



الهيكل الإداري لأمانة جامعة مدينة السادات

تعليمات

التخطيط وقياس القيمة المضافة

بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

كود رقم: SQ00000001100200

البيان	إعداد	مراجعة	اعتماد
الاسم	د/ صلاح السيد الإمام	د / علي حسن حسين	د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا
الوظيفة	مدير التخطيط وقياس القيمة المضافة	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر	مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وممثل الإدارة
التوقيع			
التاريخ	2016/02/22	2016/02/23	2016/02/23

إصدار رقم : (1)	نسخة رقم : ()
تاريخ الإصدار: 2016/02/23	عدد الصفحات : (9)
تاريخ التطبيق: 2016/02/23	



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 2

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



بيان التعديلات

رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحات المعدلة	ملخص التعديل	الاعتماد
1				
2				
3				
4				
5				



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 3

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



1- الغرض :	توضيح مهام التخطيط وقياس القيمة المضافة التي يقوم بها مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لإدارات وكليات ومعاهد جامعة مدينة السادات.
2- مجال التطبيق :	كليات الجامعة ومعاهدها وإداراتها المختلفة.
3- المسؤولية :	1-3 مدير وحدة الدعم الفني والمتابعة 2-3 مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
4- النماذج :	1-4 نموذج التقرير
5- التعريفات :	لا يوجد

6- خطوات العمل:

- 1-6 المشاركة في إعداد الخطط الإستراتيجية، ومتابعتها لكليات ومعاهد وإدارات جامعة مدينة السادات.
- 2-6 متابعة خطط التحسين المستمر للقادرة المؤسسية والفاعلية التعليمية بالكليات/المعاهد.
- 3-6 تقييم الأداء وقياس الأثر وحساب القيمة المضافة من خلال متابعة تطور مؤشرات الأداء بالكليات/معاهد الجامعة والمركز والجامعة.
- 4-6 التأكد من دمج التغذية الراجعة بالخطط.
- 5-6 إعداد التقرير الشهري والسنوي لمركز ضمان الجودة، طبقاً للنموذج SQ0000000F100201 وعلى وحدات الكليات والمعاهد أن تعد تقريراً ربع سنوي و سنوي طبقاً للنموذج نفسه.
- 6-6 المشاركة في إعداد التقرير الشهري و النصف سنوي والسنوي للإدارة / المركز والجامعة. طبقاً للنموذج

SQ0000000F100201

7- الوثائق المرجعية:

- 1-7 المواصفة الدولية: ISO 9001-2008
- 2-7 مرشد التطبيق في مؤسسات التعليم العالي IWA2.
- 3-7 دليل الجودة
- 4-7 الخطة الاستراتيجية للجودة
- 5-7 لائحة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



QACID

إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 4

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



20

تقرير

لوحة /

SQ0000000F10020

إصدار (0/1) 2016/02/23

للعرض علي

.....



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 5

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200





إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 6

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



محتويات التقرير

م	الموضوع
	المقدمة
1	الموضوعات الإدارية والمالية
2	الموضوعات الفنية والتقنية
3	قائمة الموضوعات التي تم اعتمادها من مجلس الجامعة
4	الاجتماعات الدورية
5	ورش العمل
6	التطوير الإداري (أنشطة الأيزو 9001)
7	أهم الإنجازات والممارسات الجيدة



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 7

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



المقدمة

.....
.....
.....
.....
.....

رؤية الجامعة:

"جامعة مدينة السادات رائدة دوليا ونموذجا لإنتاج المعرفة وتطبيقاتها"

رسالة الجامعة:

"تلتزم جامعة مدينة السادات بإعداد خريج يواكب احتياجات سوق العمل محليا، من خلال خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية تشجع الابتكار والتميز في إطار التطوير المستمر".

رؤية إدارة/مركز ضمان الجودة بالجامعة:

"يسعى مركز ضمان الجودة بجامعة مدينة السادات ان يكون رائدا في تصميم وتطبيق نظم ضمان الجودة الشاملة والتطوير المستمر دوليا."

رسالة مركز إدارة/ضمان الجودة بالجامعة:

"مركز ضمان الجودة بجامعة مدينة السادات يعمل على قيادة وتطوير نظم واليات ضمان الجودة الشاملة للأداء الداخلي بإدارة الجامعة ومؤسساتها العلمية في إطار إدارة التغيير والحكومة، بما يحقق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية ووفقا للمعايير القومية للتقويم المؤسسي، ومتطلبات تطوير التعليم العالي."

الأهداف الاستراتيجية لمركز ضمان الجودة بالجامعة:

1. نشر ثقافة الجودة بمؤسسات الجامعة وترسيخ مفهوم تقويم الأداء وضمن الجودة.

2. دعم وبناء القدرات البشرية وإكسابهم الجدارات في مجال نظم ضمان الجودة.



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 8

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



3. إنشاء قدرة مؤسسية ذاتية الحركة وفقا للمعايير القومية للتقويم المؤسسي.
4. كسب ثقة المجتمع المحلى والتوجهات الإيجابية على المستوى الإقليمي في مخرجات وفاعلية العملية التعليمية.
5. كفاءة وفاعلية نظم إدارة الجودة الداخلية والتطوير المستمر.

قرار تخصيص مقر لإدارة/ مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر كالتالى:

- تم تخصيص مقر المركز بقرار رقم 718 بتاريخ 2014/8/30م.

تشكيل فريق مجلس إدارة لإدارة/ مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر:

- تم تشكيل مجلس الإدارة بقرار ا.د. رئيس الجامعة رقم 410 بتاريخ 2014/3/8م.
- تم تعديل تشكيل مجلس الإدارة بقرار ا.د. رئيس الجامعة رقم 825 بتاريخ 2014/10/29م.
- تم تعديل تشكيل مجلس الإدارة بقرار ا.د. رئيس الجامعة رقم 1231 بتاريخ 2015/6/1م.

تشكيل فريق المجلس التنفيذى لإدارة/ مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر :

- تم تشكيل المجلس التنفيذى لإدارة /مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بقرار رقم 603 بتاريخ 2014/7/7م.
- تم تعديل تشكيل المجلس التنفيذى لإدارة /مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بقرار رقم 825 بتاريخ 2014/10/29م.
- تم تعديل تشكيل المجلس التنفيذى لإدارة /مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بقرار رقم 1231 بتاريخ 2015/6/1م.



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 9

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



أولاً: الموضوعات الإدارية والمالية

..... •

ثانياً: الموضوعات الفنية والتقنية

..... •
..... •

ثالثاً: قائمة الموضوعات التي إعتمدت بمجلس..... لشهر.....

..... -
.....
.....

رابعاً: الإجتماعات الدورية

خامساً: ورش العمل المقترحة والتي تم عقدها

م	ورش العمل	التاريخ
1/5	ورشة عمل عن كيفية اعداد واستيفاء الملف النمطي	2015/7/12 (اللجنة التنفيذية للأيزو) 2015/7/25 (المكتب الإستشاري)



إصدار / تعديل رقم : (0/1)

تاريخ التعديل: ---/--/--

صفحة رقم : 9 / 10

تعليمات
التخطيط وقياس القيمة المضافة
بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
كود: SQ0000000I100200



سادسا: أنشطة الأيزو 9001 لسنة 2008

- ●
- ●
- ●

سابعا: أهم الإنجازات والممارسات الجيدة لشهر

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

يعتمد،،،

يعرض على :

SQ0000000F10020

إصدار(0/1) 2016/02/23