

جامعه المنوفيه كليه السياحه و الفنادق الفرقه الرابعه در اسات سياحيه



# بسم الله الرحمن الرحيم

[ قل اللهم مالك الملك تؤتى الملك من تشاء وتنزع الملك ممن تشاء وتعز من تشاء وتذل من تشاء بيدك الخير انك على كل شي قدير

صدق الله العظيم

# مجموعه العمل:

اسلام محمد أبو النصر احمد حجازي الهادي بدوي ٣. عبد الغنى عبد النور شاهين محمد عبد الوهاب حسن ه. محمد منجی مصری ٦. ايهاب جمال عبدالعليم

# شكر وتقدير

د/ أماني رفعت

أستاذ مساعد بكليه السياحه والفنادق

نتقدم بوافر الشكر والاحترام إلى سيادتكم صاحبه الهرم الشامخ في التعليم في مصرنا ونشكركم على رعياتنا طوال فترة دراستنا بالكليه متمنين من الله دوام الصحة والعافيه

إهداء أبناؤك

د/حميده عبد السميع

مدرس بكليه السياحه والفنادق

نقدم لسيادتكم جزيل الشكروالتقدير لما بذلتموه معنا من مجهود في التوجيه بجميع مراحل العمل وكانت توجيهات سيادتكم الجليلة أكبر عون لنا لإكمال هذا المشروع فلسيادتكم عظيم الشكر و كل التقدير

إهداء أبناؤك

# مقدمه عن البحث

ان ظاهرة انتقال الانسان التي بدأت اصلا لتحقيق شئون حياته اليوميه قد تحولت على مر الزمن و تطوره الى ظاهرة اجتماعيه ثقافيه و بعد ان كان رائدها تحقيق الكسب و المنفعه اصبح رائدها المتعه النفسيه والذهنيه و الاستفادة الثقافيه و باسبعاد عنصر الربح و الاستفادة الماديه اصبحت عملية الانتقالات هذه السياحه بمعناها الحديث المتعارف عليه

والسياحه لقاء بشر قد يختلفوا في العادات والتقاليد والسلوك الاجتماعي وان هذا اللقاءقد يكون لقاء تفاعل بين السائحين ومواطني الدوةله المضيفه لهم اي لقاءتبادل ثقافات وقد يكون هذا اللقاءموضع صدمه ثقافيه.

# مقدمه عن البحث

• فاذا كان محل تفاعل فلن يكون له تاثير ات سالبه شديده تؤدي الى تهديد الاستقرار والسلام الاجتماعي في الدوله المضيفه اما اذا كان في اطار ما يسمى بالصدمه الثقافيه او الحضاريه غهناك احتمالان اما ان يؤدي ذلك الى رفض المجتمع المضيف في السياحه وبالتالي يتنامي الشعور الماعدي للسائحين واما ان ياخذ شكل اخر له ايضا خطورته و هو ذوبان الهويه القوميه بمعنى ان المجتمع المقيم يبدا في التقليد الاعمى لسائحين بغض النظر عما اذا كان سلوك السائحين يتعارض مع عادات وتقاليد المجتمع مما يؤدى الى صراع بين المتمسكين بالهويه القوميه والدينيه وبين المقلدين للسائحين

## proposer

# موضوع البحث:

السياحه لقاء بشر قد يختلفوا في الثقافات والعادات والتقاليد والسلوك الاجتماعي وان هذا اللقاء هو تفاعل بين السائحين ومواطني الدوله المضيفه لهم و هذا اللقاء ينتج عنه تبادل الثقافات والاتصال بين البشر

# أهمية البحث:

۱- التاكید علی اهمیة السیاحه كعنصر هام للتبادل الثقافی.
 ۲-التعرف علی التاثیرات الثقافیه الایجابیه و السلبیه للسیاحه.
 ۳-اهمیة و جود دور ایجابی للاعلام لنشر الو عی السیاحی.

## proposer

# اهداف البحث:

١ / التاكيد على ان السياحه عامل هام لتحقيق التقارب بين الشعوب .

٢ التعرف على دور الثقافه في نشر الوعى السياحي .

٣/ التعرف على دور الاعلام والاتصال في توصيل الثقافه السياحيه لجميع
 انحاء العالم .

# قرض البحث:

اذا ما توافرت ابيئه صالحه لغرس اهمية الثقافه في النشء والمواطنين عن طريق توفير وسائل الثقافه المختلفه بالاضافه الى دور الاعلام الكبير كوسيله ثقافيه هامه ينتج انتشار الوعي السياحي وتتحقق المعادله التاليه: ثقافه +اعلام =سياحه.

## proposer

## ونهجية البحث:

المكتبى :-

استخدم في عمل البحث طريقه البحث المكتبى بالاطلاع على المراجع العربيه والاجنبيه الخاصه بالسياحه والثقافه والتربيه والاعلام

الميداني :-

يتبعت طريقة الدراسه الميدانيه والتي تتمثل في استقصاءتم توزيعه على عينتين عينه عين عينتين عينه عين عين شمس من مراحل دراسيه مختلفه اما العينه الثانيه فهما السائحين الاجانب في المتحف المصرى حيث تعتبر منطقه سياحيه و ثقافيه

#### محددات البحث:

المحدد الزماني: ۲۰۰۰ ۲۰۰۱

المحدد المكانى :القاهرة

# الاطار العام للبحث:

يضم البحث اربعة فصول:

الفصل الاول:

السياحه على مر العصور.

الفصل الثاني:

الثقافه ومدى تاثيرها على السياحه

الفصل الثالث:

الاعلام والاتصال وعلاقتهم بالثقافه السياحيه

الفصل الرابع:

تحليل الاستقصاء ونتائج وتوصيات

# الدراسه الميدانيه

أولا:\_

- تحليل الاستقصاء ونتائج وتوصيات تشمل على :-
  - ١. تحليل الاستقصاء للعينة الاولى (الطلاب)
  - تحليل الاستقصاء للعينة الثانية (االسائحين)
    - اختبار صحة الفرض
      - النتائج العامة للبحث
        - التوصيات
          - الخاتمة

# تحليل الاستقصاء والنتائج والتوصيات

### مقدمه: ـ

• ان الجانب التطبيقي من البحث يتضمن عمل استقصاء يوزع على طلاب جامعة عين شمس و على السائحين بالمتحف المصرى .

### محددات اختيار العينة:

لقد تم اختيار العينة الاولى من الطلاب طبقا لبعض المحددات:

• كان من المخطط اختيار عينة من طلاب الجامعة .

- اختيرت عينة عشوائية من طلاب جامعة عين شمس وذلك لعدة اسباب اهمها:
  - ١. روعي اختيار العينة من الكليات النظرية.
- ۲. تضم العینة مستویات او تخصصات مختلفة نظر ا لانها تشمل عدة
   کلیات و مر احل در اسیة مختلفة من داخل جامعة عین شمس.
  - ۲. کلیات جامعة عین شمس مستویات اجتماعیة و ثقافیة و اقتصادیة مختلفة
    - . اعتبار راى الطلاب يمثل الرأى المحلى أو رأى المواطنين.
  - قرب العينة من المنطقة السكنية للدراسة و على ذلك توفر عنصر سهولة الوصول الى هذه الجامعة

## لقد ثم اختيار العينة الثانية من السائحين طبقا لبعض المحددات:

- ا. كان من المخطط اختيار عينة من السائحين في منطقة القاهرة.
- اختیرت عینة سائحین بالمتحف المصری و ذلك لعدة اسباب هی :
  - ٣. اشتمال العينة على جنسيات مختلفة من السائحين .
- ع. تضم العينة مستويات اجتماعية وثقافية واقتصادية مختلفة.
  - م. اعتبار المتحف المصرى منطقة سياحة ثقافية.
    - ٦. اعتبار راى السائحين يمثل الراى الاجنبى.

## فيما يلى نتائج الاستقصاء للعينة الاولى من طلاب الجامع:

### السؤال الاول:

¥	نعم	حجم العينه
6	14	20
30%	70%	النسبه

وجد من تحليل استقصاء السؤال الاول ان ٧٠% من طلاب الجامعة اجاب باهمية السياحة وبمعرفة الاسباب وجد ان باهمية السياحة وبمعرفة الاسباب وجد ان الطلاب التي تميل للاجابة (نعم) قد اجابت باهمية السياحة لاسباب مختلفة منها لان السياحة نوع من الترفية عن النفس او الراحة و البعد عن الروتين اليومي والبعض الاخريري ان السياحة نشاط ثقافي وجزء أخريري اهميتها بالنسبة للدولة حيث تساعد على زيادة الدخل القومي وايجاد فرص عمل كثيره للشباب ورفع مستوى معيشتهم.

بينما كانت اراء الاجابة (بلا) نظرا لان بعض الطلاب يرى االسائح له عادات وتقاليد غريبة ومختلفة عن مصر كما قد لاحظنا ان السبب فى ذلك يرجع لان معظم الطلاب لم يجرب من قبل السفر والسياحة سواء داخل مصر او خارج مصر.

وبذلك نلاحظ وجود وعى سياحى لدى نسبة من طلبة الجامعة با أهمية السياحة ولكن يرى الباحث ان هذه النسبة ليست كافية

### السوال الثاتى:

*	نعم	حجم اللغة
٥	10	۲.
% Y o	%∨°	النسبة

قد تبين من النتيجة بالنسبة للاجابة (بنعم) انها مرتفعة وصلت الى ٧٥% حيث يكون للسياحة تاثير ثقافى كما ظهرت النتيجة (بلا)بنسبة ٢٥% من حجم العينة.

وذلك يعرض لنا ان هناك نسبة كبيرة من الطلاب تتاثر ثقافيا بالسياحة حيث معرفة شعوب اخرى وعادات وتقاليد جديدة وثقافات مختلفة عنهم بينما ٥٢% من حجم العينة التي لا يتاثر ثقافيا بالسياحة نظرا لعدم اهتماما بهذا النشاط وعدم الوعى الكافى بالسياحة.

#### السؤال الثّالث:

(٤)	(٣)	(٢)	(1)	العينة
١.	٣	٣	£	۲.
% .	0/0 10	% 10	% ۲ .	النسبة

يلاحظ من تح

نصف حجم العينة وهذا يشير ان معظم العينة اكدت ان السياحة اثرت عليهم في معرفة المعالم السياحية في مصر وفي الدول ومعرفة عادات وتقاليد الشعوب الاخرى والاتصال بالثقافات الاخرى بينما جائت بعدها النسبة ٢٠% وهي معرفة المعالم السياحية في مصر وتوزعت النسب بعد ذلك بالتساوى ١٥% على الاجابة الثانية والثالثة .

#### • السؤال الرابع:

(٤)	(٣)	(٢)	(1)	العينة
0	٥	٤	٦	۲.
%٢0	% 70	% 7 .	%.	النسبة

احتلت الاجابة الاولى اعلى نسبة و هى ٣٠% مما يوضح لنا ان وسائل الاعلام لها دور كبير للتاثير على الطلاب وتعريفهم بالسياحة و هذا يشير الى ان وسائل الاعلام فى مصر لها دور كبير فى نشر الوعى السياحى للمواطنين ثم جاءت بعدها فى الاهمية

• الاجابة الثالثة بنسبة ٥٠٠% وهي دور الاصدقاء في تعريف بعضهم بالسياحة من خلال الرحلات السياحة التي يقوم بها الطلاب وتتساوى معها في النسبة الاجابة الرابعة التي تضم جميع الاجابات السابقة وتكون اقل نسبة هي الاجابة الثانية ٠ ٢% و هي معرفة السياحة من خلال الدر اسات المختلفة هذا مؤشر ان هناك خلل او قصور في المناهج الدراسية وعدم الاهتمام بتدريس التربية السياحية واعتبارها مادة در اسية هامة مع باقى المواد

الثقافي و الاتصال.

	¥	نعم	حجم العينة	
	٦	١ ٤	۲.	
% فقط م	%.	%√.	النسبة	كانت الإ
		الفرصة ان تعر		
		شعوب الاخرى		

بينما نسبة اقل تمثل ٣٠٠% لا تفضل هذا الاحتكاك لانة قد يسمح بدخول عادات وتقاليد غريبة عن المجتمع لا تناسب مع القيم السائدة و المبادى و الدين في المجتمع و تتعارض معها مما يؤدى لنشر البغاء و التقليد الاعمى للسائحين.

#### • السؤال السادس

Z	نعم	حجم العينة
٨	١٢	۲.
% € .	%7.	النسبة

نجد ان الاجابة(بنعم) تمثل ٢٠% اما الاجابة (بلا) تمثل ٢٠% من حجم العينة وقد كان راى الغالبية من الطلاب ان وسائل الاعلام الان اصبحت تهتم بشكل كبير بنشر الوعى السياحي لدى المواطنين وتعريفهم بالمناطق السياحية المختلفة وتشجيع السياحة الداخلية بوجة خاص والسياحة بوجة عام هذا وقد زادت البرامج المهتمة بالسياحة في التلفزيون واصبحت متنوعة الافكار واللغات على القنوات المختلف بينما {لا} نسبة ٠٤% من حجم العينه كان لها اراء مختلفه فجزء من هذه النسبه يري ان وسائل الاعلام لم تصل الى درجه كافيه من الاهتمام بنشر الوعى السياحي

• و هناك قصور في البرامج المهتمه بالسياحه من حيث الافكار والتنوع وتبدوا برامج نمطيه متكرره كما انها برامج لا تصلح لجميع المجتمع وليس هناك اهتمام بعمل برامج متخصصه توجه للأطفال لتنمية تجاه السياحه داخلهم اما الجزء الثاني من نسبة الايجابه ب(لا) فكان بسبب عدم متابعة البرامج السياحيه في وسائل الاعلام

#### السؤال السابع:

(0)	(٤)	(٣)	(٢)	(1)	حجم العينه
٥	٤	٣	1	٧	۲.
% 70	% ۲ .	0/0 10	% 5	% 40	النسبه

نلاحظ ان ٣٥% حجم العينه قد اجاب ان اكثر وسيله يمكن ان تقوم بالنشر سياحي الواسع هي التلفزيون وقد عللو علي ذلك بأراء مختلفه فرأي منهم يرجع ذلك انتشاره ورأي اخر يتعلل بأمكانيته العاليه في جذب الانتباه بالصوت والصوره ومجموعه اخري تعلل رأيها بأنه يناسب شرائح مختلفه في المجتمع

أما النسبه التي تليها هي ٢٥% من حجم العينه و هي التي اجابة بالانترنت فيري الطلاب انه اصبح البوم مستخدم بشكل اكبر واسهل نظر العدة اسباب منها انه يجذب الانتباه وشيق كما أنبه العديد من المعلومات التي يمكن الوصول اليها بسهوله عن اي موقع ان الانترنت عند بعض الطلاب افضل وأهم من الكتاب الذي يصيب البعض بحاله من الملل و ان الانترنت هو لغة العصر وطريق جديد للأتصال بالعالم الخارجي في حين ان ٢٠% من حجم العينه يري ان الكتاب هو وسيلة النشر السياحي الواسع اما الاجابه الثالثه التي تؤيد المجلات فهي ١٥ % والراديو الاجابه الثانيه نسبتها ٥% من حجم العينه لذا يلاحظ ان الاجابه الثابته والثالثه كانت نسبتهم بسيطه نظرا لعدم كثرة المجلات المتخصصه في السياحه كما أن الشرائح التي تستمع الى برامج سياحيه في الراديو ليست كثيرة

#### • السؤال الثامن:

*	نعم	حجم العينه
١٢	٨	۲.
% 7 •	0/0 ٤.	النسبه

ويلاحظ ان الاجابه (بنعم) نسبتها ٤٠ % من حجم العينه بينما الاجابه (بلا) ٢٠ % هذا لان اغلب الطلاب يرى ان هناك قصور في التعليم السياحي ضمن الدراسه وان وزارة التربيه والتعليم لاتهتم بادخال السياحه ضمن مناهج التعليم

#### السؤال التاسع:

Z	نعم	حجم العينه
١.	1 •	۲.
0/0 0 .	% .	النسبه

نلاحظ تساوی النسبه فی الاجابه علی هذا السؤال حیت ۴۰ % من الطلاب یحب القیام بر حلات سیاحیه سواء داخل او خارج مصر نظر الان السیاحه نوع من الترفیه بینما یری اخرون ان السیاحه اتصال بالشعوب الاخری و تبادل ثقافی

لكن اضاف بعض الطلاب ان هناك عوامل يجب ان يتوافر و لا قبل القيام بالرحله السياحيه هو تكلفه الرحله حيث يجب ان تناسب مستوى معيشه الفرد

#### السؤال العاشر:

¥	نعم	حجم العينه
١ ٤	٦	۲.
% ∨ •	% ~ .	النسبه

و تبین ان ۲۰% من حجم العینه یسافر الی اماکن سیاحیه داخل او خارج البلد بینما النسبه الاعلی ۷۰% لا تذهب الی اماکن سیاحیه حتی داخل مصر هذا مؤشر بعدم الوعی السیاحی الکافی للطلاب باهمیه السیاحه او لار تفاع تکلفه السفر النسبه للطلاب

# • فيما يلى تحليل نتائج الاستقصاء للعينه الثانيه من السائحين:

1 .	11 11 5	11
. () 93		
• 00		Carrier in

¥	نعم	حجم العينه	
	۲.	۲.	
صفر	% \	النسبه	وجد من تحليل اللهم السؤال على الهم

الاسباب فكانت لحب السائحين الدائم في الترفيه والسفر اثناء الاجازات حتى اجازة نهايه الاسبوع كما انهم يحبون الاتصال بالشعوب الاخري لمعرفه ثقافتهم وعادتهم لغتهم كذلك ترجع اهميه السياحه لانها ترفع من الدخل القومي الدولي وكان تعليق بعض السائحين ان معيار السفر لديهم بين المقاصد السياحيه هو معيار الأمن في المقصد السياحي .

### السوال الثاني:

**	نعم	حجم العينه
	۲.	۲.
صفر	% \	النسبه

يلاحظ ايضا في هذا السؤال اجماع الاراء لتصل ١٠٠ % حيث يرى السائح دائما ان السياحه تعتبر نشاط هام جدا للتعرف على ثقافات مختلفه عنه فالسياحه بالنسبه لهم ليست مجرد ترفيه او استجمام او راحه ولكنها وسيله للاتصال بعالم جديد والتعلم منه واكتشاف ليتاثر به او يؤثر فيه.

(٤)	(٣)	(٢)	(1)	العينه
10	۲	۲	1	۲.
% ∨ ≎	% \ .	0/0 1 .	%	النسبه

تبين من اجابة هذا يشير الي ان رأي معظم السائحين اجمع ان من حجم العينه هذا يشير الي ان رأي معظم السائحين اجمع ان السياحه تتم التعرف علي المعالم السياحيه في بلادهم والبلاد الاخري والتعرف علي عادات والتقاليد الشعوب الاخري وقد اضاف بعض السائحين عند الاجابه علي هذا السؤال انه من خلال السياحه يتعرف علي لغات جديده و علي اصدقاء جدد في هذه البلاد التي يسافروا اليها

### السؤال الرابع:

(٤)	(٣)	(٢)	(1)	العينه	
١ ٤	۲	۲	۲	۲.	
%√,	%1.	%1.	%).	النسبه	كانت الاجاب

السائحون انهم يتاترون بالسياحه من جهات متعدده سواء الاعلام او الدرسات المختلفه او الاصدقاء ثم تساوي الاجابات الثلاثه الاخري بنسبة ١٠% لكل اجابه

#### السؤال الخامس:

***************************************	نعم	حجم العنيه
۲	١٨	۲.
%1.	%9.	النسبه

ويرجع السبب في ذلك الي اغلبية السائحين بسافرون للتعرف علي شعوب اخري والاحتكاك بنوع مختلف من البشر كي يحدث اتصال ثقافي.

بينما الاجابه ب(لا) كانت نسبه بسيطه لكن بسبب الرفض ان هذه العينه لاتسافر للأحتكاك بالشعوب الاخري لكن بغرض الترفيه او معرفة المعالم السياحيه اي لا يكون الدافع للسفر هو الاحتكاك بالشعوب الأخرى

3	نعم	حجم العنيه
٣	1 V	۲.
% \ 0	% ∧ ≎	النسبه

تبین ان ٨٥% من حجم العینه اجابت (نعم) و اما ١٥% اجابت (لا) هذا يرجح الى ان الاغلبيه يري ان وسائل الاعلام في بلادهم تقوم بدور كبير جدا في نشر الوعي السياحي والاهتمام بالنشاط السياحي لتشجيع المواطنين على السفر والسياحه هذا من خلال البرنامج المختلف والنشرات التي تعرض بشكل جذاب ومثير اما الأجابه (لا) كانت نسبه بسيطه ٥٠ % من حجم العينه هذا يرجع الى أن هذه العينه لا تتابع البرامج الأعلاميه أو وسائل الأعلام للتعرف على النشاط السياحي فهذه العينه تقوم بالسياحه من خلال كلام الاصدقاء المقربين او من خلال القراءات المختلفه عن البلاد والاماكن السياحيه في العالم

#### السؤال السابع:

(0)	(\$)	(٣)	(٢)	(1)	العينه	
٥	٨	1	١	0	۲.	
%10	% € •	0/00	0/00	%10	النسبه	يلاحظ ان الا

بالنشر السياحي نسبتها الاعلي تصل الي ٤٠% من حجم العينه هذا يرجع الي اهتمام اغلب السائحين بالقراءه والاطلاع خاصه عند السفر الي مقصد معين فهو يحب شراء الكتب من هذا المكان للتعرف علي اماكن الزيارات به قبل السفر ثم تأتي نسبة ٢٥% للأجابه الاولي والخامسه وهي التلفزيون والانترنت حيث تساوي في الاهميه اما الاجابه الثانيه والثالثه بنسبة ٥% لكل اجابه وهي راديوا والمجلات.

#### • السؤال الثامن:

¥	نعم	حجم العنيه
0	10	۲.
% 70	%√°	النسبه

• تبین ان ۷۰% من العینه قد اجابت ( بنعم) و ۲۰% قد اجابت ( بنین ان ۷۰% من العینه قد اجابت ( بنعم) و ۲۰% هذا یعطینا مؤشر مرتفع لأهمیه المناهج الدر اسیه فی تدریس السیاحه کمادة مهمه للطلاب کی ترفع الو عی لدیهم بمدی اهمیه النشاط السیاحی

¥	نعم	حجم العنيه
_	۲.	۲.
صفر	%)	النسبه

تظهر هذة النتائج ان هناك اجماع من جانب السائحين على حبهم القيام برحلات سياحيه هذا يرجع لاسباب متعددة ومختلفه اما للترفيه والراحه الزهنيه والنفسيه وقضاء الوقت سعيد مع الاسرة او الاصدقاء او لتجربه السفر لمكان معين والتعرف على العادات والتقاليد السائدة او الاتصال الثقافي ومعرفه اللغات المختلفه والتعرف على المعالم السياحيه المختلفه

#### • السؤال العاشر:

¥	نعم	حجم العنيه
۲	١٨	۲.
%1.	%9.	النسبه

یلاحظ آن ۹۰% من السائحین فاموا بزیارة اماکن سیاحیه متعدده سواء داخل او خارج بلادهم . اما نسبة ۱۰% فقد کانت هذه اول تجربه سفر لهم خارج موطنهم ، لکنهم قاموا بزیارات سیاحیه داخل بلادهم

### اختبار صحة الفرض:

الفرض الذي قام عليه البحث هو:

اذا ما توفرت بينه صالحة الغرس اهمية الثقافه في النشء والمواطنين عن طريق توفير وسائل الثقافه المختلفه بالاضافه الي دور الاعلام الكبير كوسيله هامه ينتج انتشار الوعي السياحي تتحقق المعادله التاليه: ثقافه +اعلام = سياحه

والمقصود بهذا ايجاد مجتمع ايحابي ينادي بأهيمة السياحه من اطفال وشباب و مو اطنين بجميع شرائحهم و اعمار هم لتنمية النشاط السياحي و تأبيدهم له .

وسنجد هذا المجتمع الايجابي اذا توفرت له فرصه الثقافه اللازمه في المدارس والجامعات والمكتبات وايضا وسائل الاعلام المختلفه مرئية ومسموعه ومقروءه التي تعتبر وسيله هامه جدا للثقافه والاتصال بين المجتمعات والدول المختلفه.

# النتائج والتوصيات

#### اولا: النتائج العامه للبحث:

ان للسياحة تأثيرا ثقافيا ينتج من احتكاك السائحين بمواطني الدوله المضيفه ولكل ثقافته الخاص هبه بما يعمل علي تبادل المعرفه بالثقافات والتأثير بها .

ان انخفاض الوعي السياحي ينتج عنه العديد من التأثيرات السلبيه علي النشاط السياحي وسيئا لسمعة الدوله السياحيه ، كما يؤثر بشكل واضح علي درجة استمتاع السائح برحلته .

انتشار الاميه التعليميه والثقافيه من الاسباب الرئيسيه للعديد من المشكلات الجتماعيه ، وأحد اهم الاسباب التي تعوق تنمية الوعي السباحي .

قد لوحظ اثناء عمل الاستقصاء لعينة الطلاب ان مازال التفكير السائد ان السائح يعتبر شخص غريب عن المجتمع له عاداته وتقاليده وطريقة حياة مختلفه لذلك اجابت نسبه من عينة الطلاب انهم لا يحبوا الاختلاط او الاحتكاك بالسائح لعدم نشر او اكتساب هذه العادات والتقاليد . اذا مازال الخوف عند بعض المواطنين من السائح الاجنبي الذي يأتي للزياره وعدم الترحيب به نظرا لأن السائح شخص غريب عن المجتمع والمواطنين .

تربية النشء علي حب الثقافه و البحث و القرءه يؤثر عليه بشكل كبير ، كما يجب التركيز علي تعليمه و تعريفه بالسياحه كأحد المواد الهامه من ضمن در استه ليصبح جيل محب للتعليم و الثقافه السياحيه و يشجعها ويورثها للأجيال الاخري

لكي يؤدي الاصلاح الاجتماعي بنتائج مثمره لابد ان يعتمد علي التربيه المدرسيه والاسره ووسائل الاعلام وغير ذلك من الجهات التي تستطيع بها التأثير على النشء

تبين من عمل الاستقصاء لعينة السائحين انوسائل الاعلام في الخارج تهتم اهتمام كبير بالتوعيه السياحيه وتقوم بعمل تغطيه اعلاميه كافيه عن البرامج السياحيه لنشر الوعي السياحي والمقارنه مع عينة من الطلاب وجد قصور في نشر الوعي السياحي الكافي بين المو اطنين و عدم ادر اك نسبة كبيره منهم بأهمية السياحه . ثبت من خلال الدراسه الميدانيه لعينه من السائحين ان السايحه بالنسبه لهم تعتبر من الضروريات ومن الانشطه الاساسيه التي يحر صوا عليها لكنهم لم تصل الي هذه الاهميه عند نسبه كبيره من المواطنين

- اهمية الاقمار الصناعيه والقنوات الفضائيه والمتخصصه والخاصه في توصيل المعلومات السياحيه لأفراد المجتمع بفئاته المختلفه
- اهمية الانترنت في نشر الثقافه السياحيه لدي المواطنين خاصة بعد ادخال الكمبيوتر وكيفية الاتصال بشبكة الانترنت
  - لوحظ من عمل الاستقصاء للعينتين اجماع نسبه كبيره جدا الاراء علي اهمية التلفزيون كجهاز اعلامي لعمل تغطيه سياحيه كافيه نظرا لأنه اكثر وسيله يمكن ان تقوم بالنشر السياحي الواسع.

## ثانيا: التوصيات

- لابد من در اسة المشكلات السياحيه المختلفه الناتجه عن انخفاض الوعي
  السياحي لتكون اساسا يرتكز عليه عند وضع الاهداف التعليميه المحققه لغايه
  "تنمية الوعي السياحي"
- علي وزارة السياحه معاونة وزارة التربيه والتعليم في تنظيم الرحلات بأجور رمزيه وتوفير المرشدين السياحيين لتعظيم الاستفاده من تلك الرحلات السياحيه
  - اهتمام وزارة التربيه والتعليم بأدخال السياحه كماده ضمن المواد الاخري مما سيجعل قدر الاستفاده اكبر وذلك بأعطاء معلومات كثيره ومركزه عن السياحه في تلك الماده
- مساهمة خبراء السياحه في وضع خطط المناهج الخاصه بالسياحه للتأكيد
   علي المعلومات الواجب التأكد عليها وغرسها في المراحل الدراسيه المختلفه

نشر الثقافه في كافة الوسائل الاعلاميه المسموعه والمقروءه والمرئيه حتي تتكون لدي الجماهير رؤيه علميه تنعكس علي اسلوب حياة الناس في تعاملهم مع التكنولوجيا وهذا يستلزم ان تكون جميع القنوات الثقافيه والعلميه والتعليميه متاحه للجماهير بقدر الامكان

تقديم التوعيه السياحيه اللازمه للمواطنين بطرق معامله السائح والسلوك الواجب انتهاجه في المناطق السياحيه وذلك بصفه مستمره وبتكثيف عالي من خلال وسائل الاعلام المختلفه والملائمه لكل شرائح المجتمع

يجب التركيز علي دور وسائل الاعلام في تنمية الوعي السياحي لدي النشء والمجتمع كله من خلال زيادة الاعلانات والبرامج المهتمه بالسياحه التي تساعد الفرد في معرفو بلدة وزيادة الوعي السياحي لديه ومحاولة ازاعة تلك البرامج في اوقات مشاهده مناسبه للأسره المصريه لتحظي بنسبة مشاهده عاليه

وضع سياسه اعلاميه مناسبه لتو عية المواطن المصري بأهمية السياحه ولتجنب حدوث اي شعور عدواني او تصرف غير لائق تجاه السائحين الاجانب

يجب الاهتمام بأنشاء قنوات سياحيه متخصصه لتدعيم دور وزارة السياحه ووزارة الاعلام ووزارة التربيه والتعليم في توصيل المعلومات السياحيه ونشر الوعي السياحي بشكل اعلامي جيد وجديد يبهر ويجذب انتباه الناس

اهتمام وزارة الاعلام بجانب وزارة السياحه بتشجيع القناه السياحيه الاولي في مصر "قناة مصر للسياحه" والوقوف بجانبها لنشر الوعي السياحي بطريقه صحيحه للمواطنين ولجميع دول العالم التي يصل اليها ارسال القناه

• الاهتمام بالسياحه الداخليه فعلي وزارتي الاعلام والسياح هان تقوما بحملة دعائيه مشتركه داخل مصر هدفها توعية المواطنين بأهمية السياحه الداخليه في اماكن مثل الاقصر واسوان والغردقه وشرم الشيخ ...الخ

نشر الانترنت بشكل اوسع وتخفيض تكاليفه لكي يكون متاح لعدد اكبر من افراد المجتمع وزيادة المواد والمعلومات السياحيه الموجود هبه لكي تكون مفيده ومناسبه لجميع الاعمار

لابد للمؤسسات الصحفيه كالاهرام ودار اخبار اليوم وهي جرائد التي تكون في متناول مختلف طبقات الشعب المصري ان يظهروا بشكل مستمر كافة الجوانب الايجابيه للسياحه بأسلوب سهل ومبسط يستطيع فهمه المواطن المصري كذلك دعوة خبراء السياحه العلميين لكتابة مقالاتهم في ملاحق السياحه والسفر بتلك الجرائد وذلك لعرض كل جديد ومتطور في صناعة السياحه.

علي شركات السياح هان تقوم بالدعايه لبرامج سياحيه للمجموعات الي مناطق مصر السياحيه حتي تستطيع ان تحصل علي سعر منخفض للمجموعات من موردي الخدمات السياحيه مما يشجع المواطنين علي السفر.

## قائمة استقصاع

ارجو من سيادتكم التكرم بالاجابه علي قائمة الاستقصاء التاليه والتي تقع في اطار بحث حول التأثير المتبادل بين السياحه والثقافه الحرك هل تري ان السياحه مهمه ؟ لماذا ؟ نعم لا

٢-هل السياحة تأثير ثقافي عليك؟

نعم

ى السياحه	، اذا كانت الاجابه السابقه نعم فألي اي مدي اثرت عليا
	ثقافياً ؟
	التعرف علي المعالم السياحيه في بلدك
	التعرف علي عادات وتقاليد الشعوب الاخري (
	جميع ما سبق
	٤ - كيف تأثرت بالسياحه ثقافيا ؟
	٤ - حيف تاتر ت بالسياحة تقانيا :
	ع حیف ناترت بانشیاهه تفاقیا : من خلال و سائل الاعلام (t.v ، رادیو ، مجلات)
	من خلال وسائل الاعلام (t.v ، راديو ، مجلات)

?	لماذا	ي ؟	الاخر	بالشعوب	الاحتكاك	هل تحب
				Y		نعم

٦-من وجهة نظرك هل تري ان وسائل الاعلام تعمل علي نشر الوعي السياحي بشكل كافي

نعم

٧-من وجهة نظرك ما هي اكثر وسيله يمكن ان تقوم بالنشر السياحي الواسع ؟

- التلفزيون (
- الراديو الراديو
- المجلات (
- الكتب ( )
- الانترنت ( )

• ٨-هل تقوم المناهج الدراسيه بدور كافي لتعليم الطلاب علم السياحه ؟

نعم

9- هل تحب القيام برحلات سياحيه ؟ لماذا ؟ نعم

• ١- هل قمت بزيارة اماكن سياحيه داخل او خارج بلدك ؟ • نعم

وشكرا،،

# شكر خاص من فريق العمل:

أو لا:

الى من همس فى أذن التاريخ وبصم بصمته العريقة في تاريخ التعليم ،،، يقدم هذا الإهداء أبنائكم الذين سعدوا بتدريس سيادتكم لكليتنا متمنين من الله عز وجل أن يمدكم بوافر الصحة و السعادة

إهداء أبناؤك

ثانيا شكرا واجب علينا:

أ/ عبد الفتاح الشوالي

معيد بقسم الدراسات السياحيه