



جامعة المنوفية

كلية السياحة والفنادق

فرع السادات

دراسات سياحية

Purpuzel about:-

دور المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية فى تنشيط السياحة

إعداد

إبراهيم سلامه الشحات
أحمد سعيد أحمد طنطاوى
أحمد فؤاد عباس يونس
أسامه على محمد الجندى
حازم سعيد أحمد طنطاوى

الفرقة : الرابعة

تحت إشراف

د/ أمانى رفعت

د/ حميده عبد السميع

شكر وتقدير

نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم معنا في انجاز هذا العمل والمساعدة لنا وسعة صدركم وعدم البخل علينا بالمعلومات والإرشادات والتوجيهات المنظمة ولكم منا أعز الإحترام والتقدير متمنين من الله أن يديم على حضراتكم دوام التوفيق والنجاح .

وأتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من :

د/ أمانى رفعت. د/ حميده عبد السميع.

د/ هبه صلاح.

مقدمة

تُعرف المنظمة على أنها " مجموعة من الأفراد لهم هدف معين، يستخدمون طريقاً أو أكثر للوصول إليه.

والمنظمة هي شخصية اعتبارية لها كيانها المستقل عن الأفراد المكونين لها، وتدار بواسطة مجلس إدارة منتخب بواسطة الجمعية العامة للأعضاء في العادة.."

أما المنظمة الدولية هي : نوع من الإتحاد الدولي بين مجموعة من الدول لرعاية مصالح مشتركة بينها وتنشأ المنظمة الدولية بمقتضى إتفاقية تعقد بين الدول المنضمة إليها والموقعة عليها (الدول الأعضاء).

ويكون للمنظمة الدولية في الغالب ثلاثة أجهزة هي :

(١) **الجمعية العمومية General Assembly** : وفيه تمثل الدول الأعضاء بالكامل بشكل متساوى.

(٢) **المجلس التنفيذي Executive Council** : وفيه تمثل الدول بشكل محدود ويتولى مسؤولية إتخاذ القرارات التي تصدرها المنظمة الدولية.

(٣) **الأمانة العامة Secretariat** : ومهمة هذا الجهاز هي الإعداد للإجتماعات والجلسات وتابعة تنفيذ القرارات المختلفة.

بداية ظهور المنظمات الدولية المعنية بالسياحة

بعد إنتهاء الحرب العالمية الثانية والهدوء النسبى الذى ساد العالم وزيادة الحركة السياحية بين المناطق المختلفة من العالم ساعد ذلك على التطور الكبير الذى حدث على وسائل النقل خاصة بعد تطوير الطائرات للاستخدامات المدنية وتسيير الخطوط المنتظمة بين دول العالم والذى كان له الأثر الكبير فى تسهيل السفر وازدهار الحركة السياحية بشكل عام.

ومع تعاظم دور الصناعة وزيادة النشاط السياحى وانتشاره كثرت المشاكل التى تواجه القائمين عليها فى مختلف الدول كما جذبت فى نفس الوقت اهتمام المسؤولين واصحاب القرار فى تلك الدول الى اهمية التعاون الدولى فى هذا المجال الجوى والذى يتحكم فيه التنسيق بين الدول لوضع الضوابط الحاكمة لتلك الصناعة الهامة، وأصبح الاعتراف ذروته عندما أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة فى إحدى قراراتها فى الدورة الحادية والعشرين بتاريخ ١١/٤/١٩٦٦م بأن عام ١٩٦٧م هو عام السياحة الدولية، وذلك تأكيداً على أهمية ودور السياحة فى المجالات التالية :

- ١- تدعيم التفاهم بين شعوب العالم.
- ٢- الدعوة إلى الإهتمام بالتراث الحضارى فى العالم.
- ٣- زيادة التعارف والإندماج بين الثقافات المختلفة.

المشكلة البحثية

على الرغم من تواجد عدد كبير من المنظمات الدولية الحكومية والغير حكومية المتخصصة في النشاط السياحي والفندقي الا ان هناك قصور في الدعاية السياحيه لمصر والتي تؤثر على حركة السياحه كما ان هناك العيد من السلبيات والمشكلاتن التي تواجه السّحّين داخل مصر

الاهميه:-

(١) دور تلك المنظمات الحكوميه والغير حكوميه فى العمل داخل مصر لخدمه النشاط السياحي

(٢) تقليل المشكلات والعقبات التي تواجه السائحين فى البلد المضيف

(٣) رفع الوعى السياحي لدى المجتمع المضيف

(٤) زياده الدخل السياحي لمصر بما يتناسب مع مقوماتها

الاهداف:-

(١) دراسه ما هية المنظمات الحكوميه و غير الحكوميه فى مصر

(٢) التعرف على اهداف المنظمات الحكوميه والغير حكوميه فى مصر

(٣) التعرف على استراتيجيات دعم السياحه المصريه

(٤) دراسه خطط عمل تلك المنظمات للتوجيه للنشاط السياحي لمصر

(٥) القاء الضوء على دور المنظمات الدوليه الحكوميه والغير حكوميه

الفروض:-

(١) تطوير دور المنظمات الحكوميه و غير الحكوميه فى تنميه العمليه السياحيه وازدهارها

(٢) بحث سبل التعاون بيهن المنظمات الحكوميه و غير الحكوميه ونشاطها فى النهضه بالسياحه

المحددات:-

زمانية:- فى الفترة الزمنية من ٢٠٠٥ حتى ٢٠١٢ تقوم بدراسه دور المنظمات الحكومية وغير الحكومية داخل مصر والتعرف على دورها فى دعم السياحة المصرية.

مكانيه:- دراسه المنظمات الحكومية وغير الحكومية مثل هيئه تنشيط السياحة ووزاره السياحة داخل مصر

منهجيته الدراسه:- دراسه يتم الاعتماد فيها على المراجع العربية والاجنبية التى تناولت موضوع البحث والتقارير الدولية والمجالات السياحيه المتخصصه فى مجال البحث والابحاث العلميه المنشورة وغير المنشورة فى المؤتمرات والمجالات المختلفة

دراسه ميدانيه :- تعتمد الدراسه على توزيع استمارات استبيان على بعض من هذه المنظمات متمثلة فى المسؤولين داخلها للتعرف على مدى فاعليه وتأثير الخطط والاستراتيجيات بها للنهوض بالسياحة

الاطار العام للدراسه :-

الفصل الاول : دور المنظمات الدوليه الحكوميه وغير الحكوميه فى مصر

الفصل الثانى : أليه واستراتيجيات عمل المنظمات الحكوميه وغير الحكوميه فى مصر

الفصل الثالث: نشاط المنظمات الدوليه الحكوميه وغير الحكوميه فى تدعيم نشاط السياحة

الفصل الرابع: الدراسه الميدانيه

الفصل الخامس : النتائج العامه والتوصيات

المراجع

الفصل الأول

دور المنظمات الدولية الحكومية فى تنشيط المجال السياحى

- ١- تعريف المنظمات.
- ٢- بداية ظهور المنظمات الدولية المعنية بالسياحة.
- ٣- الشروط الواجب توافرها فى المنظمات الدولية.
- ٤- المهام الرئيسية للمنظمات السياحية الدولية.
- ٥- منظمة السياحة العالمية.
- ٦- يوم السياحة العالمى.
- ٧- المجلس العالمى للسياحة والسفر .
- ٨- المنظمة الدولية للطيران المدنى الإيكاو.
- ٩- الهيكل التنظيمى للمنظمة.
- ١٠- العلاقة بين منظمة الطيران المدنى الدولى وغيرها من المنظمات.

المنظمات الحكومية والمنظمات غير الحكومية

تُعرف المنظمة على أنها " مجموعة من الأفراد لهم هدف معين، يستخدمون طريقاً أو أكثر للوصول إليه.

والمنظمة هي شخصية اعتبارية لها كيانها المستقل عن الأفراد المكونين لها، وتدار بواسطة مجلس إدارة منتخب بواسطة الجمعية العامة للأعضاء في العادة.."

أما المنظمة الدولية هي : نوع من الإتحاد الدولي بين مجموعة من الدول لرعاية مصالح مشتركة بينها وتنشأ المنظمة الدولية بمقتضى إتفاقية تعقد بين الدول المنظمة إليها والموقعة عليها (الدول الأعضاء).

ويكون للمنظمة الدولية في الغالب ثلاثة أجهزة هي :

(٤) **الجمعية العمومية General Assembly** : وفيه تمثل الدول الأعضاء

بالكامل بشكل متساوى.

(٥) **المجلس التنفيذي Executive Council** : وفيه تمثل الدول بشكل

محدود ويتولى مسؤولية إتخاذ القرارات التي تصدرها المنظمة الدولية.

(٦) **الأمانة العامة Secretariat** : ومهمة هذا الجهاز هي الإعداد

للإجتماعات والجلسات وتابعة تنفيذ القرارات المختلفة (ابو زيد، د.ت).

بداية ظهور المنظمات الدولية المعنية بالسياحة

بعد إنتهاء الحرب العالمية الثانية والهدوء النسبي الذي ساد العالم وزيادة الحركة السياحية بين المناطق المختلفة من العالم ساعد ذلك على التطور الكبير الذي حدث على وسائل النقل خاصة بعد تطوير الطائرات للاستخدامات المدنية وتسيير الخطوط

المنتظمة بين دول العالم والذي كان له الأثر الكبير فى تسهيل السفر وازدهار الحركة السياحية بشكل عام.

ومع تعاظم دور الصناعة وزيادة النشاط السياحى وانتشاره كثرت المشاكل التى تواجه القائمين عليها فى مختلف الدول كما جذبت فى نفس الوقت اهتمام المسؤولين واصحاب القرار فى تلك الدول الى اهمية التعاون الدولى فى هذا المجال الجوى والذي يتحكم فيه التنسيق بين الدول لوضع الضوابط الحاكمة لتلك الصناعة الهامة، وأصبح الاعتراف ذروته عندما أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة فى إحدى قراراتها فى الدورة الحادية والعشرين بتاريخ ١١/٤/١٩٦٦م بأن عام ١٩٦٧م هو عام السياحة الدولية، وذلك تأكيداً على أهمية ودور السياحة فى المجالات التالية :

- ٤- تدعيم التفاهم بين شعوب العالم.
- ٥- الدعوة إلى الإهتمام بالتراث الحضارى فى العالم.
- ٦- زيادة التعارف والاندماج بين الثقافات المختلفة.
- ٧- دور هذه الصناعة فى تنمية المجتمعات إقتصادياً وإجتماعياً (<http://shpsc.com>).

الشروط الواجب توافرها فى المنظمات الدولية

هناك عدة شروط وضعها أساتذة القانون الدولى والتي لا بد من توافرها فى المنظمة الدولية :

١- **المشروعية Legitimacy** : وهو ما يعنى أن تكون أهدافها متفقة مع أحكام

القوانين الدولية المختلفة والأعراف والقيم والتقاليد العالمية السائدة.

٢- **الإستمرارية Continuity** : حيث يشترط لقيام أى منظمة دولية أن يكون

لها وجود مستمر وأن تمارس إختصاصها بصفة مستمرة كوحدة قانونية

متكاملة.

٣- **صفة الدولية International Character** : حيث يشترط فى الدول

الأعضاء أن تكون (دولا كاملة السيادة متمتعة على صعيد العلاقات الدولية

بالشخصية القانونية) وتمثل تلك الدول بالمنظمة الدولية بواسطة أعضاء حكوميين أو مندوبين عنها.

٤- الإدارة الذاتية **Self-management** : وتعنى الإدارة المستقلة للمنظمة فى

حدود إختصاصاتها وأهدافها التى ينص عليها ميثاقها.

وما يميز المنظمة الدولية عن المؤتمر الدولى أن المؤتمر الدولى يعتبر تجمع دولى لا يتمتع بإرادة مستقلة عن إرادات الدول المشتركة فيه، وما ينتج عنه من قرارات لا يلزم إلا الدول التى وافقت على تلك القرارات فقط (ابوزيد، د.ت).

المهام الرئيسية للمنظمات السياحية الدولية

بوجه عام تكمن المهام الرئيسية للمنظمات السياحية الدولية فى :

١- تنمية الأنشطة السياحية بوجه عام.

٢- سن وإقرار التشريعات السياحية الدولية المشتركة والتى تكمل القوانين

المحلية لكل دولة.

٣- جمع الأطراف المعنية بالسياحة وحل مشاكلهم والإتفاق على وسائل التغلب

على هذه المشاكل من أجل المصلحة العامة لهم جميعا.

٤- تهذيب المنافسة خاصة بين دول الجوار والدول المتنافسة سياحيا ووضعهم

فى إطار واحد من أجل عدم فقدان الأسواق تماما نتيجة المنافسة الضارة

بينهم.

٥- توحيد الأسس الإحصائية فى جميع الدول.

٦- رفع مستوى الخدمات السياحية وكذلك مستوى العنصر البشرى القائم عليها ونشر الدراسات العلمية للسياحة.

وتنقسم المنظمات عامة إلى نوعين: منظمات حكومية، ومنظمات غير حكومية. والمنظمات الحكومية تنقسم إلى :

١- منظمات حكومية وطنية : وهي تلك المؤسسات التي تنشأها الدولة، وتقوم على إدارتها ودعمها من أجل القيام بمهام محددة.

٢- منظمات حكومية دولية : وهي تلك المنظمات التي ترجع نشأتها إلى "فكرة المؤتمر الدولي، لأنها في حقيقة الأمر ليست إلا امتدادا لهذه المؤتمرات، بعد إعطاء عنصر الدوام لها من خلال تطورات حدثت في نطاق أمانات المؤتمرات.. لكن المنظمات الدولية حصلت على إرادة ذاتية مستقلة عن الدول الأعضاء، وبسكرة تارية مستقلة، وقرارات تتخذ بالأغلبية البسيطة أو الموصوفة، ومن خلال أجهزة مكونة من أشخاص أخرى غير ممثلي الدول وتتمثل في (الإدارة المدنية الدولية للمنظمة الدولية) أو الموظفون الدوليون، وامتلكت المنظمات سلطات ذاتية ناتجة عن تفويض حقيقي من الدول، وغير ذلك من المكنات التي رسمت للمنظمة الدولية هيئة قوية فوق الدول".

أي أن "المنظمات الدولية الحكومية تنشئها الدول، باتفاقية دولية فيما بينها، وأعضاؤها دول (فيما عدا حالة واحدة شاذة هي حالة منظمة العمل الدولية التي أشركت منظمات العمال وأصحاب العمل مع الدول) وتتمتع بالشخصية القانونية الدولية، أي تتلقى الحقوق والالتزامات الدولية من القانون الدولي مباشرة، وتشارك

في وضع قواعد القانون الدولي من خلال الاتفاقيات والأعراف الدولية، وتخضع في سلوكها لقواعد القانون الدولي، ولا تخضع للقوانين الداخلية للدول، وهذه على عدة أشكال:

أ- عالمية عامة : كالأمم المتحدة،

ب- عالمية متخصصة : كمنظمة الصحة العالمية والزراعة والأغذية واليونسكو

وغيرها.

ت- إقليمية عامة : كجامعة الدول العربية، والاتحاد الأوربي، ومنظمة الوحدة

الأفريقية، ومنظمة المؤتمر الإسلامي، ومجلس التعاون الخليجي.

ث- إقليمية متخصصة : كمنظمة الاوابك.

وخلافاً للمنظمات غير الحكومية، يشير تعريف المنظمات الدولية الحكومية إلى أنها

تملك تفويضاً من الحكومات بالنسبة إلى وجودها وأنشطتها وتتمتع بتسهيلات عمل

معينة تسمى في اللغة الدبلوماسية "الامتيازات والحصانات".

أما **المنظمات غير الحكومية** فهي مجموعات طوعية، لا تستهدف الربح، ينظمها

مواطنون على أساس محلي أو قطري أو دولي. فعندما تكون عضوية المنظمة أو

نشاطها مقصوران على بلد معين، تعتبر منظمة غير حكومية وطنية، أما إذا

تجاوزت أنشطتها حدود البلد المعني، فتصبح منظمة غير حكومية دولية.

ومن بين المنظمات غير الحكومية الدولية المعروفة "أطباء بلا حدود"، و"هيئة العفو

الدولية"، و"منظمة رصد حقوق الإنسان"، و"أوكسفام" الخ..

أي أن المنظمات غير الحكومية "تنظيمات للأفراد، وليست من أشخاص القانون الدولي، وإنما تخضع للقوانين الداخلية للدول. وهذه على أنواع : إما محلية وطنية تنشأ في ظل القانون الداخلي لدولة ما ويحكمها ذلك القانون في سلوكها وتصرفاتها فيضفي عليها الشخصية القانونية الداخلية إذا كانت أهدافها مشروعاً كمنظمة الهلال الأحمر العراقي على سبيل المثال. وهذه قد يتيح لها القانون الداخلي الانضمام إلى مثيلاتها في الدول الأخرى لتكوين اتحاد عالمي كاتحاد المحامين العرب أو اتحاد الأطباء العرب أو ما شابهها، أو يضيق عليها الخناق إذا كانت لا تروق له كمنظمات حقوق الإنسان المحلية في بعض البلدان القمعية أو يحرمها إذا كانت تتعارض مع القانون الداخلي كالتنظيمات الإجرامية المحلية مثل كوكلوس كلان في الولايات المتحدة في القرنين الماضيين".

بيد أن هناك علاقات وثيقة تربط المنظمات غير الحكومية الدولية أو الوطنية مع المنظمات الدولية الحكومية كالأمم المتحدة، حيث أن هناك حوالي ٢١٠٠ منظمة غير حكومية نشطة في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتتمتع "بمركز استشاري" لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي - وهو الهيئة الرئيسية لصنع السياسات المتعلقة بالمسائل الاقتصادية والاجتماعية - ويجوز دعوة ممثلي تلك المنظمات غير الحكومية لإلقاء كلمات في اجتماعات المجلس.

وهناك حوالي ١٦٧٠ منظمة غير حكومية تنفذ برامج إعلامية بشأن مسائل تهم الأمم المتحدة، وهي معتمدة لدى إدارة شؤون الإعلام في الأمم المتحدة. وكثير من

المنظمات غير حكومية لها ممثلون رسميون في مقر الأمم المتحدة، وتهيأ للأمم المتحدة صلات قيمة بشعوب العالم.

كما تقوم المنظمات غير الحكومية "بدور بارز في مؤتمرات الأمم المتحدة، وتعرض آراء الجهات المناصرة التابعة لها، بشأن مسائل تتراوح بين حقوق المرأة إلى الأمن الغذائي. وقد ساعدت هذه المنظمات على اعتماد اتفاقية عام ١٩٩٧ لحظر الألغام الأرضية، وإنشاء المحكمة الجنائية الدولية لعام ١٩٩٨، للنظر في جرائم الإبادة الجماعية، وجرائم الحرب، والجرائم ضد الإنسانية. وتعمل المنظمات غير الحكومية جنباً إلى جنب مع الأمم المتحدة، لمساعدة الشعوب المحتاجة في أشد البلدان فقراً". وهناك من يرى أن هناك بعض المنظمات مثل "اللجنة الدولية للصليب الأحمر لها طبيعة هجينة. فبصفتها جمعية خاصة تشكلت وفقاً للقانون المدني السويسري، لم يكن وجودها نتيجة تفويض من حكومة. ومع ذلك فإن وظائفها وأنشطتها - توفير الحماية والمساعدة لضحايا النزاع - حددت بتكليف من المجموعة الدولية وهي مبنية على القانون الدولي وتحديداً اتفاقيات جنيف التي تعدّ من أكثر المعاهدات تصديقاً في العالم.

وبسبب هذا الوضع، وعلى غرار المنظمات الدولية الحكومية الأخرى، ثمة إقرار بأن اللجنة الدولية للصليب الأحمر تملك "شخصية قانونية دولية" أو وضعاً خاصاً بها. فهي تتمتع بتسهيلات عمل (امتيازات وحصانات) مشابهة للتسهيلات الممنوحة لمنظمة الأمم المتحدة ووكالاتها والمنظمات الدولية الحكومية الأخرى.

ومن بين الأمثلة عن تلك التسهيلات الإعفاء من الضرائب والرسوم الجمركية، وحرمة المباني والوثائق، والحصانة من الإجراءات القضائية". وذات الأمر يمكن أن يقال حول المؤسسات الاجتماعية المهنية الوطنية كالنقابات والاتحادات والجمعيات المهنية التي اشتركت الحكومات في تأسيسها ودعمها، وربما تعيين موظفيها (ابو زيد، ١٩٩٠).

ونستخلص مما سبق أنه يمكن تقسيم المنظمات الدولية إلى :

١- منظمات دولية حكومية.

٢- منظمات دولية غير حكومية.

وسنتناول هذين القسمين بشكل من التفصيل أكثر كما يلي:

أولاً: المنظمات الدولية الحكومية:

Inter governmental Organizations

وهي المنظمات التي تنشأ بمعاهدة بين الدول، ويمثل حكومة كل دولة بها وفد رسمي له صوت واحد عند الإقتراع.

وهذه المنظمات لها (شخصية معنوية وقانونية ودولية)، ويتمتع موظفوها بنوع من الحصانة ومن حقهم دخول مقرها الرسمي في أي دولة وليس من حق أي دولة منعهم من الدخول، علاوة على ذلك فهي لا تخضع للقوانين المحلية للدولة التي يقع فيها مركزها الرئيسي أو المقرات الإقليمية.

ومن أهم تلك المنظمات الدولية الحكومية:

١- منظمة السياحة العالمية WTO.

٢- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم الثقافية UNESCO.

٣- المنظمة الدولية للطيران المدني ICAO.

٤- المنظمة الدولية للملاحة البحرية IMO.

٥- منظمة العمل الدولية ILO.

٦- منظمة الصحة العالمية WHO.

٧- المنظمة الدولية للأرصاد الجوية WMO.

٨- البنك الدولي للإنشاء والتعمير IBRD.

٩- الإتحاد الأوروبي EU.

22/4/2012 (9.30 <http://www.elsyasi.com/default.aspx>
pm)

ثانيا: المنظمات الدولية غير الحكومية:

International Non-Governmental Organization

وهي المنظمات التي لا تنشأ بمعاهدات دولية، ويشترك فيها هيئات وشركات ومؤسسات ومصالح، ويجوز أن تشترك فيها الحكومات بصفتها الشخصية وليس الرسمية.

وعلى خلاف المنظمات الحكومية فهي لا تتمتع بأى إعفاءات أو حصانة إلا من باب المجاملة وفي حدود ضيقة وتخضع للقوانين المحلية للبلد الذي تقع به.

ومن أمثلة تلك المنظمات الدولية غير الحكومية:

- ١- الإتحاد الدولي للنقل الجوي IATA.
- ٢- المجلس العالمي للسفر والسياحة WTTC.
- ٣- الإتحاد الدولي لوكالات السياحة والسفر UFTAA.
- ٤- الجمعية الدولية لوكالات السفر WATA.
- ٥- الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر ASTA.
- ٦- الإتحاد الدولي لسياحة المؤتمرات والاجتماعات ICCA.
- ٧- إتحاد موانئ البحر المتوسط للسياحة البحرية MEDCRUISE.
- ٨- الإتحاد العربي للنقل الجوي AACO.
- ٩- الإتحاد العالمي للفنادق والمطاعم IH&RA.
- ١٠- اللجنة الأوروبية للسفر ETC.
- ١١- إتحاد آسيا باسيفيك للسياحة PATA.
- ١٢- إتحاد المنظمات السياحية لدول أمريكا اللاتينية COTAL.
- ١٣- الإتحاد الدولي لخبراء السياحة العلميين Aiest.
- ١٤- المجلس الدولي للتعليم الفندقى والسياحى CHRIE.

(معوض، ٢٠٠٠)

وفيما يلي سوف نتعرض بإيجاز لأهم المنظمات المتخصصة والتي تعنى بصناعة السياحة.

منظمة السياحة العالمية WTO :

هي منظمة تابعة للأمم المتحدة تهتم بشؤون الدول من الناحية السياحية، وتصدر الإحصائيات المتعلقة بالطلب والعرض السياحي على مستوى العالم، ومقرها في مدريد.

نشأت المنظمة كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية، والذي أسس في عام 1925 في لاهاي، وبعد الحرب العالمية الثانية. عدل اسمها إلى الإتحاد الدولي لمنظمات السفر الرسمية وانتقلت إلى جنيف. وكان هذا الإتحاد منظمة فنية وغير حكومية ووصل عدد أعضائه أثناء ذروته إلى ١٠٩ منظمات سياحية وطنية و٨٨ أعضاء مرافقين من بينهم مجموعات في القطاعين العام والخاص في العالم.

و في عام 1967 طالب أعضاء الإتحاد بتحويله إلى كيان حكومي دولي يفوض بإجراء الاتفاقات على أساس عالمي بخصوص كل المسائل المتعلقة بالسياحة وللتعاون مع المنظمات المنافسة الأخرى، خصوصا تلك التابعة لنظام الأمم المتحدة مثل منظمة الصحة العالمية واليونسكو ومنظمة الطيران المدني الدولية.

واتخذ قرار لنفس الغرض في عام 1969 من قبل الجمعية العمومية للأمم المتحدة لتنظيم الدور المركزي للإتحاد الذي يجب أن يلعبه في مجال السياحة العالمية بالتعاون مع الكيانات الموجودة ضمن الأمم المتحدة.

وبعد ذلك القرار أقر النظام الأساسي لمنظمة السياحة العالمية في عام 1974 من قبل الدول التي انتسبت منظماتها السياحية الرسمية إلى الإتحاد الدولي الانف الذكر.

وعقدت المنظمة الجديدة أولى جمعياتها العمومية في مدريد في عام 1975، وعينت الامانة العامة في مدريد ببداية السنة التالية باقتراح من الحكومة الأسبانية التي قدمت مبنى للمقر العام.

وفي عام 1976 أصبحت المنظمة وكالة تنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة للتنمية.

وفي عام 1977 وقعت اتفاقية تعاون رسمية مع الأمم المتحدة نفسها.

وفي عام 2003 حولت المنظمة إلى وكالة متخصصة للأمم المتحدة.

وفي عام 2005 وصل عدد اعضائها إلى 145 بلدا وسبعة أقاليم وحوالي 350 عضوا منتدبا يمثلون القطاع الخاص والمؤسسات التعليمية والاتحادات السياحية والسلطات السياحية المحلية.

15/4/2012 (5.10 pm) <http://www.ecaa.gov.eg>

أهداف منظمة السياحة العالمية

- ١- نقل الخبرات والتجارب الدولية والمعرفة الفنية لقطاع السياحة.
- ٢- الإسهام في بناء قدرات العاملين في المجال السياحي.
- ٣- تعزيز الشراكة في التنمية السياحية.
- ٤- ترويج السياحة كآلية للسلام، وأداة للتعاون المشترك في الحفاظ على التنوع الثقافي والاقتصادي.
- ٥- تبادل الخبرات والتجارب المتوافرة لدى الدول الأخرى في مجال تنمية القطاع السياحي (دياب، ١٩٩٨).

عضوية المنظمة Membership of the Organization

- ١- الأعضاء العاملين Members States : وهم الدول كاملة السيادة.
- ٢- الأعضاء المنضمين Associate Members : للأقاليم التي تتولى شئونها الخارجية دول أخرى.
- ٣- الأعضاء المنتسبين Affiliate Members : وهم من الأجهزة والمؤسسات السياحية المحلية والهيئات التعليمية السياحية.

وصف المنظمة

تتيح العضوية في منظمة السياحة العالمية الاستفادة من الفرص المنتظمة للاجتماع والتشاور مع صناعات القرار السياحي على أعلى المستويات (الوزارات، كبار المديرين لكبرى الأنشطة التجارية السياحية)، والتمتع بفوائد المشاركة في عضوية مؤسسة متعددة الأطراف معترف بها من قبل الأمم المتحدة. ويتمتع فيها جميع الدول الأعضاء بحقوق تصويت وعضوية متساوية، والاستفادة من مشورة المنظمة حول مجموعة متنوعة من القضايا السياحية لا تمنحها سوى منظمة دولية محايدة، إضافة

إلى الحصول على فرصة المساهمة في تصميم وتبني معايير عالمية وممارسات مقبولة تحكم السياحة. كما تتيح العضوية الاستفادة من جمع وتحليل ونشر المنظمة للبيانات السياحية المأخوذة من أكثر من (١٨٠) بلدا ومقاطعة، وتلقي نسخ مجانية من كافة مطبوعات المنظمة ووثائق البحوث وكسب حق وصول خاص لبنك المعلومات الفريد الخاص بالمنظمة. الذي يتضمن بيانات إحصائية لـ (١٨٠) دولة، وإمكانية المشاركة في الندوات والدورات التدريبية التي تنظمها أو تشارك في تنظيمها المنظمة .

8/4/2012 (3.30pm) <http://www.moqatel.com>

أجهزة المنظمة : Organs of the Organization :

١- الجمعية العامة : General Assembly

وهي أعلى جهاز في المنظمة وتتكون من الأعضاء ذات العالمية والمنضمين ويسمح لهم بالحضور كمراقبين فقط ، وهي تجتمع مرة كل سنة لإقرار الميزانية ومناقشة خطة العمل خلال السنة وأي موضوعات يتم طرحها وتخص القطاع السياحي، وتقوم الجمعية العامة كل دورة (٤ سنوات) بانتخاب السكرتير العام للمنظمة.

٢- المجلس التنفيذي : Executive Council

ويتكون من أعضاء منتخبين من الأعضاء العاملين بواسطة الجمعية العامة بواقع عضو لكل ٥٠ أعضاء عاملين مع مراعاة التوزيع الجغرافي بإستثناء أسبانيا التي لها عضو دائم بصفة أنها الدولة المضيف للمنظمة.

٣- اللجان الإقليمية : Regional Commissions

المنظمة لها ٦ لجان إقليمية موزعة جغرافيا كما يلي:

(أ) إفريقيا. (ب) شرق آسيا وتالاسفيك.

(ج) الأمريكيين. (د) جنوب آسيا.

(هـ) أوروبا. (و) الشرق الأوسط.

٤- اللجان المتخصصة: Committees

اللجان المتخصصة التي يتم تشكيلها تضم:

- لجنة البرامج The Programme Committee
- لجنة الجودة The quality support committee

- المجلس التعليمى The UNWTO Education council
- مجلس الأعمال The UNWTO Business council
- لجنة الميزانية والشؤون المالية
- The committee on Budget and Finance
- لجنة الإحصائيات والتحليلات الإقتصادية
- The committee on statistics and Macroeconomic analysis
- لجنة تحليل الأسواق والدعاية
- The committee on Market intelligence and Promotion
- لجنة التنمية السياحية المستدامة
- The Sustainable development of tourism committee
- اللجنة الدولية لأخلاقيات السياحة
- The world committee on tourism ethics

٥- الأمانة العامة : secretariat

الأمانة العامة عبارة عن مجموعة العمل فى المقر الرئيسى بمدريد وتضم ٩٠ موظف متفرغ يقودهم السكرتير العام general secretary ونائبه deputy secretary general.

ومهمة مكتب الأمانة العامة هى تنفيذ برنامج العمل الخاص بالمنظمة وخدمة إحتياجات الأعضاء :

- مجلس الأعمال business council مدعم برئيس متفرغ فى المقر الرئيسى بمدريد وتدفع له الحكومة الأسبانية مرتبه.
- للأمانة العامة مكتب إقليمى خاص بمنطقة أسيا والباسفيك فى مدينة Osaka وحكومة اليابان تتكفل بمصروفاته.
- اللغات الرسمية للمنظمة هى الإنجليزية، الأسبانية، الفرنسية، الروسية، العربية (السيسى، ٢٠٠٣).

يوم السياحة العالمى

١- تقوم المنظمات وعلى رأسها هيئة الأمم المتحدة بالإحتفال سنوياً بأيام تخصص لموضوعات معينة ذات شأن لهذه المنظمات ولها أهميتها بالنسبة

للحكومات والمجتمع الدولي: مثل يوم السلام العالمى – يوم الصحة العالمى-
يوم المرأة العالمى.

٢- وبالمثل قد تم إختيار يوم للسياحة العالمى وقد تم إختيار ٢٧ سبتمبر من كل عام، وقد تم إختيار هذا اليوم لأنها اليوم الذى يوافق ذكرى موافقة الجمعية العمومية للإتحاد الدولى للمنظمات السياحية الرسمية (الأيوتو) فى ٢٧ سبتمبر سنة ١٩٧٠ على النظام الأساسى لمنظمة السياحة العالمية.
٣- والهدف من إقامة هذا اليوم هو تنشيط السياحة فى دول العالم المختلفة وخاصة الدول النامية (من خلال القيام بعدد من الإجراءات التنشيطية)
٤- ويحمل الإحتفال باليوم العالمى للسياحة معنى رمزياً وهو الإلتزام المستمر للدول الأعضاء فى المنظمة العالمية للسلام من أجل التنشيط السياحى حيث أن الهدف الأساسى للمنظمة: (تنشيط وتنمية السياحة).

- ٥- الهدف الثانى هو القيام بعمل إعلامى فى كافة الدول السياحية وعلى كافة المستويات مما يساعد على تنشيط السياحة والتعريف بالجديد فيها:
- (١) ويتم فى كل عام إختيار شعار لهذا اليوم وفقاً للموضوع الذى توافق عليه الجمعية العمومية للمنظمة.
 - (٢) يتم تنظيم الإحتفالات المختلفة فى هذا اليوم سواء على المستوى التعليمى أو المستوى المهنى.
 - (٣) تمنح الجوائز الشرفية للمهنيين المتميزين فى التخصص فى النشاط السياحى.
 - (٤) تقوم وسائل الإعلام بتغطية هذه الإحتفالات عن طريق وسائل الإعلام المختلفة.
 - (٥) وتقوم المنظمة العالمية للسياحة بإصدار عدد خاص من مجلة السياحة العالمية بمناسبة هذا الإحتفال.

أما فى مصر فيتم تنظيم الإحتفال سنوياً بمشاركة وزارة السياحة مع الجمعية المصرية لخبراء السياحة العلميين ويتم فيه إلقاء كلمة السيد الوزير وكلمة لرئيس الجمعية ويتم فيه مناقشة الموضوع المقترح لشعار يوم السياحة العالمى وأحياناً يتم إختيار موضوع ذا أهمية خاصة للنشاط السياحى فى مصر.

ويتم فيه إلقاء كلمة بخصوص هذا الشأن وإستعراض نتائج عمل عام كامل فى النشاط السياحى.

إجتماع الأجهزة الرسمية أو ممثلين عنه –المهنيين- الخبراء- المؤسسين.

وأحيانا يتم فتح باب المناقشة والحوار فيما يتعلق بالنشاط السياحي (ويتبعه حفل غداء وأحيانا عشاء) ويتم توزيع شهادات التقدير للمتميزين العاملين والمجال السياحي من شركات السياحة وفنادق ومطاعم وفنادق عائمة وأيضاً تكريم الإعلام (الكتاب السياحيين) وجهاز التلفزيون (ثناء منصور) (محمود كامل).

كما يتم التعريف بحجم عمل هذه الشركات والفنادق المتميزة وما حقته من إنجاز في خلال عام كامل.

ويتبع هذا مأدبة غداء أو عشاء يلتف حولها المتخصصون يحتفلون ويناقشون الموضوعات العامة والمشاركة لديهم.

وفي هذا العام ١٩٩٦ تم الإحتفال في مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات تحت شعار السياحة عامل التسامح والسلام.

10/5/2012 (10 pm) <http://www.gernas.aero/vb/index.php>

المجلس العالمي للسياحة والسفر : (WTTC)

المجلس عبارة عن منظمة دولية غير حكومية متخصصة في المجال السياحي ككل، والمجلس تأسس عام ١٩٩٠م برئاسة James Robimson III Geoffery Lipman وعقد أول إجتماع سنوى له في واشنطن عام ١٩٩١م بحضور ٣٢ عضواً، وفي عام ١٩٩٣م أصبح عدد الأعضاء ٦٨ عضواً من كبار صناعات القرار في كل قطاعات السياحة والسفر على مستوى العالم، حيث أن هذا التحالف يضم في عضويته مختلف الشركات والهيئات المتصل عملها بالمجال السياحي، وهو منتدى لقيادة رجال الأعمال في مجال صناعة السياحة والسفر، بما يشمل رؤساء مجالس والرؤساء التنفيذيين لمئات من الشركات العالمية في مجال السياحة والسفر، ونخبة من أستاذة الإقتصاد الجامعيين كأعضاء في المجلس ويهتم المجلس بالجوانب والأهمية الإقتصادية والإجتماعية لصناعة السياحة وتعريف الحكومات بها وبأهميتها كواحدة من أهم القطاعات الواعدة والتي توظف ما يقارب ٢٣٨ مليون شخص حول العالم لتساهم بنحو ١٠% من الناتج المحلي.

ويهتم المجلس أيضاً بالجوانب البيئية والحفاظ على البيئة ومن أجل ذلك تبنى برنامج "Green Globe Program" كما تدور أعمال هذنا المجلس حول كيفية تحقيق التنمية السياحية المستدامة وزيادة فرص العمل من خلال الأنشطة السياحية المختلفة.

كما يعلن المجلس بشكل مستمر بالتعاون مع مركز أكسفورد للتنبؤات الاقتصادية Oxford Economic Forecasting off على إعداد وإصدار التحليلات والتنبؤات الاقتصادية لعدد ١٧٤ دولة من خلال الإصدار السنوي والدوري "Tourism Satellite Account" TSA (بسيونى، ١٩٩٣).

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة UNESCO

ليونسكو هي واحدة من بين ٣٣ وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة تأسست في لندن في ١٦ نوفمبر ١٩٤٥ في أعقاب الحرب العالمية الثانية وكان الغرض من إنشائها أن تسهم في صون السلم والأمن بالعمل عن طريق التربية و العلم والثقافة على توثيق التعاون بين الأمم ولضمان الاحترام الشامل للعدالة والقانون وحقوق الإنسان والحريات الأساسية للناس كافة دون تمييز بسبب العنصر أو الجنس أو اللغة أو الدين، كما أقرها ميثاق الأمم المتحدة لجميع الشعوب.

وليست اليونسكو وكالة تمويل و لا مؤسسة بحوث إنما يتمثل دورها الرئيسي في تنمية الإمكانيات البشرية وتيسير نقل المعارف وتشاطرها، و هي المعارف ذات العلاقة بكيفية القضاء على الأمية؛ وتحسين نظم التعليم في عصر أهم موارده تتمثل في الذكاء والإبداع والقدرة على التأقلم ، المعارف اللازمة لحماية البيئة والتحكم في ظاهرة النمو السكاني ، والمعارف التي تتيح لكل شخص فرص الانتفاع بالعلم والتكنولوجيا مع العمل في ذات الوقت على الحد من هجرة الكفاءات والمعارف الضرورية لتعزيز الاتصال وتيسير تداول المعلومات.

وتقوم اليونسكو بغية تحقيق الالتزامات التي تنطوي عليها مهمتها بوظائف خمس كبرى وعادة يشمل كل نشاط من أنشطة المنظمة عدداً من هذه الوظائف وتعطى الأفضلية لكل نشاط يستهدف من هم أكثر حرماناً وأكثر عرضة لمصائب الزمن وأخطاره من سواهم ، كالبلدان الأقل نمواً وخاصة في قارة أفريقيا ، و فئات النساء والشباب؛ وهذه الوظائف هي التالية:

- استشراف آفاق المستقبل: أنماط التربية والعلوم والثقافة والاتصال في الغد.
- تقدم و تقاسم و نقل المعارف عن طريق الاعتماد في المقام الأول على البحث والتعليم و التدريب.
- العمل المعياري: وضع القوانين الدولية وإعادة النظر فيها وتعديلها و تطبيقها.

- الخبرة المقدمة للدول الأعضاء لصياغة سياساتها وإعداد مشروعات التنمية (التعاون الفني).
- تبادل المعلومات المتعلقة بمختلف ميادين الاختصاص.

وتضم منظمة اليونسكو ١٩٠ دولة عضو وهناك ١٩٠ لجنة وطنية لليونسكو تضم ممثلين عن مختلف الأوساط المعنية بالتربية و العلم و الثقافة والاتصال ، و ترتبط اليونسكو بعلاقات رسمية مع ٥٨٨ منظمة غير حكومية و ١٢٠٠ منظمة أخرى تتعاون معها بين حين و آخر، و تتولى ٣٢٠٠ مدرسة منتسبة لليونسكو غرس مبادئ التسامح والتفاهم الدولي في نفوس النشء ، كما يقوم حوالي ٤٨٠٠ مركز و نادي و جمعية لليونسكو بمساندة عمل المنظمة ميدانياً، و الترويج لأنشطتها و غاياتها ومبادئها.

19/5/2012 (5.30 pm) <http://alhuda14.net/vb/index>

المنظمة الدولية للطيران المدني إيكاو ICAO

International Civil Aviation Organization

يقع مقر الايكاو في مدينة مونتريال بكندا، وللايكاو سبعة مكاتب اقليمية في العالم . ومنذ نشأت هذه المنظمة في سنة ١٩٤٤ نمت وأصبحت تضم أكثر من ١٨٠ دولة متعاقدة . وهدف الايكاو هو تطوير جميع جوانب الملاحة الجوية الدولية بأمان وانتظام . وهي تشكل محفلاً دولياً لدراسة الشروط والاجراءات التي تقتضي التوحيد القياسي، ووضع الحلول لها.

ميثاق الايكاو هو اتفاقية الطيران المدني الدولي التي حررت في شيكاغو في ديسمبر ١٩٤٤ ، وكل الدول المتعاقدة لدى الايكاو أطراف فيها .

نصت هذه الاتفاقية على أن تتكون الايكاو من جمعية عمومية، ومجلس، وأمانة عامة . والرئيسان التنفيذيان هما رئيس المجلس و الأمين العام.

تتكون الجمعية العمومية من ممثلين عن جميع الدول المتعاقدة . وهذه الجمعية هي الهيئة ذات السيادة في الايكاو . وهي تجتمع كل ثلاث سنوات، وتستعرض بالتفصيل أعمال المنظمة، وتضع السياسات للسنوات المقبلة، وتحدد الميزانية ثلاثية السنوات . وتنتخب الجمعية العمومية مجلس الايكاو لمدة ثلاث سنوات، وهو بمثابة الهيئة الحاكمة.

يتكون المجلس من أعضاء من ٣٦ دولة، تقع مكاتبهم في مقر الايكاو ويديرون منها أعمالهم. والمجلس هو الذي يعتمد فيه القواعد القياسية والتوصيات الدولية قبل أن تدرج في ملاحق اتفاقية الطيران المدني الدولي. ويستعين المجلس في اعداد القواعد القياسية بلجنة الملاحة الجوية لأنها المختصة بالمسائل الفنية، ولجنة النقل الجوي لأنها المختصة بالمسائل الاقتصادية، وباللجنة المعنية بالتدخل غير المشروع لأنها المختصة بمسائل أمن الطيران.

الهيئة الرئيسية المعنية باعداد القواعد القياسية الفنية والأحكام الأخرى الفنية هي لجنة الملاحة الجوية. ودورها الرئيسي هو تقديم المشورة الى مجلس الايكاو بشأن مسائل الملاحة الجوية. وتتكون هذه اللجنة من خمسة عشر عضوا يتمتعون بالمؤهلات والخبرات الوافية في مختلف مجالات الطيران، وترشح الدول المتعاقدة أعضاء هذه اللجنة، ويعينهم المجلس، ويعملون بوصفهم خبراء مستقلين، لا بوصفهم ممثلين لدولهم.

تستعين لجنة الملاحة الجوية في أعمالها بموظفين فنيين يعملون في ادارة الملاحة الجوية التابعة للأمانة العامة. ويرأس الأمانة العامة أمين عام، وتنقسم هذه الأمانة العامة الى خمس ادارات هي: ادارة الملاحة الجوية، وادارة النقل الجوي، وادارة التعاون الفني، والادارة القانونية، وادارة الشؤون الادارية والخدمات. وتنقسم هذه الادارات الى أقسام، وكل قسم في ادارة الملاحة الجوية يعنى بأحد من مجالات المسؤولية في ميدان واحد أو أكثر ذي صلة.

أهداف منظمة ICAO

إن أهداف المنظمة، طبقاً للمادة ٤٤، من اتفاقية الطيران المدني الدولي، العمل على تطوير المبادئ والقواعد الفنية المتعلقة بالملاحة الجوية الدولية، ودعم تخطيط وتطوير النقل الجوي الدولي من أجل:

١. تأمين التطور الأكيد والمنظم للطيران المدني الدولي، في العالم بأكمله.
٢. تشجيع فن تصميم الطائرات واستغلالها، لأغراض سلمية.
٣. تشجيع تقدم الطرق الجوية، والمطارات، وتسهيلات الملاحة الجوية، المعدة للطيران المدني الدولي.
٤. سد احتياجات سكان العالم إلى نقل جوي، يتصف بالأمان، والانتظام، والكفاءة، والاقتصاد.
٥. منع الخسائر الاقتصادية، التي تترتب على المنافسة غير المعقولة.
٦. تأمين الاحترام الكامل لحقوق الدول المتعاقدة، وأن يكون لكل دولة متعاقدة فرصة عادلة لاستثمار خطوط جوية دولية.
٧. تجنب كل تمييز، بين الدول المتعاقدة.
٨. تحسين سلامة الطيران، في الملاحة الجوية الدولية.
٩. تشجيع تطور الطيران المدني الدولي، بوجه عام، من جميع نواحيه.

وتعمل المنظمة على إصدار الملاحق المتضمنة للقواعد القياسية الدولية، والإجراءات الموصى بها في إطار تحقيق هذه الأهداف.

لذلك، وطبقاً للمادة ٤٣، من اتفاقية الطيران المدني الدولي، كان لا بد أن يكون للمنظمة هيكل قادر على تحقيق هذه الأهداف، وهو يتكون من جمعية عمومية، ومجلس، وأية هيئة أخرى، قد تكون ضرورية. وهذه الهيئات تمثل اللجان الثانوية، أو الفرعية، التابعة للمجلس، فضلاً عن سكرتارية للمنظمة.

الهيكل التنظيمي للمنظمة

١ - الجمعية العمومية GENERAL ASSEMBLY

وهي الجهاز السيادي، الذي يضم جميع الدول الأعضاء الموقعة والمصدقة على اتفاقية الطيران المدني الدولي، وعددهم حتى الآن ١٨٦ دولة.

تجتمع الجمعية العمومية دورياً مرة، على الأقل، كل ثلاث سنوات. كما يمكن دعوتها للاجتماع غير العادي، إما بناءً على دعوة من مجلس المنظمة، أو بناءً على طلب ما لا يقل عن خمس العدد الإجمالي للدول المتعاقدة. ولكل الدول المتعاقدة حقوق متساوية في أن تمثل في جلسات الجمعية العمومية، ولكل دولة الحق في صوت واحد. وتصدر قرارات الجمعية العمومية بأغلبية الأصوات الحاضرة للاجتماع.

سلطات الجمعية العمومية ومهامها

طبقاً لنص "المادة ٤٩" من الاتفاقية، تتحدد سلطات الجمعية العمومية ومهامها، فيما يلي:

١. انتخاب الرئيس، وأعضاء هيئة المكتب الآخرين، في كل دورة.
٢. انتخاب الدول المتعاقدة، التي تمثل في المجلس.
٣. بحث تقارير المجلس، واتخاذ إجراءات ملائمة بناءً عليها، والبت في أي مسألة يحيلها المجلس إليها.
٤. وضع قواعد الإجراءات الخاصة بها، وتشكيل لجان فرعية، حسبما تراه ضرورياً أو مستحسناً.
٥. اعتماد ميزانيات سنوية، وتقرير الترتيبات المالية للمنظمة.

٦. مراجعة المصروفات، واعتماد حسابات المنظمة.
٧. إحالة أي مسألة داخلية في اختصاصها، وفقاً لتقديرها، إلى المجلس، أو اللجان الفرعية، أو أي هيئة أخرى.
٨. تخويل المجلس السلطات والصلاحيات اللازمة، أو المطلوبة، لأداء مهام المنظمة، وسحب أو تعديل تخويل هذه السلطات والصلاحيات، في أي وقت.
٩. بحث المقترحات الخاصة بتغيير، أو تعديل، أحكام اتفاقية الطيران المدني الدولي، وعليها - بعد إقرارها - أن ترفع توصيات بها إلى الدول المتعاقدة.
١٠. معالجة أي مسألة داخلية في اختصاص المنظمة، لا يكلف المجلس صراحة بمعالجتها.

٢- المجلس THE COUNCIL

هو الجهاز التنفيذي للمنظمة، وهو هيئة مسؤولة أمام الجمعية العمومية . ويتألف المجلس من ثلاث وثلاثين دولة متعاقدة، تنتخبها الجمعية العمومية لفترة ثلاث سنوات، على أن تراعي الجمعية العمومية في انتخاب أعضاء المجلس تمثيلاً ملائماً للدول الآتية:

١. الدول التي لها أهمية رئيسية في مجال النقل الجوي.
٢. الدول غير الممثلة بصفة أخرى، والتي تقدم مساهمة كبيرة في توفير التسهيلات للملاحة الجوية المدنية الدولية.
٣. الدول غير الممثلة بصفة أخرى، والتي يضمن انتخابها تمثيل جميع المناطق الجغرافية الرئيسية في العالم في المجلس "المادة ٥٠".

وينتخب المجلس رئيسته لمدة ثلاث سنوات، ويجوز إعادة انتخابه، ولا يكون له حق التصويت. كما ينتخب المجلس من بين أعضائه نائباً واحداً أو أكثر للرئيس، يحتفظون بحق التصويت عندما ينوبون عن الرئيس.

تصدر قرارات المجلس بموافقة أغلبية أعضائه، ولا يجوز لممثل أية دولة متعاقدة في المجلس أن يشترك في إدارة أية مؤسسة للنقل الجوي الدولي، أو أن يكون له مصالح مالية في مثل تلك المؤسسة "المادة ٥٠". وللمجلس وظائف تختيارية، نصت عليها "المادة ٥٥" من الاتفاقية، وهي أن ينشئ لجاناً فرعية للنقل الجوي على أساس إقليمي، أو غيره، متى أظهرت التجربة فائدة ذلك، وأن يعين مجموعات من الدول، أو من مؤسسات النقل الجوي. وللمجلس الحق في أن يعهد إلى لجنة الملاحه الجوية بأية اختصاصات، علاوة على ما قرره لها هذه الاتفاقية، وأن يلغي أو يعدل هذه الاختصاصات في أي وقت، وأن يوجه البحث في كل نواحي النقل الجوي والملاحه الجوية، مما له أهمية دولية، وأن يبلّغ نتائج أبحاثه للدول المتعاقدة، وأن يسهل تبادل الدول المتعاقدة للمعلومات الخاصة بالنقل الجوي، والملاحه الجوية، وأن يدرس جميع الأمور التي لها علاقة بتنظيم واستثمار النقل الجوي الدولي، بما في ذلك الملكية والاستثمار الدوليين للمؤسسات الجوية الدولية على الطرق الرئيسية، وأن يعرض على الجمعية العمومية مشروعاته في هذا الشأن، وأن يحقق في كل موقف يظهر أنه قد يضع عراقيل أمام الملاحه الجوية الدولية، وذلك بناءً على طلب أية دولة متعاقدة، وأن يصدر ما يراه من تقارير بعد انتهاء التحقيق.

كما نصت "المادة ٥٤" من الاتفاقية، على الواجبات الإلزامية للمجلس، وهي: تقديم تقارير سنوية للجمعية العمومية، وتنفيذ تعليماتها. والقيام بكل الواجبات والالتزامات الملقة عليه بمقتضى الاتفاقية، وتنظيم أعماله ووضع قواعد إجراءات وتعيين لجنة للنقل الجوي، من بين أعضاء المجلس وتحديد اختصاصها، وتكون هذه اللجنة مسؤولة أمامه. وإنشاء لجنة للملاحه الجوية. وإدارة مالية المنظمة؛ وتحديد مخصصات رئيس المجلس. وتعيين موظف تنفيذي رئيسي يدعى الأمين العام. واتخاذ اللازم نحو تعيين أي موظفين آخرين يكونون لازمين. وطلب، وجمع، ودراسة، ونشر كل المعلومات الخاصة بتقديم الملاحه الجوية، وباستثمار الخطوط الجوية الدولية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتكاليف الاستثمار، وتفاصيل الإعانات التي تدفع لمؤسسات النقل الجوي من الأموال العامة، وإبلاغ الدول المتعاقدة عن كل مخالفة لأحكام هذه الاتفاقية.

وكذلك عن كل تقصير في تنفيذ توصيات أو مقررات المجلس، وإبلاغ الجمعية العمومية عن كل مخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، إذا لم تتخذ دولة متعاقدة الإجراءات اللازمة في مدة معقولة، بعد أن تكون هذه المخالفة قد أيدت لها، تقرير القواعد القياسية والإجراءات الدولية الموصي بها، والتي تكون - من باب التسهيل - ملحقات لهذه الاتفاقية، وتبليغ القرارات التي تتخذ في هذا الشأن لجميع الدول المتعاقدة، وبحث توصيات لجنة الملاحاة الجوية لتعديل الملاحق، وبحث جميع المسائل المتعلقة بالاتفاقية، التي ترفعها إليه أية دولة متعاقدة (السيسي، ٢٠٠٣).

اللجان الثانوية التابعة للمجلس

تتألف هذه اللجنة من عدد يراوح بين ٩ أعضاء كحد أدنى، و ١١ عضواً كحد أقصى، من أعضاء يختارهم المجلس، من بين ممثلي الدول الأعضاء في المجلس.

٥. اللجنة المالية THE FINANCE COMMITTEE

تتألف هذه اللجنة من عدد يراوح بين ٩ أعضاء كحد أدنى، و ١٣ عضواً كحد أقصى، من أعضاء يختارهم المجلس، من بين ممثلي الدول الأعضاء في المجلس.

٦. لجنة التدخل غير القانوني COMMITTEE ON UNLAWFUL INTERFERENCE

تتألف هذه اللجنة من خمسة عشر عضواً، يختارهم المجلس من بين ممثلي الدول الأعضاء في المجلس.

توجد لجنتان تم إنشاؤهما بموجب اتفاقية الطيران المدني الدولي عام ١٩٤٤م، وهما: لجنة الملاحة الجوية، ولجنة النقل الجوي. كما أنشئت أربع لجان أخرى بالتتابع. وجميع هذه اللجان الست تابعة للمجلس، وهي:

١. لجنة الملاحة الجوية AIR NAVIGATION COMMISSION

تتألف لجنة الملاحة الجوية من خمسة عشر عضواً، يعينهم المجلس من بين الأشخاص الذين ترشحهم الدول المتعاقدة. ويعين المجلس رئيساً له، "المادة ٥٦". كما يطلب ترشيحات من جميع الدول المتعاقدة. ويجب أن تتوافر لدى هؤلاء الأشخاص المؤهلات والخبرة المناسبة، من ناحيتي العلم والعمل في مجال الطيران.

٢. لجنة النقل الجوي AIR TRANSPORT COMMITTEE

تتألف لجنة النقل الجوي من أعضاء يعينهم المجلس، من بين ممثلي الدول الأعضاء في المجلس "المادة ٥٤ فقرة د".

٣. اللجنة القانونية LEGAL COMMITTEE

عضوية هذه اللجنة مفتوحة لجميع الدول المتعاقدة.

٤. اللجنة المشتركة لمساعدات خدمات الملاحة الجوية

COMMITTEE ON JOINT SUPPORT OF AIR NAVIGATION SERVICES

سكرتارية المنظمة

وتوجد هذه المكاتب بمقر منظمة الطيران المدني الدولي بمونتريال. كما تُشرف سكرتارية الإيكاو على سبعة مكاتب إقليمية، موزعة جغرافياً، وهي على النحو التالي:

يرأسها سكرتير عام، وتنقسم إلى خمسة أقسام

١. قسم، أو مكتب الملاحة الجوية AIR NAVIGATION BUREAU
٢. مكتب النقل الجوي AIR TRANSPORT BUREAU
٣. مكتب المساعدات الفنية TECHNICAL ASSISTANCE BUREAU
٤. المكتب القانوني LEGAL BUREAU
٥. مكتب الإدارة والخدمات BUREAU OF ADMINISTRATION AND SERVICES

أ. مكتب أوروبا في باريس، عاصمة فرنسا - EUROPEAN OFFICE
PARIS

ب. مكتب أفريقيا في داكار، عاصمة السنغال - AFRICAN OFFICE
DAKAR

ج. مكتب آسيا في بانكوك، عاصمة تايلاند FAR EAST AND
PACIFIC OFFICE- BANGKOK

د. مكتب الشرق الأوسط في القاهرة، عاصمة جمهورية مصر العربية
MIDDLE EAST OFFICE- CAIRO

هـ. مكتب أمريكا الشمالية في مدينة المكسيك، عاصمة المكسيك NORTH
AMERICAN OFFICE-MEXICO

و. مكتب أمريكا الجنوبية في مدينة ليما، عاصمة بيرو SOUTH
AMERICAN OFFICE- LIMA

ز. مكتب شرق أفريقيا في مدينة نيروبي، عاصمة كينيا EAST
AFRICAN OFFICE-NAIROBI

وهذه المكاتب الإقليمية تتعاون مع الدول الأعضاء، من أجل تحسين المساعدات الملاحية لبلوغ أقصى درجات السلامة، في مجال تشغيل الطيران المدني الدولي. وكذلك تساعد الدول الأعضاء في إنجاز الخطط الإقليمية لمنظمة الطيران المدني الدولي، وتطبيق القواعد القياسية، وأساليب العمل الموصى بها دولياً.

العلاقة بين منظمة الطيران المدني الدولي، وغيرها من المنظمات

يوجد تعاون متواصل بين منظمة الطيران المدني الدولي، مع الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة الأخرى، كمنظمة الأرصاد العالمية، والاتحاد الدولي للاتصالات، والاتحاد الدولي للبريد، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة الملاحة البحرية.

كذلك تشارك هيئات أخرى غير حكومية في أعمال ونشاط المنظمة، كالاتحاد الدولي لشركات الطيران المدني المعروف باسم IATA، والاتحاد الدولي للطيارين المعروف باسم IFALPA. وتوجد علاقة وثيقة في الوقت الراهن، بين منظمة الطيران المدني الدولي، ومنظمة التجارة العالمية المعروفة باسم W.T.O، التي تم إنشاؤها بموجب اتفاقية مراكش في ١٥ أبريل عام ١٩٩٤م، فيما يتعلق بالاتفاقية العامة للتجارة في الخدمات المعروفة باسم GATS، خاصة بملحق النقل الجوي الدولي. فضلاً عن وجود تعاون وثيق الصلة بين منظمة الطيران المدني الدولي، وبين كل من منظمة الطيران المدني الأوروبية المعروفة باسم ECAC، ومنظمة الطيران المدني الأفريقية المعروفة باسم AFCAC، والهيئة العربية للطيران المدني المعروفة باسم ACAC.

وهذه المنظمات حكومية، أي أن أعضائها من الدول، وتمثلها سلطات الطيران المدني لتلك الدول. كذلك توجد علاقة تعاون وثيقة بين الإيكاو، وبين الاتحاد الأفريقي للنقل الجوي المعروف باسم AFRAA، وكذلك الاتحاد العربي للنقل الجوي المعروف باسم AACO، وعضوية الاتحاد الأفريقي، والاتحاد العربي من شركات الطيران؛ كذلك توجد علاقة وثيقة بين الإيكاو وبين منظمة الأسكوا ESCWA، "اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا". كذلك يوجد تعاون وثيق بين الإيكاو، من ناحية، وبين المنظمة العالمية للثقافة الجوية، المعروفة باسم WAEO، وكذلك المنظمة العربية للثقافة الجوية، المعروفة باسم AAEO.

28/5/2012 (6.35 pm) <http://www.marefa.org>

الفصل الثاني

المنظمات الدولية غير الحكومية

- الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA.
- المجلس العالمي للسياحة والسفر : (WTTC).
- الاتحاد الدولي لوكلاء السفر والسياحة (UFTAA).
- الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر ASTA.
- الجمعية الدولية لوكالات السفر: WATA.
- الإتحاد الدولي لسياحة المؤتمرات والاجتماعات (ICCA).
- إتحاد آسيا باسفيك للسياحة: PATA .

وأيضاً يمكننا تلخيص المنظمات الدولية غير الحكومية فيما يلي :

الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA

الاتحاد الدولي للنقل الجوي إختصاراً (IATA) المعروف اصطلاحاً بإسم "آياتا"، وهو اختصار للاسم "International Air Transport Association"، تأسس في ١٩ أبريل ١٩٤٥ لمواجهة المشاكل التي قد تنجم عن التوسع السريع لخدمات الطيران المدني في أعقاب الحرب العالمية الثانية. ولم يكن تأسيسه سابقة فريدة في عالم الطيران، إذ سبقه اتحاد مماثل في ٢٨ أغسطس ١٩١٩، وهو "الاتحاد الدولي للحركة الجوية". وكان مهمته تنحصر أساساً داخل قارة أوروبا. ومن ثم فقد انتهى الأمر، عقب توسع أعماله، عام ١٩٣٩، و المكتب الرئيسي للإتحاد بمدينة مونتريال، ومكتب تنفيذي رئيسي في جنيف، ومكاتب إقليمية في: عمان، وبروكسل، وديكار، ولندن، وريو دي جانيرو، وسنغافورة، وواشنطن.

أهداف إياتا وأغراضها

تطوير النقل الجوي الآمن، والمنظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم، لتحقيق

الزيادة في معدلات نمو التجارة الدولية، وحل مشاكل النقل
تقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو
غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي
التعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي، وغيرها من المنظمات العالمية
والإقليمية، وثيقة الصلة بأمور الطيران المدني والنقل الجوي

عضوية الاتحاد

عضوية إياتا مفتوحة أمام شركات الطيران، بشرط أن يكون للشركة خط جوي
منتظم، بين دولة أو أكثر، لنقل الركاب، أو البضائع، أو البريد، وأن تحمل الشركة
، "ICAO" جنسية دولة يجوز لها الانضمام لمنظمة الطيران المدني الدولي إيكاو
كما يجوز للشركات المحلية لهذه الدول، أن تنضم للاتحاد، كأعضاء غير عاملين يبلغ
عدد الأعضاء حالياً ٢٦٥ شركة طيران
تباشر إياتا أعمالها، من خلال عدد من اللجان، ويحدد المؤتمر السنوي العام، الذي
يعقد سنوياً، خطوط السياسة العامة للاتحاد. أما الأعمال اليومية فتضطلع بها اللجنة
التنفيذية، المكونة من أعضاء ينتخبهم المؤتمر العام كل ثلاث سنوات. كما تنفرع عن
اللجنة التنفيذية لجان متعددة مثل: اللجنة المالية، والقانونية، والفنية، والطبية، واللجنة
الاستشارية للحركة. وتشرف اللجنة التنفيذية على أعمال هذه اللجان. وتتولى
مؤتمرات الحركة الجوية التابعة للاتحاد، الإشراف على عقد الاتفاقيات الدولية
المتعلقة بالأجور، والأسعار الدولية
تخضع قرارات المؤتمر بالضرورة لموافقة الحكومات، التي تتبع لها هذه الشركات،
ولا يمكن تعديلها بمعرفة أي تنظيم آخر تابع لإياتا. على أن هناك فروعاً إدارية
لمؤتمرات الحركة، قائمة في شكل مكاتب فرعية في نيويورك، وباريس،
وسنغافورة، بينما يوجد مكتب التسويات في لندن ومكاتب للاتصال الفني في لندن،
وبانكوك، وريو دي جانيرو. وتمول ميزانية الاتحاد من الاشتراكات، التي يدفعها
الأعضاء، وفقاً للنسبة المقررة لكل عضو في الاتحاد ولكل مؤسسة للنقل الجوي
صوت واحد في مؤتمرات الاتحاد، دون اعتبار لحجم العمليات التي تقوم بها

أعمال إياتا ومهامها

يتولى إياتا مهمة تنسيق العمليات المختلفة لشركات الطيران في العالم، بهدف تنشيط
وتدعيم حركة النقل الجوي في العالم، وتحقيق أعلى مستوى ممكن للتشغيل
الاقتصادي، مع الكفاءة وتأمين سلامة الركاب، ودراسة كافة المشاكل المتعلقة بذلك.
ومن ثم يعد في جميع الأوقات خادماً لمؤسسات النقل الجوي، والجمهور العام.
يعد الاتحاد الأداة الفعالة لمؤسسات النقل الجوي، لأنه يعمل على إيجاد الحلول

المشتركة للمشاكل، التي تعجز عن حلها شركة بمفردها. فضلاً عن ذلك، فهو المجمع الدولي للخبرات والمعلومات، وكذلك الوسيط للخدمات والمشروعات المشتركة. ويمكن القول إنه بمثابة البرلمان العالمي لمؤسسات النقل الجوي، وممثلها في المنظمات العالمية الأخرى. أما عن دور الاتحاد بالنسبة للجمهور، فإنه يكفل تشغيل الخطوط الجوية، وفقاً لأعلى المستويات الفنية. كما يعمل على تحقيق أقصى راحة ممكنة، وتبسيط إجراءات السفر. ومن ناحية أخرى، يعمل على تحديد أجور وأسعار ملائمة للجمهور، ومسايرة للتشغيل الاقتصادي، الذي يكفل اطراد التقدم لمؤسسات النقل الجوي، لتمكينها من تحسين خدماتها .

أصبحت إياتا هي الوسيلة التي عن طريقها تربط شركات الطيران خطوطها الجوية، كما يدعم الحركة الجوية التي ينقلها كل منها، لتكون تلك الشركات في مجموعها بمثابة مرفق عام دولي، على الرغم من وجود اختلافات في اللغة، والعملة، والقوانين .

إنّ مؤسسات النقل الجوي، التي يتكون منها أعضاء الاتحاد، تربط العالم بشبكة ضخمة من الخطوط الجوية، وليس المهم في هذا الخصوص بحث جنسية كل طائرة لكل شركة عضو، وإنما الذي تهتم به إياتا أساساً، أن تتمكن الطائرات من القيام برحلاتها بأقصى درجة من الأمان، والراحة، والكفاءة، وفي ظل إجراءات وقواعد محددة تحديداً واضحاً ويسهل فهمها على مستوى عالمي، وهذا هو عمل الاتحاد الفني .

أن وجود الاتحاد يرجع أساساً إلى ربط الطرق الجوية بعضها ببعض بطريقة من شأنها أن تجعل الركاب وبضائعهم ينتقلون من مكان إلى آخر، على تلك الشبكة الجوية العالمية، بطريقة سهلة، كما لو أنهم يقومون برحلة على شركة واحدة، في بلد واحد. وهذا هو الهدف الجاري للاتحاد .

وتشمل أنشطة إياتا المختلفة ما يأتي:

أولاً: النشاط الفني

تفتح اللجنة الفنية إياتا مجالات التعاون، بين مؤسسات النقل الجوي في العالم، فيما يتعلق بأمور التشغيل، من خلال المؤتمر السنوي الفني، وأقسامه المختلفة، العالمية والمحلية. و النشاط الفني للاتحاد، قائم على أساس التبادل الحر الكامل للمعلومات والخبرات، بين شركات الطيران. ومن هذه البيانات تستخرج مؤسسات النقل الجوي المختلفة، المتطلبات العامة والملاحظات، التي من شأنها العمل على توحيد نواحي نشاطها، ورفعها إلى المستويات القياسية، وتحدد مدى مساعدتها العملية لحكوماتها،

وتعد علامات على طريق التنمية المرتقبة في المستقبل بالنسبة للنقل الجوي. و تشرف اللجنة الفنية للاتحاد، على تعبئة خبراء شركات الطيران في مختلف التخصصات الفنية، ليشاركوا في حل مشكلة معينة. ومن أمثلة ذلك، تطوير الإجراءات الخاصة بتقليل مشكلات الصوت إلى أقصى حد أثناء الإقلاع والهبوط. يتعاون الاتحاد مع المنظمات الأخرى، مثل الاتحاد الدولي للمواصلات اللاسلكية، والهيئة الدولية للأرصاد الجوية، فضلاً عما تقدم فإن مؤسسات النقل الجوي تتعاون، من خلال الاتحاد، مع الحكومات ومع الدول، التي تشكل منطقة معينة في حل المشاكل المحلية، مثل تثبيت نمط جيد للحركة الجوية في المطارات، أو في تعاون التحكم في الحركة الجوية في إقليم تأمين سلامة الطيران المدني، أو قارة بأكملها.

ثانياً: النشاط التجاري

إن دور الاتحاد الأكثر تعقيداً، يكمن في مجال عمل اللجنة الاستشارية الخاصة بالحركة الجوية. ويقصد بذلك الأنشطة، التي تمارسها مؤسسات النقل الجوي. ويختص الاتحاد على وجه الخصوص بالترتيبات المتشابكة بينها، وتحديد مستويات الأشكال، والإجراءات، واتفاقيات التسوية، والعوامل الأخرى، التي تمكّن من التبادل، وتوفير السرعة والسهولة للحركة الجوية، بين مؤسسات النقل الجوي. والجدير بالذكر أن الحكومات تمسكت بقرارات الاتحاد، فيما يتعلق بالأسعار والأجور. كما أقر الاتحاد نظماً قياسية، فيما يتعلق بالتذاكر وإجراءات التفتيش، قبلتها الشركات، واتخذت منها أساساً لعملياتها الجوية.

ثالثاً: النشاط المالي للاتحاد

من بين مهام اللجنة المالية للاتحاد، الإشراف على كل التسويات والحسابات، بين مؤسسات النقل الجوي، للأعمال التي يقومون بها فيما بينهم. فضلاً عن ذلك، فهي تهتم بالمشكلات المشتركة لشركات الطيران المختلفة، بالنسبة للنقد، والضرائب، والرسوم، والتأمين والإحصاء. وتُعد اللجنة المالية دراسات واسعة للمشاكل الخاصة، التي تنجم عن التأمين والضرائب والأجور، وما إلى ذلك من أمور مماثلة. ومن بين النتائج ذات الأهمية للنشاط المالي للاتحاد، مكتب التسويات CLEARING HOUSE، الذي اتخذ مقرأً له في لندن. وعن طريق هذا المكتب تستطيع مؤسسات النقل الجوي، أن تسوي الحسابات الشهرية للأعمال المتشابكة الخاصة بالضرائب، تمكيناً لهم من تحصيل ودفع ديونهم في المناطق المختلفة من العالم، وذلك عن طريق

الدفع النقدي مرة واحدة . ويتم ذلك إما بالدولار الأمريكي، أو الجنيه الإسترليني، بعد تحويل العملة المحلية إليهما.

رابعاً: النشاط الطبي الوقائي

تتكون اللجنة الطبية التابعة للاتحاد، من عدة أطباء ومستشارين، تابعين لمؤسسات النقل الجوي. وتختص هذه اللجنة بدراسة العوامل الفسيولوجية والنفسية، التي قد تؤثر على سلامة، وراحة، وكفاءة طاقم الطائرة والركاب. كما تختص هذه اللجنة بالطب الوقائي، الذي يدور حول مدى إمكان الأطفال، والكهول، والمرضى أن يسافروا لمسافات طويلة من طريق الجو، وبسرعة هائلة، وعلى ارتفاعات شاهقة، تقتضيها عمليات الطيران الحديثة. وكذلك تُعد اللجنة واسطة لتعاون مؤسسات النقل الجوي، مع منظمة الصحة العالمية والحكومات، بشأن الأمور الصحية.

خامساً: النشاط القانوني

تتولى اللجنة القانونية للاتحاد دراسة وتنفيذ المعاهدات الدولية، في مجال القانون العام والخاص، وتنازع القوانين والتحكيم؛ وسبيلها إلى ذلك مبناه أساساً، استقرار رأي الشركات فيما يتعلق بمعاهدات الطيران الأساسية، التي تتناول مسؤولية الناقل الجوي، وعلاقتها بالركاب، وعلاقتها بالغير على سطح الأرض. كما تختص ببيان الحقوق على الطائرة، فيما يخص التشغيل الدولي والنواحي القانونية، بنقل المواد النووية، وما يتصل بها من موضوعات متشابهة. وبما أن بيع التذكرة، أو صدور استمارة الشحن تُعد عقداً فيما بين شركة الطيران والعميل، فمن المحتم أن يكون متفقاً وأحكام القانون، مع مختلف الأنظمة القانونية السائدة في العالم.

مؤتمرات الحركة الجوية لإياتا

تختص كل دولة بالمجال الجوي، الذي يعلو إقليمها، وتبسط عليه رقابتها بالكامل، بما لها من سيادة عليه، وتحدد الأسعار التي تتقاضاها. فالأجور والأسعار الدولية، يجب أن تحدد عن طريق اتفاقيات دولية، لا شك أن الدولة لها فيها مصلحة مباشرة، وغير مباشرة. وجميع الدول مجمعة على أن هذا العمل الضخم والمعقد، الخاص بعقد اتفاقيات مفصلة، لمواجهة الظروف المتغيرة بصفة دائمة لتجارة النقل الجوي الدولية، لا بد أن يتم بالدرجة الأولى عن طريق المؤتمرات التابعة لإياتا. ولا خلاف بينها كذلك على أن هذه الاتفاقيات تعد سارية المفعول، بعد أن تراجعها وتصدق

عليها الحكومات المختصة .
ينقسم العالم من الناحية الإدارية إلى ثلاث مناطق، لكل منها مؤتمر خاص بها :منطقة
غرب الكرة الأرضية وجرينلاند ، وجزر هاواي: ومركزها نيويورك. ومنطقة
أوروبا، وأفريقيا، والشرق الأوسط، بما في ذلك إيران: ومركزها باريس. و منطقة
آسيا، وأستراليا، وجزر الباسفيك: ومركزها سنغافورة .
لكل مؤسسة صوت واحد في هذه المؤتمرات، ويتم التوصل إلى الاتفاقيات بالإجماع.
ويصبح لكل مؤسسة حق الاعتراض، بصرف النظر عن حجمها. ولهذه المؤتمرات
أن تقبل النصائح من اللجان الأخرى للاتحاد، ولكن يجب أن تكون هذه المؤتمرات
مسؤولة أمام الحكومات عن كل ما تفعله، وقد أدى أكثر هذه المؤتمرات، التزاماته
كاملة قبل الحكومات، بأن جعل الأجور في حدود اقتصادية ومعقولة، لا تضر
بالشركات أو بالجمهور. كما نجحت هذه المؤتمرات في تخفيض أسعار النقل مراراً،
فضلاً عن تطويرها بإدخال أفكار جديدة بالنسبة للأسعار المخفضة، في مختلف
مناطق العالم .

اهتمامات إياتا في الوقت الراهن

تركز إياتا اهتماماتها في عدد من المجالات أهمها: البيئة، والرسوم، واتفاقية
مونتريال الجديدة، بدلاً من نظام وارسو القديم، حول حدود مسؤولية الناقل الجوي
والسلامة الجوية،(انظر ملحق اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي)، وقد
أكد مدير عام الاتحاد الدولي للنقل الجوي، أن السلامة الجوية تنتصّر أولويات
إستراتيجية الاتحاد، لا سيما تخفيض معدل حوادث الطائرات إلى النصف بحلول عام
2004مقارناً بما كان عليه في عام 1995 وهو أمر يدعو إلى التفاؤل بمستقبل أفضل
للنقل الجوي .

يتضح مما سبق أنه لولا عمل الاتحاد الدولي للنقل الجوي، لما أمكن تشغيل الخطوط
الجوية العالمية بالأمان والكفاءة، على نحو ما هو عليه الآن .والحقيقة أن العالم قد
اجتاز في وقت قصير جداً، العوائق المتمثلة في نظم العملات المختلفة، واختلاف
اللغة، والنظم التجارية، وذلك في سبيل تنمية اقتصاديات الدول في مجال النقل
الجوي، بطريقة آمنة ومنظمة، لخدمة شعوب العالم كافة.

<http://www.drdcha.com/vb/showthread.php?t=181327>

المجلس العالمي للسياحة والسفر : (WTTC)

المجلس عبارة عن منظمة دولية غير حكومية متخصصة في المجال السياحي ككل، والمجلس تأسس عام ١٩٩٠م برئاسة James Robimson III Geoffery Lipman وعقد أول إجتماع سنوى له في واشنطن عام ١٩٩١م بحضور ٣٢ عضواً، وفي عام ١٩٩٣م أصبح عدد الأعضاء ٦٨ عضواً من كبار صناع القرار في كل قطاعات السياحة والسفر على مستوى العالم، حيث أن هذا التحالف يضم في عضويته مختلف الشركات والهيئات المتصل عملها بالمجال السياحي، وهو منتدى لقيادة رجال الأعمال في مجال صناعة السياحة والسفر، بما يشمل رؤساء مجالس والرؤساء التنفيذيين لمئات من الشركات العالمية في مجال السياحة والسفر، ونخبة من أستاذة الإقتصاد الجامعيين كأعضاء في المجلس ويهتم المجلس بالجوانب والأهمية الإقتصادية والإجتماعية لصناعة السياحة وتعريف الحكومات بها وبأهميتها كواحدة من أهم القطاعات الواعدة والتي توظف ما يقارب ٢٣٨ مليون شخص حول العالم لتساهم بنحو ١٠% من الناتج المحلى.

ويهتم المجلس أيضاً بالجوانب البيئية والحفاظ على البيئة ومن أجل ذلك تبني برنامج "Green Globe Program" كما تدور أعمال هذا المجلس حول كيفية تحقيق التنمية السياحية المستدامة وزيادة فرص العمل من خلال الأنشطة السياحية المختلفة.

كما يعلن المجلس بشكل مستمر بالتعاون مع مركز أكسفورد للتنبؤات الإقتصادية Oxford Economic Forecasting off على إعداد وإصدار التحليلات والتنبؤات الإقتصادية لعدد ١٧٤ دولة من خلال الإصدار السنوى والدورى "Tourism Satellite Account" .TSA

الاتحاد الدولى لوكلاء السفر والسياحة (UFTAA)

الإتحاد عبارة عن منظمة دولية غير حكومية لها وضع الإستشارى للمجلس الإقتصادى والإجتماعى بمنظمة الأمم المتحدة، وقد تأسس هذا الإتحاد فى ٢٢ نوفمبر ١٩٦٦ م فى روما بايطاليا بإندماج منطمتين دوليتين هما:

الإتحاد الدولى لوكالات السياحة FLAV.

الإتحاد الدولي لمنظمى الرحلات UOTAA.

وفى بروكسل عام ١٩٨٩ م تقرر نقل مقر السكرتارية العامة للإتحاد إلى إمارة موناكو، وقد بدأ العمل بالمنظمة كإتحاد دولى لا يهدف إلى الربح يمثل إتحادات إقليمية تمثل حوالى ١٠٠ هيئة محلية حول العالم. ويعتبر إتحاد UFTAA هو الممثل الوحيد فى العالم لمنظمى الرحلات ووكالات السياحة والسفر التى تهتم بالسياحة المصدرة والمستجلبه. والإتحاد هو المعنى بالتنسيق معالمنظمات الأخرى بهذا الخصوص.

ومن أهم أهداف إتحاد UFTAA:

- تنمية صناعة السياحة والسفر فى العالم.
- تنظيم الندوات وورش العمل والبرامج التدريبية للشركات السياحية وعمل الدراسات التحليلية للأسواق السياحية.
- التنسيق مع المنظمات والهيئات السياحية الأخرى بخصوص الأمور المتعلقة بصناعة السياحة والسفر والمساعدة فى حل المشاكل وإيجاد خط إتصال بين الأعضاء.

عضوية الأوفتا :

١. الوكالات السياحية
٢. المؤسسات السياحية الخاصة
٣. الشركات الفندقية
٤. شركات النقل السياحي

مميزات عضوية منظمة الأوفتا :

١. تسجيل اسم الشركة فى الدليل العالمى للأوفتا.
٢. الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة للعمل بسهولة.
٣. الحصول على خدمات الأوفتا القانونية.
٤. التمتع بالخدمات المختلفة لمنظمة الأوفتا.
٥. استلام نسخة من الدليل العالمى سنوياً.

الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر ASTA

أنشئت هذه الجمعية فى نيويورك فى ٢ إبريل عام ١٩٣١ م وكانت فى هذا الوقت عبارة عن جمعية تجمع وتنسق بين السفن البخارية والوكالت السياحية الأمريكية، والآن تعتبر هذه الجمعية من أكبر التجمعات السياحية التى تضم وكالات السياحة والسفر فى العالم حيث يبلغ عدد أعضائها ٢٠ ألف عضو من ١٤٠ دولة عبارة عن شركات سياحية وشركات طيران وشركات تأجير سيارات وشركات نقل وفنادق.

وهذه الجمعية لها نفوذ كبير على تدفق الحركة السياحية إلى عدد كبير من دول العالم، كما أن لها كلمة مسموعة فى صناعة السفر والسياحية العالمية الأخرى مثل الإتحاد الدولى لوكلاء السياحة والسفر UFTAA ومنظمة السياحة العالمية UNWTO وغيرها.

ومن أهم أهداف جمعية ASTA:

- تنشيط وتنمية العلاقات الطيبة بين الدول الأعضاء.
 - العمل على تنشيط حركة السياحة والسفر بين دول العالم.
 - وضع الضوابط والقواعد الخاصة بأخلاقيات مهنة العمل السياحى.
 - توفير البيانات والمعلومات والبحوث الخاصة بالنشاط السياحى.
 - حماية المستهلكين السياحيين من شتى الممارسات الغير مشروعة.
 - الإهتمام بتعليم وتدريب العاملين فى القطاعات السياحية.
- وتعقد جمعية ASTA مؤتمراً سنوياً فى إحدى الدول التى يتم إختيارها بناءً على معايير وأسس معينة. وتهتم الدول بإستضافة مثل تلك المؤتمرات وذلك لما يكون لها من دعاية مجانية لمنتجها السياحى وتنشيط وترويج شركات السياحة والفنادق والمنشآت السياحة التى بها من خلال وجود هذا التجمع الكبير من المتخصصين فى مجالات السياحة المختلفة من كل الدول والتغطية الإعلامية المصاحبة، والتى يكون فى الغالب لها مردود إيجابى على حركة السياحة فى تلك الدولة.

الجمعية الدولية لوكالات السفر: WATA

أسست الجمعية وفقاً للقانون المدني السويسرى ومقرها جنيف بهدف تنمية نشاط أعضائها فى مجال السياحة والمحافظة على مصالحهم. وعضوية هذه الجمعية مفتوحة لكل وكالات السفر ذات الشهرة والنشاط فى السياحة واللجنة الإدارية لها الحق فى قبول طلبات العضوية.

الأجهزة العامة فى الجمعية:

- **الجمعية العامة** وتتكون من جميع الأعضاء وتجتمع مرة كل سنتين.
- **اللجنة التنفيذية** ويتكون من ٥ - ٩ أعضاء منتخبون لمدة أربع سنوات ومن ٣ - ٥ أعضاء يتم تعيينهم لمدة سنتين، وتتولى اللجنة التنفيذية تعيين عدد من المحافظين حسب الإحتياجات الجغرافية للمناطق.
- **مراقبى الحسابات** لمراجعة حسابات الجمعية تولى منصبهم اللجنة التنفيذية وتعتمد من الجمعية العامة.
- **اللجنة الإدارية** وتتكون من رئيس الجمعية ونائبى الرئيس وهى التى تقوم بالأعمال الروتينية.
- **السكرتير العام** وله سلطات المدير العام فى أى منظمة.

هذا وتمثل الجمعية فى كل مدينة بأحسن وكالة سفر تقدم أحسن خدمة وذات أحسن سمعة فى عمليات الرحلات الخارجية وتنظيم الرحلات للسائحين القادمين للبلاد. ويقوم كل عضو بدفع المساهمة المالية التى يتفق عليها للجمعية.

يحصل أعضاء الواتا (WATA) على عمولات إضافية أثناء تعاملهم مع بعضهم وتقدر بحوالى ٥% عمولة إضافية على أسعار الخدمات والرحلات.... إلخ.

وتصدر (WATA) & (Master Key) كل عام والذى يشتمل على قوائم أسعار الخدمات السياحية وقائمة بأعضاء الجمعية والفنادق التى عقد معها إتفاقات.

المعلومات التى توفرها ال WATA

- الواتا تنشر معلومات يمكن إستعمالها فى صناعة السياحة.
- كتاب Mentor Key ينشر كل عام من الإدارة ويشمل:
(١) قوائم الأسعار السرية لكل الأعضاء بإستثناء الأعضاء الذى ينتموا لفئة شركات السياحة التى تصدر تذاكر الطيران.

- (٢) العقود والإتفاقيات الفندقية فى أنحاء العالم.
- جميع الأعضاء المشتركين يجب عليهم أن يقدموا قائمة موضحين بها جميع الخدمات التى يقوموا بتقديمها بالإضافة إلى تسعيرتهم كذلك العمولات المسموح بها وأخيراً أى معلومات مفيدة لكى تطبع فى التابع لل wata، من المهم جداً أخبار السكرتارية بأى تغييرات قد تطرأ على تلك الخدمات المقدمة. الذين يتعاملون مع إصدار التذاكر يعفون من إصدار قوائم الأسعار. وبالتالي تقبل اللجنة الإدارية أن تكون كل شركة سياحية بإصدار قوائم الأسعار الخاصة بها.
 - على جميع الأعضاء المنتسبين أن يساهموا بشكل إجبارى فى مصاريف النشر والتوزيع لل Mentor Key واللجنة الإدارية هى التى تحدد كل سنة نسب الرسوم المقررة فيها.

الإتحاد الدولى لسياحة المؤتمرات والإجتماعات (ICCA)

تأسس هذا الإتحاد فى عام ١٩٦٣ م من قبل من مجموعة من وكلاء السفر وكان الهدف من إنشائه دعم النشاط السياحى الخاص بمجال الإجتماعات الدولية وتبادل المعلومات وخلق ميزة تنافسية للأعضاء فى هذا المجال، وهذه المبادرة بتأسيس الإتحاد سرعان ما ثبت أنها إتخذت فى الوقت المناسب حيث أن سياحة الإجتماعات والمؤتمرات سرعان ما أن نمت بسرعة أكبر مما كان متوقفاً، ونتيجة لذلك زاد الطلب للإنضمام للإتحاد من جميع أنحاء العالم ليس فقط من قبل منظمى المؤتمرات ووكلاء السفر ولكن أيضاً ممثلين عن جميع القطاعات المختلفة التى تعنى بصناعة المؤتمرات.

ويعتبر الإتحاد الآن واحداً من أبرز وأكبر المنظمات الدولية المعنية بسياحة المؤتمرات والإجتماعات حيث يضم فى عضويته ٨٥٠ عضواً من ٨٠ دولة من جميع أنحاء العالم، والإتحاد لديه مكاتب فى هولندا وماليزيا والولايات المتحدة الأمريكية وأوروغواى، وهو الإتحاد الوحيد الذى يضم فى عضويته خبراء فى مجال تنظيم الإجتماعات والأحداث الدولية.

إتحاد آسيا باسفيك للسياحة: PATA

تأسس هذا الإتحاد عام ١٩٥١م ويوجد مقره الرئيسى فى بانكوك بتايلاند بالإضافة إلى المقرات الإقليمية فى أوكلاند بالولايات المتحدة الأمريكية وفى مدينة سيدنى بأستراليا وفى مدينة فرانكفورت بألمانيا وفى بكين بالصين وفى دى بالأمارات العربية المتحدة وفى مكاو بالصين.

وإتحاد عبارة عن تجمع سياحة كبير يضم العديد من الهيئات والمؤسسات السياحية فى منطقة جنوب شرق آسيا والولايات المتحدة، والغرض من قيام هذا الإتحاد هو تنشيط السياحة إلى دول المنطقة وتسهيل إجراءات دخول السائحين إليها ودعم وتكامل البرامج السياحية والبحوث الخاصة بالتسويق وتبادل الخبرات والمعلومات.

وتقوم المكاتب الإقليمية التى تم ذكرها لإتحاد آسيا باسفيك بدور كبير فى التنسيق والدعاية والتسويق وحل المشاكل وإزالة العقبات كل مكتب فى المنطقة التى يغطيها

الفصل الثالث

أليات وإستراتيجيات المنظمات الدولية المؤثرة فى المجال السياحى فى مصر

- ١- دور منظمة السياحة العالمية.
- ٢- أهداف يوم السياحة العالمى.
- ٣- أساليب المنظمة الدولية للطيران المدنى الإيكاو.
- ٤- دور الاتحاد الدولى للنقل الجوى IATA.
- ٥- نشاط الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر ASTA.
- ٦- أعمال الجمعية الدولية لوكالات السفر: WATA.

WTO: منظمة السياحة العالمية

هي منظمة تابعة للأمم المتحدة تهتم بشؤون الدول من الناحية السياحية، وتصدر الإحصائيات المتعلقة بالطلب والعرض السياحي على مستوى العالم، ومقرها في مدريد.

نشأت المنظمة كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية، والذي أسس في عام 1925 في لاهاي، وبعد الحرب العالمية الثانية. عدل اسمها إلى الاتحاد الدولي لمنظمات السفر الرسمية وانتقلت إلى جنيف. وكان هذا الاتحاد منظمة فنية وغير حكومية ووصل عدد أعضائه أثناء ذروته إلى 109 منظمات سياحية وطنية و88 أعضاء مرافقين من بينهم مجموعات في القطاعين العام والخاص في العالم.

وفي عام 1967 طالب أعضاء الاتحاد بتحويله إلى كيان حكومي دولي يفوض بإجراء الاتفاقات على أساس عالمي بخصوص كل المسائل المتعلقة بالسياحة وللتعاون مع المنظمات المنافسة الأخرى، خصوصا تلك التابعة لنظام الأمم المتحدة مثل منظمة الصحة العالمية واليونسكو ومنظمة الطيران المدني الدولية.

واتخذ قرار لنفس الغرض في عام 1969 من قبل الجمعية العمومية للأمم المتحدة لتنظيم الدور المركزي للاتحاد الذي يجب أن يلعبه في مجال السياحة العالمية بالتعاون مع الكيانات الموجودة ضمن الأمم المتحدة.

وبعد ذلك القرار أقر النظام الأساسي لمنظمة السياحة العالمية في عام 1974 من قبل الدول التي انتسبت منظماتها السياحية الرسمية إلى الاتحاد الدولي الانف الذكر.

وعقدت المنظمة الجديدة أولى جمعياتها العمومية في مدريد في عام 1975، وعينت الامانة العامة في مدريد ببداية السنة التالية باقتراح من الحكومة الأسبانية التي قدمت مبنى للمقر العام.

وفي عام 1976 أصبحت المنظمة وكالة تنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة للتنمية.

وفي عام 1977 وقعت اتفاقية تعاون رسمية مع الأمم المتحدة نفسها.

وفي عام 2003 حولت المنظمة إلى وكالة متخصصة للامم المتحدة.

وفي عام 2005 وصل عدد أعضائها إلى 145 بلدا وسبعة أقاليم وحوالي 350 عضوا منتدبا يمثلون القطاع الخاص والمؤسسات التعليمية والاتحادات السياحية والسلطات السياحية المحلية.

أهداف منظمة السياحة العالمية

- ٣- نقل الخبرات والتجارب الدولية والمعرفة الفنية لقطاع السياحة.
- ٤- الإسهام في بناء قدرات العاملين في المجال السياحي.
- ٦- تعزيز الشراكة في التنمية السياحية.
- ٧- ترويج السياحة كآلية للسلام، وأداة للتعاون المشترك في الحفاظ على التنوع الثقافي والاقتصادي.
- ٨- تبادل الخبرات والتجارب المتوافرة لدى الدول الأخرى في مجال تنمية القطاع السياحي (دياب، ١٩٩٨).

عضوية المنظمة Membership of the Organization

- ٤- الأعضاء العاملين Members States : وهم الدول كاملة السيادة.
- ٥- الأعضاء المنضمين Associate Members : للأقاليم التي تتولى شئونها الخارجية دول أخرى.
- ٦- الأعضاء المنتسبين Affiliate Members : وهم من الأجهزة والمؤسسات السياحية المحلية والهيئات التعليمية السياحية.

وصف المنظمة

تتيح العضوية في منظمة السياحة العالمية الاستفادة من الفرص المنتظمة للاجتماع والتشاور مع صناع القرار السياحي على أعلى المستويات (الوزارات، كبار المديرين لكبرى الأنشطة التجارية السياحية)، والتمتع بفوائد المشاركة في عضوية مؤسسة متعددة الأطراف معترف بها من قبل الأمم المتحدة. ويتمتع فيها جميع الدول الأعضاء بحقوق تصويت وعضوية متساوية، والاستفادة من مشورة المنظمة حول مجموعة متنوعة من القضايا السياحية لا تمنحها سوى منظمة دولية محايدة، إضافة إلى الحصول على فرصة المساهمة في تصميم وتبني معايير عالمية وممارسات مقبولة تحكم السياحة. كما تتيح العضوية الاستفادة من جمع وتحليل ونشر المنظمة للبيانات السياحية المأخوذة من أكثر من (١٨٠) بلدا ومقاطعة، وتلقي نسخ مجانية من كافة مطبوعات المنظمة ووثائق البحوث وكسب حق وصول خاص لبنك المعلومات الفريد الخاص بالمنظمة. الذي يتضمن بيانات إحصائية لـ (١٨٠) دولة، وإمكانية

المشاركة في الندوات والدورات التدريبية التي تنظمها أو تشارك في تنظيمها المنظمة .

8/4/2012 (3.30pm) <http://www.moqatel.com>

أجهزة المنظمة : Organs of the Organization :

٤- الجمعية العامة : General Assembly

وهي أعلى جهاز في المنظمة وتتكون من الأعضاء ذات العالمية والمنضمين ويسمح لهم بالحضور كمراقبين فقط ، وهي تجتمع مرة كل سنة لإقرار الميزانية ومناقشة خطة العمل خلال السنة وأي موضوعات يتم طرحها وتخص القطاع السياحي، وتقوم الجمعية العامة كل دورة (٤ سنوات) بانتخاب السكرتير العام للمنظمة.

٥- المجلس التنفيذي : Executive Council

ويتكون من أعضاء منتخبين من الأعضاء العاملين بواسطة الجمعية العامة بواقع عضو لكل ٥٠ أعضاء عاملين مع مراعاة التوزيع الجغرافي بإستثناء أسبانيا التي لها عضو دائم بصفة أنها الدولة المضيف للمنظمة.

٦- اللجان الإقليمية : Regional Commissions

المنظمة لها ٦ لجان إقليمية موزعة جغرافيا كما يلي:

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| (ب) إفريقيا. | (ب) شرق آسيا وتالاسفيك. |
| (ج) الأمريكيين. | (د) جنوب آسيا. |
| (هـ) أوروبا. | (و) الشرق الأوسط. |

٤- اللجان المتخصصة: Committees

اللجان المتخصصة التي يتم تشكيلها تضم:

- لجنة البرامج The Programme Committee
- لجنة الجودة The quality support committee
- المجلس التعليمي The UNWTO Education council
- مجلس الأعمال The UNWTO Business council
- لجنة الميزانية والشئون المالية
- The committee on Budget and Finance
- لجنة الإحصائيات والتحليلات الاقتصادية

The committee on statistics and Macroeconomic analysis

- لجنة تحليل الأسواق والدعاية

The committee on Market intelligence and Promotion

- لجنة التنمية السياحية المستدامة

The Sustainable development of tourism committee

- اللجنة الدولية لأخلاقيات السياحة

The world committee on tourism ethics

٥- الأمانة العامة : secretariat

الأمانة العامة عبارة عن مجموعة العمل في المقر الرئيسي بمدريد وتضم ٩٠ موظف متفرغ يقودهم السكرتير العام general secretary ونائبه deputy secretary general.

ومهمة مكتب الأمانة العامة هي تنفيذ برنامج العمل الخاص بالمنظمة وخدمة احتياجات الأعضاء :

- مجلس الأعمال business council مدعم برئيس متفرغ في المقر الرئيسي بمدريد وتدفع له الحكومة الأسبانية مرتبه.
- للأمانة العامة مكتب إقليمي خاص بمنطقة آسيا والباسفيك في مدينة Osaka وحكومة اليابان تتكفل بمصروفاته.
- اللغات الرسمية للمنظمة هي الإنجليزية، الأسبانية، الفرنسية، الروسية، العربية (السياسي، ٢٠٠٣).

يوم السياحة العالمي

٦- تقوم المنظمات وعلى رأسها هيئة الأمم المتحدة بالاحتفال سنوياً بأيام تخصص لموضوعات معينة ذات شأن لهذه المنظمات ولها أهميتها بالنسبة للحكومات والمجتمع الدولي: مثل يوم السلام العالمي - يوم الصحة العالمي - يوم المرأة العالمي.

٧- وبالمثل قد تم إختيار يوم للسياحة العالمي وقد تم إختيار ٢٧ سبتمبر من كل عام، وقد تم إختيار هذا اليوم لأنها اليوم الذي يوافق ذكرى موافقة الجمعية العمومية للإتحاد الدولي للمنظمات السياحية الرسمية (الأيوتو) في ٢٧ سبتمبر سنة ١٩٧٠ على النظام الأساسي لمنظمة السياحة العالمية.

- ٨- والهدف من إقامة هذا اليوم هو تنشيط السياحة فى دول العالم المختلفة وخاصة الدول النامية (من خلال القيام بعدد من الإجراءات التنشيطية)
- ٩- ويحمل الإحتفال باليوم العالمى للسياحة معنى رمزياً وهو الإلتزام المستمر للدول الأعضاء فى المنظمة العالمية للسلام من أجل التنشيط السياحى حيث أن الهدف الأساسى للمنظمة: (تنشيط وتنمية السياحة).
- ١٠- الهدف الثانى هو القيام بعمل إعلامى فى كافة الدول السياحية وعلى كافة المستويات مما يساعد على تنشيط السياحة والتعريف بالجديد فيها:
- (٦) ويتم فى كل عام إختيار شعار لهذا اليوم وفقاً للموضوع الذى توافق عليه الجمعية العمومية للمنظمة.
- (٧) يتم تنظيم الإحتفالات المختلفة فى هذا اليوم سواء على المستوى التعليمى أو المستوى المهنى.
- (٨) تمنح الجوائز الشرفية للمهنيين المتميزين فى التخصص فى النشاط السياحى.
- (٩) تقوم وسائل الإعلام بتغطية هذه الإحتفالات عن طريق وسائل الإعلام المختلفة.
- (١٠) وتقوم المنظمة العالمية للسياحة بإصدار عدد خاص من مجلة السياحة العالمية بمناسبة هذا الإحتفال.

أما فى مصر فيتم تنظيم الإحتفال سنوياً بمشاركة وزارة السياحة مع الجمعية المصرية لخبراء السياحة العلميين ويتم فيه إلقاء كلمة السيد الوزير وكلمة لرئيس الجمعية ويتم فيه مناقشة الموضوع المقترح لشعار يوم السياحة العالمى وأحياناً يتم إختيار موضوع ذا أهمية خاصة للنشاط السياحى فى مصر.

ويتم فيه إلقاء كلمة بخصوص هذا الشأن وإستعراض نتاج عمل عام كامل فى النشاط السياحى.

إجتماع الأجهزة الرسمية أو ممثلين عنه -المهنيين- الخبراء- المؤسسين.

وأحياناً يتم فتح باب المناقشة والحوار فيما يتعلق بالنشاط السياحى (ويتبعه حفل غداء وأحياناً عشاء) ويتم توزيع شهادات التقدير للمتميزين العاملين والمجال السياحى من شركات السياحة وفنادق ومطاعم وفنادق عائمة وأيضاً تكريم الإعلام (الكتاب السياحيين) وجهاز التلفزيون (ثناء منصور) (محمود كامل).

كما يتم التعريف بحجم عمل هذه الشركات والفنادق المتميزة وما حققتة من إنجاز فى خلال عام كامل.

ويتبع هذا مأدبة غداء أو عشاء يلتف حولها المتخصصون يحتفلون ويناقشون الموضوعات العامة والمشاركة لديهم.

وفي هذا العام ١٩٩٦ تم الإحتفال في مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات تحت شعار السياحة عامل التسامح والسلام.

10/5/2012 (10 pm)<http://www.gernas.aero/vb/index.php>

المنظمة الدولية للطيران المدني إيكاو ICAO

International Civil Aviation Organization

يقع مقر الايكاو في مدينة مونتريال بكندا، وللايكاو سبعة مكاتب اقليمية في العالم . ومنذ نشأت هذه المنظمة في سنة ١٩٤٤ نمت وأصبحت تضم أكثر من ١٨٠ دولة متعاقدة . وهدف الايكاو هو تطوير جميع جوانب الملاحة الجوية الدولية بأمان وانتظام . وهي تشكل محفلا دوليا لدراسة الشروط والاجراءات التي تقتضي التوحيد القياسي، ووضع الحلول لها.

ميثاق الايكاو هو اتفاقية الطيران المدني الدولي التي حررت في شيكاغو في ديسمبر ١٩٤٤ ، وكل الدول المتعاقدة لدى الايكاو أطراف فيها .

نصت هذه الاتفاقية على أن تتكون الايكاو من جمعية عمومية، ومجلس، وأمانة عامة . والرئيسان التنفيذيان هما رئيس المجلس و الأمين العام.

تتكون الجمعية العمومية من ممثلين عن جميع الدول المتعاقدة . وهذه الجمعية هي الهيئة ذات السيادة في الايكاو . وهي تجتمع كل ثلاث سنوات، وتستعرض بالتفصيل أعمال المنظمة، وتضع السياسات للسنوات المقبلة، وتحدد الميزانية ثلاثية السنوات . وتنتخب الجمعية العمومية مجلس الايكاو لمدة ثلاث سنوات، وهو بمثابة الهيئة الحاكمة.

يتكون المجلس من أعضاء من ٣٦ دولة، تقع مكاتبهم في مقر الايكاو ويديرون منها أعمالهم . والمجلس هو الذي يعتمد فيه القواعد القياسية والتوصيات الدولية قبل أن تدرج في ملاحق اتفاقية الطيران المدني الدولي . ويستعين المجلس في اعداد القواعد القياسية بلجنة الملاحة الجوية لأنها المختصة بالمسائل الفنية، ولجنة النقل الجوي لأنها المختصة بالمسائل الاقتصادية، وباللجنة المعنية بالتدخل غير المشروع لأنها

المختصة بمسائل أمن الطيران.
الهيئة الرئيسية المعنية باعداد القواعد القياسية الفنية والأحكام الأخرى الفنية هي لجنة الملاحة الجوية. ودورها الرئيسي هو تقديم المشورة الى مجلس الايكاو بشأن مسائل الملاحة الجوية. وتتكون هذه اللجنة من خمسة عشر عضوا يتمتعون بالمؤهلات والخبرات الوافية في مختلف مجالات الطيران، وترشح الدول المتعاقدة أعضاء هذه اللجنة، ويعينهم المجلس، ويعملون بوصفهم خبراء مستقلين، لا بوصفهم ممثلين لدولهم.

تستعين لجنة الملاحة الجوية في أعمالها بموظفين فنيين يعملون في ادارة الملاحة الجوية التابعة للأمانة العامة. ويرأس الأمانة العامة أمين عام، وتنقسم هذه الأمانة العامة الى خمس ادارات هي: ادارة الملاحة الجوية، وادارة النقل الجوي، وادارة التعاون الفني، والادارة القانونية، وادارة الشؤون الادارية والخدمات. وتنقسم هذه الادارات الى أقسام، وكل قسم في ادارة الملاحة الجوية يعنى بأحد من مجالات المسؤولية في ميدان واحد أو أكثر ذي صلة.

الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA

الاتحاد الدولي للنقل الجوي إختصارا (IATA) المعروف اصطلاحاً باسم "آياتا"، وهو اختصار للاسم "International Air Transport Association"، تأسس في ١٩ أبريل ١٩٤٥ لمواجهة المشاكل التي قد تنجم عن التوسع السريع لخدمات الطيران المدني في أعقاب الحرب العالمية الثانية. ولم يكن تأسيسه سابقة فريدة في عالم الطيران، إذ سبقه اتحاد مماثل في ٢٨ أغسطس ١٩١٩، وهو "الاتحاد الدولي للحركة الجوية". وكان مهمته تنحصر أساساً داخل قارة أوروبا. ومن ثم فقد انتهى الأمر، عقب توسع أعماله، عام ١٩٣٩، و المكتب الرئيسي للإتحاد بمدينة مونتريال، ومكتب تنفيذي رئيسي في جنيف، ومكاتب إقليمية في: عمان، وبروكسل، و دكار، ولندن، وريو دي جانيرو، وسنغافورة، وواشنطن.

أهداف آياتا وأغراضها

تطوير النقل الجوي الآمن، والمنظم، والاقتصادي لصالح شعوب العالم، لتحقيق الزيادة في معدلات نمو التجارة الدولية، وحل مشاكل النقل تقديم وسائل التعاون بين شركات ومؤسسات النقل الجوي العاملة، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في خدمات النقل الجوي الدولي التعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي، وغيرها من المنظمات العالمية والإقليمية، وثيقة الصلة بأمر الطيران المدني والنقل الجوي

عضوية الاتحاد

عضوية إياتا مفتوحة أمام شركات الطيران، بشرط أن يكون للشركة خط جوي منتظم، بين دولة أو أكثر، لنقل الركاب، أو البضائع، أو البريد، وأن تحمل الشركة ، "ICAO" جنسية دولة يجوز لها الانضمام لمنظمة الطيران المدني الدولي إيكاو كما يجوز للشركات المحلية لهذه الدول، أن تنضم للاتحاد، كأعضاء غير عاملين يبلغ عدد الأعضاء حالياً ٢٦٥ شركة طيران

تباشر إياتا أعمالها، من خلال عدد من اللجان، ويحدد المؤتمر السنوي العام، الذي يعقد سنوياً، خطوط السياسة العامة للاتحاد. أما الأعمال اليومية فتتصلح بها اللجنة التنفيذية، المكونة من أعضاء ينتخبهم المؤتمر العام كل ثلاث سنوات. كما تنفرع عن اللجنة التنفيذية لجان متعددة مثل: اللجنة المالية، والقانونية، والفنية، والطبية، واللجنة الاستشارية للحركة. وتشرف اللجنة التنفيذية على أعمال هذه اللجان. وتتولى مؤتمرات الحركة الجوية التابعة للاتحاد، الإشراف على عقد الاتفاقيات الدولية المتعلقة بالأجور، والأسعار الدولية

تخضع قرارات المؤتمر بالضرورة لموافقة الحكومات، التي تتبع لها هذه الشركات، ولا يمكن تعديلها بمعرفة أي تنظيم آخر تابع لإياتا. على أن هناك فروعاً إدارية لمؤتمرات الحركة، قائمة في شكل مكاتب فرعية في نيويورك، وباريس، وسنغافورة، بينما يوجد مكتب التسويات في لندن ومكاتب للاتصال الفني في لندن، وبنكوك، وريو دي جانيرو. وتمول ميزانية الاتحاد من الاشتراكات، التي يدفعها الأعضاء، وفقاً للنسبة المقررة لكل عضو في الاتحاد ولكل مؤسسة للنقل الجوي صوت واحد في مؤتمرات الاتحاد، دون اعتبار لحجم العمليات التي تقوم بها

أعمال إياتا ومهامها

يتولى إياتا مهمة تنسيق العمليات المختلفة لشركات الطيران في العالم، بهدف تنشيط وتدعيم حركة النقل الجوي في العالم، وتحقيق أعلى مستوى ممكن للتشغيل الاقتصادي، مع الكفاءة وتأمين سلامة الركاب، ودراسة كافة المشاكل المتعلقة بذلك. ومن ثم يعد في جميع الأوقات خادماً لمؤسسات النقل الجوي، والجمهور العام. يعد الاتحاد الأداة الفعالة لمؤسسات النقل الجوي، لأنه يعمل على إيجاد الحلول المشتركة للمشاكل، التي تعجز عن حلها شركة بمفردها. وفضلاً عن ذلك، فهو المجمع الدولي للخبرات والمعلومات، وكذلك الوسيط للخدمات والمشروعات المشتركة. ويمكن القول إنه بمثابة البرلمان العالمي لمؤسسات النقل الجوي، وممثلها في المنظمات العالمية الأخرى. أما عن دور الاتحاد بالنسبة للجمهور، فإنه يكفل تشغيل الخطوط الجوية، وفقاً لأعلى المستويات الفنية. كما يعمل على تحقيق أقصى

راحة ممكنة، وتبسيط إجراءات السفر. ومن ناحية أخرى، يعمل على تحديد أجور وأسعار ملائمة للجمهور، ومسايرة للتشغيل الاقتصادي، الذي يكفل اطراد التقدم لمؤسسات النقل الجوي، لتمكينها من تحسين خدماتها . أصبحت إياتا هي الوسيلة التي عن طريقها تربط شركات الطيران خطوطها الجوية، كما يدعم الحركة الجوية التي ينقلها كل منها، لتكون تلك الشركات في مجموعها بمثابة مرفق عام دولي، على الرغم من وجود اختلافات في اللغة، والعملية، والقوانين .

إن مؤسسات النقل الجوي، التي يتكون منها أعضاء الاتحاد، تربط العالم بشبكة ضخمة من الخطوط الجوية، وليس المهم في هذا الخصوص بحث جنسية كل طائرة لكل شركة عضو، وإنما الذي تهتم به إياتا أساساً، أن تتمكن الطائرات من القيام برحلاتها بأقصى درجة من الأمان، والراحة، والكفاءة، وفي ظل إجراءات وقواعد محددة تحديداً واضحاً ويسهل فهمها على مستوى عالمي، وهذا هو عمل الاتحاد الفني .

أن وجود الاتحاد يرجع أساساً إلى ربط الطرق الجوية بعضها ببعض بطريقة من شأنها أن تجعل الركاب وبضائعهم ينتقلون من مكان إلى آخر، على تلك الشبكة الجوية العالمية، بطريقة سهلة، كما لو أنهم يقومون برحلة على شركة واحدة، في بلد واحد. وهذا هو الهدف الجاري للاتحاد .

وتشمل أنشطة إياتا المختلفة ما يأتي:

أولاً: النشاط الفني

تفتح اللجنة الفنية إياتا مجالات التعاون، بين مؤسسات النقل الجوي في العالم، فيما يتعلق بأمور التشغيل، من خلال المؤتمر السنوي الفني، وأقسامه المختلفة، العالمية والمحلية. و النشاط الفني للاتحاد، قائم على أساس التبادل الحر الكامل للمعلومات والخبرات، بين شركات الطيران. ومن هذه البيانات تستخرج مؤسسات النقل الجوي المختلفة، المتطلبات العامة والملاحظات، التي من شأنها العمل على توحيد نواحي نشاطها، ورفعها إلى المستويات القياسية، وتحدد مدى مساعدتها العملية لحكوماتها، وتعد علامات على طريق التنمية المرتقبة في المستقبل بالنسبة للنقل الجوي. و تشرف اللجنة الفنية للاتحاد، على تعبئة خبراء شركات الطيران في مختلف التخصصات الفنية، ليشاركوا في حل مشكلة معينة. ومن أمثلة ذلك، تطوير الإجراءات الخاصة بتقليل مشكلات الصوت إلى أقصى حد أثناء الإقلاع والهبوط.

يتعاون الاتحاد مع المنظمات الأخرى، مثل الاتحاد الدولي للمواصلات اللاسلكية، والهيئة الدولية للأرصاد الجوية، وفضلاً عما تقدم فإن مؤسسات النقل الجوي تتعاون، من خلال الاتحاد، مع الحكومات ومع الدول، التي تشكل منطقة معينة في حل المشاكل المحلية، مثل تثبيت نمط جيد للحركة الجوية في المطارات، أو في تعاون التحكم في الحركة الجوية في إقليم تأمين سلامة الطيران المدني، أو قارة بأكملها.

ثانياً: النشاط التجاري

إن دور الاتحاد الأكثر تعقيداً، يكمن في مجال عمل اللجنة الاستشارية الخاصة بالحركة الجوية. ويقصد بذلك الأنشطة، التي تمارسها مؤسسات النقل الجوي. ويختص الاتحاد على وجه الخصوص بالترتيبات المتشابكة بينها، وتحديد مستويات الأشكال، والإجراءات، واتفاقيات التسوية، والعوامل الأخرى، التي تمكن من التبادل، وتوفر السرعة والسهولة للحركة الجوية، بين مؤسسات النقل الجوي. والجدير بالذكر أن الحكومات تمسكت بقرارات الاتحاد، فيما يتعلق بالأسعار والأجور. كما أقر الاتحاد نظماً قياسية، فيما يتعلق بالتذاكر وإجراءات التفيتش، قبلتها الشركات، واتخذت منها أساساً لعملياتها الجوية.

ثالثاً: النشاط المالي للاتحاد

من بين مهام اللجنة المالية للاتحاد، الإشراف على كل التسويات والحسابات، بين مؤسسات النقل الجوي، للأعمال التي يقومون بها فيما بينهم. وفضلاً عن ذلك، فهي تهتم بالمشكلات المشتركة لشركات الطيران المختلفة، بالنسبة للنقد، والضرائب، والرسوم، والتأمين والإحصاء. وتعد اللجنة المالية دراسات واسعة للمشاكل الخاصة، التي تنجم عن التأمين والضرائب والأجور، وما إلى ذلك من أمور مماثلة. ومن بين النتائج ذات الأهمية للنشاط المالي للاتحاد، مكتب التسويات CLEARING HOUSE، الذي اتخذ مقراً له في لندن. وعن طريق هذا المكتب تستطيع مؤسسات النقل الجوي، أن تسوي الحسابات الشهرية للأعمال المتشابكة الخاصة بالضرائب، تمكيناً لهم من تحصيل ودفع ديونهم في المناطق المختلفة من العالم، وذلك عن طريق الدفع النقدي مرة واحدة. ويتم ذلك إما بالدولار الأمريكي، أو الجنيه الإسترليني، بعد تحويل العملة المحلية إليهما.

رابعاً: النشاط الطبي الوقائي

تتكون اللجنة الطبية التابعة للاتحاد، من عدة أطباء ومستشارين، تابعين لمؤسسات النقل الجوي. وتختص هذه اللجنة بدراسة العوامل الفسيولوجية والنفسية، التي قد تؤثر على سلامة، وراحة، وكفاءة طاقم الطائرة والركاب. كما تختص هذه اللجنة بالطب الوقائي، الذي يدور حول مدى إمكان الأطفال، والكهول، والمرضى أن يسافروا لمسافات طويلة من طريق الجو، وبسرعة هائلة، وعلى ارتفاعات شاهقة، تقتضيها عمليات الطيران الحديثة. وكذلك تُعد اللجنة واسطة لتعاون مؤسسات النقل الجوي، مع منظمة الصحة العالمية والحكومات، بشأن الأمور الصحية.

خامساً: النشاط القانوني

تتولى اللجنة القانونية للاتحاد دراسة وتنفيذ المعاهدات الدولية، في مجال القانون العام والخاص، وتنازع القوانين والتحكيم؛ وسبيلها إلى ذلك مبناه أساساً، استقرار رأي الشركات فيما يتعلق بمعاهدات الطيران الأساسية، التي تتناول مسؤولية الناقل الجوي، وعلاقتها بالركاب، وعلاقتها بالغير على سطح الأرض. كما تختص ببيان الحقوق على الطائرة، فيما يخص التشغيل الدولي والنواحي القانونية، بنقل المواد النووية، وما يتصل بها من موضوعات متشابهة. وبما أن بيع التذكرة، أو صدور استمارة الشحن تُعد عقداً فيما بين شركة الطيران والعميل، فمن المحتم أن يكون متفقاً وأحكام القانون، مع مختلف الأنظمة القانونية السائدة في العالم.

الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر ASTA

أنشئت هذه الجمعية في نيويورك في ٢ إبريل عام ١٩٣١ م وكانت في هذا الوقت عبارة عن جمعية تجمع وتنسق بين السفن البخارية والوكالات السياحية الأمريكية، والآن تعتبر هذه الجمعية من أكبر التجمعات السياحية التي تضم وكالات السياحة والسفر في العالم حيث يبلغ عدد أعضائها ٢٠ ألف عضو من ١٤٠ دولة عبارة عن شركات سياحية وشركات طيران وشركات تأجير سيارات وشركات نقل وفنادق.

وهذه الجمعية لها نفوذ كبير على تدفق الحركة السياحية إلى عدد كبير من دول العالم، كما أن لها كلمة مسموعة في صناعة السفر والسياحية العالمية الأخرى مثل الإتحاد الدولي لوكلاء السياحة والسفر UFTAA ومنظمة السياحة العالمية UNWTO وغيرها.

ومن أهم أهداف جمعية ASTA:

- تنشيط وتنمية العلاقات الطيبة بين الدول الأعضاء.
 - العمل على تنشيط حركة السياحة والسفر بين دول العالم.
 - وضع الضوابط والقواعد الخاصة بأخلاقيات مهنة العمل السياحي.
 - توفير البيانات والمعلومات والبحوث الخاصة بالنشاط السياحي.
 - حماية المستهلكين السياحيين من شتى الممارسات الغير مشروعة.
 - الإهتمام بتعليم وتدريب العاملين فى القطاعات السياحية.
- وتعقد جمعية ASTA مؤتمراً سنوياً فى إحدى الدول التى يتم إختيارها بناءً على معايير وأسس معينة. وتهتم الدول بإستضافة مثل تلك المؤتمرات وذلك لما يكون لها من دعاية مجانية لمنتجها السياحي وتنشيط وترويج شركات السياحة والفنادق والمنشآت السياحة التى بها من خلال وجود هذا التجمع الكبير من المتخصصين فى مجالات السياحة المختلفة من كل الدول والتغطية الإعلامية المصاحبة، والتى يكون فى الغالب لها مردود إيجابى على حركة السياحة فى تلك الدولة.

الجمعية الدولية لوكالات السفر: WATA

أسست الجمعية وفقاً للقانون المدنى السويسرى ومقرها جنيف بهدف تنمية نشاط أعضائها فى مجال السياحة والمحافظة على مصالحهم. وعضوية هذه الجمعية مفتوحة لكل وكالات السفر ذات الشهرة والنشاط فى السياحة واللجنة الإدارية لها الحق فى قبول طلبات العضوية.

الأجهزة العامة فى الجمعية:

- الجمعية العامة وتتكون من جميع الأعضاء وتجتمع مرة كل سنتين.
- اللجنة التنفيذية ويتكون من ٥ - ٩ أعضاء منتخبون لمدة أربع سنوات ومن ٣ - ٥ أعضاء يتم تعيينهم لمدة سنتين، وتتولى اللجنة التنفيذية تعيين عدد من المحافظين حسب الإحتياجات الجغرافية للمناطق.
- مراقبى الحسابات لمراجعة حسابات الجمعية تولى منصبهم اللجنة التنفيذية وتعتمد من الجمعية العامة.

- **اللجنة الإدارية** وتتكون من رئيس الجمعية ونائبى الرئيس وهى التى تقوم بالأعمال الروتينية.
- **السكرتير العام** وله سلطات المدير العام فى أى منظمة.

هذا وتمثل الجمعية فى كل مدينة بأحسن وكالة سفر تقدم أحسن خدمة وذات أحسن سمعة فى عمليات الرحلات الخارجية وتنظيم الرحلات للسائحين القادمين للبلاد. ويقوم كل عضو بدفع المساهمة المالية التى يتفق عليها للجمعية.

يحصل أعضاء الواتا (WATA) على عمولات إضافية أثناء تعاملهم مع بعضهم وتقدر بحوالى ٥% عمولة إضافية على أسعار الخدمات والرحلات.... إلخ.

وتصدر (WATA) & (Master Key) كل عام والذى يشتمل على قوائم أسعار الخدمات السياحية وقائمة بأعضاء الجمعية والفنادق التى عقد معها إتفاقات.

المعلومات التى توفرها ال WATA

- الواتا تنشر معلومات يمكن إستعمالها فى صناعة السياحة.
- كتاب Mentor Key ينشر كل عام من الإدارة ويشمل:
 - (١) قوائم الأسعار السرية لكل الأعضاء بإستثناء الأعضاء الذى ينتموا لفئة شركات السياحة التى تصدر تذاكر الطيران.
 - (٢) العقود والإتفاقيات الفندقية فى أنحاء العالم.
- جميع الأعضاء المشتركين يجب عليهم أن يقدموا قائمة موضحين بها جميع الخدمات التى يقوموا بتقديمها بالإضافة إلى تسعيرتهم كذلك العمولات المسموح بها وأخيراً أى معلومات مفيدة لكى تطبع فى التابع لل wata، من المهم جداً أخبار السكرتارية بأى تغييرات قد تطرأ على تلك الخدمات المقدمة. الذين يتعاملون مع إصدار التذاكر يعفون من إصدار قوائم الأسعار. وبالتالي تقبل اللجنة الإدارية أن تكون كل شركة سياحية بإصدار قوائم الأسعار الخاصة بها.
- على جميع الأعضاء المنتسبين أن يساهموا بشكل إجبارى فى مصاريف النشر والتوزيع لل Mentor Key واللجنة الإدارية هى التى تحدد كل سنة نسب الرسوم المقررة فيها.

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

(١) هل للمنظمات السياحية الحكومية دورا فعال مع وزارة السياحة؟

تساعد المنظمات السياحية الحكومية وزارة السياحة في العديد من الاستشارات الفنية وتقديم الخطط والاستراتيجيات التخطيطية للقطاع السياحي المصرى وتقوم على تنشيط الحركة السياحية عن طريق المؤتمرات والمعارض السياحية التى تنظمها تلك المنظمات وما تحققه من عوائد سياحية لمصر.

(٢) هل للمنشورات التى تقدمها un.wto دورا ذات فعالية فى تنشيط الحركة السياحية لمصر؟

إعتادت منظمة السياحة العالمية عقد مؤتمرات ومعارض دورية سنوية فى معظم الدول المشتركة بها وتحدد يوماً سنوياً للاحتفال بالسياحة العالمية (٢٧ سبتمبر) يوم السياحة العالمي ويكون له عنوان سنوياً مختلف عما قبله، وتناقش فيه كل ما يتعلق بالسياحة فمثال لذلك يوم السياحة العالمى (volunteer tourism) السياحة التطوعية، وتناقش من خلال المؤتمر الأبحاث والدراسات الجديدة من السياحة التطوعية ومدى إنتشارها فى العالم ومن خلال تلك الندوات والمؤتمرات التى تعقدتها وتقدم عدد كبير من المطبوعات والمنشورات التى تساعد العديد من الدول والدارسين والمهتمين بالسياحة فى التعرف على الجديد عن موضوع المؤتمر، وكذلك كوثائق رسمية عن المؤتمر.

(٣) هل تساهم المنظمات الحكومية فى إحتفالات السياحة مثل يوم السياحة العالمى؟

نعم، تشارك العديد من المنظمات الحكومية فى الإحتفالات السياحية الكبرى والى تعقدتها منظمة السياحة العالمية كيوم السياحة العالمى، حيث تكون تلك المنظمات فى قلة عن الدول والحكومة التى تملكها، وتساهم تلك المنظمات فى تلك الإحتفالات من طريق رعاية مثل تلك المؤتمرات والمعارض التى تقام فيها وكذلك تساهم بالمطبوعات والنشرات التى تحتويها المؤتمرات الدولية.

(٤) هل هناك تسهيلات وتعاون مشترك بين wto. Un والقطاعات السياحية الخارجية؟

نعم، تعتبر منظمة السياحة العالمية هى المربع الرئيسى والرسمى للمنظمات والمؤسسات السياحية فى مستوى العالم وتتكون عضويتها من معظم الدول فى العالم وتقوم القطاعات السياحية المختلفة بالتعاون معها من أجل تقديم التسهيلات والتصاريح السياحية سواء للشركات أو للمنظمات السياحية التى يتم إنشاؤها، وكذلك تقديم الإستشارات الفنية المطلوبة لإقامة الندوات والمؤتمرات المختلفة.

النتائج والتوصيات

مما سبق يتضح لنا أن المنظمات الدولية الحكومية والمنظمات الدولية الغير الحكومية تلعب دور كبير وهام فى تنشيط السياحة وفى زيادة الحركة السياحية وأيضا تساعد على المشكلات السياحة الطارئة خاصة مشكلات الحجز والطيران والنقل .

وأیضا لابد من أن يكون هناك تعاون مشترك بين هذه المنظمات وبين وزارة السياحة من أجل مواجهة التحديات السياحية الراهنة

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- أحمد أبوزيد ، المنظمات الدولية ودورها في مصر ،
المفاهيم ، الهيئة العامة للكتاب .
- ٢- أحمد أبوزيد، الرؤية الإجتماعية للمنظمات وعددها،
المجلة الإجتماعية القومية ، ١٩٩٠
- ٣- أحمد خالد علام، التخطيط الإقليمي للمنظمات،
مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٥
- ٤- خليل معوض ، المنظمات الحكومية والغير
الحكومية، دار الفكر العربى ، ٢٠٠٠
- ٥- عبد العظيم بسيونى، السياحة الداخلية فى مصر،
النشرة السياحية وزارة السياحة ، ١٩٩٣
- ٦- فاروق أحمد مصطفى، الهيئات الدولية الحكومية،
الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٨١
- ٧- محمد مرسى الحريرى، جغرافية السياحة، دار
المعرفة الجامعة ، ١٩٩٢

٨- ماهر السيسى، الأوفتا ومنظمة السياحة العالمية
٢٠٠٣،

٩- مغاورى شحاتة دياب، دور المنظمات الدولية فى
العالم العربى، الدار العربية للنشر والتوزيع، ١٩٩٨،

١٠- فاروق عباس حيدر، الفروع الدولية للمنظمات
السياحية فى مصر ١٩٩٤.

ثانيا: المراجع الإنجليزية

Available at: <http://shrsc.com/>

Accessed on: 12/4/2012 8:30pm

Available at:

<http://www.elsyasi.com/default.aspx>

Accessed on: 22/4/2012 9:30pm

Available at: <http://www.eeaa.gov.eg>

Accessed on: 15/4/2012 5:10pm

Available at: <http://www.moqatel.com>

Accessed on: 10/5/2012 3:30pm

Available at:

<http://www.gernas.areo/vb/index.php>

Accessed on: 10/4/2012 10:00pm

Available at: <http://www.arab-ency.com>

Accessed on: 15/5/2012 10:30pm

Available at: <http://www.marefa.org>

Accessed on: 19/4/2012 11:23am

Available at:

<http://alhuda14.net/vb/index.php>

Accessed on: 28/4/2012 9:00pm

