



SQMM 24-25 01

نهاية الاجتماع

الساعة: ٠٠:٥٠ ظ

الساعة: ١٢:٠٠ ظ

بعد الاجتماع

مكان الاجتماع

قاعة الاجتماعات - مبني الإدارة العامة للجامعة الجديد

## الحضور

عقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ شادن معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة ومقرر الجلسة  
أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان - مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ، وعضوية كل من السادة/السيدات:

أ.د/ رئيس جامعة مدينة السادس  
٢٠٢٤/٩/١٩  
وارد في  
مرفقات  
٤٦٧

أ.د/ رئيس جامعة مدينة السادس  
٢٠٢٤/٩/٢٨  
 الصادر في  
مرفقات  
٤٣١٩

نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
المشرف على قطاع شئون التعليم والطلاب  
عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية  
عميد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية  
مدير وحدة المعامل والأجهزة العلمية  
أمين عام الجامعة

أ.د/ خالد محمود جعفر  
أ.د/ خميس محمد خميس  
أ.د/ محمد أحمد أحد الحويطي  
أ.د/ أحمد عباس نوير  
أ.د/ عايدة محمد علام  
د/ عماد زكريانا نوح  
وقد اعذر كل من:-

أ.د/ سحر عبد الستار إمام  
أ.د/ نهبي عثمان عزمي  
أ.د/ محمد عبد الخالق اسماعيل  
أ.د/ طارق مصطفى محمود  
وقد تغيب:  
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي

عميد كلية الحقوق  
عميد كلية السياحة والفنادق  
عميد كلية الصيدلة  
مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية

افتتحت أ.د/ شادن معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور ، وقام  
أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومقرر الجلسة باستعراض الموضوعات الواردة في جدول  
الأعمال.

## الموضوعات

### أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز [www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/](http://www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/)).  
القرار: المصادقة.

### ثانياً: الإحاطة

١-٢ تمت الإحاطة بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢٨ :

► محضر اجتماع مجلس إدارة المركز بجلسته الثانية عشرة للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٣ المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢٠.  
القرار: أحبط المجلس علمًا.

٢-٢ مخاطبة السادة عمداء الكليات/المعاهد لموافاة مركز ضمان الجودة بما يلى:

- ١- التحليل البياني الخاص بالكلية فيما يخص الجودة تمهدًا لإعداد الخطة الاستراتيجية لمركز ضمان الجودة ٢٠٢٥-٢٠٣٠.
- ٢- قرارت تشكيل المجلس التنفيذي ومجلس إدارة وحدات ضمان الجودة بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٤ في حالة وجود تغيير في التشكيل عن العام الماضي.

القرار: إعادة مخاطبة أ.د/ عميد كلية الطب البيطري لإرسال قرارات تشكيل وحدة ضمان الجودة.

٣- مخاطبة أ.د/ مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بناء على قرار مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢٠  
بالكليات التي لا يعمل بها نظام إدارة المجالس واللجان لحل المشكلات التي تواجههم وهي كليات (التربية الرياضية -  
الطب البيطري - الحقوق - التربية للطفولة المبكرة). "لم يتم الرد حتى تاريخه"

القرار: مخاطبة أ.د/ مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية للتواصل مع جامعة المنصورة لتعديل الجزء الخاص بالأرشفة





والدراسات، وفي حالة رفض جامعة المنصورة التعديل يتولى مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية وضع الحلول البديلة.

٤-٢ الرد على خطاب أ.د/ مدير وحدة المعامل والأجهزة العلمية الوارد إلينا بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢١ م ٢٠٢٤ و الذي يشير إلى اعتزام وحدة المعامل والأجهزة العلمية بتنفيذ ورشة عمل عن كيفية التقدم لوحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي للحصول على مشروع الاعتماد الدولي للمعامل، حيث تم إفاده سيادتها بأن مركز ضمان الجودة يرحب بالمشاركة في ورشة العمل وتقديم عرض تفصيلي عن كيفية التقدم واستيفاء النماذج المعدة لتلك المشروع، والمنتهي بطلب إبلاغ مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بموعده ورشة العمل ومكان انعقادها.

القرار: قيام مركز ضمان الجودة باتخاذ الإجراءات اللازمة لعقد ورشة العمل أون لاين يوم السبت الموافق ٢٠٢٤/٩/٢١ م.

٥-٢ حضور اللجنة التنفيذية للأيزو ٢٠٢٤/٩/١٦ (يمكن تحميله من موقع المركز [www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid](http://www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid)).  
القرار: أحبط المجلس علمًا.

٦-٢ حضور المجلس التنفيذي للمركز ٢٠٢٤/٩/١٦ (يمكن تحميله من موقع المركز [www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid](http://www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid)).  
القرار: أحبط المجلس علمًا.

### ثالثاً: الشئون المالية

بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد وفقاً لنسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٩) عن شهر أغسطس ٢٠٢٤ م وهي: (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+ استثمارات الصرف ١٥٪، إعداد تقارير المقررات والبرامج (المقررات للفصلين الدراسيين) معتمدة ٢٠٪، إعداد وإرسال تقرير متابعة الخطة التنفيذية للوحدة (النصف سنوي) ٢٠٪، إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد ٢٠٪):

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	تقييم المهام
معتمدة	كلية الطب البيطري	-	٪٠	بنـد تقييم المهام ٩ - ٤ بـحضور المجلس التنفيذي ومـرفق بـمحضر جـدول التـقييم
	معهد الهندسة الوراثية	٪٧٥	٪٨٠	
	كلية التربية الرياضية	٪٧٥	٪٨٠	
	كلية التربية	٪١٠٠	٪١٠٠	
	معهد الدراسات والبحوث البيئية	-	٪١٥	
	كلية السياحة والفنادق	٪١٠٠	٪١٠٠	
	كلية التجارة	٪١٠٠	٪١٠٠	
	كلية الحقوق	٪١٠٠	٪١٠٠	
	كلية الصيدلة	٪١٠٠	٪١٠٠	
تأهل للاعتماد البرامجي المؤسسي تنشـيـن نـظـامـاـ داخـلـياـ لـلـجـودـة	كلية التربية لطفولة المبكرة	٪١٠٠	٪١٠٠	<u>القرار:</u> الموافقة.
	كلية الحاسوب والذكاء الاصطناعي	٪١٠٠	٪١٠٠	

### رابعاً: الشئون الفنية والتقنية

٤-١ بشأن سرعة موافاة مركز ضمان الجودة بالتحليل البيئي الخاص بكل كلية/معهد فيما يخص الجودة تمهيداً لاعداد الخطة الاستراتيجية لمراكز ضمان الجودة ٢٠٣٠-٢٠٢٥، حيث لم تستجب كليات الصيدلة - التربية لطفولة المبكرة - الحاسوبات والذكاء الاصطناعي - التربية الرياضية - ومعهد بحوث الهندسة الوراثية.

القرار: مخاطبة أ.د/ عمداء الكليات والتواصل مع مديرى وحدات ضمان الجودة بتلك الكليات للموافقة بالتحليل البيئي.

٤-٢ بشأن إعداد تقرير عن موقف التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لكل كلية/معهد بالجامعة، وتسليميه لمركز ضمان الجودة في موعد أقصاه نهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٤ .

القرار: مخاطبة أ.د/ عمداء الكليات والمعاهد لإعداد التقرير.

٤-٣ بشأن تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة للكليات ومعاهد الجامعة خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٤ لرصد ممارسات الاستعداد لبداية العام الجامعي الجديد ٤٢٠٢٥ وفقاً للجدول التالي حيث تم تحديد موعد الزيارات باجتماع المجلس التنفيذي مع مديرى وحدات ضمان الجودة بالكليات/المعاهد ماعدا كلية الطب البيطري:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة
معتمدة	كلية الطب البيطري	٢٠٢٤/١٠/١٤





٢٠٢٤/١٠/١٤	معهد الهندسة الوراثية	
٢٠٢٤/١٠/٨	كلية التربية الرياضية	
٢٠٢٤/١٠/٩	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
٢٠٢٤/١٠/٧	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد
٢٠٢٤/١٠/٩	كلية السياحة والفنادق	
٢٠٢٤/١٠/٧	كلية التجارة	
٢٠٢٤/١٠/٨	كلية الحقوق	تأهل للاعتماد البرامجي المؤسسي
٢٠٢٤/١٠/٧	كلية الصيدلة	
٢٠٢٤/١٠/٩	كلية التربية للفضول المبكرة	
٢٠٢٤/١٠/٨	كلية الحاسوب والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة، واتخاذ كافة الإجراءات الازمة لتنفيذها، ومخاطبة أ.د/ عميد كلية الطب البيطري بموعد الزيارة.

٤-٤ بشأن تقرير عن الدورة التدريبية بعنوان "التخطيط الإستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي" والتي عقدت بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال الفترة من ١١-١٠ سبتمبر ٢٠٢٤:

الوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مشاركة السادة المتربين في إعداد الخطة الاستراتيجية داخل كلياتهم/معاهدهم نقل خبراتهم لزملائهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حضور عدد ٢١ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة في الدورة.</li> <li>- تحقيق أهداف التدريب.</li> <li>- اكساب المتربين مهارات إعداد الخطة الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عرض تقديمي تضمن: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التعريف بالمفاهيم الرئيسية المرتبطة بالخطط الاستراتيجي</li> <li>▪ توضيح خطوات كتابة الخطة الاستراتيجية الخاصة بالكلية/المعهد - الجامعة</li> <li>▪ كيفية التحليل البياني وصياغة الرؤية والرسالة وصياغة الغايات والأهداف الإستراتيجية</li> <li>▪ تحليل الفجوة</li> <li>▪ مصادر تمويل الخطة التنفيذية</li> <li>▪ إعداد الخطة التنفيذية وآلية متابعتها.</li> <li>▪ التعرف على نماذج تطبيقية لبعض الخطط الاستراتيجية</li> <li>▪ توزيع المادة التدريبية وأوراق العمل</li> <li>▪ تقسيم المتربين إلى مجموعات وتطبيق العمل الجماعي.</li> <li>▪ جلسات عصف ذهني</li> <li>▪ إجابة أسئلة واستفسارات المتربين.</li> <li>▪ استطلاع رأي المتربين يوميا.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اكساب المشاركين مهارات التخطيط الإستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي ودعم قدراتهم بما يمكنهم من إعداد الخطة الاستراتيجية</li> </ul>

القرار: الموافقة.

٤-٥ بشأن تنفيذ دورة تدريبية بعنوان "كيفية استيفاء متطلبات نظم ضمان الجودة بالكليات/المعاهد" خلال الأسبوع الأول من شهر أكتوبر ٢٠٢٤ وفقاً لخطة تدريب المركز المعتمدة لعام ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

القرار: الموافقة.

٤-٦ بشأن إلغاء نسبة المضبوطة والمحضر الإلكتروني وتوزيع النسبة على المهام الأخرى لشهر أغسطس ٢٠٢٤ بسبب عطل في الموقع الإلكتروني لنظام إدارة المجالس والجان حيث تعذر الحصول على التقرير، وتغدر الكليات/المعاهد في رفع المجالس.

القرار: الموافقة على توزيع نسبة المضبوطة والمحضر الإلكتروني على المهام الشهرية الأخرى لحين الانتهاء من حل المشكلة.

### خامساً: شئون الأيزو ٩٠٠١

٤-٧-١ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر أغسطس ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة.

٤-٧-٢ بشأن تقرير الدورة التدريبية "التميز الوظيفي وقياس مؤشرات الأداء (KPIs) واستخدام الأساليب الإحصائية" التي تمت خلال الفترة من ٢٨-٢٧ أغسطس ٢٠٢٤:

الوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف التدريب
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نقل خبرات المتربين إلى زملائهم. متابعة تطبيق المعاشرة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم تدريب عدد ٢٣ متربباً (من كلية السياحة - وكلية الطب البيطري - وكلية التجارة - معهد الدراسات والبحوث البيئية - كلية التربية الرياضية - كلية التربية -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العرض التقديمي الخاص بالدوره التدريبية</li> <li>- استخدام وسائل تربوية متنوعة كالعصف الذهني والتعلم التعاوني والمناقشة وال الحوار.</li> <li>- تقسيم المتربين إلى مجموعات.</li> <li>- تكليف المجموعات بمهام وأنشطة تدريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعريف المشاركين بكيفية التميز الوظيفي وقياس مؤشرات الأداء (KPIs) واستخدام</li> </ul>





	الإدارة الطيبة) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين. - تتحقق أهداف التدريب.	- التفاعل الإيجابي والمشاركة من المتدربين خلال جلسات التدريب. - تقييم التدريب.	الأساليب الإحصائية في ضوء متطلبات ISO 9001:2015
--	--	---	---

القرار: الموافقة.

٣-٥ بشأن تنفيذ دورة تدريبية بعنوان "تطبيق المعايير القياسية الدولية ISO 9001:2015" خلال يومي ٢٩ - ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤.

القرار: الموافقة.

٤-٥ بشأن تنفيذ المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٤/٢) لإدارات الجامعة ومرافقها ووحداتها وكلياتها ومعاهدها في الفترة من الأحد ١٣ أكتوبر ٢٠٢٤، إلى الأحد ٢٧ أكتوبر ٢٠٢٤:  
أولاً: إدارات الجامعة ومرافقها ووحداتها طبقاً للجدول التالي:

اليوم/التاريخ	الإدارة
الأحد ٢٠٢٤/١٠/١٣	الإدارة العامة لمكتب رئيس الجامعة - الإدارة العامة للتنظيم والإدارة - الإدارة العامة لمركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار - الإدارة العامة للشئون القانونية - الإدارة العامة الاستراتيجية - إدارة العلاقات العامة والإعلام.
الإثنين ٢٠٢٤/١٠/١٤	ادارة مكتب أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا - الإدارة العامة للمكتبات - الإدارة العامة للدراسات العليا والبحث - الإدارة العامة للعلاقات الثقافية - مركز تنمية الموارد البشرية - مركز الخدمة العامة - مركز التطوير المهني - وحدة التخطيط الاستراتيجي - مركز التدريب والمشاركة العالمية - مركز إدارة المخاطر.
الثلاثاء ٢٠٢٤/١٠/١٥	ادارة مكتب أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب - الإدارة العامة لشئون التعليم - الإدارة العامة لرعاية الطلاب - الإدارة العامة للمدن الجامعية- إدارة الشئون الطيبة.
الأربعاء ٢٠٢٤/١٠/١٦	ادارة مكتب أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع - الادارة العامة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - الإدارة العامة للمشروعات البيئية - الإدارة العامة للمزارع - مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية - مركز تنمية الموارد البشرية وأعضاء هيئة التدريس والقيادات - وحدة المشروعات التنموية - وحدة المعامل المركزية.
الخميس ٢٠٢٤/١٠/١٧	ادارة مكتب أمين عام الجامعة - الادارة العامة لشئون المالية - الادارة العامة للمشتريات والمخازن - الادارة العامة للشئون الإدارية - الادارة العامة لشئون الهندسية - الادارة العامة للموارد البشرية - إدارة أمانة المجالس- إدارة رقابة المخزون السلعي - إدارة المراجعة الداخلية والحكومة.

ثانياً: كليات ومعاهد الجامعة طبقاً للجدول التالي:-

موعد الزيارة	الكلية/المعهد
٢٠٢٤/١٠/٢٠	١- معهد الهندسة الوراثية
	٢- كلية الصيدلة
	٣- كلية الحاسوبات والذكاء الاصطناعي
٢٠٢٤/١٠/٢١	٤- كلية التجارة
	٥- كلية الحقوق
٢٠٢٤/١٠/٢٢	٦- كلية التربية
	٧- كلية التربية للطفولة المبكرة
٢٠٢٤/١٠/٢٣	٨- كلية الطب البيطري
	٩- معهد الدراسات والبحوث البيئية
٢٠٢٤/١٠/٢٧	١٠- كلية السياحة والفنادق
	١١- كلية التربية الرياضية

القرار: الموافقة، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتنفيذها.

٥-٥ بشأن إعداد تقرير بكل كلية / معهد عن الشكاوى ومقترنات التحسين بها في الفترة من يناير ٢٠٢٤ إلى سبتمبر ٢٠٢٤  
القرار: الموافقة، ومخاطبة الكليات ومعاهد لإعداد التقرير وإرساله لمركز ضمان الجودة.

*ادارة امانة المعايير والجودة*

مقرر الجلسة جلسة مجلس الجامعة رقم ١ برقم ١٩٢٨ لـ ٢٠٢٤/١٠/٢٧

أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان مدیر مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أ.د/ شادن معاویه حنفی

