



اسم الاجتماع	رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	مكان الاجتماع
الخامس	الإثنين ٢٠١٨/٠١/٠٨	بعد الاجتماع	قاعة اجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
نهاية الاجتماع	الساعة:	١١:٣٠ صباحاً	١٢:٣٠ ظهراً
نهاية الاجتماع	الساعة:	١١:٣٠ صباحاً	١٢:٣٠ ظهراً

الحضور:

عقد اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وحضور كل من:
السادة أعضاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

نائب مدير المركز
مدير وحدة الدعم الفني والمتابعة
مدير وحدة القياس وتقدير الأداء والتطوير المستمر.
مدير وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة.
مدير وحدة المسؤولية المجتمعية.
مدير وحدة الدراسات والبحوث.
مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة
منسق الأيزو بالمركز.

السادة مديرى وحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكليات والمعاهد
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الدراسات والبحوث البيئية.
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الطب البيطري.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية الرياضية.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية السياحة والفنادق.
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التجارة.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر الإداري
نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
السادة أعضاء الفريق الإداري للمركز
محاسب المركز
منسق إداري للأيزو
سكرتيرة الجلسة

مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحقوق.
مسئول المشتريات بالمركز

١. د. على حسن حسين
٢. أ. د. أميمة خميس
٣. د. نرمين برعي احمد
٤. د. صلاح السيد الإمام
٥. د. وليد محمد بسيوني
٦. د. محمد عبد المنعم
٧. د. حازم محمد حجازي
٨. د. عبد السلام بهجت
٩. أ. د. إمامي محمد عبد العال
١٠. أ. د. ناهد صالح ثابت
١١. د. أيسم محمود فايد
١٢. أ. د. طارق عبد الرؤوف
١٣. د. محمد محمود رسلان
١٤. د. نادر الفي زكري سعد
١٥. د. محمد موسى علي
١٦. ص. محمد سعيد الرفاعي
١٧. أ. عبد العزيز عبد الله سالم
١٨. أ. محمود عبد الحميد محمد
٢٠. أ. علاء عبدالمرضى السعدنى
٢١. أ. يحيى عبد العليم لاشين
٢٢. أ. سلوى عثمان الشناوى

وقد اعتذر كل من:
١. د. رزق سعد
٢. أ. ياسر عبد الصادق

الافتتاح:

افتتحت السيدة الدكتورة / ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحقوق، والترحيب بالسادة الحضور والتهنئة بالعام الميلادي الجديد، ثم تناولت سعادتها الموضوعات التالية:

أولاً: المصادرات:

١/١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).

القرار: المصادقة

ثانياً: موضوعات الإحاطة:
٢/١ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٧ م وهي:

♦ الموافقة على:

- ▷ اعتماد محضر اجتماع مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة رقم (٤) المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/١٢/١٩ للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧.
- ▷ اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر نوفمبر للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧.
- ▷ اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر نوفمبر للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧.
- ▷ اشتراك الجامعة باتحاد الجامعات المتوسطية UNIMED واستكمال الإجراءات.
- ▷ إعداد خطة لتحليل المخدرات للسادة الموظفين والعاملين وبخاصة العاملين في المكاتب الرئيسية بإدارة الجامعة وكلياتها ومعاهدها وذلك تحت شعار "جامعة خالية من الإدمان"، على أن يقوم أ/أمين عام الجامعة بإعداد الخطة في موعد أقصاه أسبوعين.
- ▷ والمحاسبة واستصدار القرارات المنبثقة من اللجان والمجالس في موعد أقصاه ٤٨ ساعة بعد نهاية الاجتماع.



9001:2015

التاريخ	الموضوع	م
الأسبوع الأول من شهر يناير ٢٠١٨ م	تنفيذ ملاحظات المراجعين الداخليين والإجراءات التصحيحية الناتجة عن المراجعة الداخلية (٢٠١٧/٢).	١
١٥ يناير ٢٠١٧ م	عدم استخدام نماذج غير مكودة بالجامعة والرجوع إلى المركز لتوكيد وتوثيق النماذج قبل استخدامها.	٢
فبراير ٢٠١٨ م	تنفيذ خطة المراجعات الداخلية (٢٠١٨/١).	٣
الثلاثاء الثالث من شهر فبراير ٢٠١٨ م	موعد مراجعة الإدارة (٢٠١٨/١).	٤
الأسبوع الأول من شهر مارس ٢٠١٨	استقبال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة	٥

Russian Register

٥- استقبال زيارة المراجعة الـ ٢٠٢٠، لتحديث استراتيجية التعليم العالي -:-

العنوان	النطاق	الافتتاح	النهاية
٣ خطوة العمل والجدول الزمني لتحديث استراتيجية التعليم العالي ٢٠٢٠/٢٠٢٠:-	النشاط	الفترة الزمنية	العنوان
ورشة عمل الأولى	النشاط	٢٥ ديسمبر ٢٠١٧	ملاحظات ورشة
مراجعة ومناقشة الاستراتيجية والخطة التنفيذية بالجامعات	النشاط	٢٥ ديسمبر ٢٠١٧ و حتى ٢٨ فبراير ٢٠١٨	- يتم عقد ٣ ورش عمل بكل جامعة على الأقل. - أن تضم المناقشات ممثلين كافة الفئات بالجامعة من عمداء وكلاء وأساتذة ومعيدين وموظفين والطلاب والمستفيدون من المجتمع الخارجي وذوي الصلة.
ورش عمل مناقشة مقترنات الجامعات	النشاط	٢٩ مارس ٢٠١٨	عرض مقترنات الجامعات ومناقشتها والاتفاق على الاستراتيجية
ورشة عمل عرض الاستراتيجية على رؤساء الجامعات	النشاط	الاثنين ١٦ أبريل ٢٠١٨	عرض مقترن اقتراح الاستراتيجية على رؤساء الجامعات
ورشة عمل للعرض على الوزارات والمحافظات	النشاط	الاثنين ٢٣ أبريل ٢٠١٨	عرض مقترن اقتراح الاستراتيجية على الوزارات والهيئات
ورشة عمل للعرض على رجال الأعمال والصناعة ومؤسسات المجتمع المدني	النشاط	الاثنين ٣٠ أبريل ٢٠١٨	عرض مقترن اقتراح الاستراتيجية على قطاع الصناعة والتجارة ومؤسسات المجتمع المدني
مؤتمر استراتيجية التعليم العالي	النشاط	٢١ مايو ٢٠١٨	

القرار: أحبط المجلس علمًا.

ثالثاً: المتابعات:

ثالثاً: المتابعات: ١/٣ ببيان متابعة قرارات اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الرابع . (مرفق رقم ١)

١/٣ بشأن متابعة

رابعاً: الشئون المالية والإدارية: القرار احيط المجلس علماً

ابعاد: الشفافية المالية والإدارية:						
١/ بشان الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر نوفمبر ٢٠١٧ م.						موقف الكلية من نظام الجودة
الإجمالي	قيمة المكافأة	بدلات الحضور	نسبة المكافأة (%)	نسبة الإنجاز (%)	الكلية/المعهد	
٥٩٤٣	٢٠٠٠	٣٣٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
	١٧٠٠	٣٥٠٠	%١٠٠	%١٠٠	كلية الطب البيطري	لديها برنامج/برامج معتمدة
	٢١٠٠	٤٠٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معهد الهندسة الوراثية	
	٢١٠٠	٣٦٠٠	%١٠٠	%١٠٠	كلية التربية	
	٢١٠٠	٤٢٠٠	%١٠٠	%١٠٠	كلية التربية الرياضية	تناهل للاعتماد
	٢٠٥٠	٣٢٠٠	%١٠٠	%١٠٠	كلية السياحة والفنادق	
	-	-	-	%٥٠	كلية التجارة	
	-	-	-	%٢٥	كلية الحقوق	تناهل لاعتماد برنامج
	١٧٠٠	٢٤٠٠	%١٠٠	%١٠٠	كلية الصيدلة	
	-	-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	تنشئ نظاماً داخلياً للجودة

القرار المؤلف

٤/٤ بيان نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الخامس بتاريخ ٢٠١٧/٦/١٢) عن شهر ديسمبر ٢٠١٧م لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمراكز ضمان الجودة ٢٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة + استثمارات الصرف ٢٥٪، الإعداد لامتحانات الفصل الدراسي الأول (صورة من محتويات ملف الكنترول) ٢٥٪، إعداد عرض تقديمي عن تواصل الوحدات مع



حضور المجلس التنفيذي فقط	-	-	% ٢٥	كلية التجارة	تأهل لاعتماد برنامج
	-	-	-	كلية الحقوق	
% ١٠٠	جيد	% ١٠٠		كلية الصيدلة	تنشئ نظاماً داخلياً للجودة
-	-	-		كلية التربية للطفلة المبكرة	

القرار: الموافقة.

خامساً: الشئون الفنية والتقنية:

١٥/ بشان مناقشة محاضر المجالس التنفيذية و مجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة لشهر ديسمبر ٢٠١٧م.

المحاضر	المجلس التنفيذي	مجلس الإدارة	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
✓	✓	✓	معهد الدراسات والبحوث البينية	
✓	✓	✓	كلية الطب البيطري	معتمدة
✓	✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
✓	✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
✓	✓	✓	كلية التربية الرياضية	
✓	✓	✓	كلية السياحة والفنادق	تأهل للاعتماد
لم يتم التسليم	لم يتم التسليم	لم يتم التسليم	كلية التجارة	تأهل لاعتماد برنامج
لم يتم التسليم	لم يتم التسليم	✓	كلية الحقوق	
✓		-	كلية الصيدلة	تنشئ نظاماً داخلياً للجودة
-	-	-	كلية التربية للطفلة المبكرة	

القرار: الموافقة.

٢٥/ بشان مهام شهر يناير ٢٠١٨م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقاً لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الخامس.

% ٢٥	حضور المجلس التنفيذي لمراكز ضمان الجودة	٢٠١٨
% ٢٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+استثمارات الصرف	
% ٢٥	استقبال زوار الدعم الفني والمتابعة والاستعداد لها (نتائج التقرير)+خطة التحسين	
% ٢٥	تقدير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقاً للمواصفة ١ ٢٠١٥/٩٠٠١ (وسلم قبل ١٥ يناير)	

القرار: الموافقة.

٣/٥ بشان إعداد الخطة التفصيلية لمراجعة ومناقشة الخطة الاستراتيجية للجامعة والخطة التنفيذية المنبثقة منها.

النشاط	الفترة الزمنية	ملاحظات
مراجعة ومناقشة الاستراتيجية والخطة التنفيذية بالجامعات	٢٠١٧ ديسمبر و حتى ٢٨ فبراير ٢٠١٨	- يتم عقد ٣ ورش عمل بكل جامعة على الأقل. - أن تضم المناقشات ممثلين كافة الفئات بالجامعة من عمداء ووكالاء وأساتذة ومعيدين وموظفين والطلاب والمستفيدون من المجتمع الخارجي وذوي الصلة.
مراجعة ومناقشة الاستراتيجية والخطة التنفيذية بالجامعات	٢٠١٧ ديسمبر و حتى ٢٨ فبراير ٢٠١٨	
مراجعة ومناقشة الاستراتيجية والخطة التنفيذية بالجامعات	٢٠١٧ ديسمبر و حتى ٢٨ فبراير ٢٠١٨	

القرار: الموافقة.

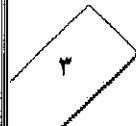
٤/٥ بشان تسليم نسخة من دليل استطلاعات الرأي للسادة مديرى وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد.

القرار: الموافقة، وتم والتسليم بالجلسة.

٥/٥ بشان تقرير وحدات ضمان الجودة بالكليات ومعاهد عن أنشطة الأيزو المتضمن بـ تقرير الوحدة الرابع سنوي من سبتمبر ٢٠١٧ إلى نوفمبر ٢٠١٧م.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موقف تقرير الأيزو
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البينية	لم يتضمن تقرير الوحدة شيئاً عن الأيزو
معتمدة	كلية الطب البيطري	لم يتضمن تقرير الوحدة شيئاً عن الأيزو
لديها برنامج/برامج معتمدة	معهد الهندسة الوراثية	لم يتضمن تقرير الوحدة شيئاً عن الأيزو
تأهل للاعتماد	كلية التربية	أشعار التقرير لوجود مراجعات دورية للإدارات ولم يقدم تقريراً عن موقف كل إدارة من تطبيق النظام
تأهل للاعتماد	كلية التربية الرياضية	تضمن التقرير بعض إنجازات الإدارات بعيداً عن تطبيق نظام ISO 9001:2015
تأهل للاعتماد	كلية السياحة والفنادق	تضمن التقرير جزءاً عن الأيزو ولم يتطرق لمتابعة الإدارات
تأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	لم يسلم التقرير
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية الحقوق	لم يسلم التقرير
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية الصيدلة	أشعار التقرير إلى أنه تم تحديث الأهداف وخطوة متابعة هذه الأهداف ولم يتضمن متابعة كل إدارة لتطبيق النظام.
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية التربية للطفلة المبكرة	-

القرار: الموافقة.



٦/٥ بشأن مناقشة أسباب إغلاق محارق الجامعة لإعادة تشغيلها للتخلص من المخلفات الخطرة.

القرار: الموافقة، ويرفع لاجتماع مجلس الإدارة لمناقشته أسباب الإخلال لإعادة تشغيلها للتخلص من المخلفات الخطرة.

٥/٥ يشان مقترن عقد لقاء للسعادة عمداء الكليات والمعاهد مع /الأمين المساعد للشئون المالية لإحاطة سيادتهم بمستجدات الشئون المالية.

القرار: الموافقة.

٥/ بشأن تسلیم مدیری وحدات الجودة بالكليات والمعاهد نسخة من تقرير زيارة المتابعة والدعم الفني.

القرار: الموافقة، وتم إرسال نسخة إلكترونية من التقرير للسادة مديرى الوحدات.

٩/٥ ب شأن الملاحظات العامة لزيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة من ٢٠١٧/١/١ إلى ٢٠١٧/٣/٢٠

الملحوظات	البنود
- بعض الكنترولات لا يوجد بها ملف الكنترول. - بعض الكنترولات لا تعلن عن مهام عضو الجودة. - زيادة الاهتمام بمتطلبات الأمان والسلامة.	الكنترول
- البعض لا يهتم بوجود وثائق إبداع رأي الطلاب في الجداول. - قصور البعض في استخدام النماذج المعتمدة المكونة لورق الأسئلة الاهتمام بنكودي المقررات وجود الكود على ورقة الأسئلة.	جدوال الامتحانات
- قصور البعض في توقيعات لجنة التصحيح على الأسئلة داخل ورقة الإجابة وعلى الغلاف.	ورقة الإجابة

القرار: الموافقة

١٥- بشان مناقشة كتب المهام والمكافآت الشهرية لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ووحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة الإصدار الخامس بتاريخ ٢٠١٧/٦/١٢.

القرار: الموافقة، وتشكيل لجنة مكونة من أ.د/ أميمة خميس، د/ فرمين برعى، د/ محمد عبد المنعم لمراجعة الكتب وتعديلها، ١١/٥ بشان دعوة كل من أ.د/ إبراهيم الجندي وأ.د/ مدحية لمراجعة ملفات المعايير لكلية التربية الرياضية يوم الأحد ٢٠١٨/١/٢١.

القرار: الموافقة

سادساً: شئون أيزو المعامل:

١/٦ يشان تقرير متابعة معمل المرضى الجزيئية والعلاجات الجينوميات بمعهد بحوث الهندسة الوراثية.

الجائب	المتابعة	الملحوظات
الإداري	لم يتم الانتهاء بعد من تنفيذ الإجراءات التصحيحية الناتجة عن زيارة الإيجاك ٢٠١٧/١٢/٢	أفاد المدير التنفيذي للمعمل بأنه سيتم الانتهاء من تنفيذ الإجراءات التصحيحية بعد زيارته الشركة الاستشارية هذا الأسبوع مع العلم بأن هذه الزيارة ستكون الثالثة للشركة بعد زيارة الإيجاك
الفني	تم الانتهاء من تنفيذ الإجراءات التصحيحية ما عدا بنود ٥-٥ و ٥-٦	

القرار: الموافقة، مع سرعة الانتهاء لاستقبال زيارة التقييم من المجلس الوطني للاعتماد EGAC .
سابعاً: ميكنة الجامعة :

١/ بسان تجديد اشتراك الخط الساخن للجامعة .E-hot line القرار: الموافقة.

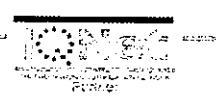
٢/٧ بـشـان توـفـير بـرـنـامـج شـلـون الطـلـاب لـقـسـم شـلـون التـعـلـيم وـالـطـلـاب بـكـلـيـة الصـيـدـلـة.

القرار: الموافقة.

العنوان: المواقف
المواعيد: ٢٧ بشان تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠١٨/١٠٦ الساعة الثالثة عصراً والخاصة بجلس شهر ديسمبر ٢٠١٧.

الموقف من نظام الجودة	الكلية/المعهد	اسم المجلس
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	لجنة العلاقات الثقافية لجنة البيئة
لديها برامج معتمدة	كلية التربية معهد الهندسة الوراثية	مجلس معهد الدراسات والبحوث البيئية لا يوجد مجلس المعهد لا يوجد
تنتأهل للاعتماد المؤسسي	كلية التربية الرياضية كلية السياحة والفنادق	مجلس قسم نظريات وتطبيقات المنازل والرياضيات المائية مجلس قسم نظريات وتطبيقات الرياضيات الجماعية ورياضيات المضرب لا يوجد لا يوجد
تنتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة كلية الحقوق	لا يوجد لا يوجد
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية الصيدلة كلية التربية للطفلة المبكرة	لا يوجد --

القرار: الموافقة، مع التوصية بمتابعة رفع المجالس على المضبطات الإلكترونية.





ثامناً : شئون الأيزو : ٩٠٠١

١/٨ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر ديسمبر ٢٠١٧ م.

القرار: الموافقة

٢/٨ بشأن تقرير الانتهاء من التدريب على صياغة الأهداف ومخطط تنفيذها يوم ٢٠١٧/١٢/١٩.

الملاحظات	الإنجاز	الهدف
	١- تم تدريب عدد (٤١) عضواً من الإداريين بكليات ومعاهد الجامعة. ٢- تم تنفيذ التدريب وتوزيع المادة التدريبية وإعداد صياغات أهداف عملياً.	التدريب على صياغة الأهداف وخطط تنفيذها.
		<u>القرار: الموافقة</u> .

٣/٨ بشأن نتيجة تحليل المخدرات للسادة السائقين الذي تم يوم الأربعاء ٢٠١٧/١٢/٢٧.

القرار: الموافقة.

٤/٨ بشأن دعوة لجنة فحص صناديق المقترفات والشكاوی التي تتضم (مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري بالجامعة، مدير إدارة خدمة المواطنين، مدير عام الشئون الإدارية) للانعقاد يوم السبت الموافق ٢٠١٨/١/١٣ م.

القرار: الموافقة.

٥/٨ بشأن ترشيح الكليات والمعاهد لعدد (٢) مترب لحضور ورشة عمل تدريب المراجعين الداخليين طبقاً لمتطلبات الموافقة الدولية أيزو ٩٠٠١ يومي الأحد والإثنين ٢٠١٨/١/١٥ - ١٤ على إلا يكون قد سبق لهم حضور هذه الورشة.

القرار: الموافقة.

٦/٨ بشأن مقترن تشكيل لجنة لمتابعة إجراءات الأمن والسلامة بمنشآت إدارة الجامعة والكليات والمعاهد والمدن الجامعية برئاسة م/ حنان عبد المنصف، وعضوية كل من و/أ/ مها عبد المنعم ، و/أ/ عبد العزيز سالم، و/أ/ سامي الجمال.

القرار: الموافقة، مع تكليف د/ نرمين برعي بمتابعة اللجنة.

٧/٨ بشأن قيام مدير إدارة المخزون السلعي بتدريب أمناء المخازن على أسلوب التخزين في المخازن بالجامعة.

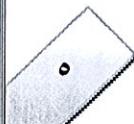
القرار: الموافقة.

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

م. لـ
د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

أمين الجلسة

د/ علي حسن حسين



نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

