



الساعة: ١١:٠٠ صباحاً

نهاية الاجتماع

الساعة: ١٠:٠٠ صباحاً

بدء  
الاجتماع

الاثنين ٢٠٢٢/١٠/٠٣ م

تاريخ الاجتماع

SQMI 22-23 01

كود الاجتماع

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

مكان الاجتماع

عقد اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وحضور كل من:

السادة أعضاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

- نائب مدير المركز.  
مدير وحدة القياس وتقويم الأداء والتطوير المستمر والمتابعة.  
مدير وحدة الدعم الفني  
مدير وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة.  
مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة  
مدير وحدة الدراسات والبحوث بالمركز.  
مدير وحدة المسؤولية المجتمعية بالمركز.  
منسق الأيزو بالمركز.  
منسق الجلسة.  
السادة مديري وحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد  
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الطب البيطري.  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية.  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية.  
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية الرياضية.  
عن مدير وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق  
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الصيدلة.  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.  
نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.  
السادة أعضاء الفريق الإداري للمركز  
مدير إدارة الحسابات الخاصة.  
مسئول الهيئة الموازنة.  
محاسب المركز.

- مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة.  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية للطفولة المبكرة.  
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي  
مسئول المشتريات بالمركز.

- د. على حسن حسين  
د. نرمين برعي أحمد  
أ.د. وليد محمد بسيوني  
أ.د. أيمن محمود فايد  
د. حازم حجازي محمد إبراهيم  
د. أحمد حمدي عبد الخالق شرشر  
م. ديفيد كمال توفيق بخيت  
د. عبد السلام بهجت  
أ. نروين عبد العال بريقع  
د/ محمد أحمد الحويطي  
د. أحمد عاطف مراد  
أ.د/ أمال أحمد عبد العزيز  
د. محمد محمود رسلان  
د. على عبد الله جمعة  
د. يحيى شحاتة حسن  
د. بكر عبد السعيد أبو طالب  
د. محمد سعيد الرفاعي  
د. عبد العزيز عبد الله سالم  
أ.محمود عبد الحميد محمد خميس  
أ.عبير سعيد أحمد عمر  
أ. صفاء سعيد الديب  
أ. إبراهيم محمد العيسوي  
وقد اعتذر كل من: -  
د. محمد موسي علي شحاته  
د. إيمان فؤاد محمد البرقي  
د. أسماء سعد عبد الجواد  
أ. ياسر عبد الصادق

افتتحت أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم"، والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية:

## الموضوعات

## أولاً: المصادقات

- ١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.ar/dep/qacid/).  
القرار المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

- ١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٨/٩/٢٠٢٢ وهي، الموافقة على:
- اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر أغسطس للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م.
  - اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر أغسطس للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م.
- القرار:** أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: المتابعات

- ١-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع المجلس التنفيذي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	مهام شهر سبتمبر ٢٠٢٢ لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقاً لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ١٠/٩/٢٠١٩ م.	الموافقة	جاري الاستلام
٢	إرسال قرارات تشكيل وحدة ضمان الجودة بكليات / المعاهد (مجلس تنفيذي الوحدة ومجلس إدارة الوحدة)	الموافقة	لم يرسل إلا معهد الهندسة الوراثية
٣	بشأن تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة خلال الأسبوع الثاني من شهر أكتوبر ٢٠٢٢ لرصد ممارسات الاستعداد لبدية العام الجامعي الجديد ٢٠٢٢/٢٠٢٣	الموافقة	في موعدها
٤	عقد اجتماع لمديري وحدات IT بكليات والمعاهد لمناقشة عدم رفع المحاضر بكليات/ المعاهد التي لا ترفع محاضرها على صفحة المضبطة الإلكترونية للجامعة	الموافقة	-
٥	إعداد تقرير بكل كلية / معهد عن الشكاوى ومقترحات التحسين بها في الفترة من يناير ٢٠٢٢ إلى سبتمبر ٢٠٢٢ م.	الموافقة	-

**القرار:** الموافقة.

- ٢-٣ بشأن متابعة صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد لشهر أغسطس ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة وفقاً للجدول التالي، وتسليم خطابات للسادة مديري الوحدات لإتمام إجراءات الصرف من كلياتهم:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	جهة الصرف	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	مركز الجودة بالجامعة	٢٥%	-
	كلية الطب البيطري	الكلية	٣٠%	-
	معهد الهندسة الوراثية	مركز الجودة بالجامعة	٨٠%	٧٥%
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	الكلية	٥٥%	٥٠%
	كلية التربية	الكلية	٨٠%	٧٥%
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	الكلية	٧٥%	٧٥%
	كلية التجارة	الكلية	-	-
	كلية الحقوق	الكلية	٨٥%	٧٥%
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية الصيدلة	الكلية	٨٥%	٧٥%



-	-	الكلية	كلية التربية للطفولة المبكرة
%٥٠	%٥٠	مركز الجودة بالجامعة	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

القرار: الموافقة.

## رابعاً: مردود اجتماعات شهر سبتمبر ٢٠٢٢

- ١-٤ تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر أغسطس ٢٠٢٢.
- ٢-٤ رفع مكافأة الممارسات المتميزة من ٥٠٠ جنيه إلى ١٠٠٠ جنيه لمقترح ومفعل الممارسة المتميزة و ٢٠٠٠ جنيه توزع على أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة الجودة
- ٣-٤ توجيه الشكر لوحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة، وصرف مكافأة لأعضاء وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة ومركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومديري وحدات الجودة بالكليات والمعاهد تقديراً للجهود المبذولة في تحديث الخطط الاستراتيجية وإعداد خطط استراتيجية للكليات التي ليس لها خطط.
- ٤-٤ تدريب منسقي الأيزو بالكليات والمعاهد وبعض إدارات الجامعة على تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015
- ٥-٤ تنفيذ المراجعة الداخلية (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 لقطاعات الجامعة ووحداتها ومراكزها وكلياتها ومعاهدها في الفترة من ٢٤ - ٢٨ سبتمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة.

## خامساً: الشئون المالية والإدارية

- ١-٥ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدايات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر أغسطس ٢٠٢٢ م.
- ٢-٥ بشأن نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥% محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة + استثمارات الصرف ١٥%، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠%، الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة ٣٠%، التقرير السنوي للمؤسسة ٣٠%.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	مهام لم يتم استيفائها
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٠%	-	
	كلية الطب البيطري	٦٥%	٥٠%	
	معهد الهندسة الوراثية	٧٠%	٧٥%	
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	٢٥%	-	
	كلية السياحة والفنادق	٩٥%	١٠٠%	تقييم المهام بند ٥-٦
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	-	-	
	كلية الحقوق	١٠٠%	١٠٠%	
	كلية الصيدلة	٩٥%	١٠٠%	
	كلية التربية للطفولة المبكرة	-	-	
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	-	-	
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة				

القرار: الموافقة.

## سادساً: الشئون الفنية والتقنية

- ١-٦ بشأن مواعيد زيارات تجديد اعتماد الكليات والمعاهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:-

ملاحظات	تاريخ زيارة الاعتماد/ تجديد الاعتماد	تاريخ انتهاء الشهادة	تاريخ الاعتماد	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
منح مهلة من قبل الهيئة لاستيفاء جوانب القصور في الفترة من ٢٠٢١/٦/٣٠ إلى ٢٠٢٣/٦/٢٩	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٣ أغسطس ٢٠٢٠	٢٤ أغسطس ٢٠١٥	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
تم انتهاء الزيارة الميدانية ١٥ مايو والزيارة الافتراضية ٢٢ و٢٣ مايو ٢٠٢٢ وفي انتظار التقرير	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٢ مايو ٢٠٢١	٢٣ مايو ٢٠١٦	كلية الطب البيطري	
جاري رفع الملفات	جاري تحديد الموعد من قبل الهيئة	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	معهد الهندسة الوراثية	



-	من ٦-١ يونيو ٢٠٢١ م	٢٨ سبتمبر ٢٠٢١	٢٩ سبتمبر ٢٠٢١	كلية التربية الرياضية	
في الفترة من ٢١-٦ نوفمبر ٢٠٢٢ م	من يوليو ٢٠٢١ ديسمبر ٢٠٢١	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	كلية التربية	لديها برنامج معتمد
-	خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٠		-	كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد
لم يتم البدء في الإجراءات	إعادة التقدم ٢٠٢١/٢٠٢٠		الإرجاء أكتوبر ٢٠١٧	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
-	-	-	-	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	-	-	-	كلية الصيدلة	
-	-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

**القرار: الموافقة.**

٢-٦ بشأن مناقشة الممارسات المتميزة بالكليات والمعاهد والمعتمدة في اجتماعات المجالس التنفيذية ومجالس إدارة وحدات ضمان الجودة لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.

**القرار: لم يتم استعراض أي ممارسات متميزة لهذا الشهر.**

٣-٦ بشأن مناقشة محاضر المجالس التنفيذية ومجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة سبتمبر ٢٠٢٢ م.

المحاضر		المعهد/الكلية	موقف الكلية من نظام الجودة
مجلس الإدارة	المجلس التنفيذي		
-	-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
✓	✓	كلية الطب البيطري	
✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
-	-	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
✓	✓	كلية السياحة والفنادق	
-	-	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
✓	✓	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
✓	✓	كلية الصيدلة	
-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

**القرار: الموافقة.**

٤-٦ بشأن مهام شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقا لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠ م.

النسبة	الملاحظات	أكتوبر
١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	
١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	
١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	
٣٠%	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبلها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	
٣٠%	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	

**القرار: الموافقة.**

٥-٦ بشأن بنود تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م:

المعهد/الدراسات والبحوث البيئية		
الملاحظات	التقييم	النسبة
	١٥%	١٥%
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.		
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	-	١٥%
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	٥%	١٠%
الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.	-	٣٠%
التقرير السنوي للمؤسسة.	-	٣٠%



إجمالي نسبة التقييم			
لا يتم الصرف	٢٠%	١٠٠%	
<b>الكلية/ الطب البيطري</b>			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
تم رفع المجلس التنفيذي والإداري لوحدة ضمان الجودة فقط	٥%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	٣٠%	٣٠%	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
لم يتم تسليم التقرير	-	٣٠%	التقرير السنوي للمؤسسة.
يتم الصرف للكلية نسبة ٥٠%	٦٥%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

## المعهد/ الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية

إجمالي نسبة التقييم			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
تم رفع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة فقط	١٠%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	٣٠%	٣٠%	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	٣٠%	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
يتم الصرف للمعهد نسبة ٧٥%	٧٠%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ التربية الرياضية

إجمالي نسبة التقييم			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسليم المحاضر واستمارات الصرف	-	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	١٠%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم تسليم الخطة	-	٣٠%	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	٣٠%	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
لا يتم الصرف للكلية	٢٥%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ التربية

إجمالي نسبة التقييم			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
تم رفع مجلس الكلية فقط	٥%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	٣٠%	٣٠%	التقرير السنوي للمؤسسة.
	٣٠%	٣٠%	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%	٩٥%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ السياحة والفنادق

إجمالي نسبة التقييم			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
تم رفع مجلس الكلية فقط	٥%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	٣٠%	٣٠%	التقرير السنوي للمؤسسة.
	٣٠%	٣٠%	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.



إجمالي نسبة التقييم			
يتم الصرف للكلية نسبة %١٠٠	%٩٥	%١٠٠	
الكلية/التجارة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
اعتذر عن الحضور	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسليم المحاضر واستمارات الصرف	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم تسليم الخطة	-	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
لا يتم الصرف للكلية	%-	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/الحقوق			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	%١٠	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	%٣٠	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
	%٣٠	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
يتم الصرف للكلية نسبة %١٠٠	١٠٠ %	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/الصيدلة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
تم رفع مجلس الكلية فقط	%٥	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	%٣٠	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
	%٣٠	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
يتم الصرف للكلية نسبة %١٠٠	%٩٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/التربية للطفولة المبكرة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
اعتذرت عن الحضور	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسليم المحاضر واستمارات الصرف	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم تسليم الخطة	-	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.
لا يتم الصرف	%-	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/الحاسبات والذكاء الاصطناعي			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
اعتذرت عن الحضور	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسليم المحاضر واستمارات الصرف	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم تسليم الخطة	-	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.



لا يتم الصرف

%-

%١٠٠

إجمالي نسبة التقييم

**القرار: الموافقة**

٧-٦ بشأن صرف مكافآت شهر أغسطس لوحدات الجودة في الكليات والمعاهد بنسبة ١٠٠% تشجيعاً ودفعاً للعمل في العام الجامعي الجدد ٢٠٢٢/٢٠٢٣م من صندوق مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.

**القرار: الموافقة**

٨-٦ بشأن عقد اتحاد الجامعات العربية المؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2022 بجامعة الزرقاء خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ حيث يهدف المؤتمر إلى:

- تعزيز ثقافة الجودة وممارستها في الجامعات العربية.
  - نشر ثقافة ضبط الجودة وتعميقها في برامج التعليم العالي لتحسين مخرجاتها ومواءمتها مع متطلبات سوق العمل.
  - صياغة وتطوير استراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
  - تطوير التعليم العالي باستخدام معايير قياس تتماشى مع المعايير الدولية.
  - زيادة الوعي بشأن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد في المؤسسات التعليمية.
  - تطوير سياسات آليات تطبيق الجودة وضمانها في التعليم العالي.
- إبراز أهمية ضمان جودة التعليم العالي وأثرها في تطوير الجامعات العربية والارتقاء بها.

**القرار: الموافقة**

٩-٦ بشأن مشاركة أ.د/ أحمد محمد بيومي، أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا بالمؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2022 بناء على الدعوة الواردة، والذي سيعقد في رحاب جامعة الزرقاء خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ بعد قبو البحث المقدم بعنوان "تعزيز ثقافة الجودة وممارستها لدى طلاب جامعة مدينة السادات (دراسة ميدانية علي طلاب كليات الجامع

**القرار: الموافقة**

١٠-٦ بشأن اتخاذ الإجراءات اللازمة للإعلان عن تنفيذ البرامج التدريبية الأتية من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاوة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢م.

١- إدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي

٢- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 (أيزو المعامل)

٣- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 (إدارة الجودة)

**القرار: الموافقة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية**

١١-٦ بشأن الخطاب الوارد من كلية التربية بخصوص إرسال فريق للدعم الفني والمتابعة من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر يوم الثلاثاء الموافق ١٨ أكتوبر ٢٠٢٢م لمراجعة ملفات معايير برنامج إعداد معلم الجغرافيا بالكلية وذلك لقرب زيارة المراجعة الخارجة

من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

**القرار: الموافقة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتشكيل فريق لزيارة الدعم الفني والمتابعة.**

١٢-٦ بشأن التأكيد على جاهزية وحدات الجودة بالكليات والمعاهد وإرسال التشكيلات للمركز.

مدى جاهزية وحدة الجودة	التشكيلات		الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
	تشكيل مجلس الإدارة	تشكيل المجلس التنفيذي		
جاهزة ومناسبة			معهد الدراسات والبحوث البيئية	معمدة
جاهزة ومناسبة			كلية الطب البيطري	
جاهزة ومناسبة	✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	لديها برنامج/برامج معمدة
جاهزة ومناسبة	✓	✓	كلية التربية	
جاهزة ومناسبة			كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
جاهزة ومناسبة			كلية السياحة والفنادق	
جاهزة ومناسبة	✓	✓	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
جاهزة ومناسبة			كلية الحقوق	
جاهزة ومناسبة			كلية الصيدلة	تنشئ نظاما داخليا للجودة



لا يوجد مقر مجهز	✓	✓	كلية التربية للطفولة المبكرة
	-	✓	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

القرار: الموافقة

١٣-٦ بشأن الأجنحة المقترحة لاجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ م.

م	الاجتماع	الموعد الرسمي	الموعد المقترح
١	اللجنة التنفيذية للأيزو	الأحد الأول من الشهر ٢٠٢٢/١٠/٠٢	٢٠٢٢/١٠/٠٢
٢	المجلس التنفيذي	الاثنين الأول من الشهر ٢٠٢٢/١٠/٠٣	٢٠٢٢/١٠/٠٣
٣	مجلس إدارة المركز	الثلاثاء الثالث من الشهر ٢٠٢٢/١٠/١٨	-

القرار: الموافقة

## سابقاً: التخطيط الاستراتيجي

١-٧ بشأن عرض الموقف الحالي من تحديث الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد وإعداد خطط الكليات التي ليس بها خطط

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	الموقف الحالي	من - إلى
معمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الطب البيطري	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	معهد الهندسة الوراثية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية التجارة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تنشئ نظاماً داخلياً للجودة	كلية الحقوق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية الصيدلة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية للطفولة المبكرة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م

ملاحظة: تم تحديث كل الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة، وإعداد خطط لكلية التربية للطفولة المبكرة، وكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي، ويوصي المركز بإرسال تقارير متابعة الخطط دورياً (ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي) إلى المركز

القرار: الموافقة

## ثامناً: أيزو المعامل

١-٨ بشأن التواريخ الهامة للمعامل المعتمدة بالجامعة من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017-

م	المعمل	الاعتماد الأول	زيارات المتابعة السنوية				زيارات المتابعة السنوية
			١	٢	٣	٤ (تجديد الاعتماد)	
١	معمل الجيولوجيا البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٠١٧ أغسطس ٣١ ٢٠٢١ أغسطس ٣٠	٢٠١٧/٧/٢٢	٢٠١٨/٧/٢٢	٢٠١٩/٧/٢٢	٢٠٢٠/٧/٢٢ (تحويل إلى ٢٠١٧)	٢٣ أغسطس ٢٠٢٢
٢	معمل تشخيص مرض السعاري - كلية الطب البيطري	٢٠١٨ يناير ٣١ ٢٠٢٢ يناير ٣١	٢٠١٨/١/٢٨	٢٠١٩/١/٢٨	٢٠٢٠/١/٢٨	-	-
٣	معمل مركز السادات لتحليل الأعلاف وخاماتها كلية الطب البيطري	٢٠١٧ ديسمبر ١٢ ٢٠٢١ ديسمبر ١١	٢٠١٨/٩/٢٢	٢٠١٩/٩/٢٢	٢٠٢٠/٩/٢٢	-	-
٤	المعمل المركزي للتشخيص الكيمياء وأبحاث الدم كلية الطب البيطري	٢٠١٨ أبريل ٢٣ ٢٠٢٢ أبريل ٢٢	٢٠١٩/٢/٢٣	٢٠٢٠/٢/٢٣	٢٠٢١/٢/٢٣	٢٠٢١/١٠	-
٥	معمل الرقابة الصحية على الأغذية - كلية الطب البيطري	٢٠٢١ يناير ٦ ٢٠٢٥ يوليو ٨	٢٠٢٢/٥/٢٣	٢٠٢٣/٥/٢٣	٢٠٢٤/٥/٢٣	-	-
٦	معمل بيوتكنولوجيا البيئة والغذاء - معهد الهندسة الوراثية	٢٠١٧ ديسمبر ١٢ ٢٠٢١ ديسمبر ١١	٢٠١٨/٩/٢٢	٢٠١٩/٩/٢٢	٢٠٢٠/٩/٢٢	-	١٨ فبراير ٢٠٢٢ ١٧ فبراير ٢٠٢١
٧	معمل المشخصات والعلاجات الجزيئية وأبحاث الجينوم معهد الهندسة الوراثية	٢٠١٨ ديسمبر ١٩ ٢٠٢٢ ديسمبر ١٨	٢٠١٩/١٢/١٧	٢٠٢٠/١٢/١٧	٢٠٢١/١٢/١٧	-	جاري تحديد موعد زيارة التجديد
٨	معمل زراعة الأنسجة - معهد الهندسة الوراثية	-	-	-	-	-	-
٩	ومعمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية - كلية الصيدلة	-	-	-	-	-	-

القرار: الموافقة، مع متابعة زيارات المتابعة والتقدم لتجديد الاعتماد.



## تاسعاً: ميكنة الجامعة

١-٩ بشأن تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبوطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/٩ في تمام الساعة الثانية ظهراً والخاصة بمجالس شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م:

اسم المجلس	الكلية/المعهد	الموقف من نظام الجودة
لجنة الدراسات العليا لجنة شؤون البيئة	معهد الدراسات والبحوث البنينية	معمدة
المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر المجلس الإداري لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر	كلية الطب البيطري	
مجلس قسم البيوتكنولوجيا الصناعية عن شهر سبتمبر مجلس المعهد عن شهر سبتمبر مجلس قسم البيوتكنولوجيا النباتية مجلس قسم البيوتكنولوجيا الحيوانية	معهد الهندسة الوراثية	
مجلس الكلية مجلس قسم نظريات وتطبيقات ألعاب القوى مجلس قسم التمرينات والجمباز المجلس الإداري لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر	كلية التربية الرياضية	
مجلس الكلية	كلية التربية	
مجلس كلية السياحة والفنادق	كلية السياحة والفنادق	
لا يوجد	كلية التجارة	
مجلس إدارة الوحدة المجلس التنفيذي للوحدة مجلس إدارة برنامج اللغة الانجليزية مجلس الكلية	كلية الحقوق	
مجلس كلية الصيدلة	كلية الصيدلة	
لا يوجد	كلية التربية للطفولة المبكرة	
لا يوجد	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	
		تنشئ نظاما داخليا للجودة

القرار: الموافقة، مع التوصية بعقد اجتماع لمديري وحدات IT بالكليات والمعاهد لمناقشة عدم رفع المحاضر بالكليات/ المعاهد التي لا ترفع

## عاشراً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-١٠ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر سبتمبر ٢٠٢٢.

القرار: الموافقة.

٢-١٠ بشأن تحديد موعد عقد اجتماع مراجعة الإدارة (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO9001:2015 عقب اجتماع مجلس إدارة المركز لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة وتم تحديد الاجتماع يوم الأربعاء الموافق ١٢ سبتمبر ٢٠٢٢ م.

٣-١٠ بشأن الملاحظات العامة الناتجة من إجراء المراجعة الداخلية (٢٠٢٢/١) في الفترة من ٢٤-٢٨/٩/٢٠٢٢ وشملت كل قطاعات الجامعة ووحداتها ومراكزها، والكليات والمعاهد.

- ١- ضرورة الاهتمام بملف وثائق الأيزو والتأكيد أنه ليس مسؤولة فرد في الإدارة/ القسم، بل مسؤولة كل أفرادها ويجب أن يشارك في إعداده الجميع لأنه باختصار يعكس مستوى جودة عمل الإدارة/ القسم.
- ٢- ضرورة الاهتمام بصياغة أهداف قابلة للقياس، مع توضيح نسب تحققها بالأدلة، ورصد الحوادث (إن وجد) وأسبابه).
- ٣- ضرورة تطبيق تعليمات العمل، واستخدام نماذجها بدقة.
- ٤- الاهتمام بقياس رضا العملاء المترددين على الإدارات مع تحليلها دورياً للاستفادة منها في تحسين الخدمات المقدمة.
- ٥- الاهتمام بتقييم الأداء دورياً.
- ٦- الاهتمام بصياغة نموذج إدارة المخاطر بتحديد الفرص المتاحة للاستفادة منها والمخاطر التي تواجههم للتغلب عليها.

الاهتمام بتحديث الإحصائيات ليتسنى الاستفادة منها في تحديث أداء العمل.

القرار: الموافقة.

٤-١٠ بشأن إمداد المركز بأخر مستجدات الهيكل التنظيمي للجامعة، والتغيرات التي طرأت على بعض الإدارات/ الكليات/ المعاهد.

القرار: الموافقة.



٥-١٠ بشأن تنفيذ دورة إعداد المراجع الداخلي طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢م.  
القرار: الموافقة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ الدورة التدريبية.

٦-١٠ بشأن متابعة إعداد خطط الصيانة بالكليات والمعاهد طبقا للنماذج المعدة بتعليمات عمل الأمن والسلامة على أن تشمل:

- إعداد قوائم تحقق لإعداد خطة الصيانة.
- إعداد تقرير احتياجات بناء على هذه القوائم موقع من مسنول الصيانة بالكلية وأمين الكلية ولجنة من الشئون الهندسية ي  
بموجبه إعداد ميزانية الصيانة عن طريق لجنة الشئون الهندسية.
- إعداد خطة الصيانة بناء على القوائم وتقرير الاحتياجات واضح بها المسنول والتكلفة لكل بند.  
وذلك في موعد غايته أسبوع من تاريخه.

القرار: الموافقة .

٧-١٠ بشأن صرف مكافأة لأحسن خمسة خطط صيانة ملتزمة بمواصفات إعداد خطط الصيانة، بقيمة ١٠٠٠ جنيه لمعد كل خطة، وصراً  
٢٠٠٠ جنيه للمؤسسة توزع بمعرفة أمين الكلية/المعهد وباعتماد أ.د/ عميد الكلية/المعهد على ان تصرف قيمة المكافآت من صندوق  
التطوير المركزي.

القرار: الموافقة .

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أمين الجلسة

أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

د/ علي حسن حسين