

تاريخ الاجتماع	الاثنين ٢٠٢١/٠٢/٨ م	بدء الاجتماع	الساعة: ١٢:٠٠ ظهرا	نهاية الاجتماع	الساعة: ٠١:٠٠ مساء
مكان الاجتماع	مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر				
كود الاجتماع	SQMI 2021 06				

عقد اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وحضور كل من:

السادة أعضاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

نائب مدير المركز.
مدير وحدة القياس وتقويم الأداء والتطوير المستمر.
مدير وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة
مدير وحدة الدعم الفني والمتابعة
مدير وحدة الدراسات والبحوث بالمركز.
مدير وحدة المسؤولية المجتمعية.
منسق الأيزو بالمركز.
منسق الجلسة.

د. على حسن حسين
د. نرمين برعي أحمد
د. أيسم محمود فايد
د. وليد محمد بسيوني
د. أحمد حمدي عبد الخالق شرشر
م. ديفيد كمال توفيق بخيت
د. عبد السلام بهجت
أ. نروين عبد العال بريقع

السادة مديري وحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر

مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الدراسات والبحوث البيئية.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الطب البيطري.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية.
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية.
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية الرياضية.
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق.
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق.
عن مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الصيدلة.
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية للطفولة المبكرة.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.

أ.د. أماني محمد عبد العال
د. خالد محمد شوغي
أ.د. نشوه مختار حسن رزق
د. محمد محمود رسلان
د. محمد بكر سلام
د. نادر ألفي زكري سعد
د. بكر عبد السعيد أبو طالب
د. السيد عوض شبانة
د. محمد سعيد الرفاعي
د. غادة رأفت يونس
م/ أسماء سعد عبدالجواد
أ. محمود عبد الحميد محمد

السادة أعضاء الفريق الإداري للمركز

مدير إدارة الحسابات الخاصة.
مسئول الهيئة الموازنة.
محاسب المركز.

أ. عيبر سعيد أحمد عمر
أ. صفاء سعيد الديب
أ. إبراهيم محمد العيسوي
وقد اعتذر كل من: -

مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.
مسئول المشتريات بالمركز.

د. حازم محمد حجازي
أ. عبد العزيز عبد الله سالم
أ. ياسر عبد الصادق

افتتحت د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم"، والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية: -

الموضوعات

أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).
القرار: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

- ١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢١ وهي، الموافقة على:
- اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر ديسمبر للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.
 - اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر ديسمبر للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.

القرار: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: المتابعات

- ١-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع المجلس التنفيذي الخامس للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- القرار:**
- ١- قيام أ.د/ عميد كلية السياحة والفنادق بترشيح عضوان متخصصان لإضافته لفريق زيارة المحاكاة للكلية والتي سوف تتم خلال الأسبوع الأول من شهر مارس ٢٠٢١ تمهيداً للتقدم للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
 - ٢- استكمال كلية الطب البيطري رفع الوثائق المطلوبة على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال أسبوع من تاريخه.
 - ٣- تم تحديد الجهة الاستشارية لمشروع تطوير وتأهيل معمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بكلية الصيدلة، وجاري تحديد الجهة لمعمل زراعة الأنسجة والخلايا بمعهد الهندسة الوراثية.

رابعاً: مردود اجتماعات شهر يناير ٢٠٢١

- ١-٤ تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر ديسمبر ٢٠٢٠.
- ٢-٤ تنفيذ زيارة تجديد اعتماد معهد الدراسات والبحوث البيئية من الهيئة القومية لضمان الجودة والتعليم والاعتماد كزيارة افتراضياً في ٣-٤ يناير ٢٠٢١ وزيارة لمقر المعهد في ١٠ يناير ٢٠٢١.
- ٣-٤ التأكيد على كلية الطب البيطري بدفع رسوم تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد واستكمال رفع الوثائق المطلوبة على موقع الهيئة.
- ٤-٤ تنفيذ ورشة عمل عن المراجعة الداخلية وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 يوم الثلاثاء ٢٢ ديسمبر ٢٠٢٠ م.
- ٥-٤ إجراء المراجعة الداخلية (٢٠٢١/١) للهيكل الإداري للجامعة وكلياتها ومعاهدها طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 خلال الفترة من ٣-١٣/١٠/٢٠٢١ م.
- ٦-٤ إنهاء كافة الاستعدادات اللازمة لاستقبال زيارة الجهة المانحة Russian Register لإجراء المراجعة السنوية الثانية بعد تجديد الشهادة في أبريل ٢٠١٩ للهيكل الإداري للجامعة وكلياتها ومعاهدها طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 يوم الاثنين الموافق ١ من فبراير ٢٠٢١ م.
- ٧-٤ توصية الجهة المانحة Russian Register بتجديد شهادات ISO 9001:2015 للعام السادس على التوالي.
- القرار:** الموافقة.

خامساً: الشؤون المالية والإدارية

- ١-٥ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدايات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر يناير ٢٠٢١ م.
- القرار:** الموافقة.

٢-٥ بشأن نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٠٩/١٠/٢٠١٩) عن شهر يناير ٢٠٢١ م لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+استثمارات الصرف ١٥٪، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠٪، الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين ٣٠٪، تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقاً للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١ (٣٠٪):

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	مهام لم يتم استيفاؤها
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٪١٠٠	٪١٠٠	تقييم المهام بند ٥-٦
	كلية الطب البيطري	٪٩٠	٪١٠٠	



٥٠٪	٦٠٪	معهد الهندسة الوراثية	
٧٥٪	٧٠٪	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
٧٥٪	٨٠٪	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
١٠٠٪	١٠٠٪	كلية السياحة والفنادق	تتأهل لاعتماد برنامج
٥٠٪	٥٠٪	كلية التجارة	
٧٥٪	٨٠٪	كلية الحقوق	
١٠٠٪	٩٥٪	كلية الصيدلة	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	٤٠٪	كلية التربية للطفولة المبكرة	
١٠٠٪	١٠٠٪	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

سادس: الشؤون الفنية والتقنية

بشأن مواعيد زيارات تجديد اعتماد الكليات والمعاهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: -

الموقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	تاريخ الاعتماد	تاريخ زيارة المحاكاة (المقترح)	تاريخ زيارة الاعتماد/ تجديد الاعتماد (المقترح)	الموعد الفعلي للزيارة
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٤ أغسطس ٢٠١٥	ديسمبر ٢٠١٩	خلال الفصل الدراسي الأول ٢٠٢١/٢٠٢٠	١٠ يناير ٢٠٢٠
	كلية الطب البيطري	٢٣ مايو ٢٠١٦	مايو ٢٠٢٠	جاري تحديد الموعد من قبل الهيئة	
لديها برنامج معتمد	معهد الهندسة الوراثية	١٩ يوليو ٢٠١٧	يوليو ٢٠٢١	من يوليو ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢١	
	كلية التربية	١٩ يوليو ٢٠١٧	يوليو ٢٠٢١	من يوليو ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢١	
تتأهل للاعتماد	كلية التربية الرياضية	تقدمت للاعتماد	-	خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٠	
	كلية السياحة والفنادق	-	-	خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٠	
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	الإرجاء ١٧ أكتوبر ٢٠١٧	أغسطس ٢٠١٩	إعادة التقدم ٢٠٢١/٢٠٢٠	
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	-	-	-	
	كلية الصيدلة	-	-	-	
	كلية التربية للطفولة المبكرة	-	-	-	
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	-	-	-	

القرار: الموافقة

بشأن مناقشة الممارسات المتميزة بالكليات والمعاهد والمعتمدة في اجتماعات المجالس التنفيذية ومجالس إدارة وحدات ضمان الجودة لشهر يناير ٢٠٢١ م.

القرار: لم يتم استعراض ممارسات متميزة لأي من وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة. بشأن مناقشة محاضر المجالس التنفيذية ومجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة لشهر يناير ٢٠٢١ م.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	المجلس التنفيذي	مجلس الإدارة
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	✓	✓
	كلية الطب البيطري	✓	✓
لديها برنامج/برامج معتمدة	معهد الهندسة الوراثية	✓	✓
	كلية التربية	✓	✓
تتأهل للاعتماد	كلية التربية الرياضية	✓	✓
	كلية السياحة والفنادق	✓	✓
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	✓	✓
	كلية الحقوق	✓	✓
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الصيدلة	✓	✓
	كلية التربية للطفولة المبكرة	✓	✓
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	✓	✓

بشأن مهام شهر فبراير ٢٠٢١ م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقا لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩ م.

حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	١٥٪
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.	١٥٪
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	١٠٪

٢٠٪	إعداد وارسال كافة تقارير استبيانات قياس رضا الطلاب عن الفصل الدراسي الأول (مرحلة جامعية أولي - دراسات عليا) معتمدة.
٢٠٪	تقرير عن أنشطة الوحدة الربع سنوية (متضمنة أنشطة الأيزو) معتمدة.
٢٠٪	تقارير متابعة الخطة التنفيذية للوحدة (النصف سنوي) معتمدة.

القرار: تأجيل تسليم كافة تقارير استبيانات قياس رضا الطلاب عن الفصل الدراسي الأول (مرحلة جامعية أولي - دراسات عليا) معتمدة لمهام شهر مارس علي أن يتم توزيع درجة تقييم البند علي البنود الأخرى.

بشأن بنود تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر يناير ٢٠٢١م:

٥-٦

معهد الدراسات والبحوث البيئية			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
-	٪١٥	٪١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	٪١٥	٪١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
-	٪١٠	٪١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لا ينطبق لعدم إتمام الزيارة وتم توزيع درجاتها	-	٪٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
-	٪٦٠	٪٦٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
يصرف له نسبة ١٠٠٪	٪١٠٠	٪١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
كلية الطب البيطري			
-	٪١٥	٪١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	٪١٥	٪١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع أي من الجلسات	-	٪١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
-	٪٣٠	٪٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
-	٪٣٠	٪٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
يصرف له نسبة ١٠٠٪	٪٩٠	٪١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
معهد بحوث الهندسة الوراثية			
-	٪١٥	٪١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	٪١٥	٪١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع جميع محاضر الجلسات	٪٥	٪١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
خطة التحسين غير واضحة وغير مكتملة العناصر	٪٥	٪٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
التقرير غير مكتمل لعدم توافر نقاط القوة لكل إدارة	٪٢٠	٪٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
يصرف له نسبة ٥٠٪	٪٦٠	٪١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
كلية التربية			
-	٪١٥	٪١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	٪١٠	٪١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
المحاضر غير معتمدة	٪١٠	٪١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
خطة التحسين غير واضحة وغير مكتملة العناصر وغير معتمدة	٪٥	٪٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
-	٪٣٠	٪٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.

إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٧٠	يصرف له نسبة ٧٥%
كلية التربية الرياضية			
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	-
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	-
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	لم يتم رفع جميع محاضر الجلسات
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	-
تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.	%٣٠	%١٥	التقرير غير مكتمل العناصر
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٨٠	يصرف له نسبة ٧٥%
كلية السياحة والفنادق			
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	-
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	-
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	-
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	-
تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.	%٣٠	%٣٠	-
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%١٠٠	يصرف له نسبة ١٠٠%
كلية التجارة			
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	-
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	-
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	لم يتم رفع أي من الجلسات
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%١٥	خطة التحسين غير واضحة وغير مكتملة العناصر
تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.	%٣٠	%٥	التقرير غير مكتمل ويحتوي التقرير على بنود غير مطلوبة
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٥٠	يصرف له نسبة ٥٠%
كلية الحقوق			
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	-
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	-
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	-
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	-
تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.	%٣٠	%١٥	التقرير غير مكتمل " نقاط قوة + مقترحات تحسين "
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٨٥	يصرف له نسبة ٧٥%
كلية الصيدلة			
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	-
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	-
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	لم يتم رفع جميع المحاضر
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	-

-	%٣٠	%٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
يصرف له نسبة ١٠٠%	%٩٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
كلية التربية لطفولة المبكرة			
-	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع أي من الجلسات	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
خطة التحسين غير مكتمل العناصر	%٥	%٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
التقرير غير مستوفي وغير مكتمل العناصر	%٥	%٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
لا يصرف	%٤٠	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي			
-	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
-	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع أي من الجلسات	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
خطة التحسين غير واضحة وغير مكتملة العناصر وغير معتمدة	%٥	%٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
عدم اعتماد التقرير وتوثيقه	%٢٠	%٣٠	تقرير لجنة التطوير الإداري بالوحدة عن موقف الكلية/المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١.
يصرف له نسبة ٥٠%	%٥٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

القرار: الموافقة.

٦-٦ بشأن تحديد موعد عقد ورشة عمل عن (التقويم الذاتي وتحديث الدراسة الذاتية) لكلية الطب البيطري حيث سبق علي الموافقة علي عقد الورشة خلال شهر فبراير ٢٠٢١ م.

القرار: الموافقة علي أن تعقد خلال يومي الاثنين والثلاثاء ٢٢-٢٣ فبراير ٢٠٢١ م بشأن تحديد موعد عقد ورشتي عمل عن (التقويم الذاتي - توصيف البرامج والمقررات) لمعهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية حيث سبق علي الموافقة علي عقد الورش خلال شهر فبراير ٢٠٢١ م.

القرار: الموافقة علي أن تعقد ورشة عمل التقويم الذاتي خلال يومي الثلاثاء والأربعاء ١٦-١٧ فبراير ٢٠٢١ م، وتحديد موعد ورشة عمل توصيف البرامج والمقررات لاحقا.

٨-٦ بشأن الخطاب الوارد من أ.د/ عميد كلية الصيدلة والخاص بطلب عقد دورة تدريبية عن "إعداد المعايير الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا" وذلك استعدادا لبدء برامج الدراسات العليا بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة مع تحديد المدرب والموعدا لاحقا. بشأن القيام بزيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة لشهر أبريل ٢٠٢١ خلال شهر مارس ٢٠٢١ وفقا للجدول الزمني المقترح:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة
معتمة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٠٢١/٢/٢٨
	كلية الطب البيطري	٢٠٢١/٢/٢٨
	معهد الهندسة الوراثية	٢٠٢١/٣/١
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية	٢٠٢١/٣/١
	كلية التربية الرياضية	٢٠٢١/٣/١
تتاهل للاعتماد	كلية السياحة والفنادق	٢٠٢١/٣/٢
	كلية التجارة	٢٠٢١/٣/٢
تتاهل لاعتماد برنامج	كلية الحقوق	٢٠٢١/٣/٣
تنشئ نظاما داخليا للجودة		



٢٠٢١/٣/٣	كلية الصيدلة
٢٠٢١/٢/٢٧	كلية التربية لطفولة المبكرة
٢٠٢١/٢/٢٧	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

القرار: الموافقة.

بشأن الأجنحة المقترحة لاجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لشهر مارس ٢٠٢١ م.

م	الاجتماع	الموعد الرسمي	الموعد المقترح
١	اللجنة التنفيذية للأيزو	الأحد الأول من الشهر ٢٠٢١/٠٣/٠٧	الأحد ٢٠٢١/٠٣/٠٧
٢	المجلس التنفيذي	الاثنين الثاني من الشهر ٢٠٢١/٠٣/٠٨	الاثنين ٢٠٢١/٠٣/٠٨
٣	مجلس إدارة المركز	الثلاثاء الثالث من الشهر ٢٠٢١/٠٣/١٦	الثلاثاء ٢٠٢١/٠٣/١٦

القرار: الموافقة.

سابعاً: التخطيط الاستراتيجي

بشأن عرض الموقف الحالي من تحديث الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد وإعداد خطط الكليات التي ليس بها خطط:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	تاريخ اعتماد الخطة الجديدة	الموقف الحالي
معمتدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	أكتوبر ٢٠٢٠ م	تم اعتماد الخطة
	كلية الطب البيطري	نوفمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
	معهد الهندسة الوراثية	نوفمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية	أكتوبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
	كلية التربية الرياضية	سبتمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
تتأهل للاعتماد	كلية السياحة والفنادق	سبتمبر ٢٠١٩ م	تم اعتماد الخطة
	كلية التجارة	المقترح نوفمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
تنشى نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	مارس ٢٠٢٠ م	تم اعتماد الخطة
	كلية الصيدلة	المقترح ديسمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي
	كلية التربية لطفولة المبكرة	المقترح يناير ٢٠٢١ م	لم يتم تسليم الخطة
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	المقترح ديسمبر ٢٠٢٠ م	جاري المراجعة من قبل وحدة التخطيط الاستراتيجي

القرار: الموافقة.

ثامناً: أيزو المعامل

بشأن التواريخ الهامة للمعامل المعتمدة بالجامعة من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017:

م	المعمل	تاريخ الاعتماد	تاريخ انتهاء الشهادة	تاريخ زيارة التجديد "السنة الأولى"	تاريخ زيارة التجديد "السنة الثانية"	موعد التقدم لتجديد الشهادة
١	معمل الجيولوجيا البيئية	٣١ أغسطس ٢٠١٧	٢٠٢١ أغسطس	٣٠ مايو ٢٠١٨	٢٧ يوليو ٢٠١٩	يناير ٢٠٢١
٢	معمل تشخيص مرض السعار	٣١ يناير ٢٠١٨	يناير ٢٠٢٢	٢٨-٢٧ أكتوبر ٢٠١٨	٢٤ ديسمبر ٢٠١٩	ابريل ٢٠٢١
٣	معمل مركز السادات لتحليل الأعلاف وخامتها	١٢ ديسمبر ٢٠١٧	ديسمبر ٢٠٢١	٢٢ سبتمبر ٢٠١٨	٣١ ديسمبر ٢٠١٩	مارس ٢٠٢١
٤	معمل بيوتكنولوجيا البيئة والغذاء	١٢ ديسمبر ٢٠١٧	ديسمبر ٢٠٢١	٢٢ سبتمبر ٢٠١٨	٦ يناير ٢٠٢٠	مارس ٢٠٢١
٥	المعمل المركزي للتشخيص الكيميائي وأبحاث الدم	٢٣ أبريل ٢٠١٨	ابريل ٢٠٢٢	٣-٢ مارس ٢٠١٩	٢٤ أكتوبر ٢٠٢٠	يوليو ٢٠٢١
٦	معمل المشخصات والعلاجات الجزيئية وأبحاث الجينوم	١٩ ديسمبر ٢٠١٨	ديسمبر ٢٠٢٢	١٧ ديسمبر ٢٠١٩	-	مارس ٢٠٢٢

القرار: الموافقة.



٢-٨ بشأن الخطاب الوارد من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) والخاص بضرورة قيام معمل الجيولوجيا البيئية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية بإنهاء إجراءات تجديد الاعتماد وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017.

القرار: التأكيد على المعمل بالقيام بإنهاء الإجراءات المطلوبة ودفع رسوم التقدم لتجديد الاعتماد.
٣-٨ بشأن اعتماد تقرير الربع الأول لمشروع تطوير معمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بكلية الصيدلة.

القرار: الموافقة.
٤-٨ بشأن اعتماد تقرير الربع الأول لمشروع تطوير معمل زراعة الأنسجة بمعهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية.

القرار: الموافقة.

تاسعاً: ميكنة الجامعة

١-٩ بشأن تكليف مدير مركز نظم وتكنولوجيا المعلومات بمتابعة تحديث كافة بيانات الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات والمعاهد، حيث يحتوي الموقع على بيانات قديمة يلزم تحديثها.

القرار: الموافقة.

٢-٩ بشأن تكليف مدير مركز نظم وتكنولوجيا المعلومات بمراجعة صلاحيات برنامج الفاروق وتحديثها بدقة.

القرار: الموافقة.

٣-٩ بشأن تحديد موعد مع مسؤولي الدعم الفني لبرنامج الفاروق للموارد البشرية والاستحقاقات بجامعة المنصورة للاجتماع مع مسؤولي الاستحقاقات بالجامعة وكلياتها ومعاهدها لمناقشة بعض الأمور الفنية الخاصة بالبرنامج.

القرار: الموافقة.

٤-٩ بشأن تفعيل برنامج الأرشيف الإلكتروني، وتعميمه على إدارات الجامعة.

القرار: الموافقة.

٥-٩ بشأن تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢١/٠٢/٠٧ الساعة الواحدة ظهراً والخاصة بمجالس شهر يناير ٢٠٢١ م:

اسم المجلس	الكلية/المعهد	الموقف من نظام الجودة
لجنة العلاقات الثقافية لجنة البيئة مجلس قسم مسوح الموارد الطبيعية مجلس قسم تقويم الموارد الطبيعية مجلس قسم التنمية المتواصلة للبيئة وإدارة مشروعاتها المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
لا يوجد	كلية الطب البيطري	
مجلس قسم البيوتكنولوجيا الميكروبية مجلس قسم البيوتكنولوجيا النباتية مجلس المعهد	معهد الهندسة الوراثية	
مجلس قسم علم النفس مجلس قسم أصول التربية لجنة شئون التعليم والطلاب لجنة الدراسات العليا مجلس كلية التربية	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	كلية التربية الرياضية	تأهل للاعتماد المؤسسي

لجنة المجتمع وتنمية البيئة لجنة الدراسات العليا لجنة شئون التعليم والطلاب المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة. مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة مجلس قسم الإرشاد السياحي مجلس الكلية	كلية السياحة والفنادق	
لا يوجد	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة مجلس إدارة لوحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
مجلس الكلية	كلية الصيدلة	
لا يوجد	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

عاشراً: شئون الأيزو ٩٠٠١

بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر يناير ٢٠٢١م.

١-١٠

القرار: الموافقة.

بشأن زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 العام القادم (بإذن الله تعالى) التي ستتضمن مراجعة كل قطاعات الجامعة وكلياتها ومعاهدها تفصيلياً حيث إنها زيارة تجديد منح الشهادة؛ لذا يلزم الاهتمام بتنفيذ الملاحظات الشفهية للجهة المانحة في أثناء زيارة المراجعة بتاريخ ٢٠٢١/٢/١م وهي كالتالي:-

٢-١٠

المسئول	التاريخ المخطط	التوصيات	م
كافة إدارات وأقسام الجامعة	٢٠٢١/٩	الاهتمام بصياغة أهداف محدثة متعلقة بطبيعة العمل تحقق خطط وأنشطة الإدارة/القسم، ومتابعة تنفيذ الأهداف ونسب تحققها.	١
كافة إدارات وأقسام الجامعة	٢٠٢١/٩	الاهتمام بالتغذية المرتدة من العملاء على أن يظهر ذلك في تخطيط الأهداف	٢
كافة إدارات وأقسام الجامعة	٢٠٢١/٩	الاهتمام بطرق تقييم العمليات الإدارة/القسم (نماذج تقييم الأداء)	٣
الإدارة العامة للمشتريات	٢٠٢١/٧	الاهتمام بضبط ومراقبة أداء الموردين الخارجيين	٤
كافة إدارات وأقسام الجامعة	٢٠٢١/٩	الاهتمام بفاعلية الإجراءات الخاصة بالتعامل مع المخاطر والفرص.	٥
مدير إدارة خدمة المواطنين	٢٠٢١/٣	تصنيف الشكاوى بالجامعة / الكليات / المعاهد إلى داخلية وخارجية وتحديد نسب كل نوع ومتابعة إزالة أسباب الشكوى	٦
كافة إدارات وأقسام الجامعة	٢٠٢١/٩	تفعيل وحدة إدارة المخاطر	٧

القرار: الموافقة.

بشأن الجدول الزمني لتوصيات اجتماع مراجعة الإدارة رقم (٢٠٢١/١) المنعقد بتاريخ ٢٠٢١/١/١٧م:

٣-١٠

تاريخ المخطط	المسئول عن التنفيذ	القرار أو الإجراء التصحيحي/الوقائي	الموضوع	م
٢٠٢١/١٢/٣١	- المدير لمركز نظم وتكنولوجيا المعلومات - مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر	يقوم المدير التنفيذي لمركز نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة وفريق عمله بالتعاون مع مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لاستكمال المنظومة	دعم واستكمال منظومة التحول الرقمي.	١
٢٠٢١/٣/١	- مدير إدارة التدريب بالجامعة	يقوم مدير إدارة التدريب بمراجعة خطة التدريب وتفعيل التدريب أون لاين.	مراجعة خطط التدريب التي تأثر تنفيذها بسبب الإجراءات الاحترازية، وإيجاد بدائل.	٢
٢٠٢١/٦/١	- مدير إدارة المتابعة	تقوم إدارة المتابعة بمتابعة تنفيذ القرارات وقياس أثرها	متابعة قرارات المجالس وقياس أثرها في عمليات التطوير.	٣
٢٠٢١/٣/١	- مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي - مدير مركز ضمان الجودة	تقوم وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية	الانتهاء من تحديث الخطة الاستراتيجية للجامعة.	٤
٢٠٢١/١/٢٠	- مدير إدارة الصيانة	تقوم إدارة الصيانة بمتابعة تنفيذ خطط الصيانة	متابعة تنفيذ خطط الصيانة، وإجراءات	٥



			الأمّن والسلامة.
٢٠٢١/١/٢٠	- مديرو الإدارات/ الأقسام - مسنول المراجعات الداخلية	يقوم كل مدير إدارة بمتابعة الاستفادة من نتائج الاستبيانات ويتابعهم مسنول المراجعات الداخلية	٦ الاستفادة من نتائج تحليل استطلاع رأي المترددين على الإدارات وملتقي الخدمة في إعداد خطط التحسين والتطوير.

القرار: الموافقة.

٤-١٠ بشأن إعداد تعليمات عمل للإدارات التي ليس لها تعليمة عمل، مثل (وحدات مركز نظم وتكنولوجيا المعلومات – وحدة التخطيط الاستراتيجي- مكتب شئون ورعاية الطلاب الوافدين – مكتب الشهادات الثبوتية – إدارة النشر وإدارة التوثيق بالإدارة العامة لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، إدارة منح وتحرير الشهادات وإدارة خدمات تمويل البحوث بالإدارة العامة للدراسات العليا- مركز القياس والتقويم).

القرار: الموافقة.

٥-١٠ بشأن تنفيذ عدة دورات تدريبية للعاملين بالجامعة بخصوص صياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها، وإدارة المخاطر.

القرار: الموافقة.

٦-١٠ بشأن تعديل تعليمة عمل إدارة شئون العاملين، وإجراء الانتقاء والتعيين (كادر عام).

القرار: الموافقة.

٧-١٠ بشأن إضافة أ/ أحمد السيد زهران مدير إدارة التخطيط ومتابعة الخطة إلى اللجنة التنفيذية للأيزو بداية من شهر مارس ٢٠٢١م.

القرار: الموافقة.

٨-١٠ بشأن تكليف السادة أمناء الكليات بمتابعة الانتهاء من التسويات الضريبية قبل ٢٨/٢/٢٠٢١م وتقديمها إلى مأمورية الضرائب.

القرار: الموافقة.

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

أمين الجلسة

د/ علي حسن حسين