

عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو لمتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة د/ أحمد محمد الشاهد - نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وعضوية كل من السادة:

الاسم	الوظيفة
١ د/ عبد السلام بهجت عبد السلام	منسق الأيزو بالمركز
٢ د/ عبد العزيز عبد الله سالم	مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٣ أ/ محمود عبد الحميد محمد خميس	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٤ م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح	مؤثق الأيزو
٥ أ/ نروين محمد عبد العال بريقع	عضو وسكرتيرة المركز
٦ أ/ شادي عبد الحليم	عن مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية
٧ د/ صبري إبراهيم شاهين	مدير مركز إدارة المخاطر
٨ د/ عماد زكريا نوح	أمين عام الجامعة
٩ أ/ هشام صلاح	مدير عام الموارد البشرية/ مدير عام الإدارة العامة للتنظيم والإدارة
١٠ أ/ أمل السيد الحسيني	عن مدير عام الإدارة العامة للعلاقات الثقافية
١١ أ/ عبير سعيد أحمد	مدير عام الشؤون المالية
١٢ أ/ طارق عبد العزيز معاذ	مدير عام الإدارة العامة لشئون التعليم
١٣ أ/ محمود رمضان الصاوي	عن مدير عام الإدارة العامة للمدن الجامعية
١٤ أ/ منى عبد الجليل عمر	عن مدير عام الإدارة العامة للمكتبات
١٥ أ/ محمد غزال	مدير عام خدمة المجتمع وتنمية البيئة
١٦ د/ محمد منير سليمة	مدير عام المشروعات البيئية
١٧ د/ محمد عبد الحميد الدناصورى	مدير عام المزارع
١٨ أ/ محمود لطفي عبد الحميد	مدير عام الشؤون الإدارية
١٩ أ/ سامي حسن الجمال	مدير إدارة الخدمات الداخلية
٢٠ أ/ بثينة مبروك مناع	مدير إدارة تقييم الأداء والجودة
٢١ أ/ صفاء سعيد الديب	مسئول هيئة الموازنة
٢٢ أ/ محمد جابر عمارة	معاون الجامعة

أمناء الكليات والمعاهد

٢٣ أ/ أشرف محروس عامر	أمين معهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية
٢٤ أ/ محمد فوزى النجار	أمين كلية التربية الرياضية
٢٥ أ/ محمد عبد الله الجندي	أمين كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
٢٦ أ/ يحيى عبد اللطيف زيدان	أمين كلية العلوم

اعتذر كل من:-

١ أ/ إبراهيم محمد العيسوي	مراجع حسابات المركز
٢ أ.د/ طارق عبد الرؤوف	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة
٣ م/ أحمد طلعت السيبي	مدير عام الإدارة العامة للشؤون الهندسية
٤ أ/ حنان عبد الفضيل الصادق	مدير عام الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث
٥ أ/ حافظ عبد الله زايد	مدير عام رعاية الطلاب
٦ أ/ أحمد السيد مصطفى زهران	مدير عام الإدارة العامة الاستراتيجية
٧ أ/ ياسر عبد الصادق سالم	مدير عام المشتريات والمخازن
٨ اللواء/ حسين الحامولي	مدير عام الأمن

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| ٩ / د/ محمود عبد الحليم عيد | مدير الإدارة الطبية |
| ١٠ / م/ نجلاء رجب خلف | مدير إدارة الصيانة والترميمات |
| ١١ / م/ أيمن محمود الصياد | مدير إدارة الإنشاءات والمشروعات |
| ١٢ / أ/ يحيى عبد العليم لاشين | أمين معهد الدراسات والبحوث البيئية |
| ١٣ / أ/ عبد الغنى السيد عبد الغنى عبد | أمين كلية الطب البيطري |
| ١٤ / أ/ سامي محمد سالم زغلول | أمين كلية التربية |
| ١٥ / أ/ هيثم مصطفى قنديل | عن أمين كلية التجارة |
| ١٦ / أ/ كريمة الصيفي | أمين كلية السياحة والفنادق |
| ١٧ / أ/ تامر أحمد محمد قورة | أمين كلية الحقوق |
| ١٨ / أ/ أمجد فتحي | أمين كلية الصيدلة |
| ١٩ / أ/ عماد مبروك محمد عبد الحق | أمين كلية التربية للطفولة المبكرة |

تغيب عن الحضور:-

١ / د/ حازم حجازي محمد
مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة

افتتح أ/د/ أحمد محمد الشاهد - نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" ثم تقدم سيادته بخالص التهنية للأستاذة الدكتورة/ شادن معاوية بمناسبة توليها منصب رئيس الجامعة، مشيرًا إلى أنها ثالث سيدة تتقلد هذا المنصب الرفيع على مستوى الجامعات الحكومية، وتهنئة الحضور على تجديد شهادة ISO 9001:2015 للعام العاشر على التوالي، كما تمنى سيادته الشفاء العاجل للأستاذ الدكتور/ عبد الحميد عثمان - مدير المركز، وتهنئة أ/ محمود لطفي لوصوله لسن التقاعد ثم استعرض سيادته الموضوعات التالية:-

أولاً: المصادقات

١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/).
إر: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

١ توصية الجهة الخارجية المانحة "كوالتي ميدل إيست" بتجديد منح جامعة مدينة السادات شهادة ISO 9001:2015 للعام العاشر على التوالي.
إر: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: الموضوعات الفنية والتنفيذية

١ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر أبريل ٢٠٢٥ م.
إر: الموافقة.
٢ بشأن خطة تنفيذ توصيات زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة "كوالتي ميدل إيست" لشهادة ISO 9001:2015 والتي تم تنفيذها يوم الإثنين الموافق ١٤ أبريل ٢٠٢٥ م.

الموضوع	القرار أو الإجراء التصحيحي/ الوقائي	المسئول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ المخطط
توثيق مجال الجامعة طبقاً للبند ٣/٤	يقوم مركز ضمان الجودة بتوثيق مجال الجامعة.	مركز ضمان الجودة	٢٠٢٥/٩
تحديد نسب تحقق سنوية لأهداف الجامعة الإستراتيجية	تقوم وحدة التخطيط الإستراتيجي بتحديد نسب تحقق سنوية لأهداف الجامعة الإستراتيجية	وحدة التخطيط الإستراتيجي بالجامعة، والمسئول عن خطة كل كلية/ معهد	٢٠٢٥/٩

محضر الاجتماع التاسع للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

٢٠٢٥/٩	فرق المراجعة الداخلية	تقوم فرق المراجعة الداخلية بإعطاء دليل على المطابقة أو عدم المطابقة بقامة التحقق.	إعطاء دليل على المطابقة أو عدم المطابقة بقامة التحقق
٢٠٢٥/٩	عمداء الكليات والمعاهد وحدة المعامل والأجهزة العلمية	على عمداء الكليات والمعاهد توفير شهادات المطابقة لأجهزة المعمل	توفير شهادات المطابقة لأجهزة المعمل بكليات الجامعة.
٢٠٢٥/٩	مديرو الإدارات بالجامعة عمداء الكليات والمعاهد	على إدارات الجامعة إعداد أهدافا قابلة للقياس، مع الاهتمام بمتابعة تنفيذها.	يجب أن تكون أهداف الإدارات قابلة للقياس، مع الاهتمام بمتابعة تنفيذها.
٢٠٢٥/٩	مركز ضمان الجودة ووحداته بالكليات والمعاهد	يقوم مركز ضمان الجودة بتحديد معيار لاستطلاعات الرأي	تحديد معيار لاستطلاعات الرأي

إراء الموافقة.

٢ بشأن تقرير الدورة التدريبية " التخطيط وصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها في ضوء متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 والتي تم عقدها يومي الأحد والإثنين الموافق ٢٨-٢٩ أبريل ٢٠٢٥ م.

التوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف التدريب
- متابعة تنفيذ بنود المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 بكلياتهم/ معاهدهم وإداراتهم وإجراء المراجعات الداخلية - نقل خبرات المتدربين إلى زملائهم.	- حضور عدد ١٥ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بكليات ومعاهد وإدارات الجامعة. - إحاطة المتدربين ببنود المواصفة القياسية ISO 9001:2015. - تم تدريب المشاركين من خلال أوراق العمل الخاصة بالدورة التدريبية بنسبة ١٠٠٪. - اجتياز جميع المتدربين التقييم النهائي للدورة.	■ عرض تقديمي تضمن: - مفهوم التخطيط، والغرض منه، وأنواعه، ومبادئه. - صياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها - الخطة التنفيذية والتشغيلية. - متطلبات تطبيق ISO 9001:2015. - مراجعة كل بند من بنود المواصفة ISO 9001:2015. ■ توزيع المادة التدريبية وأوراق العمل. ■ توزيع المتدربين إلى مجموعات وتطبيق العمل الجماعي. ■ جلسات عصف ذهني ■ إجابة أسئلة واستفسارات المتدربين. ■ تقييم التدريب.	إكساب المشاركين المعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية بما يمكنهم من تنفيذ التخطيط وصياغة الأهداف متابعة تنفيذها في ضوء متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015.

إراء الموافقة.

٤ بشأن عقد دورة تدريبية بعنوان إعداد قوائم التحقق في ضوء متطلبات ISO 9001:2015 خلال يومي ١٢-١٣ مايو ٢٠٢٥ م.

إراء الموافقة واتخاذ الإجراءات اللازمة.

٥ بشأن عقد دورة تدريبية بعنوان الاستخدامات الإحصائية في العمل الإداري وقياس مؤشرات الأداء (KPIs) خلال شهر يونيو ٢٠٢٥ م.

إراء الموافقة، تأجيل التدريب لشهر يوليو لبعد انتهاء من إمتحانات نهاية العام.

٦ بشأن تقرير تدريب كيفية استخدام طفايات الحريق وإجراءات السلامة الخاصة بالحريق والذي أجراه مركز إدارة المخاطر بالجامعة بالمدن الجامعية يوم ٢٠٢٥/٤/١٩ طبقا لتوصيات المركز.
تناولت الدورة عدداً من المحاور الأساسية التي تهدف إلى تعزيز قدرات العاملين والطلاب في مواجهة الحرائق، من أبرزها: الحريق ومكوناته، هرم الاشتعال ومكوناته، نظرية الاشتعال، نظرية الإطفاء، أنواع الطفايات، واستخدام بطانية الحريق.
أدار الدورة التدريبية المهندس محمد ياسر الشرباصي، مدير إدارة السلامة والصحة المهنية بشركة أمل للبترول، والذي قدم شرحاً وافياً مدعوماً بالتطبيق العملي حول كيفية التعامل مع الحريق واحتوائه باستخدام المعدات المناسبة.
شارك بالدورة نخبة من العاملين المتميزين بالجامعة والمدن الجامعية، وعدد من الطلاب والطالبات المقيمين بالمدن الجامعية والذين أبدوا تفاعلاً كبيراً واهتماماً لافتاً بالمحتوى التدريبي.

إراء الموافقة.

محضر الاجتماع التاسع للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

٧ بشأن مراعاة إجراءات السلامة والصحة المهنية عند إعداد لجان الامتحان، ومراعاة توفير بيئة امتحانات مناسبة للطلاب في ظل ارتفاع درجات الحرارة المتوقعة.
إر: الموافقة.

٨ بشأن إعداد قائمة بطفائيات الحريق بالجامعة وكلياتها ومعاهدها تتضمن العدد والنوع وتاريخ الصلاحية، وقائمة بمن تم تدريبهم على التعامل مع الحرائق
إر: الموافقة، ومخاطبة مدير مركز إدارة المخاطر لإعداد المطلوب.

٩ بشأن إعداد آلية للتأكد من صلاحية طفائيات الحريق.
إر: الموافقة، ومخاطبة مدير مركز إدارة المخاطر لإعداد الآلية.

نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أ.د/ أحمد محمد الشاهد

أمين الجلسة

د/ عبد السلام بهجت سلام