



إستبيان رأى الطلاب فى الخدمات التى تقدمها مشروعات تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTP

الإسم : الكلية :

الفرقة : البريد الإلكتروني :

عزيزى الطالب : إيماننا بأهمية تحسين وتطوير الخدمات وأساليب تقديمها لمتلقيها وصولاً إلى خدمات أكثر فعالية وكفاءة بحيث تحقق احتياجاتك وتوقعاتك وننقلني باهتمام كبير اقتراحاتك لتحسين جودة الخدمات ونوعيتها والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لك.

فنرجو تعبئة هذا الاستبيان شاكرين لك اهتمامك وتعاونك. لذا من فضلك أشر بوضع علامة أمام كل سؤال وتحت إحدى الإجابتين المذكورتين (نعم / لا) والتي تتفق مع رأيك.

م	السؤال	رأى الطالب	
		نعم	لا
١	هل لديك بريد الكترونى رسمى على دومين الجامعة ؟		
٢	هل تعرف عنوان بوابة الجامعة على شبكة الإنترنت ؟		
٣	هل تتعرف على اخبار الكلية من موقع الجامعة ؟		
٤	هل تحصل على النتيجة من موقع الكلية ؟		
٥	هل تحصل على ارقام الجلوس من موقع الكلية ؟		
٦	هل تتواصل مع اعضاء هيئة التدريس عبر مواقعهم الشخصيه على موقع الجامعة ؟		
٧	هل تعرفت على توصيف المقرر الالكترونى قبل دراسته من خلال موقع الكلية ؟		
٨	هل تحصل على الجدول الدراسى من خلال موقع الجامعة ؟		
٩	هل تعرف عنوان الموقع الرسمى لكليتك على بوابة الجامعة ؟		
١٠	هل استعرت كتاب عن طريق الانترنت من مكتبه كليتك ؟		
١١	هل لديك حساب على المكتبة الرقمية ؟		
١٢	هل سبق لك حضور إحدى الدورات التدريبية المجانية التى يقدمها المشروع بالجامعة ؟		
١٣	هل ترغب فى التسجيل للحضور فى تلك الدورات التدريبية ؟		