



أجندة الاجتماع الرابع للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

الاثنين الموافق ٢٠٢٣/١٢/٠٤م - الساعة: الواحدة ظهرا

أولاً: المصادقات

محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.ar/dep/OACID/).

ثانياً: الإحاطة

اجتماع مراجعة الإدارة ، (٢٠٢٣/٢) على نظام إدارة جودة الهيكل الإداري لجامعة مدينة السادات طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 والذي عقد بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢١م

ثالثاً: المتابعات

بشأن تقرير متابعة قرارات الاجتماع الثالث للجنة التنفيذية للأيزو المنعقد بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٠٦م:

م	الموضوع	القرار	المتابعة
1	تنفيذ المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٣/٢) طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 خلال الأسبوع الأول والثاني من شهر نوفمبر ٢٠٢٣ وتشمل كل إدارات الجامعة ووحداتها، ومراكزها، وكلياتها	موافقة اللجنة التنفيذية للأيزو بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٠٦	تمت الزيارة
2	أهمية إصدار تعليمية عمل للوحدات والإدارات التي لم يتم إصدار تعليمية عمل لها حتى الآن	موافقة مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢١م	تم التأكيد على الإدارات التي لم يصدر لها تعليمية بسرعة إعداد تعليمية لها

رابعاً: الموضوعات الفنية والتنفيذية

بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر نوفمبر ٢٠٢٣م.

بشأن نتائج المراجعات الداخلية (٢٠٢٣/٢) على نظام إدارة جودة الهيكل الإداري لجامعة مدينة السادات طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 والتي تمت من ٢٠٢٣/١١/٠٨ إلى ٢٠٢٣/١١/١٦م مرفق (أ)

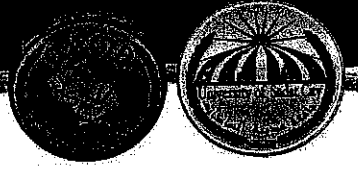
بشأن الملاحظات العامة الناتجة من إجراء المراجعة الداخلية (٢٠٢٣/٢) في الفترة من ٢٠٢٣/١١/٠٨-١٦م وشملت كل قطاعات الجامعة ووحداتها ومراكزها، والكليات والمعاهد.

- 1- ضرورة الاهتمام بملف وثائق الأيزو والتأكيد أنه ليس مسؤولية فرد في الإدارة/ القسم، بل مسؤولية كل أفرادها ويجب أن يشارك في إعدادها الجميع لأنه باختصار يعكس مستوى جودة عمل الإدارة/القسم.
- 2- ضرورة الاهتمام بصياغة أهداف قابلة للقياس، مع توضيح نسب تحققها بالأدلة، ورصد الحيود (إن وجد) وأسبابه.
- 3- ضرورة تطبيق تعليمات العمل، واستخدام نماذجها بدقة.
- 4- الاهتمام بقياس رضا العملاء المترددين على الإدارات مع تحليلها دورياً للاستفادة منها في تحسين الخدمات المقدمة.
- 5- الاهتمام بتقييم الأداء دورياً.



من لم يخطط
يخطئ للفشل

نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩



أجندة الاجتماع الرابع للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

الاثنين الموافق ٢٠٢٣/١٢/٠٤م — الساعة: الواحدة ظهرا

- ٦- الاهتمام بصياغة نموذج إدارة المخاطر بتحديد الفرص المتاحة للاستفادة منها والمخاطر التي تواجههم للتغلب عليها.
- ٧- الاهتمام بتحديث الإحصائيات ليتسنى الاستفادة منها في تحديث أداء العمل.

القرارات

بشأن التوصيات إجتماع مراجعة الإدارة ، (٢٠٢٣/٢) على نظام إدارة جودة الهيكل الإداري لجامعة مدينة السادات طبقا لمتطلبات المواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 والذي عقد بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢١م والتوصيات كما يلي:

أولا	الانتهاء من تنفيذ توصيات المراجعات الداخلية والخارجية السابقة.
ثانيا	تنفيذ ملاحظات المراجعين والإجراءات التصحيحية الناتجة عن المراجعة الداخلية (٢٠٢٣/٢) في موعد أقصاه ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٣م
ثالثا	دعم واستكمال منظومة التحول الرقمي.
رابعا	متابعة قرارات المجالس وقياس أثرها في عمليات التطوير.
خامسا	متابعة تنفيذ خطط الصيانة، وإجراءات الأمن والسلامة.
سادسا	الاستفادة من نتائج تحليل استطلاع رأي المترددين على الإدارات ومتلقي الخدمة في إعداد خطط التحسين والتطوير.
سابعا	الاهتمام بإدارة المخاطر.

القرارات

بشأن تحديد موعد تنفيذ البرنامج التدريبي "المراجعة الداخلية" طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015. على أن تتم في الاسبوع الرابع من شهر ديسمبر ٢٠٢٣م بالتعاون مع الكلية.

القرارات

بشأن الخطاب الوارد من كلية الطب البيطري بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢٧م بخصوص تنفيذ دورة تدريبية للتوعية بمتطلبات المواصفة الدولية القياسية ISO 9001:2015 لعدد ١٨ من موظفي الكلية لرفع كفاءتهم على أن تتم في الاسبوع الثالث من شهر ديسمبر ٢٠٢٣م.

القرارات

لجنة ضمان الجودة والتطوير المستمر

رئيس اللجنة

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

أمين الجلسة

د/ عبد السلام بهجت



من لم يخطط
يخطط للفشل

نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩