



محضر اجتماع

اسم الاجتماع	اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١
رقم الاجتماع	الثامن
تاريخ الاجتماع	الأحد ٢٠٢٠/٠٤/١٢ بدء الاجتماع الساعة ١٢:٠٠ ظهراً
مكان الاجتماع	مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو لمتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا-رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو / مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وعضوية كل من السادة:

م	الاسم	الوظيفة
١	د/ على حسن حسين	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
٢	د/ عيد السلام بهجت عبد السلام	منسق الأيزو بالمركز
٣	أ/ عبدالعزیز عبدالله سالم	مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٤	أ/ محمود عبدالحميد محمد خميس	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٥	أ/ إبراهيم محمد العيسوي	مراجع حسابات المركز
٦	أ/ ياسر عبد الصادق سالم	مسئول المشتريات بالمركز
٧	م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح	مؤثق الأيزو
٨	أ/ حنان عبد المنصف محمد	مدير إدارة التدريب
٩	أ/ نروين محمد عبد العال بريقع	عضو وسكرتيرة المركز

ممثلي إدارة الجامعة

١٠	د/ راتب نبيل عباس يوسف	المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة (CIO)
١١	أ/ حمدي عبدالرحيم البهجي	القائم بعمل أمين عام الجامعة
١٢	أ/ محمد توفيق كشك	الأمين المساعد للشئون الادارية
١٣	أ/ أيمن أحمد جاد الله	مدير عام الشئون المالية
١٤	أ/ ماهر محمد شحاتة	مدير عام الإدارة العامة لمكتب أ.د/ رئيس الجامعة
١٦	أ/ هشام صلاح	عن مدير عام الموارد البشرية
١٧	أ/ منير محمد عبد الحميد على	عن مدير عام الادارة العامة للتنظيم والادارة
١٨	أ/ طارق عبد العزيز معاذ	مدير عام الادارة العامة لشئون التعليم
١٩	أ/ فتحي على عز الدين	مدير عام إدارة الشئون القانونية
٢٠	اللواء/ حسين فتحي الحامولي	مدير عام الإدارة العامة للأمن
٢١	أ/ ايمن شهاب	مدير عام الإدارة العامة للمدن الجامعية
٢٢	أ/ عبير سعيد أحمد	مدير إدارة الحسابات الخاصة
٢٣	م/ حنان حداد مبروك	مدير إدارة الصيانة والترميمات
٢٤	أ/ نجلاء رجب خلف	مدير إدارة الانشاءات والمشروعات
٢٥	أ/ محمود أحمد كشاف	مدير إدارة الخدمات الداخلية
٢٦	أ/ سامي حسن الجمال	معاون الجامعة

أمناء الكليات والمعاهد

٢٧	أ/ يحيى عبد العليم لاشين	أمين معهد الدراسات والبحوث البيئية
٢٨	أ/ على عبدالله خالد	أمين كلية الطب البيطري
٢٩	أ/ نبيل عبد الونيس حداد قنديل	أمين معهد الهندسة الوراثية
٣٠	أ/ ناصر عبد الفتاح عبد المنعم	أمين كلية الحقوق
٣١	أ/ حسن محمود مختار تركي	أمين كلية التربية للطفولة المبكرة
٣٢	أ/ سامي محمد سالم زغلول	أمين كلية التربية
٣٣	أ/ حمدي النحاس	أمين كلية الصيدلة

اعتذر عن الحضور:

١	د/ حازم حجازي محمد إبراهيم	مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة بالمركز
٢	أ/ هناء محمد يونس	مدير عام الادارة العامة للدراسات العليا والبحوث
٣	أ/ سعد محمد محمود أبو غربية	أمين كلية التربية الرياضية
٤	أ/ حافظ عبدالله زايد	أمين كلية التجارة
٥	أ/ إيهاب أبو اليزيد علام	أمين كلية السياحة والفنادق
٦	د/ محمود عبد الحليم عيد	مدير إدارة الشئون الطبية
٧	أ/ محمد عبدالله عباس عطوه الجندي	أمين كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي



وتولى أمانة الجلسة:

منسق الأيزو بالمركز

د/ عبد السلام بهجت

الافتتاح:

افتتحت الدكتورة/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا رئيس اللجنة التنفيذية لأيزو ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية:

أولاً: المصادقات:

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/).
القرار : المصادقة.

ثانياً: موضوعات الإحاطة:

١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٥/٣/٢٠٢٠ فيما يخص الأيزو، وهي، الموافقة على:

- اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية لأيزو ٩٠٠١ خلال شهر فبراير للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م.
- الجدول الزمني لتوصيات زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 التي تمت يوم الإثنين ٢ مارس ٢٠٢٠م -
- تشكيل لجنة للتميز الحكومي بالجامعة برئاسة أ/ أمين عام الجامعة وعضوية كل من مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر والسادة الأمناء المساعدين وأمناء الكليات والمعاهد ومدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري بالجامعة بوصفه مقرراً للجنة.
- اشتراك فريق العمل بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجائزة مصر للتميز الحكومي (جائزة أفضل فريق عمل).

القرار : أحيط المجلس علماً.

ثالثاً : المتابعات:

١-٣ بشأن تقرير متابعة قرارات الاجتماع السابع للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ للجنة التنفيذية لأيزو ٩٠٠١ / ٢٠١٥:

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register لمراجعة الهيكل الإداري للجامعة وكلياتها ومعاهدها طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 يوم الإثنين ٢ مارس ٢٠٢٠م	الموافقة	تمت الزيارة في موعدها وقد أوصى فريق المراجعة بالاحتفاظ بالشهادة للسنة الخامسة على التوالي
٢	تشكيل لجنة للتميز الحكومي بالجامعة برئاسة أ/ أمين عام الجامعة وعضوية كل من مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر والسادة الأمناء المساعدين وأمناء الكليات والمعاهد ومدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري بالجامعة بوصفه مقرراً للجنة.	الموافقة	تم رفع الموضوع لمجلس الجامعة
٣	تكليف د/ عبد السلام بهجت و أ/ عبد العزيز سالم بإعداد ملف اشتراك فريق العمل بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بجائزة مصر للتميز الحكومي (جائزة أفضل فريق عمل).	الموافقة	تم الاطلاع على المعايير وجاري إعداد ملف التقدم
	إنشاء روابط تفاعلية علي موقع الجامعة لإدارات الجامعة وبخاصة الإدارة العامة للمشتريات والمخازن والإدارة العامة للأمن وإدارة الشؤون الطبية. (اجتماع شهر فبراير ٢٠٢٠)	الموافقة	موافقة مجلس الجامعة ٢٠٢٠/٢/٢٦

القرار: الموافقة.

رابعاً: الشؤون الفنية والتقنية:

١-٤ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر فبراير ٢٠٢٠م.

القرار: الموافقة.



٢-٤ بشأن الجدول الزمني لتوصيات زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 التي تمت يوم الإثنين ٢ مارس ٢٠٢٠ م:-

م	التوصيات	التاريخ المخطط	المسئول
١	الاهتمام بصياغة أهداف محدثة متعلقة بطبيعة العمل تحقق خطط وأنشطة الإدارة/القسم	٢٠٢٠/٩	كافة إدارات وأقسام الجامعة
٢	الاهتمام بالتغذية المرتدة من العملاء علي أن يظهر ذلك في تخطيط الأهداف	٢٠٢٠/٩	كافة إدارات وأقسام الجامعة
٣	الاهتمام بطرق تقييم العمليات الإدارية/القسم (نماذج تقييم الأداء)	٢٠٢٠/٩	كافة إدارات وأقسام الجامعة
	مراجعة التحليل البيئي بالخطط الاستراتيجية والتغييرات في الموضوعات الخارجية والداخلية سنويا		إدارة الجامعة / الكليات / المعاهد
٤	الاهتمام بضبط ومراقبة أداء الموردين الخارجيين	٢٠٢٠/٧	الإدارة العامة للمشتريات
٥	الاهتمام بفاعلية الإجراءات الخاصة بالتعامل مع المخاطر والفرص.	٢٠٢٠/٩	كافة إدارات وأقسام الجامعة
٦	متابعة تحقيق متطلبات أصحاب المصالح.	٢٠٢٠/١٠	الإدارة العليا بالجامعة مركز ضمان الجودة
٧	تحديد نسب لمدى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة بالكليات والمعاهد.	٢٠٢٠/٧	وحدات الجودة بالكليات والمعاهد
٨	إعداد تقرير عن الشكاوى المفتوحة بإدارة خدمة المواطنين.	٢٠٢٠/٣	مدير إدارة خدمة المواطنين
٩	مراجعة دقة البيانات الواردة بتقارير الإدارة/القسم.	٢٠٢٠/٤	كافة إدارات وأقسام الجامعة

القرار: الموافقة.

٣-٤ بشأن ضم مدير وحدة التخطيط الإستراتيجي بالجامعة إلى اللجنة التنفيذية لأيزو بداية من شهر مايو ٢٠٢٠ م

القرار: الموافقة.

٤-٤ بشأن تقرير عن الوضع الحالي لاشتراك كليات ومعاهد الجامعة بجائزة مصر للتميز الحكومي للدورة الثانية. "مرفق ١"

القرار: الموافقة، والاستمرار في إجراءات التقديم للجائزة.

٥-٤ بشأن تحديد زيارات متابعة تنفيذ توصيات الجهة المانحة عن المراجعة الخارجية طبقاً للمواصفة القياسية الدولية أيزو ٩٠٠١:٢٠١٥، ومتابعة إجراءات تقدم الكليات/المعاهد لجائزة مصر للتميز الحكومي.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة المقترح
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	الإثنين ٢٠١٢٠/٤/٦ م
	كلية الطب البيطري	الثلاثاء ٢٠٢٠/٤/٧ م
	معهد الهندسة الوراثية	السبت ٢٠٢٠/٤/٤ م
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية	الثلاثاء ٢٠٢٠/٤/٧ م
	كلية التربية الرياضية	الأحد ٢٠٢٠/٤/٥ م
تتأهل للاعتماد	كلية السياحة والفنادق	الأحد ٢٠٢٠/٤/٥ م
	كلية التجارة	الإثنين ٢٠١٢٠/٤/٦ م
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية الحقوق	الإثنين ٢٠١٢٠/٤/٦ م
	كلية الصيدلة	الثلاثاء ٢٠٢٠/٤/٧ م
	كلية التربية للطفولة المبكرة	الأحد ٢٠٢٠/٤/٥ م
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	السبت ٢٠٢٠/٤/٤ م

القرار: الموافقة.

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أمين الجلسة

د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

د/ عبد السلام بهجت