

اللجنة التنفيذية للأيزو 9001

محضر الاجتماع الاول للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م
٢٠٢٢/٠٩/٠٧



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو لمتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو / مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

تاريخ الاجتماع	الاربعاء ٢٠٢٢/٠٩/٠٧ م
بدء الاجتماع	١١:٣٠ ص
نهاية الاجتماع	١٢:٣٠ م

و عضوية كل من السادة:

الاسم	الوظيفة
١ / د/ علي حسن حسين صالح	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
٢ / د/ عبد السلام بهجت عبد السلام	منسق الأيزو بالمركز
٣ / د/ عبد العزيز عبد الله سالم	مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٤ / محمود عبد الحميد محمد خميس	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٥ / إبراهيم محمد العيسوي	مراجع حسابات المركز
٦ / م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح	مؤثي الأيزو
٧ / نورين محمد عبد العال بريفق	عضو وسكرتيرة المركز

ممثلو الإدارة الجامعية

١ / د/ طارق عبد الرؤوف	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة
٢ / د/ محمد فاروق محمد أحمد	عن مدير مركز إدارة المخاطر
٣ / د/ هبة مصطفى عسكر	المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة (CIO)
٤ / د/ عماد زكريا نوح	أمين عام الجامعة
٥ / مطاوع محمود قمح	الأمين المساعد للشئون الادارية / مدير عام الموارد البشرية
٦ / طارق عبد العزيز معاذ	مدير عام الادارة العامة لشئون التعليم
٧ / فتحي علي عز الدين	مدير عام إدارة الشئون القانونية
٨ / م/ أحمد السيسي	مدير عام الادارة العامة للشئون الهندسية
٩ / عصام رفاعي أحمد	مدير عام الادارة العامة للمكتبات
١٠ / اشرف جابر الجمال	مدير عام المشتريات والمخازن
١١ / هيثم مصطفى قنديل	مدير عام رعاية الطلاب
١٢ / محمد منير سليمان	مدير عام المشروعات البيئية
١٣ / د/ محمد عبد الحميد محمد الناصوري	مدير عام المزارع
١٤ / محمود لطفى عبد الحميد	مدير عام الشئون الادارية
١٥ / ا/ عبير سعيد أحمد	مدير إدارة الحسابات الخاصة
١٦ / اسلوى عثمان الشنواني	عن مدير عام مكتب أ.د/ رئيس الجامعة
١٧ / محمود أحمد كشاف	مدير إدارة الخدمات الداخلية
١٨ / ا/ بثينة مبروك مناع	مدير إدارة تقييم الأداء والجودة
١٩ / ا/ صفاء سعيد الديب	مسئول هيئة الموازنة

ممثلو الكليات والمعاهد

١ / ا/ يحي عبد العليم لاشين	أمين معهد الدراسات والبحوث البيئية
٢ / ا/ عبد الغنى السيد عبد الغنى عبدالله	أمين كلية الطب البيطري
٣ / ا/ سامي محمد سالم زغلول	أمين كلية التربية
٤ / ا/ كريمة الصيفي	أمين كلية السياحة والفنادق
٥ / ا/ تامر احمد محمد قورة	أمين كلية حقوق
٦ / ا/ حسن محمود مختار تركي	أمين كلية التربية للطفولة المبكرة
٧ / ا/ محمد عبد الله عباس عطوه الجندي	أمين كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

اعتذر كل من:

١ / د/ حازم حجازي محمد ابراهيم	مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة
٢ / ا/ ياسر عبد الصادق سالم	مسؤول المشتريات بالمركز
٤ / ا/ ماهر محمد شحاته	مدير عام العلاقات الثقافية
٥ / ا/ مجدي عبد الحميد دردر	مدير عام الشئون المالية
٦ / ا/ منير محمد عبد الحميد على	مدير عام الادارة العامة للتنظيم والإدارة
٧ / ا/ أيمن عبد النبي صادق شهاب الدين	مدير عام الإدارة العامة للمدن الجامعية



من لم يخطط
يخطط للفشل

نموذج رقم: SQ000000F100705
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

مدير عام الادارة العامة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	٨ / حمدي جمعه الشامي
مدير عام مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	٩ / ماجدة حامد علواني
مدير إدارة الصيانة والترميمات	١٠ / حنان عبد المنصف محمد
مدير إدارة الانشاءات والمشروعات	١١ / نجلاء رجب خلف
مدير إدارة الخطة ومتابعة الخطة	١٢ / أحمد السيد مصطفى زهران
أمين معهد الهندسة الوراثية	١٣ / نبيل عبد الونيس حداد قنديل
أمين كلية التربية الرياضية	١٤ / محمد فوزي النجار
أمين كلية التجارة	١٥ / حافظ عبد الله زايد
أمين كلية الصيدلة	١٦ / الحمدي التحاس

افتتحت د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم"، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية: -

أولاً: المصادقات

١- محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/OACID/).
القرار: المصادقة

ثانياً: الإحاطة

٢- الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٢/٠٨/٣١ وهي، الموافقة على:
➤ اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر أغسطس للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م.
القرار: أحيط المجلس علماً

ثالثاً: المتابعات

٣- بشأن تقرير متابعة قرارات الاجتماعات السابقة للجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ / ٢٠١٥:

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	إمداد المركز بأسماء منسقين الأيزو	اللجنة التنفيذية ٢٠٢٢/٨/٢ م مجلس إدارة المركز ٢٠٢٢/٨/١٠ م	تم إمداد المركز بأسماء منسقي الأيزو ما عدا كلية التربية الرياضية ومعهد الهندسة الوراثية.
٢	تحديد منسق أيزو لكل قطاع بالجامعة وإمداد المركز بأسماء المنسقين، لتأهيله وتفعيل دوره.		
٤	تنفيذ ملاحظات المراجعة الداخلية بكليات ومعاهد الجامعة في الفترة من ٢٤-٢٧ يوليو ٢٠٢٢ م.		

القرار: سرعان تنفيذ القرارات التي لم تنفذ

رابعاً: الموضوعات الفنية والتقنية

٤- بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر أغسطس ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة

٤- بشأن تحديد موعد إجراء المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٢ وتشمل كل إدارات الجامعة ووحداتها، ومراكزها، وكلياتها، ومعاهدها.

القرار: الموافقة على أن يتم المراجعة خلال الأسبوع الأول من شهر أكتوبر ٢٠٢٢



من لم يخطط
يخطط للفشل

نموذج رقم: SQ000000F100705
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

- ٣-٤ بشأن متطلبات مراجعة الإدارة (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO9001:2015 لإعداد التقرير الشامل لموقف الجامعة وكلياتها ومعاهدها من تطبيق المواصفة.
- ١- تقرير عن الشكاوى بإدارة الجامعة وكلياتها ومعاهدها في الفترة من (يناير ٢٠٢٢ إلى سبتمبر ٢٠٢٢ م) وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م).
- ١- تقرير عن تسويق إكسكورتات الجامعة ووحداتها ذات الطابع الخاص في الفترة من (يناير ٢٠٢٢ إلى سبتمبر ٢٠٢٢ م) وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م).
- ٢- تقرير إدارة الإنشاءات بالإدارة العامة للشئون الهندسية عن الإنشاءات الجديدة بالجامعة وربطها بجدول زمني للتنفيذ مع ذكر أسباب الحيود إن وجدت وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م
- ٣- تقرير إدارة التدريب بالإدارة العامة للتنظيم والإدارة عن متابعة تنفيذ خطة التدريب بالجامعة حتى شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- ٤- تقرير الإدارة العامة للموارد البشرية عن الموارد البشرية بالجامعة حتى سبتمبر ٢٠٢٢ م، وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- ٥- تقرير إدارة المخاطر بالجامعة حتى شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة وتكليف مدير إدارة خدمة المواطنين بأعداد تقرير الشكاوى ومدير إدارة الوحدات ذات طابع خاص بأعداد تقرير تسويق إكسكورتات الجامعة ومدير الإدارة العامة للشئون الهندسية بأعداد تقرير الإنشاءات ومدير الإدارة العامة للتنظيم والإدارة بأعداد تقرير التدريب ومدير الإدارة العامة للموارد البشرية بأعداد تقرير الموارد البشرية ومدير مركز إدارة المخاطر بأعداد تقرير إدارة المخاطر وتسليم التقارير إلى المركز بنهاية شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م

٤-٤ بشأن تدريب منسقي الأيزو بالجامعة على تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة. وتحديد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٩/٢٠

٤-٥ بشأن إعداد تقرير بكل كلية / معهد عن الشكاوى ومقترحات التحسين بها في الفترة من يناير ٢٠٢٢ إلى سبتمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة. مع تكليف السادة الأمناء على إعداد التقارير المطلوبة

٥-٥ بشأن تسليم نسخة من خطط الصيانة إلى مركز ضمان الجودة في موعد اقضاء نهاية سبتمبر ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة. تكليف دكتور عبدالعزيز عبدالله بمتابعة تسليم الكليات والمعاهد وإدارة الجامعة والمدن الجامعية والإدارة

٥-٦ تحديد منسق أيزو لكل قطاع بالجامعة وإمداد المركز بأسماء المنسقين، لتأهيله وتفعيل دوره.

القرار: الموافقة. بعد المناقشة تمت الموافقة على تحديد منسق أيزو لكل إدارة عامة والحاقهم بتدريب منسقي الأيزو

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

أمين الجلسة

د/ عبد السلام بهجت