



## الخطة الاستراتيجية للجودة

٢٠١٥ - ٢٠١٦





معاً نتشكل مستقبل جامعتنا

Shaping Our USC Future

الخطة الاستراتيجية للجودة 2020-2015

كلمة السيد الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة

الوثيقة

فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة

منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة

مؤشرات نظم ضمان الجودة

الرؤية والرسالة

الغايات والأهداف الإستراتيجية

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## الفهرس

الصفحة	المحتوى	٣
٣	١- كلمة السيد الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة	
٤	٢- الوثيقة	
٥	٣- مقدمة	
٦	٤- فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة	
٩	٥- الفصل الأول	
١٠	١- < جامعة مدينة السادات في سطور	
١٢	٢- < منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة	
١٣	٦- الفصل الثاني	
١٤	١- < الإحتياجات البشرية طبقا للمعايير القومية	
٢٢	٢- < مؤشرات نظم ضمان الجودة	
٢٤	٣- < التحليل البيئي	
٣٤	٧- الفصل الثالث	
٣٥	١- < تحليل الفجوة	
٤٢	٨- الفصل الرابع	
٤٣	١- < الرؤية والرسالة	
٤٤	٢- < الغايات والأهداف الإستراتيجية	
٥٠	٩- الفصل الخامس	
٥١	١- < ملحقات	



## كلمة الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة



للتأكيد على جودة المدخلات والعمليات والمخرجات والاستثمار الأمثل للقدرات وتميبتها في ضوء منظومة عمل لتوحيد الجهود وتوفير الوقت والمال.

فالتعليم و البحث العلمى السبيل الأمثل لتنمية المجتمعات وحل المشكلات وتقديم الخدمات التى تدعم رفاهية وسعادة الإنسان، مصر بمؤسساتها تعيش مرحلة تحول وانطلاق لتحقيق مستقبل أفضل لنا ولأبنائنا، فزيادة المنافسة العالمية وضع المؤسسات التعليمية امام تحديات لا مفر من مواجهتها بتطبيق النظم الحديثة لضمان وتحسين الجودة، أي جودة منتج المؤسسة التعليمية لتتمكن من اقتحام اسواق العمل وتكون قادرة علي المنافسة العالمية وقيادة سوق العمل.

والله ولى التوفيق،،،

د/ صلاح سيد إبراهيم البلال

رئيس الجامعة

فى ضوء توجهات الدولة باعتبار جودة التعليم أولوية من أجل نهضة ورقى وطننا المفدى ودعم واستعادة دور مصر الريادى فى الوطن العربى والدولى.

وإعتقادي أن تطوير الأداء المؤسسي لجامعة مدينة السادات يمثل التحدي الأول والأهم الذي يواجهنا حالياً، وذلك في ظل المتغيرات البيئية الجديدة، فمن منا لا يدرك أثر العولمة والتقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات وغيرها من المتغيرات على العملية التعليمية. والحقيقة الوحيدة التي يجب أن ندركها جميعاً هي أن النجاح الحقيقي للجامعة لتحقيق الجودة الشاملة لا بد أن يبنى على أساس التخطيط الإستراتيجي القائم على الفهم الصحيح والتحليل الدقيق لواقع الجامعة وإمكانياتها.

وتحقيقاً لرؤية ورسالة الجامعة واهدافها الإستراتيجية لتطوير ورقى مسيرة العملية التعليمية والبحثية وتقديم خدمات متميزة للمجتمع وتنميته، وذلك فى إطار نظم ضمان الجودة والتطوير المستمر التى تضمن كفاءة الأداء المؤسسى على كافة المستويات فى إطار منظومة متكاملة

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## الوثيقة

### إسم الوثيقة:

الخطة الإستراتيجية للجودة (٢٠١٥ - ٢٠٢٠)

### حقوق ملكية الوثيقة:

الوثيقة ملك لجامعة مدينة السادات.

### توزيع الوثيقة:

تم تداول هذه الوثيقة من خلال مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجامعة مدينة السادات.

إعتماد مجلس الجامعة: ٢٤ / ٦ / ٢٠١٥



يعد مفهوم الجودة هو أهم المعايير المعاصرة في مجال الإدارة والتي من دونها من الصعب على أي جامعة بغض النظر عن حجمها وإمكاناتها أن تستطيع المحافظة على توازنها وتميزها وقدرتها على التنافس في عالم الأعمال المعاصر الذي أصبح زاخراً بخضم واسع من متطلبات ومعايير الجودة التي يتم تقييم مكانة الجامعة بين أقرانها محلياً أو عالمياً بناءً عليها.

نظام الجودة الشاملة نظام عالمي يمكن تطبيقه في كافة المؤسسات التربوية وغير التربوية، غير أنه يحتاج إلى دقة في التنفيذ، وتهيئة المناخ المناسب لتفعيله ناهيك عن النفقات الكبيرة التي تحتاجها المؤسسة أثناء عملية التطبيق وخاصة فيما يتعلق بتوفير البيئة التعليمية المتميزة من مبان ومرافق وتدريب للكوادر البشرية والتجهيزات والمعامل والمختبرات ومعامل اللغات والحاسوب وكل ما يتعلق بالعملية التعليمية ، وكل ذلك ينبغي توفيره حتى تحصل المؤسسة على مواصفات الجودة الشاملة. وهناك مصادر أخرى يمكن أن توصل الجامعة إلى تحقيق بعض جوانب الجودة الشاملة، ومن هذه المصادر التدريب لكافة العاملين في جامعة مدينة السادات، وتهيئة مناخ العمل ومشاركة الجميع في تفعيل دور الجامعة والارتقاء به.

إن تعبير الجودة ليس تعبيراً جديداً في ثقافتنا العربية الإسلامية، فالجودة مبدأ إسلامي وخير دليل على ذلك ما ورد من آيات قرآنية وأحاديث للنبي صلى الله عليه وسلم، تؤكد ذلك، حيث قال تعالى في كتابه الكريم: "صنع الله الذي أتقن كل شيء" (النمل ٨٨) وكذلك قال تعالى في محكم تنزيله " انا لا نضيع أجر من أحسن عملاً" (الكهف ٣٠) وعن الرسول صلى الله عليه وسلم أنه قال : "ان الله يحب اذا عمل أحدكم عملاً ان يتقنه" (رواه مسلم). كما أن الجودة هي مطلب وظيفي حيث يتطلب جودة العمل إنجاز الموظف عمله في أقل وقت وعلى أكمل وجه ودون أخطاء.

ونفهم من ذلك ان الجودة هي الاتقان والعمل الحسن.

شعارنا .....

نشكل مستقبل جامعتنا



# فريق إعداد وإدارة الخطة الإستراتيجية للجودة

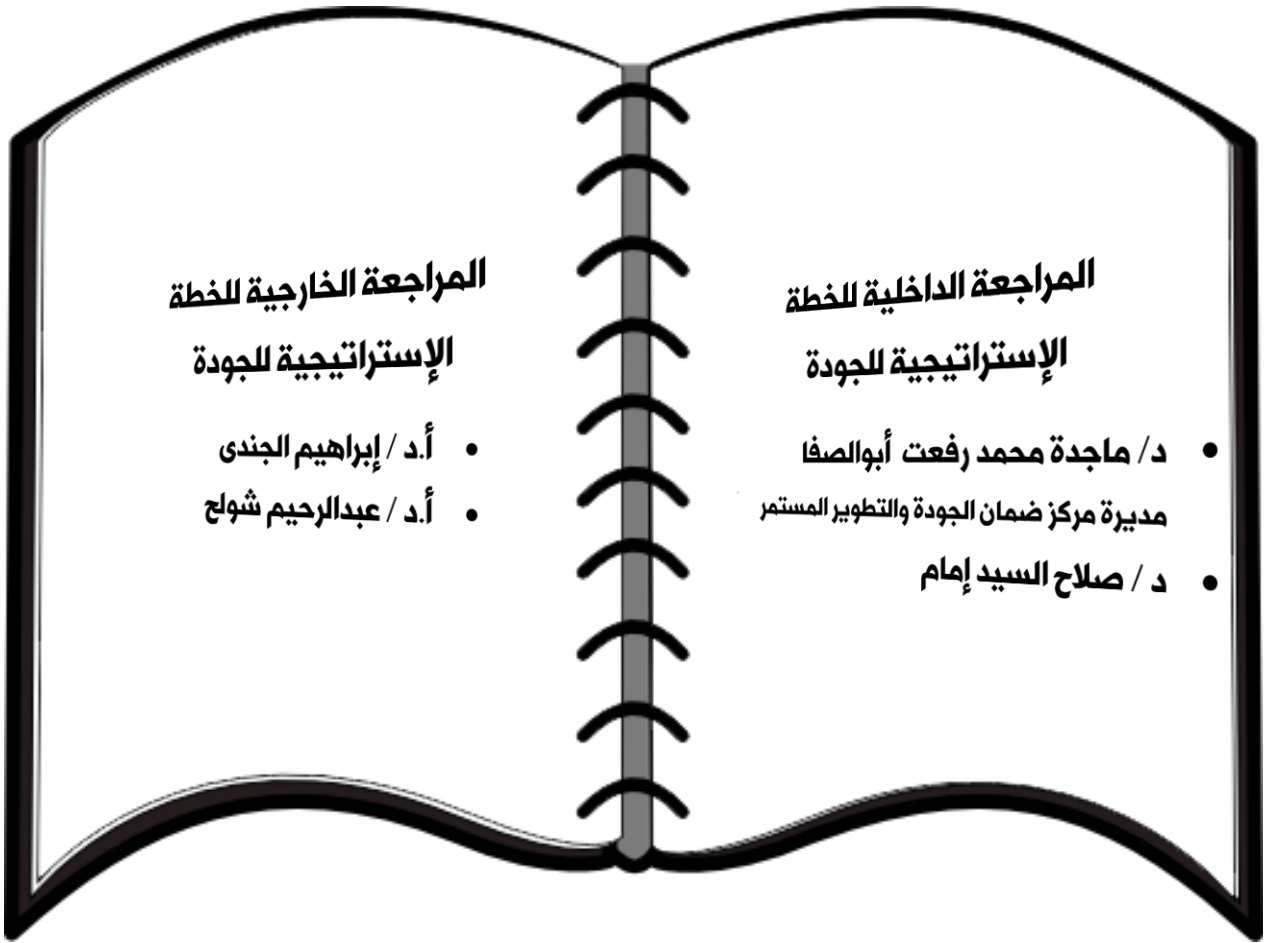


## فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة

م	الإسم	الوظيفة
١	د/ ماجدة محمد رفعت - مديرة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر	رئيسا
٢	أ.د/ حمادة ضاحي حسين - رئيس وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة	عضوا
٣	أ.د/ أميمة أحمد خميس - رئيس وحدة الدعم الفني والمتابعة	عضوا
٤	أ.د/ محمد الشحات عبيد - رئيس وحدة الدعم والمسئولية المجتمعية	عضوا
٥	د/ أحمد عزب - المدير التنفيذي للمعلومات	عضوا
٦	د/ علي حسن حسين - نائب مدير المركز	عضوا
٧	د/ نرمين برعي أحمد - رئيس وحدة التقويم وقياس الأداء	عضوا
٨	د/ ممدوح محمد الحطاب - رئيس وحدة الدراسات والبحوث	عضوا
٩	أ.د/ طارق نصيري - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية التربية الرياضية	عضوا
١٠	د/ ناهد صالح ثابت - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية الطب البيطري	عضوا
١١	د/ ابراهيم موسي - مدير وحدة ضمان الجودة / معهد الهندسة الوراثية	عضوا
١٢	د/ وليد محمد بسيوني - مدير وحدة ضمان الجودة / معهد الدراسات والبحوث	عضوا
١٣	د/ رمضان الميهي - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية التجارة	عضوا
١٤	د/ عصام جمعة نصار - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية التربية	عضوا
١٥	د/ نادر الفى زكرى - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية السياحة والفنادق	عضوا
١٦	د/ محمد جلال - مدير وحدة ضمان الجودة / كلية الحقوق	عضوا







## الفصل الأول

 نبذة عن جامعة مدينة السادات

 منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة



جامعة مدينة السادات أحدث جامعة حكومية مصرية تم إنشائها بالقرار الجمهوري رقم ١٨٠ بتاريخ ١٣/٣/٢٠١٣م وهي أول جامعة حكومية تتواجد بداخل مدينة صناعية. وتقع مباني ومنشآت الجامعة في مدينة السادات بمحافظة المنوفية، ومدينة السادات هي مدينة صناعية حديثة من مدن الجيل الأول التي قامت هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة بإنشائها عام ١٩٧٦م

### جامعة مدينة السادات

#### في سطور



لتصبح مجتمعاً عمرانياً جديداً يوفر فرص عمل للشباب ويفتح آفاق جديدة لأبناء مصر. ونظرا لتواجد الجامعة بداخل مدينة صناعية متكاملة فان مفهوم الجودة يعتبر اساسي في عملية الإنتاج والتصنيع مما ساعد على نشر مفهوم الجودة في أنحاء هذه المدينة الجميلة بما فيها جامعة مدينة السادات.

### تضم جامعة مدينة السادات ست كليات ومعهدان بمدينة السادات وهم كالتالي:

١. كلية التربية الرياضية "بنين، بنات" انشئت عام ١٩٩٣
٢. كلية السياحة والفنادق انشئت عام ١٩٩٧
٣. كلية الطب البيطري انشئت عام ١٩٩٧
٤. كلية التجارة انشئت عام ٢٠٠٠
٥. كلية الحقوق انشئت عام ٢٠٠١
٦. كلية التربية انشئت عام ٢٠٠١
٧. معهد بحوث الهندسة الوراثية أنشأ عام ١٩٩٥
٨. معهد الدراسات والبحوث البيئية أنشأ ٢٠٠٥



وفي إطار التطوير والتوسع المستمر وتبعا للاحتياجات الفعلية للإقليم تقوم الجامعة حاليا بإنشاء كليات: الصيدلة والتصنيع الدوائي وطب الفم والاسنان والعلوم الصحية التطبيقية، إضافة الي كلية الهندسة التقنية وكلية العلوم المتقدمة. كما تزخر كليات ومعاهد جامعة مدينة السادات بوجود عدد ٧٦٥ عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة. والجهاز الإداري والعاملين بالجامعة يتكون من ٥٨٠ موظف. أما أعداد طلاب المرحلة الجامعية الاولى في كليات الجامعة فبلغت ١٠٣٧٦ طالبا وأعداد طلاب الدراسات العليا بلغ ٣٣٨٤ طالبا بكليات ومعاهد الجامعة وذلك خلال العام الجامعي ٢٠١٤ / ٢٠١٥. البرامج التعليمية المفعلة لمرحلة المرحلة الجامعية الاولى في كليات الجامعة ٢٥ برنامجا والبرامج التعليمية المفعلة لمرحلة الدراسات العليا ١٦٥ برنامجا بكليات ومعاهد الجامعة.

كما تتميز جامعة مدينة السادات بوجود مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الذي تم إنشأه بموجب قرار مجلس الجامعة بتاريخ ٢٤/١٢/٢٠١٣م، وله استقلاله الفني والمالي والإداري ويتبع مباشرة رئيس الجامعة ومقره بمبنى إدارة جامعة مدينة السادات. كما أنشئ بكل كلية أو معهد بالجامعة وحدة لضمان الجودة والتطوير المستمر وتعتبر بمثابة فروعاً لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة، وتعامل كوحدة مستقلة إداريا تتبع مباشرة عميد الكلية وتتبع ماليا وفنيا مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.

ولهذا فان جامعة مدينة السادات وهي ترسم ملامح خطتها الاستراتيجية للجودة تضع في اعتبارها نقاط هامة منها:

- ١- البدء من حيث إنتهي الآخرين.
- ٢- إنشاء نظام جودة شامل بإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ٣- تطوير نظام إدارة الجودة للهيكل الاداري بالجامعة والكليات ومعاهد الجامعة ليتلائم مع متطلبات والمواصفات الدولية.

والجامعة في سعيها لتحقيق الجودة الشاملة تعتمد على نشر وتعزيز ثقافة الجودة مع العمل على تحقيق التجانس بين النظم والإجراءات المتبعة بالجامعة وهي علي النحو التالي:

١. التزام إدارة الجامعة وكافة وحداتها برسالة وغايات وأهداف وقيم الجامعة.
  ٢. تطوير النظام الإداري وفق المتطلبات والمواصفات الدولية.
  ٣. التحسين والتطوير المستمر للمنظومة التعليمية والبحثية بالجامعة.
  ٤. السعي الدائم لتحقيق التميز والإبداع والابتكار وتحقيق التميز الفكري الأكاديمي والريادة البحثية.
  ٥. إعلاء القيم والمثل العليا بالجامعة.
  ٦. المتابعة والمراجعة المستمرة للأداء في ضوء اهداف ومعايير الخطة الاستراتيجية.
- فنحن نسعى دوما لتحقيق شعارنا لنكون منارة للجودة يهتدي بها الجامعات المصرية من خلال نشر وتطبيق الجودة الشاملة لنكون مثالا يحتذى به.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للجودة

يتطلب قيادة برنامج إدارة الجودة الشاملة بأي مؤسسة تحديد رؤية معينة يستطيع كل فرد أن يفهمها، وكذلك وضع أهداف فرعية يتوقع من الموظفين تحقيقها واقعيًا. ويجب وضع الأهداف ضمن إطار عمل لجدول زمني محدّد والذي يُشكّل جزءاً من الخطة الإستراتيجية.

لذا تم إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة لجامعة مدينة السادات وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. فلقد نظم مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجامعة مدينة السادات مائة وعشر (١١٠) زيارة متابعة ودعم فني لكليات ومعاهد الجامعة في الفترة من يونيو ٢٠١٤ الى مايو ٢٠١٥. وكان الهدف من زيارات المتابعة والدعم الفني هو تقييم الوضع الراهن لكليات ومعاهد الجامعة ومدى تأهيلهم للتقدم للإعتماد. كما اعتمد المركز في زيارته على المقابلات وفحص الوثائق والملفات.

وبمراجعة وتحليل بيئة العمل الخارجية والداخلية لتحديد نقاط القوى والضعف والفرص والتهديدات لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة ثم تم تحديد الغايات والأهداف الإستراتيجية. كما تم تحليل الفجوة بين الغايات المطلوب تحقيقها وبين نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية، وذلك لتحديد وتقييم الأنشطة والإحتياجات الخاصة بتطوير الجامعة.

### وتم إعداد الخطة الإستراتيجية للجودة لجامعة مدينة السادات طبقا للخطوات الآتية:

- ✓ وضع هيكل مقترح الخطة الإستراتيجية للجودة.
- ✓ تجميع المستندات المتاحة عن إدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ✓ إعداد خط الأساس لتحديد الوضع الراهن لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ✓ تحديد أهم نقاط القوى والضعف والفرص والتهديدات لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ✓ تحديد الفجوة بين الوضع الحالي والمأمول لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ✓ وضع صياغة رؤية ورسالة وغايات وأهداف الجامعة الإستراتيجية للجودة.



## الفصل الثاني

 خط الأساس:

- (١) الاحتياجات البشرية.
- (٢) مؤشرات نظم ضمان الجودة بإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.

 التحليل البيئي:

أهم نقاط القوى ومقترحات التحسين والفرص والتهديدات.



## الاحتياجات البشرية وفقاً للنسب المعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### أولاً: إدارة الجامعة:

#### البيانات الكمية للعاملين بالإدارة

المؤسسة	شئون طلاب	دراسات عليا	إدارة مالية	شئون إدارية أخرى	فنيين وأمناء معامل	الإجمالي الكلي
إدارة الجامعة	١٤	١٠	٢٩	٧١	٤٤	١٦٨

#### < الاحتياجات البشرية للأقسام الإدارية بالجامعة

##### ١- الوحدة الحسابية:

الحد الأدنى عدد (١) مراجع - عدد (١) محاسب - عدد (٤) كاتب شئون مالية وعدد (١) صراف عدد (١) محاسب للموازنة لخدمة ٢٥٠ فرد - في حالة الزيادة عن ٢٥٠ فرد بالمؤسسة يفصل اعمال اعضاء هيئة التدريس عن العاملين ويخصص عدد (١) محاسب لكل ٢٥٠ فرد من كل فئة.

##### ٢- إدارة/قسم المشتريات والمخازن:

عدد (١) مدير \* مشتريات ومخازن - عدد (١) اخصائي مشتريات عدد (١) كاتب شئون مالية عدد (٢) امين/فنى مخزن.

##### ٣- قسم الصيانة:

عدد (١) فنى صيانة مبنى عدد (١) فنى صيانة كهرباء عدد (١) فنى صيانة سباكة تحت اشراف امين الكلية/المعهد.

##### ٤- إدارة/قسم الشئون الادارية:

أولاً (شئون العاملين - ملفات واجازات - معاشات - شئون اعضاء هيئة التدريس)

عدد (١) مدير \* - عدد (٢) اخصائي وعدد (٢) كاتب

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



**ثانياً الأستحقاقات:** الحد الأدنى عدد (٢) اخصائى - عدد (٢) شئون مالية فى حالة الزيادة عن عدد ٢٥٠ فرد يزيد عدد (١) اخصائى و عدد (١) شئون مالية لكل ٢٠٥ فرد.

**ثالثاً الخدمات المعاونة:** عدد (١) معاون ادارى لامين الكلية لكل مبنى عدد (١) كاتب شئون ادارية لكل مبنى وعدد عمال خدمات معاونة بمعدل واحد لكل ٥٠٠ طالب بحد ادنى عامل لكل دور.

**٥- إدارة/قسم المعامل:**

عدد (١) مدير \* - عدد (١) اخصائى معمل - عدد (١) كاتب شئون ادارية بالاضافة الى عدد (١) فنى معمل لكل خمس معامل وعدد (١) عامل معمل لكل ثلاث معامل.

**٦- إدارة/ قسم المكتبات:**

عدد (١) مدير \* - عدد (٢) اخصائى مكتبة - عدد (١) كاتب شئون ادارية - عدد (١) عامل وهذا فى المكتبات التى تكون القوة الاستيعابية ١٠٠ زائر وفى حالة الزيادة يقرر العدد لكل ١٠٠ زائر.

**٧- إدارة/قسم الدراسات العليا والعلاقات الثقافية:**

عدد (١) مدير\* - عدد (٣) اخصائى - عدد (٢) كاتب شئون ادارية (الحد الأدنى) فى حالة زيادة عدد الطلاب عن ١٠٠٠ طالب يضاف عدد (١) اخصائى لكل ١٠٠٠ طالب.

**٨- شئون التعليم والطلاب:**

عدد (١) مدير\* - عدد (٣) اخصائى - عدد (٢) كاتب شئون ادارية (الحد الأدنى) فى الكليات التى يزيد عدد الطلاب فيها ٥٠٠ طالب يضاف اخصائى وكاتب لكل ٥٠٠ طالب

**٩- إدارة/قسم رعاية الشباب:**

عدد (١) مدير\* - عدد (١) اخصائى رياضى - عدد (١) اخصائى فنون - عدد (١) اخصائى اجتماعى - عدد (٢) كاتب شئون ادارية ( الحد الأدنى) فى الكليات التى يزيد عدد الطلاب فيها عن ١٠٠٠ طالب من الممكن ان يكون العدد (٢) اخصائى لكل تخصص.

١٠- **مكتب متابعة الخريجين:** عدد (١) اخصائى.

١١- **مكتب رعاية الوافدين:** عدد (١) اخصائى.

١٢- **وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر:** عدد (١) اخصائى - عدد (١) كاتب.

١٣- **وحدة الازمات والكوارث:** عدد (١) كاتب.

١٤- **وحدة الخدمات الالكترونية:** عدد (٤) مهندس نظم.

١٥- **الاقسام العلمية:** بحد ادنى عدد (١) كاتب شئون ادارية.





\*الكليات/المعاهد المقيم أمينها بدرجة مدير عام يوجد بها وظيفة مدير إدارة/قسم - الكليات /المعاهد المقيم أمينها بالدرجة الاولى تخصصية لا يوجد بها وظيفة مدير إدارة/ قسم وتكون الادارة/القسم خاضعة لاشرف أمين الكلية/المعهد

المجموع	التوصيف الوظيفي							التقسيم الوظيفي/ العدد	
	مدير	اخصائى	مراجع	محاسب	كاتب	صراف	فنى		عامل
٨			١	٢	٤				الوحدة الحسابية
٥	*١	١			١		٢		إدارة/قسم المشتريات والمخازن
٣							٣		قسم الصيانة
									قسم الشئون الإدارية
٤		٢			٢				اولاً: شئون اعضاء هيئة التدريس - شئون عاملين- ملفات واجازات - معاشات
٤		٢			٢				ثانياً: الاستحقاقات
١ + معاون ادارى لكل مبنى					١				ثالثاً: الخدمات المعاونة
٥	*١	١			١		١ لكل (٣) معامل	١ لكل (٥) معامل	إدارة/قسم المعامل
٥	*١	٢			١		١		إدارة/قسم المكتبات
٦	*١	٣			٢				إدارة/قسم الدراسات العليا والعلاقات الثقافية
٦	*١	٣			٢				إدارة/قسم شئون التعليم والطلاب
٦	*١	٣			٢				إدارة/قسم رعاية الشباب
١		١							مكتب متابعة الخرجين
١		١							مكتب رعاية الوافدين
٢		١			١				وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر
١					١				وحدة الازمات والكوارث
١					١				الاقسام العلمية
٤ مهندس نظم									وحدة الخدمات الالكترونية
٥٥ ~ ٦٣	المجموع (الحد الأدنى)								



## ثانياً : كليات ومعاهد الجامعة:

### (١) مؤشرات الاداء الوصفية

#### ١- البيانات الوصفية :

الإجمالي البرامج		البرامج				لغة الدراسة	تاريخ الإنشاء	المؤسسة
للمرحلة الأولى	للدراستات العليا	بكالوريوس	دكتوراه	ماجستير	دبلوم			
١	٧٢	١	٢٦	٢٦	٢٠	الإنجليزية	١٩٩٧	الطب البيطري
--	٢٤	--	٨	٨	٨	الإنجليزية	١٩٩٥	الهندسة الوراثية
-	٩	--	٣	٣	٣	العربية	١٩٩٨	الدراسات والبحوث البيئية
٢	٥	٢	٢	٢	١	العربية	١٩٩٣	التربية الرياضية
١٥	٣٥	١٥	٦	٦	٢٣	العربية	٢٠٠٢	التربية
٤	٣١	٤	٤	٤	٢٣	العربية - الانجليزية	٢٠٠٢	التجارة
١	--	١	--	--	--	العربية	٢٠٠٢	الحقوق
٣	٨	٣	--	٧	١	العربية	١٩٩٧	السياحة والفنادق



٢- البيانات الكمية

أولاً: عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المؤسسة	على رأس العمل									
	عدد المعايين***		الإجمالي		معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ
	أ.هـ.*	هـ.م.**	أ.هـ.*	هـ.م.**						
الطب البيطري	٧٢	٤	٤	٦١	٢٥	٣٦	٦٨	٣٨	١١	١٩
الهندسة الوراثية	٩٦	٣	٥	٢٠	٣	١٧	٩١	٣٩	٢٣	٢٩
الدراسات والبحوث البيئية	٤٢	--	٦	٣	--	٣	٣٦	٢٠	١٢	٤
التربية الرياضية	١٢٤	٥	١١	٨١	٦٢	١٩	١١٣	٦٠	٣٣	٢٠
التربية	١٤	١	١	١٧	٨	٩	١٣	٦	٣	٤
التجارة	١٥	١	٢	٣٩	٣٥	٤	١٣	٥	٢	٦
الحقوق	٣	--	--	٣٨	١٧	٢١	٣	١	-	٢
السياحة والفنادق	٧٣	--	٥	٣٤	١٤	٢٠	٦٨	٢٦	٣١	١١

\* أ.هـ: أعضاء هيئة التدريس \*\* هـ.م: الهيئة المعاونة \*\*\* عدد المعايين: عدد المعايين أو الحاصلين على أجازات



**ثانياً: طلاب المرحلة الأولى:**

عدد طلاب المرحلة الجامعية الأولى						المؤسسة
الإجمالي	الفرقة الخامسة	الفرقة الرابعة	الفرقة الثالثة	الفرقة الثانية	الفرقة الأولى	
٨٩٣	١٦٩	٢٥	٢١٩	٣٦	١٧٤	الطب البيطري
--	لا ينطبق					الهندسة الوراثية
--	لا ينطبق					الدراسات والبحوث البيئية
٧٠٥	-	٥٧	٢٣٨	٢٦١	١٤٩	التربية الرياضية
١٧٧٩	-	٧٨	١٤٥	٦٥٤	٩٠٢	التربية
٣٧١٤	-	٣٩٠	٧٨٦	١١٧٨	١٣٦٠	التجارة
٢٨٦٣	-	٤٤١	٨٣٥	٧٧٣	٨١٤	الحقوق
٤٢٢	-	١٣٣	١٢١	٩٤	٧٤	السياحة والفنادق

**ثالثاً: طلاب دراسات عليا:**

عدد طلاب مرحلة الدراسات العليا				المؤسسة
الإجمالي	مرحلة الدكتوراه	مرحلة الماجستير	مرحلة الدبلوم	
٣٧٩	٦٥	١١٧	١٩٧	الطب البيطري
٥٧٤	٨٦	٤٢٩	٥٩	الهندسة الوراثية
٢١٩	٣٥	١٦٨	١٦	الدراسات والبحوث البيئية
١٨٢	٩	١٥٢	٢١	التربية الرياضية
١٧٧٠	١٠	٦٠	١٧٠٠	التربية
٢٣٨	٢	١٠	٢٢٦	التجارة
-	-	-	-	الحقوق
٩٢	١٩	٧١	٢	السياحة والفنادق



رابعاً: عدد الإداريين العاملين:

المؤسسة	شئون طلاب	دراسات عليا	إدارة مالية	شئون إدارية أخرى	فنيين وأمناء معامل	الإجمالي الكلي
إدارة الجامعة	١٤	١٠	٢٩	٧١	٤٤	١٦٨
الطب البيطري	٦	٦	٣	١٠	٩	٣٤
الهندسة الوراثية	لا ينطبق	٧	١٥	٧١	٣٤	١٢٧
الدراسات والبحوث البيئية	لا ينطبق	١	٣	٨	٢	١٤
التربية الرياضية	٩	٤	١١	٧٣	١٤	١١١
التربية	١٠	٥	٢	٢٨	٤	٤٩
التجارة	١٥	٣	١١	٢١	١١	٦١
الحقوق	١٦	٢	١٣	١٤	١٠	٥٥
السياحة والفنادق	٩	٥	١٤	٢١	١٢	٦١



(٢) الاحتياجات البشرية

التعليق	التحليل	النسبة / طالب	العنصر البشري	المؤسسة
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء هيئة التدريس فى مجالات البحث العلمى وخدمة وتنمية المجتمع والنهوض بالجامعة	وفرة فى اعضاء هيئة التدريس	١٣:١	اعضاء هيئة التدريس	الطب البيطري
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء الهيئة المعاونة	اعضاء الهيئة المعاونة يحقق المعايير القياسية.	١٥:١	هيئة معاونة	
يوصى باستثمار السادة الاداريين داخل الجامعة	وفرة فى الاداريين يبلغ ١١ ادارى	٢٦:١	الاداريين	
لذا يحتاج الجهاز الإدارى الى إعادة هيكلة وتدريب واستثمار الوفرة بالعمالة فى باقى وحدات الجامعة	وفرة شديدة فى الإداريين بالمعهد حيث يحتاج المعهد الى عدد ١٥ ادارى أى بلغ الوفرة بالمعهد ١١٢ موظف وعامل بحيث يغطى احتياجات المعهد البحثية والإدارية.	٥ : ١	الاداريين	الهندسة الوراثية
لذا يحتاج الجهاز الإدارى الى إعادة هيكلة وتدريب واستثمار الوفرة بالعمالة.	الجهاز الإدارى يعانى وفرة كمية ويفتقد الجودة النوعية حيث يحتاج لعدد ٢ فى معمل موزع على الأقسام و إعادة هيكلة الشئون الإدارية وتوفير عدد موظف يلحق بالدراسات العليا.	١٦ : ١	الاداريين	الدراسات والبحوث البيئية
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء هيئة التدريس فى مجالات البحث العلمى وخدمة وتنمية المجتمع والنهوض بالجامعة.	وفرة فى أعضاء هيئة التدريس	٦:١	أعضاء هيئة التدريس	التربية الرياضية
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء الهيئة المعاونة.	وفرة فى اعضاء الهيئة المعاونة	٩:١	هيئة معاونة	
يوصى باستثمار السادة الاداريين داخل وحدات الجامعة وإعادة هيكلة الجهاز الإدارى وفقا لمتطلبات تخصصات الإدارات.	وفرة فى الاداريين تبلغ ٩٠ ادارى	٧:١	الاداريين	
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة التدريس لسد العجز	عجز شديد (٣٠ عضوا) فى اعضاء هيئة التدريس .	١٣٧:١	أعضاء هيئة التدريس	التربية
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة معاونة لسد العجز	عجز شديد (٥٥ عضوا) فى اعضاء الهيئة المعاونة.	١٠٥:١	هيئة معاونة	
يحتاج الجهاز الإدارى الى إعادة هيكلة وتدريب	تحقق القياسات المرجعية	٣٦:١	الاداريين	
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة التدريس لسد العجز	عجز شديد (٨٠ عضو) فى اعضاء هيئة التدريس	٢٨٦:١	أعضاء هيئة التدريس	التجارة
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة معاونة لسد العجز	عجز شديد (١٠٩ عضو) فى اعضاء الهيئة المعاونة	٩٥:١	هيئة معاونة	
يوصى بتعيين اداريين لسد العجز	عجز شديد (٣٢ عضو) فى الاداريين	٦١:١	الاداريين	
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة التدريس لسد العجز	عجز شديد (٥٧ عضو) فى اعضاء هيئة التدريس	٩٥٤:١	أعضاء هيئة التدريس	الحقوق
يوصى بوضع خطة خمسية بتعين أعضاء هيئة معاونة لسد العجز	عجز شديد (٧٦ عضو) فى اعضاء الهيئة المعاونة	٧٥:١	هيئة معاونة	
يوصى بوضع خطة خمسية بتعيين اداريين لسد العجز	عجز بلغ (١٧ عضو) فى الاداريين	٥٢:١	الاداريين	



التعليق	التحليل	النسبة / طالب	العنصر البشري	المؤسسة
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء هيئة التدريس في مجالات البحث العلمي وخدمة وتنمية المجتمع والنهوض بالجامعة.	وفرة في أعضاء هيئة التدريس	٦ : ١	اعضاء هيئة التدريس	السياحة والفنادق
يوصى بوضع خطة لاستثمار أعضاء الهيئة المعاونة.	وفرة في أعضاء الهيئة المعاونة	١٢ : ١	هيئة معاونة	
يوصى باستثمار السادة الاداريين داخل وحدات الجامعة واعادة هيكلة الجهاز الإدارى وفقا لمتطلبات تخصصات الإدارات.	وفرة في الاداريين	٧ : ١	الاداريين	

### (٣) مؤشرات نظم ضمان الجودة بإدارة وكليات ومعاهد الجامعة

#### اولاً: الوضع الحالي لمركز ووحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر

الوضع الحالي لمركز ووحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر							المركز/ المؤسسة
تشكيل الفريق التنفيذي واللجان	تشكيل مجلس الإدارة	اللائحة الداخلية	قرار التخصيص	تجهيزات	ملائمة المقر للأنشطة	مقر الوحدة	
يوجد	يوجد	يوجد	يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	مركز ضمان الجودة
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	كلية الطب البيطرى
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	لا يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	كلية التربية الرياضية
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	لا يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	معهد الهندسة الوراثية
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	لا يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	كلية السياحة والفنادق
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	معهد الدراسات والبحوث
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	توجد وتحتاج للتعديل	لا يوجد	مجهز	ملائم	يوجد	كلية التجارة
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	-	-	-	إلى حد ما	يوجد	كلية التربية
يوجد وتحتاج للتعديل	يوجد وتحتاج للتعديل	-	-	-	إلى حد ما	يوجد	كلية الحقوق

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## ثانياً: الموقف من الإعتماد

الموقف من الإعتماد		المؤسسة
تأهل للإعتماد	معتمدة	
تأهل		إدارة الجامعة / مركز ضمان الجودة
تأهل		كلية الطب البيطرى
تأهل		كلية التربية الرياضية
تأهل		معهد الهندسة الوراثية
تأهل		كلية السياحة والفنادق
تأهل	✓	معهد الدراسات والبحوث
تأهل		كلية التجارة
تأهل		كلية التربية
تنشئ نظام داخلي للجودة		كلية الحقوق

## ثالثاً: إستيفاء معايير التقييم والإعتماد:

إستيفاء معايير التقييم والإعتماد			المؤسسة
غير مستوفي	مستوفي جزئي	مستوفي	
	✓		إدارة الجامعة / مركز ضمان الجودة
	✓		كلية الطب البيطرى
	✓		كلية التربية الرياضية
	✓		معهد الهندسة الوراثية
	✓		كلية السياحة والفنادق
		✓	معهد الدراسات والبحوث
✓			كلية التجارة
✓			كلية التربية
✓			كلية الحقوق





## التحليل البيئي

### أهم نقاط القوى ومقترحات التحسين والفرص والتهديدات

#### بإدارة وكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات

م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
١-	إدارة الجامعة	<p>١- تبني قيادات الجامعة نظم ضمان جودة الأداء والممارسات الابتكارية والاستقلالية والتطوير المستمر.</p> <p>٢- وجود مراكز تميز بالجامعة كمعهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية ومعهد الدراسات والبحوث البيئية.</p> <p>٣- توافر ارض للجامعة لبناء حرم جامعي.</p> <p>٤- وجود مزارع تعليمية وإنتاجية.</p> <p>٥- توافر نظام لدعم وتحفيز البحث والباحثين بالجامعة.</p>	<p>١- إعداد لوائح لكليات ومعاهد الجامعة لتبلي الوضع التنافسي للخريج.</p> <p>٢- استيفاء البنية التحتية والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي للقياسات المرجعية القومية في بعض الكليات والمعاهد.</p> <p>٣- تحفيز القدرات البحثية والنشر العلمي.</p> <p>٤- إعداد خطة لسد العجز والإرتقاء بكفاءة الجهاز الإداري بالجامعة.</p> <p>٥- وضع خطة لخدمة المجتمع من خلال التعاون بين الجامعة والبيئة الصناعية والزراعية المحيطة.</p>	<p>١- الجامعة في موقع جغرافي وبيئة صناعية واعدة.</p> <p>٢- حتمية حصول المؤسسات على الاعتماد يرفع الفرصة للطلب على خريج الجامعة.</p> <p>٣- زيادة الطلب على التعليم والتعليم الجامعي في المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا لكافة التخصصات.</p> <p>٤- الاتفاقات الدولية ومشاريع الشراكة.</p> <p>٥- حاجة مجتمع الأعمال للأبحاث</p>	<p>١- حادثة الجامعة في ظل التنافس المتنامي بين الجامعات.</p> <p>٢- عدم ثبات الموازنة المخصصة للجامعة.</p> <p>٣- ضعف مساهمة المجتمع في تمويل مؤسسات التعليم الحكومي.</p> <p>٤- ضعف الربط بين منظومة البحث العلمي واحتياجات المجتمع.</p> <p>٥- استقطاب الجهات الخارجية لنخبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس.</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
٢-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	<p>١- وجود وثيقة الخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر معتمدة ومعلنة.</p> <p>٢- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم وطبيعة المعهد.</p> <p>٣- ملائمة المباني من حيث التصميم والمساحة وطبيعة نشاط المعهد وتناسبها مع أعداد الطلاب.</p> <p>٤- استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل الخ) للقياسات المرجعية.</p> <p>٥- وجود خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.</p> <p>٦- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.</p> <p>٧- وجود خطة تدريب موثقة ومعتمدة طبقا للاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</p> <p>٨- وجود خطة بحثية متكاملة موثقة ومعتمدة ومعلنة متضمنة الأنشطة وآليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح.</p> <p>٩- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.</p> <p>١٠- توافر خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر</p>	<p>١- تنفيذ خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وتقرير سنوي عن إنجازات الوحدة.</p> <p>٢- قياس مردود مشاركة المجتمع في أنشطة المعهد.</p> <p>٣- استخدام أساليب التعليم غير التقليدية على مستوى البرامج والمقررات.</p> <p>٤- تفعيل التدريب الميداني.</p> <p>٥- اعداد محاضر اجتماعات اللجان الفرعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٦- تحفيز اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.</p> <p>٧- اعداد خطة تدريب معتمدة ومعلنة بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p>	<p>١- استيفاء بنود معايير التقييم والاعتماد</p> <p>٢- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٣- حصول المعهد على مشروع تطوير واعتماد المعامل.</p> <p>٤- وجود مزرعة تابعة للمعهد.</p> <p>٥- وجود المعهد في نطاق صناعي لخدمة المجتمع.</p>	<p>١- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>٢- عدم وجود خطة لتعيين الهيئة المعاونة.</p> <p>٣- عدم حرص وإهتمام اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
٣-	كلية الطب البيطري	<p>١- وجود خطة إستراتيجية ٢٠١٥ / ٢٠٢٠ موثقة ومعلنة.</p> <p>٢- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم وطبيعة الكلية.</p> <p>٣- وجود وحدة الأزمات والكوارث مع وضوح التبعية التنظيمية لهذه الجهة.</p> <p>٤- وجود وحدة للتدريب وخطة تدريبية معتمدة ومعلنة بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٥- وجود بروتوكولات واتفاقيات تعاون مع القطاعات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع.</p> <p>٦- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.</p> <p>٧- وجود آليات حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).</p> <p>٨- التدريب الميداني يتم وفق توصيف موثق ومعتمد طبقا لاحتياجات الطلاب الحقيقية، ومتسق مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.</p> <p>٩- وجود خطة بحثية متكاملة، موثقة، معتمدة و معلنة بالكلية متضمنة الأنشطة وآليات التنفيذ وتتفق مع الخطة البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع والتوجهات القومية.</p>	<p>١- عمل دراسة تقييم مستوى رضا الاطراف المجتمعية عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية.</p> <p>٢- إعداد خطة لجذب الطلاب الوافدين.</p> <p>٣- إعداد كتيب عن وحدة خدمات الخريجين (مسنووليتها والخدمات التي تقدمها) ونشره وعمل قواعد بيانات (سجلات) للخريجين.</p> <p>٤- اعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.</p> <p>٥- وضع خطة لتمويل البحث العلمي.</p> <p>٦- استبيانات قياس وتقييم رضاء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.</p> <p>٧- وضع اليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.</p> <p>٨- عمل خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية</p>	<p>١- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٢- تحسين البنية التحتية للكلية طبقا للمواصفات المرجعة من خلال انشاء مباني جديدة وتجهيز المعامل.</p> <p>٣- حصول الكلية على عدد (٣) مشاريع تطوير واعتماد المعامل.</p> <p>٤- عقد بروتوكولات التعاون مع القطاعات الإنتاجية والخدمة بالمجتمع.</p>	<p>١- زيادة اعداد كلية الطب البيطري وانشاء كلية طب بيطري بنفس المحافظة (طوخ طمبشة).</p> <p>٢- عدم كفاية دعم البحث العلمي بالكلية.</p>



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
		١٠- توافر خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.			
٤-	كلية السياحة والفنادق	<p>١- وجود وثيقة للخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر معتمدة ومعلنة.</p> <p>٢- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامم لحجم وطبيعة الكلية ويضم وحدة ضمان الجودة.</p> <p>٣- توافر إجراءات وقواعد محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر.</p> <p>٤- وجود خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط.</p> <p>٥- تناسب اعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع نسب الطلاب</p> <p>٦- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.</p> <p>٧- لائحة الوحدة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.</p> <p>٨- وجود وثائق توضح التفاعل ما بين الوحدة بالكلية والأقسام العلمية و الإدارية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.</p>	<p>١- زيادة مشاركة ممثلى سوق العمل والمجتمع المحيط في أنشطة الكلية.</p> <p>٢- تنفيذ خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وتقرير سنوي عن إنجازات الوحدة.</p> <p>٣- إعداد خطة تدريب معتمدة ومعلنة لتدريب كلا من القيادات الأكاديمية و الادارية بناء على الاحتياجات التي تم تحديدها على أن تتضمن الخطة عدد ونوعية البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.</p> <p>٤- وضع معايير اختيار القيادات الإدارية.</p> <p>٥- وضع آليات لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٦- توفير برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل وعمل قواعد بيانات (سجلات) الخريجين.</p> <p>٧- تطبيق عمليات التعليم والتعلم والتقييم وفقاً لتوصيف المقررات والبرنامج.</p> <p>٨- مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الامتحانات، ونتائج الاستبيانات والاستفادة من التغذية الراجعة في تحديثها دورياً.</p> <p>٩- عمل التدريب الميداني بناء على توصيف موثق ومعتمد طبقاً لاحتياجات الطلاب</p>	<p>١- حصول الكلية على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP.</p> <p>٢- وجود شركات ومصانع كبرى بالسادات تستطيع إستيعاب خريجي قسم الفنادق.</p> <p>٣- دعم مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.</p>	<p>١- تناقص أعداد المقبولين بالكلية.</p> <p>٢- كثرة مؤسسات تعليم السياحة والفنادق.</p> <p>٣- مقاومة اعضاء هيئة التدريس لتقييم ادائهم داخل الكلية.</p>



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
			<p>الحقيقية، ومتسق مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.</p> <p>١٠- عمل خطة بحثية متكاملة، موثقة، معتمدة ومعلنة.</p> <p>١١- إعداد خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p>		
٥-	كلية التربية الرياضية	<p>١- وجود خطة استراتيجية للكلية.</p> <p>٢- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم وطبيعة الكلية.</p> <p>٣- اختيار القيادات الإدارية بناء على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة.</p> <p>٤- وجود وثائق معتمدة ومعلنة لآليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.</p> <p>٥- وجود وثيقة لسياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة.</p> <p>٦- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم وقائمة بأساليب التعليم والتعلم (التقليدية وغير التقليدية).</p> <p>٧- خطة بحثية متكاملة و موثقة ومعتمدة و معلنة بالكلية ومتفقة مع خطة الجامعة البحثية.</p> <p>٨- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.</p> <p>٩- لائحة وحدة ضمان الجودة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.</p>	<p>١- إعداد دراسة عن السمات التنافسية للكلية مع الكليات المناظرة داخليا وخارجيا وإرتباط الخطة الإستراتيجية للكلية بالخطة الإستراتيجية للجامعة.</p> <p>٢- تفعيل خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وتقرير سنوي عن إنجازات الوحدة.</p> <p>٣- إعداد خطة تدريبية بناء على دراسة للاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٤- وضع معايير معتمدة ومعلنة لتقييم أداء القيادات الادارية.</p> <p>٥- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة لأفراد ومعدات الكلية وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق.</p> <p>٦- العمل على استيفاء القاعات والفصول الدراسية والمعامل للقياسات المرجعية.</p> <p>٧- إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.</p>	<p>١- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE.</p> <p>٢- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.</p> <p>٣- عقد بروتوكولات تعاون مع اتحاد العاب القوة.</p>	<p>١- قلة اعداد الطلاب.</p> <p>٢- عدم ملائمة البنية التحتية للكلية للقياسات القومية المرجعية.</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
			<p>٨- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.</p> <p>٩- تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.</p> <p>١٠- وضع آلية حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي...).</p>		
٦-	معهد الهندسة الوراثية	<p>١- وجود وثيقة الخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر معتمدة ومعلنة.</p> <p>٢- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم وطبيعة المعهد.</p> <p>٣- ملائمة المباني من حيث التصميم والمساحة وطبيعة نشاط المعهد وتناسبها مع أعداد الطلاب.</p> <p>٤- استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل الخ) للقياسات المرجعية.</p> <p>٥- وجود خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.</p> <p>٦- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.</p> <p>٧- وجود خطة تدريب موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات التدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</p> <p>٨- وجود خطة بحثية متكاملة موثقة ومعتمدة ومعلنة متضمنة الأنشطة وآليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح.</p>	<p>١- إعداد الخطة الإستراتيجية ٢٠١٥ - ٢٠٢٠</p> <p>٢- تحديث الدراسة الذاتية للمعهد.</p> <p>٣- تفعيل التدريب الميداني.</p> <p>٤- عمل خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر</p> <p>٥- إعداد آليات للمساءلة والمحاسبة وإرفاق القوانين واللوائح المرجعية وتفعيلها</p> <p>٦- إعداد خطة لصيانة أجهزة المعامل وتفعيل وسائل الأمن والسلامة بالمعهد.</p> <p>٧- وضع و اعلان آليات للشكاوي</p>	<p>١- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٢- حصول المعهد على عدد (٢) مشروع تطوير واعتماد المعامل.</p> <p>٣- وجود مشاريع بحثية عديدة.</p> <p>٤- وجود المعهد في نطاق صناعي لخدمة المجتمع.</p>	<p>١- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس</p> <p>٢- عدم وجود خطة لتعيين الهيئة المعاونة.</p> <p>٣- عدم حرص وإهتمام اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.</p>



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
		٩- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.			
٧-	كلية التربية	١- اجراء التحليل البيئي للكلية. ٢- وجود توصيف وظيفي. ٣- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة والتزام الكلية بتنفيذها بنسبة ١٠٠% . ٤- دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين. ٥- توفير الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب. ٦- وجود وحدة متابعة الخريجين. ٧- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.	١- إعداد خطة استراتيجية معتمدة ومعلنة. ٢- إعداد الهيكل التنظيمي للكلية وإعتماده. ٣- عمل لجنة/وحدة للأزمات والكوارث. ٤- إعداد وثيقة معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية. ٥- عمل خطة تدريبية بناء على الاحتياجات التدريبية للأكاديميين والاداريين. ٦- عمل خطة لتنمية الموارد الذاتية تتضمن مصادر متنوعة للتمويل الذاتي وتحديد واضح لآليات ومسئولية التنفيذ. ٧- وضع آلية للتعامل مع الشكاوى. ٨- عمل وثيقة لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية والعاملين. ٩- ملائمة المباني للقياسات المرجعية. ١٠- وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط. ١١- اعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي. ١٢- توصيف البرامج والمقررات. ١٣- عمل وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة. ١٤- وضع آلية معلنة ( نشرات أو مطبوعات ) حول سياسات الكلية في التعامل	١- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE . ٢- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة. ٣- زيادة مصادر التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد طلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا.	١- عدم ملائمة البنية التحتية للمقاييس المرجعية. ٢- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس بالنسبة الى اعداد الطلاب.



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
			<p>مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....). ١٥- عمل خطة البحث العلمي للكلية وللاقسام. ١٦- توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا. ١٧- تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر.</p>		
٨-	كلية التجارة	<p>١- وجود هيكل تنظيمي للكلية معتمد ويضم وحدة ضمان الجودة. ٢- تزايد اقبال الطلاب الوافدين على الكلية. ٣- اختيار القيادات الإدارية بناء على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة. ٤- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة والتزام الكلية بتطبيقها بنسبة ١٠٠% . ٥- توافر دليل الطلاب يحتوى على المعلومات كافية الطالب عن الكلية. ٦- وجود لائحة نظام تقييم الطلاب وتحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج وقواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح ٧- وجود آلية تلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والببت فيها.</p>	<p>١- إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية مكتملة العناصر. ٢- إعداد كتيب التوصيف الوظيفي. ٣- إعداد خطة تدريبية بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للأكاديمين والإدارين. ٤- عمل الميثاق الاخلاقي للكلية. ٥- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة للأفراد والمعدات وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق. ٦- استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل .. الخ) تبعا للقياسات المرجعية. ٧- عمل خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.</p>	<p>١- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE. ٢- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر. ٣- زيادة التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد طلاب البكالوريوس والتعليم المفتوح.</p>	<p>١- مشاركة الكلية مع كلية الحقوق في نفس المبنى مما يؤثر على القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية للكلية. ٢- قلة نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس للطلاب. ٣- انتشار مشكلات التعليم (دروس خصوصية)</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر





م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
		<p>٨- وجود ملف لمعيار ادارة الجودة والتطوير المستمر مفهرس ويحتوي علي قرارات تأسيس الوحدة ووثائق توضح أنشطتها المختلفة.</p> <p>٩- وجود لائحة لوحدة الجودة موثقة ومعلنة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.</p>	<p>٨- تحديث توصيف البرامج والمقررات.</p> <p>٩- إعداد وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم.</p> <p>١٠- خطة البحث العلمي للكلية.</p> <p>١١- تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>١٢- وثيقة المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالمؤسسة.</p>		
٩-	كلية الحقوق	<p>١- وجود قرارات إنشاء وتأسيس الوحدة .</p> <p>٢- لائحة الوحدة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.</p> <p>٣- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة.</p> <p>٤- لائحة نظام تقييم الطلاب وتحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج وقواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح.</p>	<p>١- إعداد وثيقة الخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر ، معتمدة ومعلنة.</p> <p>٢- اعداد هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامم لحجم وطبيعة الكلية.</p> <p>٣- إعداد كتيب التوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف لجميع وظائف الكلية.</p> <p>٤- إعداد وثيقة معايير اختيار القيادات الاكاديمية والإدارية معتمدة ومعلنة.</p> <p>٥- وضع الية معتمدة ومعلنة لتلقى الشكاوى.</p> <p>٦- استيفاء المباني للقياسات المرجعية.</p> <p>٧- إعداد دراسة للاحتياجات المجتمعية.</p> <p>٨- تبني المعايير الاكاديمية القومية للمقررات.</p> <p>٩- إعداد وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.</p> <p>١٠- وضع سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم.</p>	<p>١- توافر التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد الطلاب ،طلاب التعليم المفتوح.</p> <p>٢- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.</p>	<p>١- عدم تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس لاعداد الطلاب.</p> <p>٢- اشتراك الكلية مع كلية التجارة بنفس المبنى مما يؤثر على القدرة المؤسسة والفاعلية التعليمية.</p>



م	المؤسسة	نقاط القوى	مقترحات التحسين	الفرص	التهديدات
			<p>١١- عمل التدريب الميدانى يتم وفق توصيف موثق معتمد.</p> <p>١٢- عمل خطة بحثية متكاملة موثقة ومعتمدة ومعلنة بالكلية.</p> <p>١٣- تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمى.</p> <p>١٤- وضع لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.</p> <p>١٥- تفعيل النظام الداخلى لإدارة الجودة بالكلية.</p> <p>١٦- إعداد وثائق معتمدة ومعلنة لآليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.</p>		



## الفصل الثالث

### تحليل الفجوة

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## تحليل الفجوة

### لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة

م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
١-	إدارة الجامعة	<p>١- عدم وجود لوائح لكليات ومعاهد الجامعة لتلبي إحتياجات الخريج ليكون قادرة على التنافس في سوق العمل.</p> <p>٢- عدم استيفاء البنية التحتية والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي في بعض الكليات والمعاهد للقياسات المرجعية القومية.</p> <p>٣- عدم وجود آلية لتحفيز القدرات البحثية والنشر العلمي.</p> <p>٤- عدم وجود خطة لسد العجز والإرتقاء بكفاءة الجهاز الإداري بالجامعة.</p> <p>٥- عدم وجود تعاون بين الجامعة والبيئة الصناعية والزراعية المحيطة.</p>	<p>١- تطوير نظام إدارة الجودة للهيكل الإداري بالجامعة ليتلائم مع متطلبات المواصفة الدولية ISO9001/2008 خلال ٢٠١٦</p> <p>٢- إعتتماد إدارة الجامعة ٢٠١٧</p> <p>٣- بنية تحتية مطابقة للقياسات المرجعية القومية</p> <p>٤- تحديث لوائح لكليات ومعاهد الجامعة لتلبي إحتياجات سوق العمل</p>	<p>١- وضع لوائح لكليات ومعاهد الجامعة لتلبي إحتياجات الخريج ليكون قادرة على التنافس في سوق العمل.</p> <p>٢- العمل على استيفاء البنية التحتية والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي في بعض الكليات والمعاهد لتطابق القياسات المرجعية القومية.</p> <p>٣- إعداد آلية لتحفيز القدرات البحثية والنشر العلمي.</p> <p>٤- وضع خطة لسد العجز والإرتقاء بكفاءة الجهاز الإداري بالجامعة.</p> <p>٥- عمل بروتوكولات تعاون بين الجامعة والبيئة الصناعية والزراعية المحيطة بالجامعة.</p>
٢-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	<p>١- عدم تنفيذ خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث.</p> <p>٢- عدم قياس مردود مشاركة المجتمع في أنشطة المعهد.</p>	<p>التطوير المستمر خلال ٢٠١٥ - ٢٠٢٠</p>	<p>١- تنفيذ خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وعمل تقرير سنوي عن إنجازات الوحدة.</p> <p>٢- تفعيل دور لجنة التقويم وقياس الأداء لقياس مردود مشاركة المجتمع في أنشطة المعهد.</p> <p>٣- استخدام أساليب التعليم غير التقليدية على مستوى البرامج والمقررات.</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
		<p>٣- عدم استخدام أساليب التعليم غير التقليدية على مستوى البرامج والمقررات.</p> <p>٤- قلة الإهتمام بالتدريب الميداني.</p> <p>٥- عدم وجود محاضر اجتماعات اللجان الفرعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٦- عدم وجود خطة تدريب بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٧- عدم وجود خطة لتعيين الهيئة المعاونة لسد العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس.</p>		<p>٤- تطوير وتفعيل التدريب الميداني.</p> <p>٥- إعداد محاضر اجتماعات اللجان الفرعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٦- عمل خطة تدريبية بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٧- إعداد خطة لتعيين الهيئة المعاونة لسد العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس.</p>
٣-	كلية الطب البيطري	<p>١- عدم وجود دراسة لقياس مستوى رضا الاطراف المجتمعية عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية.</p> <p>٢- عدم وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين.</p> <p>٣- قلة إهتمام الكلية بالخريجين.</p> <p>٥- عدم وجود خطة لتمويل البحث العلمي.</p> <p>٧- عدم وجود اليات للمساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء العاملين بالكلية.</p> <p>٨- عدم وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية للكلية.</p>	<p>- استيفاء بنود معايير التقويم والاعتماد لإعتماد الكلية.</p> <p>- اعتماد الكلية خلال ٢٠١٥</p>	<p>١- عمل دراسة لقياس مستوى رضا الاطراف ذات الصلة عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية.</p> <p>٢- إعداد خطة لجذب الطلاب الوافدين لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.</p> <p>٣- وضع خطة لتمويل البحث العلمي لتشجيع أعضاء هيئة التدريس للبحث وربط ذلك بالمشاكل الحقيقية.</p> <p>٤- وضع آلية للمساءلة والمحاسبة.</p> <p>٥- وضع آلية لتقييم الأداء العاملين بالكلية.</p> <p>٦- إعداد كتيب عن وحدة خدمات الخريجين (المسنوليات والخدمات) ونشره.</p> <p>٧- عمل قواعد بيانات للخريجين لإعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف.</p> <p>٨- إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية.</p>
٤-	كلية السياحة والفنادق	<p>١- عدم مشاركة ممثلى سوق العمل والمجتمع المحيط في أنشطة الكلية.</p> <p>٢- عدم وجود خطة لعمل لجنة الأزمات والكوارث.</p>	<p>إعتماد الكلية خلال ٢٠١٦ بعد استيفاء معظم بنود معايير التقويم والاعتماد</p>	<p>١- الإهتمام بمشاركة ممثلى سوق العمل والمجتمع المحيط في أنشطة الكلية.</p> <p>٢- وضع خطة لعمل لجنة الأزمات والكوارث وعمل تقرير سنوي عن إنجازات اللجنة.</p>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
		<p>٣- عدم وجود خطة تدريبية لتدريب القيادات الأكاديمية و الإدارية .</p> <p>٤- عدم وضع معايير لاختيار القيادات الإدارية أو آليات لتقييم أداءهم.</p> <p>٥- عدم توافر برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل.</p> <p>٦- قلة الاهتمام بمراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم دورياً.</p> <p>٧- عدم وجود توصيف للتدريب الميداني.</p> <p>٨- عدم وجود خطة بحثية للكلية.</p> <p>٩- عدم وضع خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p>		<p>٣- وضع خطة تدريب معتمدة ومعلنة لتدريب كلا من القيادات الأكاديمية و الإدارية بناء على الاحتياجات التي تم تحديدها على أن تتضمن الخطة عدد ونوعية البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.</p> <p>٤- وضع معايير لاختيار القيادات الإدارية.</p> <p>٥- وضع آليات لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٦- إستحداث برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل وعمل قواعد بيانات (سجلات) الخريجين.</p> <p>٧- العمل على مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الامتحانات، ونتائج الاستبيانات والاستفادة من التغذية الراجعة في تحديثها دورياً.</p> <p>٨- عمل التدريب الميداني بناء على توصيف موثق ومعتمد طبقاً لاحتياجات الطلاب الحقيقية، ومتسق مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.</p> <p>٩- إعداد خطة بحثية للكلية متكاملة.</p> <p>١٠- إعداد خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p>
٥-	كلية التربية الرياضية	<p>١- عدم وجود خطة إستراتيجية حديثة للكلية.</p> <p>٢- عدم وجود خطة للجنة الأزمات والكوارث.</p> <p>٣- عدم وجود خطة تدريبية تلبي الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٤- عدم وضع معايير لتقييم أداء القيادات الإدارية.</p> <p>٥- عدم توافر وسائل الأمن والسلامة لأفراد ومعدات الكلية وكذلك توفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق.</p> <p>٦- استيفاء القاعات والفصول الدراسية والمعامل للقياسات المرجعية القومية.</p> <p>٧- إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط.</p> <p>٨- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.</p> <p>٩- تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.</p>	<p>١- إعداد خطة إستراتيجية للكلية ٢٠١٥-٢٠٢٠.</p> <p>٢- تفعيل خطة العمل السنوية للجنة الأزمات والكوارث وعمل تقرير سنوي عن إنجازات اللجنة.</p> <p>٣- وضع خطة تدريبية بناء على دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>٤- وضع معايير معتمدة ومعلنة لتقييم أداء القيادات الإدارية.</p> <p>٥- الإهتمام بتوفير وسائل الأمن والسلامة لأفراد ومعدات الكلية وكذلك توفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق.</p> <p>٦- استيفاء القاعات والفصول الدراسية والمعامل للقياسات المرجعية القومية.</p> <p>٧- إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط.</p> <p>٨- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.</p> <p>٩- تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.</p>	



م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
		<p>٦- عدم استيفاء القاعات والفصول الدراسية والمعامل للقياسات المرجعية.</p> <p>٧- عدم وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</p> <p>٨- قلة الإهتمام بمشاركة الأطراف ذات العلاقة في المجالس الرسمية للكلية.</p> <p>٩- عدم تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.</p> <p>١٠- عدم وضع آلية حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم.</p>		<p>١٠- وضع آلية حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).</p>
٦-	معهد الهندسة الوراثية	<p>١- عدم وجود خطة إستراتيجية حديثة للمعهد.</p> <p>٢- عدم وجود الدراسة الذاتية حديثة للمعهد.</p> <p>٣- قلة الإهتمام بالتدريب الميداني.</p> <p>٤- عدم وجود خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٥- عدم وجود آليات للمساءلة والمحاسبة.</p> <p>٦- عدم وجود خطة لصيانة أجهزة المعامل والمعدات.</p> <p>٧- عدم وجود آليات لتلقي والتعامل مع الشكاوي.</p> <p>٨- قلة الإهتمام بوسائل الأمن والسلامة بالمعهد.</p> <p>٩- عدم وجود خطة لتعيين الهيئة المعاونة.</p>	<p>إعتماد المعهد خلال عام ٢٠١٦ بعد استيفاء معظم بنود معايير التقويم والاعتماد</p>	<p>١- إعداد خطة إستراتيجية للمعهد ٢٠١٥ - ٢٠٢٠.</p> <p>٢- تحديث الدراسة الذاتية للمعهد.</p> <p>٣- عمل توصيف للتدريب الميداني وتفعيله.</p> <p>٤- وضع خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.</p> <p>٥- إعداد آليات للمساءلة والمحاسبة وإرفاق القوانين واللوائح المرجعية وتفعيلها.</p> <p>٦- إعداد خطة لصيانة أجهزة المعامل والمعدات.</p> <p>٧- وضع واعلان آليات للشكاوي.</p> <p>٨- الإهتمام بوسائل الأمن والسلامة بالمعهد.</p> <p>٩- وضع خطة لتعيين الهيئة المعاونة لسد العجز في أعضاء هيئة التدريس.</p>



م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
٧-	كلية التربية	<p>١- عدم وجود خطة استراتيجية معتمدة ومعلنة.</p> <p>٢- عدم وجود هيكل تنظيمي للكلية معن ومعتد.</p> <p>٣- عدم وجود لجنة/وحدة للأزمات والكوارث.</p> <p>٤- عدم وجود آلية للتعامل مع الشكاوى.</p> <p>٥- عدم ملائمة مباني الكلية للقياسات المرجعية.</p> <p>٦- عدم وجود توصيفات للبرامج والمقررات.</p> <p>٧- عدم وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم.</p> <p>٨- عدم وجود آلية حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).</p> <p>٩- عدم وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</p> <p>١٠- عدم وجود الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.</p>	<p>إعتماد برنامج مرحلة البكالوريوس خلال العام ٢٠١٦ / ٢٠١٧</p>	<p>١- إعداد خطة استراتيجية للكلية ٢٠١٥ - ٢٠٢٠.</p> <p>٢- وضع هيكل تنظيمي للكلية وإعتماده وإعلانه.</p> <p>٣- عمل لجنة/وحدة للأزمات والكوارث.</p> <p>٤- وضع آلية للتعامل مع الشكاوى.</p> <p>٥- إستيفاء مباني الكلية للقياسات المرجعية.</p> <p>٦- عمل توصيفات للبرامج والمقررات.</p> <p>٧- عمل وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم وإعتمادها.</p> <p>٨- وضع آلية معلنة ( نشرات أو مطبوعات ) حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).</p> <p>٩- وضع خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط بالكلية.</p> <p>١٠- عمل لجنة / وحدة لمتابعة الخريجين لإعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.</p> <p>١١- عمل توصيفات لبرامج ومقررات الدراسات العليا.</p> <p>١٢- وضع خطة لتفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر وتنفيذ أنشطتها.</p>





م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
		١١- عدم وجود توصيفات لبرامج ومقررات الدراسات العليا. ١٢- عدم تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر.		
٨-	كلية التجارة	١- عدم وجود خطة إستراتيجية للكلية حديثة. ٢- عدم استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل .. الخ) للقياسات المرجعية. ٣- عدم وجود توصيفات للبرامج والمقررات الدراسية. ٤- عدم وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم وإعتمادها. ٥- وضع خطة تدريبية بناءا على دراسة الاحتياجات التدريبية للأكاديمين والإدارين. ٦- تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر وأنشطتها. ٧- إعداد وثيقة للمساءلة والمحاسبة وعمل تقييم لأداء جميع العاملين بالكلية. ٨- عمل خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط. ٩- إعداد كتيب لتوصيف الوظيفي. ١٠- عمل الميثاق الاخلاقي للكلية. ١١- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة للأفراد والمعدات وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق. ١٢- عمل لجنة / وحدة لمتابعة الخريجين لإعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.	إعتماد برنامج مرحلة البكالوريوس خلال العام ٢٠١٦ / ٢٠١٧	١- إعداد خطة إستراتيجية للكلية ٢٠١٥ - ٢٠٢٠. ٢- استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل .. الخ) تبعاً للقياسات المرجعية. ٣- عمل توصيفات للبرامج والمقررات الدراسية. ٤- إعداد وثيقة إستراتيجية التعليم والتعلم وإعتمادها. ٥- وضع خطة تدريبية بناءا على دراسة الاحتياجات التدريبية للأكاديمين والإدارين. ٦- تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر وأنشطتها. ٧- إعداد وثيقة للمساءلة والمحاسبة وعمل تقييم لأداء جميع العاملين بالكلية. ٨- عمل خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط. ٩- إعداد كتيب لتوصيف الوظيفي. ١٠- عمل الميثاق الاخلاقي للكلية. ١١- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة للأفراد والمعدات وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق. ١٢- عمل لجنة / وحدة لمتابعة الخريجين لإعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.



م	الكلية / المعهد	الوضع الحالي	الوضع المأمول	أنشطة (للتغلب على الفجوة)
		١٢- عدم وجود الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.		
٩-	كلية الحقوق	١- عدم وجود وثيقة الخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر. ٢- عدم وجود هيكل تنظيمي للكلية. ٣- عدم وجود توصيفات للبرامج والمقررات الدراسية ٤- عدم وجود تقرير سنوي للكلية ٥- عدم وجود كتيب التوصيف الوظيفي لجميع وظائف الكلية. ٦- عدم وجود آلية لتلقى الشكاوى. ٧- عدم استيفاء المباني للقياسات المرجعية. ٨- عدم تبني المعايير الأكاديمية القومية للمقررات. ٩- عدم وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم ١٠- عدم وجود سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم. ١١- عدم تفعيل النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية.	إنشاء نظام داخلي للجودة بالكلية خلال العام ٢٠١٥ / ٢٠١٦	١- إعداد وثيقة الخطة الاستراتيجية للكلية ٢٠١٥ - ٢٠٢٠. ٢- إعداد هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم وطبيعة الكلية. ٣- عمل توصيفات للبرامج والمقررات الدراسية. ٤- إعداد التقرير السنوي للكلية. ٥- إعداد كتيب التوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف لجميع وظائف الكلية. ٦- وضع آلية معتمدة ومعلنة لتلقى الشكاوى. ٧- استيفاء المباني للقياسات المرجعية. ٨- تبني المعايير الأكاديمية القومية للمقررات. ٩- إعداد وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم. ١٠- وضع سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم. ١١- تفعيل النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية.



## الفصل الرابع

◀ الرؤية والرسالة.

◀ الغايات والأهداف الإستراتيجية.





## رؤية جامعة مدينة السادات

"جامعة مدينة السادات رائدة دولياً ونموذجاً لإنتاج المعرفة وتطبيقاتها"

## رسالة جامعة مدينة السادات

"تلتزم جامعة مدينة السادات بإعداد خريج يواكب احتياجات سوق العمل محلياً، من خلال خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية تشجع الابتكار والتميز في إطار التطوير المستمر".



## رؤية مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

"يسعى مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجامعة مدينة السادات أن يكون رائداً في تصميم وتطبيق نظم ضمان الجودة الشاملة والتطوير المستمر دولياً"

## رسالة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

"مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجامعة مدينة السادات يعمل على قيادة وتطوير نظم وآليات ضمان الجودة الشاملة للأداء الداخلي بإدارة الجامعة ومؤسساتها العلمية في إطار إدارة التغيير والحوكمة، بما يحقق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية ووفقاً للمعايير القومية للتقويم المؤسسي، ومتطلبات تطوير التعليم العالي"

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## الغايات

### والأهداف الإستراتيجية

#### الغايات:

- ١- نظام إداري متطور طبقا للمتطلبات والمواصفات الدولية.
- ٢- اعتماد إدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
- ٣- جامعة رقمية متميزة.
- ٤- التطوير المستمر والمستدام لنظام الجودة.

الغايات	الأهداف الإستراتيجية
١- نظام إداري يحقق متطلبات المواصفات الدولية.	١- تطوير الهيكل الإداري بالجامعة لتحقيق متطلبات المواصفة الدولية ISO9001/2008. ٢- تطوير الهيكل الإداري لكليات ومعاهد الجامعة لتحقيق متطلبات المواصفة الدولية ISO9001/2008. ٣- رفع كفاءة القيادات الجامعية بما يحقق الجودة الشاملة ٤- تحقق رضا القانمين على العملية التعليمية والبحثية والخدمية.
٢- جامعة رقمية متميزة.	١- تطوير الشبكة الإلكترونية لإدارة الجامعة والكليات والمعاهد. ٢- استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم. ٣- تفعيل نظام الخدمة الرقمية بالجامعة وكلياتها ومعاهدها (نظام الشباك الواحد).
٣- جامعة معتمدة.	١- تطوير البنية التحتية للجامعة وكلياتها ومعاهدها. ٢- تطوير البرامج التعليمية بما يواكب احتياجات سوق العمل. ٣- تطوير ودعم البحث العلمي لخدمة المجتمع وحل مشكلاته.
٤- التطوير المستمر والمستدام لنظام الجودة.	١- انشاء قدرة مؤسسية ذاتية الحركة وفقا للمعايير القومية. ٢- دعم وبناء القدرات البشرية واكسابها الجدرات في مجال ضمان الجودة ٣- تطوير وتأهيل وحدات الجودة بالكليات والمعاهد



## الخطة التنفيذية

### الغاية الأولى : نظام إداري يحقق متطلبات المواصفات الدولية

التمويل	الموازنة المالية	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
موازنة الجامعة	٦٠٠٠٠	الحصول إدارة الجامعة وكلياتها ومعاهدها على شهادة ISO9001/2008	- رئيس الجامعة والنواب ومديري الإدارات. - عمداء ومديري الأقسام بكليات ومعاهد الجامعة.	يوليو ٢٠١٥ الي فبراير ٢٠١٦	١- عقد إتفاق تطوير وصيانة نظام إدارة الجودة للهيكل الإداري بالجامعة مع شركة متخصصة في هذا المجال ٢- توعية وتدريب الكوادر الإدارية للجامعة. ٣- إعداد دراسة شاملة لتطوير نظام إدارة الجودة للهيكل الإداري بالجامعة ٤- إنشاء نظام وثائقي والفهرسة لإدارة الجودة للتأهيل للحصول على شهادة الأيزو ISO9001/2008	١- تطوير الهيكل الإداري بالجامعة ليحقق متطلبات المواصفة الدولية ISO9001/2008
موازنة الجامعة والكليات	٥٠٠٠	- تقرير عن الدورات التدريبية وورش عمل للقيادات الجامعية. - وجود الية لتقويم وتقييم القيادات الجامعية	- مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر - وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد	٢٠١٦ حتى ٢٠١٧	١- عقد دورات تدريبية وورش عمل للقيادات لنشر فكر تحقيق مواصفات ومتطلبات الجودة. ٢- قياس مردود التدريب على إداء القيادات بالجامعة	٢- تطوير الهيكل الإداري لكليات ومعاهد الجامعة لتحقيق متطلبات المواصفة الدولية ISO9001/2008
موازنة الجامعة والكليات	٥٠٠٠	- تقرير عن الدورات التدريبية وورش عمل للقيادات الجامعية. - وجود الية لتقويم وتقييم القيادات الجامعية	- مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر - وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد	٢٠١٦ حتى ٢٠١٧	١- عقد دورات تدريبية وورش عمل للقيادات لنشر فكر تحقيق مواصفات ومتطلبات الجودة. ٢- قياس مردود التدريب على إداء القيادات بالجامعة	٣- تأهيل ورفع كفاءة القيادات الجامعية بما يحقق الجودة الشاملة.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



التمويل	الموازنة المالية	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
		- تقارير تحليل استطلاع الراي والاستقصاء عن مردود اداء القيادات الجامعية			٣- وضع آلية لتقويم وتقييم القيادات الجامعية	
موازنة الجامعة والكليات	١٠٠٠٠	- اساليب وطرق محدثة والتعليم والتعلم - تقارير عن ندوات ولقاءات للأطراف المعنية من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب - تقارير عن استطلاع رأي المستفيدين من الخدمة والمجتمع المحيط	- مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر - وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد	٢٠١٧ حتى ٢٠١٨	١- تهيئة بيئة محفزة لتطوير العملية التعليمية بتطبيق احدث الطرق واساليب التعليم والتعلم. ٢- عقد ندوات ولقاءات للأطراف المعنية. ٣- إعداد وتصميم استقصاءات واستبيانات لقياس رضا المستفيدين من الخدمة. ٤- التطوير المستمر لوحدات الجودة بكليات ومعاهد الجامعة	٤- تحقيق رضا القائمين على العملية التعليمية والبحثية والخدمية.



الغاية الثانية: جامعة رقمية متميزة

التمويل	الموازنة المالية	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
موازنة الجامعة والكليات والمعاهد	٥٠٠٠٠	- شبكة معلومات حديثة متكاملة بالجامعة تربط بين الكليات والمعاهد ووحدات الجودة - تأهيل ٥٠% من الإداريين للتعامل الإلكتروني - تقرير عن دور وحدات المعلومات التكنولوجية بالكليات والمعاهد - تقرير عن دورات الشبكات التخصصية.	- نائب رئيس الجامعة لشنون الدراسات العليا والبحوث	- ٢٠١٦ ٢٠١٨	١- إعداد شبكة معلومات حديثة متكاملة بالجامعة تربط بين الكليات والمعاهد ووحدات الجودة ٢- وضع خطة لتأهيل الموارد البشرية بالجامعة للتعامل إلكترونياً. ٣- تفعيل دور وحدات المعلومات التكنولوجية بالكليات والمعاهد. ٤- عقد دورات تخصصية في الشبكات. ٥- إجراء دراسة لمشروع كاميرات مراقبة داخل المدينة الجامعية لتوفير الحماية الكافية للطلاب بالمدينة	١- تطوير الشبكة الإلكترونية لإدارة وكليات ومعاهد الجامعة.
موازنة الجامعة	٢٠٠٠٠٠	- مركز متطور لإنتاج المقررات الإلكترونية بطريقة حديثة - تقرير عن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم والتعلم - وجود خدمة المؤتمرات بالفيديو	- وكيل الكلية / المعهد لشنون الدراسات العليا والبحوث	- ٢٠١٧ ٢٠١٩	١- تطوير مركز إنتاج المقررات الإلكترونية بالجامعة لإنتاج مقررات عملية بطريقة حديثة (افتراضية) ٢- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم والتعلم. ٣- توفير خدمة المؤتمرات بالفيديو <b>Vedio conference</b>	٢- استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم.
موازنة الجامعة والكليات والمعاهد	١٠٠٠٠٠	- وجود قاعدة بيانات بالخدمات التي تقدمها الجامعة. - وجود قاعات مجهزة لتسهيل للحصول على الخدمات داخل الجامعة. - تحقيق نظام الشبكات الواحد بالجامعة.			١- تجهيز الموقع الإلكتروني للجامعة بقواعد البيانات الخاصة بالخدمات التي تقدمها الجامعة. ٢- توفير أماكن مزودة بوسائل إلكترونية للتعرف على جميع الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمات داخل الجامعة. ٣- تدريب الموظفين على طريقة تفعيل نظام الشبكات الواحد	٣- تفعيل نظام الخدمة الرقمية بالجامعة وكلياتها ومعاهدها (نظام الشبكات الواحد).





موازنة الجامعة	٥٠٠٠٠٠	<p>- توافر خدمة الكترونية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب - وجود سجل الكتروني بالرسائل العلمية والكتب والدوريات. - ١٠٠% من موظفي وأخصائي المكتبات مدربين على كيفية استخدام مواقع البحث العلمي و استخدام الفهرسة الآلية لميكنة الكتب</p>	<p>- نائب رئيس الجامعة لشنون الدراسات العليا والبحوث</p>	<p>٢٠١٦ - ٢٠١٩</p>	<p>١- تقديم الخدمة الالكترونية للمترددين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب. ٢- إنشاء بوابة الكترونية خاصة بالجامعة وربطها بإتحاد المكتبات بالجامعات مع المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات. ٣- عمل سجل الكتروني بالرسائل العلمية والكتب والدوريات. ٤- تدريب اخصائي المكتبات والمعلومات على كيفية استخدام مواقع البحث العلمي لتطوير مستوى الخدمة الكترونيا. ٥- تدريب الموظفين بمكتبة الجامعة على استخدام الفهرسة الآلية لميكنة الكتب.</p>	٤- مكتبة رقمية مركزية
موازنة الجامعة	١٠٠٠٠	<p>- وجود سجل الكتروني على موقع الجامعة بالخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع. - ربط شبكة الجامعة بوحدات الخدمة العامة بالكليات والمعاهد - توفر قاعدة بيانات بالمؤسسات والشركات المستفيدة من خدمات الجامعة. - استبيان حول متطلبات ومستوى رضاء المستفيدين عن خدمات الجامعة. - قياس مردود المستفيدين على مستوى الأداء</p>	<p>- نائب رئيس الجامعة لشنون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكيل الكلية / المعهد لشنون خدمة المجتمع وتنمية البيئة</p>	<p>٢٠١٧ - ٢٠١٩</p>	<p>١- تقديم الخدمة الالكترونية للمترددين من طالبى الخدمة من المجتمع والبيئة المحيطة. ٢- عمل سجل الكتروني بالخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع. ٣- تطوير الشبكة بالجامعة وربطها بوحدات الخدمة العامة بالكليات ومعاهد الجامعة . ٤- انشاء قاعدة بيانات بالمستفيدين من البيئة المحيطة بالجامعة وربطها بشبكة الجامعة. ٥- الانفتاح على المؤسسات التدريبية والخدمية المحلية والاقليمية والتفاعل معه لتطوير القدرات واتاحة الفرص للتعاون. ٦- وضع الية للتعرف على توقعات ومتطلبات ومستوى رضاء المستفيدين.</p>	٥- تفعيل نظام الخدمة الرقمية لخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية



الغاية الثالثة : جامعة معتمدة من الهيئة القومية للإعتماد

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام التنفيذية	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات الأداء	الموازنة المالية	التمويل
١- تطوير البنية التحتية للجامعة وكلياتها ومعاهدها.	١- استكمال منشآت الجامعة والكليات والمعاهد الحالية. ٢- إنشاء مطبعة الجامعة ٣- إنشاء المستشفى الجامعي والكليات الغير نمطية. ٤- تجهيز كليات ومعاهد الجامعة بالأجهزة والمعدات لقاعات التدريس والمعامل.	من ٢٠١٥ حتى ٢٠٢٠	رئيس الجامعة وعمداء كليات ومعاهد الجامعة	- منشآت مستوفاة للمعايير المرجعية القومية. - قاعات تدريس ومعامل مجهزة بالأجهزة والمعدات الحديثة. - وجود مطبعة حديثة للجامعة. - مستشفى جامعي.	٢٥٠٠٠٠٠٠	- موازنة الجامعة - وحدة إدارة المشروعات
٢- تطوير البرامج التعليمية بما يواكب احتياجات سوق العمل.	١- دراسة احتياجات سوق العمل. ٢- تطوير البرامج التعليمية طبقا لإحتياجات سوق العمل. ٣- قياس رضا الأطراف المعنية عن مستوى الخريج (إستبيانات - حلقات نقاشية - ورش عمل). ٤- تعديل وتطوير اللوائح الداخلية للكليات والمعاهد بما يتواءم مع متطلبات الجودة الشاملة.	٢٠١٦ - ٢٠١٧	عمداء وكلاء ورؤساء الأقسام العلمية بكليات ومعاهد الجامعة	- برنامج معتمدة بالكليات ومعاهد الجامعة - وجود لوائح داخلية مطورة ومعدلة.	٢٥٠٠٠٠٠٠	- موازنة الجامعة - وحدة إدارة المشروعات
٣- دعم وتطوير البحث العلمي لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	١- دراسة عن المشاكل الشائعة بالمجتمع المحيط بالجامعة. ٢- إنشاء قاعدة بيانات مرتبطة بالمشاكل الشائعة بالبيئة المحيطة ٣- خطة بحثية لكل كلية ومعهد. ٤- إعداد خطة بحثية للجامعة بناء على المشاكل الشائعة المرتبطة بالمجتمع المحيط	٢٠١٦ - ٢٠١٨	- نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة - وكلاء خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكليات والمعاهد	١- خطة بحثية لكل كلية ومعهد مرتبطة بخطة الجامعة وإحتياجات المجتمع. ٢- تقرير سنوي عن ما تم إنجازه من الخطة البحثية. ٣- وثيقة خطة بحثية قابلة للتنفيذ		موازنة الجامعة والكليات والمعاهد

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## الغاية الرابعة : التطوير المستمر والمستدام لنظام الجودة

التمويل	الموازنة المالية	مؤشرات الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
موازنة الجامعة والكليات والمعاهد	٢٠٠٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز ضمان الجودة بالجامعة مجهز ومؤثث ومفعل</li> <li>- وحدات ضمان الجودة بالكليات ومعاهد الجامعة مفعلة</li> <li>- وثيقة اللانحة الموحدة للمركز ووحداته.</li> <li>- محاضر وتقارير اجتماعات المجالس الإدارية والمجالس التنفيذية.</li> <li>- توفر موارد مادية للصرف على الأنشطة المختلفة</li> </ul>	رئيس الجامعة وعمداء كليات ومعاهد الجامعة	٢٠١٥ - ٢٠١٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- إنشاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر</li> <li>٢- تطوير وتأهيل وحدات الجودة بالكليات والمعاهد</li> <li>٢- إعداد الهيكل التنظيمي للمركز ووحدات الجودة واللائحة التنفيذية.</li> <li>٣- تخصيص موارد مادية ومالية للمركز ووحدات الجامعة من الموازنة والموارد الذاتية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- انشاء قدرة مؤسسية ذاتية الحركة وفقا للمعايير القومية.</li> </ul>
موازنة الجامعة والكليات والمعاهد	٥٠٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وثيقة الخطة التدريبية</li> <li>- قواعد بيانات فرق الدعم الفني والمراجعة الداخلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر</li> <li>- وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد</li> </ul>	٢٠١٥ - ٢٠١٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>١- إعداد خطة متكاملة للتدريب لأعضاء هيئة التدريس والفنيين والعاملين</li> <li>٢- تأهيل فرق الدعم الفني والمراجعة الداخلية.</li> <li>٣- تنظيم دورات تدريبية لبرامج ونظم الجودة والتأهيل للاعتماد</li> <li>تشمل أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والإداريين والفنيين بكليات ومعاهد وإدارة الجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>٢- كوادر بشرية ماهرة</li> </ul>

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



## الفصل الخامس

< ملحقات



## دراسة عن الوضع الحالي

### بإدارة وكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات

#### (نقاط القوى ومقترحات التحسين والفرص والتحديات)

#### ١- إدارة الجامعة

##### نقاط القوة:

- تبنى قيادات الجامعة نظم ضمان جودة الأداء والممارسات الابتكارية والاستقلالية والتطوير المستمر.
- وفرة الموارد البشرية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين ببعض الكليات العملية والمعاهد.
- وجود مراكز تميز بالجامعة كمعهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية ومعهد الدراسات والبحوث البيئية
- وجود مزارع تعليمية ونتاجية.
- تعظيم الاستفادة من فرص التمويل الذاتي للجامعة (وجود وحدات استشارية وخدمة مجتمع)
- توافر ارض للجامعة لبناء حرم جامعي.
- توافر نظام لدعم وحفز البحث والباحثين بالجامعة.

##### مقترحات التحسين:

- إعداد لوائح بعض كليات الجامعة لتبلي الوضع التنافسي للخريج.
- إستيفاء البنية التحتية والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم والبحث العلمي لتستوفي القياسات المرجعية في بعض الكليات والمعاهد.
- استيفاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين للقياسات المرجعية ببعض أقسام الكليات العملية والكليات النظرية.
- وضع خطة لزيادة التمويل الذاتي.
- كفاية وكفاءة الجهاز الإداري بالجامعة.
- تحسين القدرات البحثية والنشر العلمي لكليات ومعاهد الجامعة.
- وضع الية لتحفيز التعاون بين الجامعة والبيئة الصناعية والزراعية المحيطة.
- إعداد الية لزيادة الأنشطة الطلابية وتفعيل الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين.

##### الفرص:

- الجامعة في موقع جغرافي وبيئة صناعية واعدة.
- حتمية حصول المؤسسات على الاعتماد يرفع الفرصة للخريج للتقدم لسوق العمل.
- زيادة الطلب على التعليم والتعليم الجامعي في المرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا لكافة التخصصات.
- الاتفاقات الدولية ومشاريع الشراكة.
- حاجة مجتمع الأعمال إلى أبحاث تفيد في تطوير الشركات والمؤسسات العاملة بالسوق.
- اقبال الطلاب الوافدين على كليات ومعاهد الجامعة.

##### التحديات

- حداثة الجامعة في ظل التنافس المتنامي بين الجامعات
- عدم ثبات الموازنة المخصصة للجامعة.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- ضعف مساهمة المجتمع في تمويل مؤسسات التعليم الحكومي.
- ضعف الربط بين منظومة البحث العلمي واحتياجات المجتمع.
- استقطاب الجهات الخارجية لنخبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس.

## ٢- معهد الدراسات والبحوث البيئية

### نقاط القوة:

- تقدم المعهد للاعتماد واستقبال زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- استيفاء معظم بنود معايير التقييم والاعتماد.

### مقترحات التحسين:

- قياس مردود مشاركة المجتمع في أنشطة المعهد.
- استخدام أساليب التعليم غير التقليدية على مستوى البرامج والمقررات.
- تفعيل التدريب الميداني.
- اعداد محاضر اجتماعات اللجان الفرعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- تحفيز اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.

### الفرص:

- استيفاء معظم بنود معايير التقييم والاعتماد وتقديم المعهد للاعتماد.
- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- حصول المعهد على مشروع تطوير واعتماد المعامل.
- وجود مزرعة تابعة للمعهد.
- وجود المعهد في نطاق صناعي لخدمة المجتمع.

### التهديدات:

- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- عدم حرص وإهتمام اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.

## ٣- كلية الطب البيطري

### نقاط القوة:

- وجود خطة إستراتيجية ٢٠١٥ / ٢٠٢٠ موثقة ومعلنة.
- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم وطبيعة الكلية.
- وجود وحدة الأزمات والكوارث مع وضوح التبعية التنظيمية لهذه الجهة.
- توجد ادارات متخصصة كافية لدعم العملية التعليمية.
- كتيب التوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف لجميع وظائف الكلية.
- اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بناء على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة.
- التزام المؤسسة بنسبة ١٠٠% بتطبيق المعايير ووجود نماذج فعلية تم اختيارها طبقا للمعايير.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية الحالية والمرشحة مستقبلياً.
- خطة موثقة لتنمية الموارد الذاتية تتضمن مصادر متنوعة للتمويل الذاتي وتحديد واضح لآليات ومسئولية التنفيذ.
- وجود اتفاقيات مع القطاعات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع.
- تبني نمط القيادة الديمقراطي.
- وجود وثيقة الميثاق الاخلاقي.
- توافر صندوق للشكاوي والمقترحات.
- آلية معتمدة ومعلنة للتلقي الشكاوي ومناقشتها ومتابعة القرارات.
- إتاحة المعلومات الكافية عن الكلية في الوسائل المختلفة.
- دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين.
- وجود وحدة للتدريب.
- وثيقة معايير معتمدة ومعلنة لتقييم أداء القيادات الادارية.
- قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- دراسة الاحتياجات المجتمعية.
- خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.
- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.
- وثيقة سياسات المؤسسة لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة.
- التزام الكلية بتطبيق سياسات القبول والتحويل والتوزيع بنسبة ١٠٠%.
- وجود خطة معتمدة ومعلنة للدعم والإرشاد الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية للطلاب.
- توافر الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب.
- توافر وحدة للخريجين.
- تبني المعايير الأكاديمية القومية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.
- توصيف البرامج والمقررات.
- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.
- وجود آليات حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة – الدروس الخصوصية – ضعف الموارد المتاحة – زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).
- وجود قائمة المقررات الالكترونية.
- التدريب الميداني يتم وفق توصيف موثق ومعتمد طبقا لاحتياجات الطلاب الحقيقية، ومتسق مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.
- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب متفقة مع المعدلات المرجعية.
- توافر خطة وآليات موثقة ومعتمدة للتعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي مستوى التخصصات.
- ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها.
- قائمة موثقة ومعلنة بمعايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونماذج تقييم الأداء.
- خطة بحثية متكاملة، موثقة، معتمدة و معلنة بالكلية متضمنة الأنشطة وآليات التنفيذ – الفترة الزمنية – مؤشرات النجاح.
- خطة الكلية للبحث العلمي تتفق مع الخطة البحثية للجامعة واحتياجات المجتمع والتوجهات القومية.
- تستخدم المؤسسة الموارد المالية المتاحة للبحث العلمي بكفاءة وطبقا للأولويات.
- قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة ويتم تحديثها بصفة دورية.
- توجد مجلة علمية خاصة بالكلية.
- تضم الكلية أعضاء هيئة تدريس سبق حصولهم علي جوائز علمية وبراءات اختراع.
- وجود لائحة للدراسات العليا معتمدة ومعلنة.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- وجود المعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- توصيف برامج الدراسات العليا ومقرراتها.
- تستخدم الكلية أساليب متنوعة لتقويم طلاب الدراسات العليا.
- ملف معيار ضمان الجودة والتطوير المستمر مفهرس ويحتوي علي قرارات تأسيس الوحدة ووثائق توضح أنشطتها المختلفة.
- وجود لائحة لوحدة ضمان الجودة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة
- وجود محاضر مجالس لوحدة ضمان الجودة (المجلس التنفيذي والمجلس الإداري) موثق ومعلن.
- تفاعل الوحدة مع الاقسام العلمية والادارية بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.

### مقترحات التحسين:

- عمل اجتماعات دورية لمديري الإدارات والعاملين بها وتوثيقها.
- توفير المخصصات المالية اللازمة للتدريب.
- عمل خطة تنمية الموارد الذاتية.
- تحليل وتقييم مستوى رضا الاطراف المجتمعية.
- إعداد خطة لجذب الطلاب الوافدين.
- إعداد كتيب عن وحدة خدمات الخريجين (مسئوليتها والخدمات التي تقدمها) ونشره.
- إعداد قواعد بيانات (سجلات) الخريجين.
- اعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.
- قياس فاعلية البرامج التعليمية والاستفادة من المؤشرات.
- تقوم الجهات المعنية بتنفيذ التدريب الميداني والإشراف وتقييم نتائج التدريب وفق آليات محددة.
- الأخذ بنتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب (نظام الدرجات).
- تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول مدي مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء.
- خطة معتمدة لتمويل البحث العلمي.
- استبيانات قياس وتقييم رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
- قياس رضا الباحثين عن وسائل الدعم.
- عمل التقرير الذاتي السنوي عن الوحدة و الأداء الكامل للكلية معتمد.
- وضع اليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.

### الفرص:

- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- تحسين البنية التحتية للكلية طبقا للمواصفات المرجعة من خلال انشاء مباني جديدة بمزرعة الكلية وتجهيز المعامل.
- حصول الكلية على عدد (٣) مشاريع تطوير واعتماد المعامل.
- عقد بروتوكولات التعاون مع القطاعات الإنتاجية والخدمة بالمجتمع.

### التحديات:

- زيادة اعداد كلية الطب البيطري وانشاء كلية طب بيطري بنفس المحافظة (طوخ طمبشة).
- عدم كفاية دعم البحث العلمي بالكلية.





## ٤- كلية السياحة والفنادق

### نقاط القوة:

- وجود وثيقة للخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر معتمدة ومعلنة.
- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم وطبيعة الكلية ويضم وحدة ضمان الجودة.
- وجود وحدات مستحدثة ( إدارة الأزمات / التدريب / الخريجين).
- توافر إجراءات وقواعد محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر.
- مراجعة وتحديث محتويات البرامج التدريبية بناءً على التغذية الراجعة من المتدربين ومردود التدريب في أداء القيادات.
- إنشاء موقعاً إلكترونياً على الإنترنت بلغة أخرى، إضافة إلى اللغة العربية وتحديثه بصفة دورية.
- وجود خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط.
- توافر وسائل التوعية بالمعايير الأكاديمية المتبناة (ورش عمل وندوات)
- وجود قائمة بالمقررات الإلكترونية المنتجة والمفعلة.
- توافر لائحة نظام تقييم الطلاب وتحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج وقواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح.
- تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع نسب الطلاب
- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- لائحة الوحدة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- وجود وثائق توضح التفاعل ما بين الوحدة بالمؤسسة والأقسام العلمية والإدارية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.

### مقترحات التحسين:

- زيادة مشاركة ممثلي سوق العمل، المجتمع المحيط في أنشطة الكلية.
- استكمال محاضر الاجتماعات الدورية لمديري الإدارات والعاملين بها داخل كل إدارة وبين الإدارات وبعضها.
- تنفيذ خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وتقرير سنوي عن إنجازات الوحدة / اللجنة.
- استخدام التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية.
- خطة تدريب معتمدة ومعلنة لتدريب كلاً من القيادات الأكاديمية والإدارية بناءً على الاحتياجات التي تم تحديدها على أن تتضمن الخطة عدد ونوعية البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.
- توفير المخصصات المالية اللازمة للتدريب.
- إجراءات رسمية لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر (ندوات، لقاءات، مطبوعات) مع توفير دليل للممارسات الأخلاقية للمهنة (الميثاق الأخلاقي) وإعلانه لجميع الأطراف الداخلية والخارجية للكلية.
- اختيار القيادات الإدارية بناءً على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة.
- وضع آليات لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية.
- التزام الكلية بنسبة ١٠٠% بتطبيق المعايير ووجود نماذج فعليه تم اختيارها وتعيينها وترقيتها وتقييم أداءها القيادات الإدارية طبقاً للمعايير.
- إعداد دراسة أسباب عدم كفاية الموارد واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- الاهتمام بدور اتحاد الطلاب والعمل على تفعيل مساهماته في مجال الأنشطة الطلابية.
- توفير برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل.
- استكمال قواعد بيانات (سجلات) الخريجين.
- التزام كافة الأقسام العلمية بتطبيق عمليات التعليم والتعلم والتقييم وفقاً لتوصيف المقررات والبرنامج.
- استطلاع رأي المستفيدين والأطراف المعنية في البرامج التعليمية ومدى ملائمتها للتطور في مجال التخصص واحتياجات سوق العمل.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الامتحانات، ونتائج الاستبيانات والاستفادة من التغذية الراجعة في تحديثها دورياً.
- عمل التدريب الميداني بناء على توصيف موثق ومعتمد طبقاً لاحتياجات الطلاب الحقيقية، ومتسق مع مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.
- عمل خطة بحثية متكاملة، موثقة، معتمدة و معلنة بالكلية/المعهد متضمنة الأنشطة وآليات التنفيذ - الفترة الزمنية - مؤشرات النجاح.
- استكمال قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة ويتم تحديثها بصفة دورية.
- اتخاذ الإجراءات الموثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية على المستويات المختلفة بالمؤسسة (الأقسام العلمية، وحدة الجودة، مجلس الكلية).
- مراجعة اللوائح والقوانين الحالية المتعلقة بالمساءلة واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

#### **الفرص:**

- حصول الكلية على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP.
- وجود شركات ومصانع كبرى بالسادات تستطيع إستيعاب خريجي قسم الفنادق.
- دعم مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.

#### **التحديات:**

- تناقص أعداد المقبولين بالكلية.
- كثرة مؤسسات تعليم السياحة والفنادق.
- مقاومة اعضاء هيئة التدريس لتقييم ادائهم داخل الكلية.

### **ه- كلية التربية الرياضية**

#### **نقاط القوة:**

- وجود خطة استراتيجية للكلية.
- توافر هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملامح لحجم وطبيعة الكلية.
- توجد ادارات متخصصة كافية لدعم العملية التعليمية.
- معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية معتمدة ومعلنة.
- وجود اتفاقيات مع القطاعات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع.
- تبني نمط القيادة الديمقراطي.
- توافر صندوق للشكاوي والمقترحات كما يوجد آلية معتمدة ومعلنة للتلقي الشكاوي.
- إتاحة المعلومات الكافية عن الكلية في الوسائل المختلفة.
- اختيار القيادات الإدارية بناء على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة.
- وجود دراسة للاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين.
- وجود خطة تدريب معتمدة ومعلنة بناء على الاحتياجات التي تم تحديدها على أن تتضمن الخطة عدد ونوعية البرامج التدريبية وآليات تنفيذها.
- وجود قاعدة بيانات بالمؤهلات والخبرات المتاحة من العاملين بالكلية.
- وجود وثائق معتمدة ومعلنة لآليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.
- تطبيق آليات المساءلة والمحاسبة لتحسين الأداء وربط الحوافز بمستويات الأداء.
- قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- اتخاذ القرارات التصحيحية المناسبة لزيادة مستوى الرضا الوظيفي.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- وجود كتيب عن الوحدات ذات الطابع الخاص.
- وجود وثيقة لسياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة.
- التزام الكلية بتطبيق سياسات القبول والتحويل والتوزيع بنسبة ١٠٠%.
- وجود خطة لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقين.
- توافر دليل الطالب.
- وجود أنشطة طلابية وتشجيع الطلاب على المشاركة.
- وجود وحدة متابعة الخريجين.
- وجود وثيقة المعايير الأكاديمية المتبناة ومحاضر مجالس اعتمادها.
- توصيف البرامج والمقررات.
- وجود وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم وقائمة بأساليب التعليم والتعلم (التقليدية وغير التقليدية)
- وجود قائمة بالمقررات الالكترونية.
- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب متفقة مع المعدلات المرجعية.
- ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها.
- خطة بحثية متكاملة و موثقة ومعتمدة و معلنة بالكلية ومتفقة مع خطة الجامعة البحثية.
- وجود لجنة لأخلاقيات البحث العلمي.
- قاعدة بيانات للبحوث العلمية المنشورة ويتم تحديثها بصفة دورية.
- وجود مجلة علمية للكلية.
- حصول بعض أعضاء هيئة تدريس علي جوائز علمية.
- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- توصيف برامج الدراسات العليا والمقررات، واعتماد التوصيف من المجالس الرسمية.
- ملف معيار إدارة الجودة والتطوير المستمر مفهرس ويحتوي علي قرارات تأسيس الوحدة ووثائق توضح أنشطتها المختلفة.
- لائحة وحدة ضمان الجودة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تفاعل وحدة ضمان الجودة مع الاقسام العلمية ومركز ضمان الجودة بالجامعة.

### مقترحات التحسين:

- تقارير متابعة دورية عن ما تم تنفيذه وما لم يتم من الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية وأسباب عدم الانجاز.
- إعداد دراسة لإرتباط الخطة الإستراتيجية للكلية بالخطة الإستراتيجية للجامعة.
- وضع دراسة عن السمات التنافسية للكلية مع الكليات المناظرة داخليا وخارجيا.
- تفعيل خطة العمل السنوية لوحدة الأزمات والكوارث وتقرير سنوي عن إنجازات الوحدة.
- إعداد دراسة للاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية الحالية والمرشحة مستقبلياً.
- وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية.
- إعداد الميثاق الاخلاقي للكلية.
- وضع معايير معتمدة ومعلنة لتقييم أداء القيادات الادارية.
- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة لأفراد ومعدات المؤسسة وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق.
- العمل على استيفاء المكتبة للقياسات المرجعية.
- العمل على استيفاء القاعات والفصول الدراسية والمعامل للقياسات المرجعية.
- عمل دراسة لتحديد الاحتياجات المجتمعية المحيطة بالكلية.
- إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.
- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- وضع آلية لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة.
- تفعيل دور وحدة متابعة الخريجين.
- عمل مراجعة الخارجية للبرامج والمقررات.
- عمل قائمة بمجالات ومصادر التعلم الذاتي على مستوى الكلية.
- وضع آلية حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).
- إعداد قائمة موثقة ومعلنة بمعايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونماذج تقييم الأداء.
- إعداد خطة لتمويل البحث العلمي.
- إعداد دراسة متطلبات ومستجدات سوق العمل لتطوير برامج الدراسات العليا.

#### **الفرص:**

- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE.
- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.
- عقد بروتوكولات تعاون مع اتحاد العاب القوة.

#### **التحديات:**

- قلة اعداد الطلاب.
- عدم ملائمة البنية التحتية للقياسات القومية المرجعية.

### **١- معهد الهندسة الوراثية**

#### **نقاط القوة:**

- تقدم المعهد للاعتماد واستقبال زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- استيفاء معظم بنود معايير التقييم والاعتماد.

#### **مقترحات التحسين:**

- قياس مردود مشاركة المجتمع في أنشطة المعهد.
- استخدام أساليب التعليم غير التقليدية على مستوى البرامج والمقررات.
- تفعيل التدريب الميداني.
- اعداد محاضر اجتماعات اللجان الفرعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- تحديث الدراسة الذاتية
- إعداد و مراجعة ملفات مرفقات الدراسة الذاتية
- إعداد الخطة الإستراتيجية ٢٠١٥-٢٠٢٠
- تحديث الرؤية والرسالة تبعاً لتحديث الخطة الإستراتيجية واللائحة
- إعلان الإجراءات والقرارات التصحيحية وإعلان الخطوات وآلية التقييم الذاتى للمؤسسة
- إعداد وثيقة للإجراءات ووسائل التقييم الدوري لعناصر وأبعاد القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية
- اعداد الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة بالمؤسسة
- اعداد الخطة التنفيذية للمراجعة الداخلية والخارجية
- مراجعة التوصيف للبرامج والمقررات وتحديثها
- اعداد آليات للمساءلة والمحاسبة وإرفاق القوانين واللوائح المرجعية وتفعيلها
- اعداد لائحة الساعات المعتمدة لتلافي اخطاء و ثغرات اللائحة المفعلة حالياً

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- تحديث نظم التعليم والتعلم عن طريق وضع خطة للمقررات الإلكترونية
- متابعة الأنشطة والممارسات حيث يوجد نقص شديد في توفير الوثائق بالوحدة
- تحديث الدورات للإسعافات الأولية ومواجهة الأزمات حيث يوجد بها نقص و أخطاء شديدة
- اعداد خطة وتعزيز نظم إدارة الجودة بالمؤسسة
- اعداد خطة لصيانة أجهزة المعامل عن طريق إبرام عقود للصيانة
- وضع واعلان آليات للشكاوي وفصل الإداريين عن هيئة التدريس
- تبديل طفايات الحريق وتحديثها بأخري معبأة بثانى اكسيد الكربون

#### **الفرص:**

- استيفاء معظم بنود معايير التقييم والاعتماد وتقديم المعهد للاعتماد.
- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- حصول المعهد على عدد (٢) مشروع تطوير واعتماد المعامل.
- وجود مشاريع بحثية عديدة.
- وجود المعهد في نطاق صناعى لخدمة المجتمع.

#### **التحديات:**

- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- عدم حرص وإهتمام اعضاء هيئة التدريس بالنشر في دوريات أجنبية ذات عامل تأثير عالي.

## **٧- كلية التربية**

#### **نقاط القوة:.**

- اجراء التحليل البيئى للكلية.
- وجود توصيف وظيفي.
- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة والتزام الكلية بتنفيذها بنسبة ١٠٠ % .
- دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين.
- توفير الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب.
- وجود وحدة متابعة الخريجين.
- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.

#### **مقترحات التحسين:**

- إستكمال جميع أركان الخطة الاستراتيجية للكلية.
- إعداد الهيكل التنظيمى للكلية وإعتماده.
- عمل لجنة/وحدة للأزمات والكوارث.
- إعداد وثيقة معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.
- إعداد دراسة للاحتياجات التدريبيه للقيادات الأكاديمية الحالية والمرشحة مستقبلياً.
- عمل خطة لتنمية الموارد الذاتية تتضمن مصادر متنوعة للتمويل الذاتي وتحديد واضح لآليات ومسئولية التنفيذ.
- استخدام التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية.
- عقد اتفاقيات أو استشارات أو مشروعات مع القطاعات الإنتاجية والخدمية بالمجتمع.
- أعداد وثيقة الميثاق الاخلاقى.
- توفير صندوق للشكاوي والمقترحات.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- وضع الية للتعامل مع الشكاوى.
- إتاحة المعلومات الكافية عن الكلية في الوسائل المختلفة.
- عمل وثيقة معايير اختيار القيادات الإدارية معتمدة ومعلنة.
- عمل وثيقة لتقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية والعاملين.
- قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- ملائمة المباني للقياسات المرجعية Norms
- إعداد دراسة للاحتياجات المجتمعية.
- وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقاً لاحتياجات المجتمع المحيط.
- دعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة.
- اعداد الكتاب السنوي للخريجين وملتقى التوظيف السنوي.
- عمل وثيقة المعايير الأكاديمية المتبناة ومحاضر مجالس اعتمادها.
- توصيف البرامج والمقررات.
- عمل وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.
- إعداد قائمة بأساليب التعليم والتعلم (التقليدية وغير التقليدية).
- وضع آلية معلنة ( نشرات أو مطبوعات ) حول سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).
- عمل دراسة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- عمل خطة تدريب موثقة ومعتمدة طبقاً لاحتياجات التدريبية.
- إعداد معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونماذج تقييم الأداء.
- عمل خطة البحث العلمي للكلية وللأقسام.
- عمل لجنة لأخلاقيات البحث العلمي.
- إعداد خطة معتمدة لتمويل البحث العلمي.
- توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا.
- تقويم طلاب الدراسات العليا.
- قياس رضا طلاب الدراسات العليا والمرحلة الجامعية الأولى.
- تفعيل نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر.

#### **الفرص:**

- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE.
- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.
- زيادة مصادر التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد طلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا.

#### **التحديات:**

- عدم ملائمة البنية التحتية للمقاييس المرجعية.
- قلة اعداد أعضاء هيئة التدريس بالنسبة الى اعداد الطلاب.

### **٨- كلية التجارة**

#### **نقاط القوة:**

- وجود هيكل تنظيمي للكلية معتمد ويضم وحدة ضمان الجودة.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- تزايد اقبال الطلاب الوافدين على الكلية.
- وجود إدارات متخصصة لدعم العملية التعليمية.
- استخدام التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية.
- إتاحة المعلومات الكافية عن الكلية في الوسائل المختلفة.
- اختيار القيادات الإدارية بناء على وثيقة معايير معتمدة ومعلنة.
- توافر خطة للإحلال والتجديد والصيانة موثقة ومعتمدة لدعم وصيانة البنية التحتية والمرافق والأجهزة وآليات تطبيق الخطة.
- وجود وثائق مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية وعيد الخريجين.
- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة ومعلنة والتزام الكلية بتطبيقها بنسبة ١٠٠%.
- توافر دليل الطلاب يحتوي على المعلومات كافية الطالب عن الكلية.
- وجود لائحة نظام تقييم الطلاب وتحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج وقواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح
- وجود نظام الكنترول و القواعد المنظمة للامتحانات.
- وجود آلية تلقي شكاوى الطلاب من نتائج الامتحانات والبت فيها.
- ملائمة التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها.
- وجود وثيقة المعايير الأكاديمية المتبناه.
- وجود لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- وجود ملف لمعيار ادارة الجودة والتطوير المستمر مفهرس ويحتوي علي قرارات تأسيس الوحدة ووثائق توضح أنشطتها المختلفة.
- وجود لائحة لوحدة الجودة موثقة ومعلنة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.

### مقترحات التحسين:

- إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية مكتملة العناصر.
- إعداد كتيب التوصيف الوظيفي.
- إعداد دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية الحالية والمرشحة مستقبلياً.
- إعداد دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية والعاملين.
- وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية تتضمن مصادر متنوعة للتمويل الذاتي وتحديد واضح لآليات ومسئولية التنفيذ.
- عمل الميثاق الاخلاقي للكلية.
- قياس الرضا الوظيفي.
- إعداد معايير لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين.
- توفير نظم ووسائل الأمن والسلامة للأفراد والمعدات وتوفير مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية اللازمة، والتسهيلات المناسبة لمكافحة الحريق.
- استيفاء موارد التعلم (المكتبة والقاعات والمعامل .. الخ) تبعا للقياسات المرجعية Norms.
- إعداد دراسة الاحتياجات المجتمعية.
- عمل خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة موثقة ومعتمدة طبقا لاحتياجات المجتمع المحيط.
- قياس رضا الاطراف المجتمعية.
- قياس وتقييم رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
- دعم وتحفيز الطلاب المتفوقين.
- دعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة.
- عمل وحدة متابعة الخريجين.
- تحديث توصيف البرامج والمقررات.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



- إعداد وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم.
- وضع سياسات واليات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم ( الكثافة العددية الزائدة - الدروس الخصوصية - ضعف الموارد المتاحة - زيادة أو نقص أعضاء هيئة التدريس- الكتاب الجامعي....).
- التدريب الميداني للطلاب.
- خطة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونماذج تقييم الأداء.
- قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- خطة البحث العلمي للكلية.
- تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي.
- خطة تمويل البحث العلمي.
- كفاءة العملية البحثية.
- دعم و تحفيز البحث العلمي.
- المعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- توصيف برامج الدراسات العليا ومقرراتها.
- تطوير برامج الدراسات العليا.
- دليل عن النظام الداخلي لإدارة الجودة بالكلية.
- رؤية ورسالة وأهداف وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر واضحة ومعلنة ومعتمدة.
- خطة سنوية لتنفيذ أنشطة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- وثيقة المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالمؤسسة.

#### **الفرص:**

- حصول الكلية على مشروع دعم الفاعلية التعليمية SDEE.
- الدعم الفني من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- زيادة التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد طلاب البكالوريوس والتعليم المفتوح.

#### **التحديات:**

- مشاركة الكلية مع كلية الحقوق في نفس المبنى مما يؤثر على القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية للكلية.
- قلة نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس للطلاب.
- انتشار مشكلات التعليم (دروس خصوصية).

### **٩- كلية الحقوق**

#### **نقاط القوة:**

- وجود قرارات إنشاء وتأسيس الوحدة .
- لائحة الوحدة منبثقة من اللائحة الداخلية الموحدة لمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- وجود وثيقة سياسات الكلية لقبول وتحويل الطلاب معتمدة.
- لائحة نظام تقييم الطلاب وتحديد مواعيد الامتحانات وإعلان النتائج وقواعد نظام الرأفة وقرارات تشكيل لجان التصحيح.
- توافر قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

#### **مقترحات التحسين:**

- إعداد وثيقة الخطة الاستراتيجية مكتملة العناصر ، معتمدة ومعلنة.
- اعداد هيكل تنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم وطبيعة الكلية.
- إعداد كتيب التوصيف الوظيفي وبطاقات التوصيف لجميع وظائف الكلية.

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر





- إعداد وثيقة معايير اختيار القيادات الاكاديمية والإدارية معتمدة ومعلنة.
- عمل دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الاكاديمية الحالية والمرشحة مستقبلياً.
- توفير خطة موثقة لتنمية الموارد الذاتية تتضمن مصادر متنوعة للتمويل الذاتي وتحديد واضح لآليات ومسئولية التنفيذ.
- وثيقة إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر معتمدة.
- توفير دليل للممارسات الأخلاقية للمهنة (الميثاق الاخلاقي).
- وضع الية معتمدة ومعلنة لتلقى الشكاوى.
- إتاحة المعلومات الكافية عن الكلية في الوسائل المختلفة
- وضع آلية لتقييم أداء القيادات.
- قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والعاملين.
- استيفاء المباني للقياسات المرجعية Norms.
- إعداد دراسة للاحتياجات المجتمعية.
- مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الرسمية للكلية.
- توفير وحدة للخريجين ومدربة بالهيكل التنظيمي المعتمد للمؤسسة.
- تبني المعايير الاكاديمية القومية للمقررات.
- مشاركة الأطراف المعنية المختلفة عند تصميم وتطوير برامجها التعليمية.
- إعداد وثيقة استراتيجية التعليم والتعلم معتمدة ومعلنة.
- وضع سياسات الكلية في التعامل مع مشكلات التعليم.
- عمل التدريب الميدانى يتم وفق توصيف موثق معتمد.
- إعداد خطة تدريب موثقة ومعتمدة طبقاً للاحتياجات التدريبية لاجتماع هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- إعداد قائمة موثقة ومعلنة بمعايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونماذج تقييم الأداء.
- قياس لرضا الوظيفي لاجتماع هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- عمل خطة بحثية متكاملة موثقة ومعتمدة ومعلنة بالكلية.
- تشكيل لجنة اخلاقيات البحث العلمى.
- وضع خطة معتمدة لتمويل البحث العلمى.
- وضع لائحة الدراسات العليا معتمدة ومعلنة.
- وضع رؤية ورسالة واهداف الوحدة واضحة معلنة معتمدة.
- عمل دليل عن النظام الداخلى لإدارة الجودة بالكلية.
- إعداد وثائق معتمدة ومعلنة لآليات المساءلة والمحاسبة وتقييم الأداء لجميع العاملين بالكلية.

#### **الفرص:**

- توافر التمويل الذاتي للكلية من خلال زيادة اعداد الطلاب ،طلاب التعليم المفتوح.
- الدعم الفنى من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.

#### **التحديات:**

- عدم تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس لاعداد الطلاب.
- اشتراك الكلية مع كلية التجارة بنفس المبنى مما يؤثر على القدرة المؤسسة والفاعلية التعليمية.

