



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



جامعة مدينة السادات



ورشة عمل بعنوان

التقويم الذاتي معايير اعتماد كليات ومعاهد
التعليم العالي

يومي السبت والأحد ١٥-١٦ يوليو ٢٠١٧

ورقة عمل (١): الزمن: ٢٠ دقيقة

مفاهيم مرتبطة

- حاول مع مجموعتك ان تتعرف مفهوم المصطلحات التالية وكتابة الرقم المناسب أمام كل مصطلح:

المصطلح	الرقم	المفهوم
ضمان جودة التعليم	١	عملية تقويم لأنشطة المؤسسة، يقوم بها فريق مراجعين مكلف من قبل جهة من خارج الوزارة مثل الهيئة وتوثق النتيجة في هيئة تقرير ويمكن لاتخاذ قرار من قبل الهيئة بنتائج التقويم.
الاعتماد	٢	عملية تقويم لأنشطة المؤسسة، يقوم بها فريق عمل من المؤسسة ذاتها أو فريق مكلف من جهة تابعة للجامعة أو الوزارة وتوثق النتيجة في هيئة تقرير.
معايير الاعتماد	٣	تلك العملية الخاصة بالتحقق من ان المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحققها على النحو الذى يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة وتقابل أو تفوق توقعات المستفيدين من الخدمات التى تقدمها المؤسسة التعليمية.
مؤشرات التقييم	٤	تقرير تعده المؤسسة سنوياً يوضح نتائج التقويم الذاتى لأداء المؤسسة عن العام الجامعى المنقضى ويحتوى أوجه التحسين لنقاط الضعف، وأوجه التعزيز لنقاط القوة في ضوء خطة التحسين والتطوير بالمؤسسة.
التقويم الذاتى	٥	كل معيار من معايير الاعتماد المحددة من قبل الهيئة يتضمن مجموعة من المؤشرات التى تعبر عن المعيار المقصود والمطلوب قياسها أثناء عملية التقويم والاعتماد.
التقرير السنوى	٦	العملية الخاصة بتقويم أداء المؤسسة عن طريق المؤسسة ذاتها، وذلك للكشف عن مجالات الضعف وتحديد مجالات القوة بالمؤسسة لتحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
الدراسة الذاتية	٧	إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمي مستوى معيناً من معايير الجودة استناداً إلى معايير الاعتماد بالهيئة وفقاً لأحكام قانون الهيئة.
المراجعة الخارجية	٨	المعايير المعدة من قبل الهيئة لتقويم واعتماد المؤسسات التعليمية وتعتبر الأداة الرئيسية التى يتم الاستعانة بها في إعداد الدراسة الذاتية من قبل المؤسسة، وتستخدم بواسطة المراجعين من الهيئة كأساس لعملية التقويم والاعتماد للمؤسسة.
المراجعة الداخلية	٩	التقرير الذى تعده المؤسسة نتيجة عملية التقويم الذاتى، ويعتمد على توصيف وتشخيص الوضع الراهن للمؤسسة وتحديد مجالات القوة والضعف، ومجالات التحسين والتطوير الممكنة.
الأدلة والوثائق	١٠	مصدر متاح يمكن الاستناد إليه في الحكم على جودة الأداء والممارسات ويتمثل في البراهين الملموسة من وثائق (مثل قواعد البيانات، ومحاضر الاجتماعات والتقارير السنوية) والمرئية (نتائج الملاحظة) والمسموعة (نتائج المقابلات) التى تؤكد إجراء الممارسات، ويؤخذ في الاعتبار عند تقييم أداء المؤسسة.



ورقة عمل (٢): الزمن: ١٢٠ دقيقة

تطبيق عملي لتحليل محتوى معايير ومؤشرات اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

عزيزي رئيس وعضو فريق التقييم الذاتي:

- شارك أعضاء الفريق في التعرف على دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث – يوليو ٢٠١٥) وتحليل محتوى المعيار الموكل للفريق ومؤشراته، برجاء أن يقوم الفريق بعمل الآتي:
 - ١- التعرف على الدليل وجميع معايير ومؤشرات الاعتماد.
 - ٢- دراسة مؤشرات المعيار الموكل اليكم وتحليل محتوى كل مؤشر (يختار المدرب لكل مجموعة معيارين بفرض ان عدد المجموعات ٦ وتقوم بتصميم شكل توضيحي للمحتوى الرئيسي لكل معيار).
 - ٣- عرض العمل أثناء المناقشة الموسعة.

المعيار:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ورقة عمل (٣ - ٤ - ٥): الزمن: ٩٠ دقيقة

تطبيق عملي لصياغة تعليقات المؤسسة للممارسات بالدراسة الذاتية

عزيزي رئيس وعضو فريق التقييم الذاتي:

- في ضوء ما تم عرضه ومناقشته في الجلسة السابقة لمعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي (الإصدار الثالث – يوليو ٢٠١٥)، برجاء أن يقوم الفريق بعمل الآتي:
 - الاتفاق على تحديد الممارسات التطبيقية بدليل الاعتماد لبعض المؤشرات لتطبيق المثال عليها.
 - صياغة تعليقات المؤسسة للممارسات التطبيقية الذي تم الاتفاق عليه طبقاً للمعيار (يراعى الاسترشاد بدليل الاعتماد من حيث الشكل والتسلسل والشمولية).
 - تحديد الأدلة والوثائق للممارسات التي تم صياغة التعليقات لها.
 - تحديد ابرز نقاط القوة (التميز والتنافسية) والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين لتعليقاتك.
 - عرض العمل أثناء المناقشة الموسعة.

معياري رقم (---): -----

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١.			
٢.			



جامعة مدينة السادات
مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



			.٣
			.٤
			.٥

تعليقات المؤسسة

Large empty rectangular box for institutional comments.



ورقة عمل (٦): الزمن: ٧٥ دقيقة

تطبيق عملي لتقييم تعليقات المؤسسة ومدى استيفاء مؤشرات ومعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي

عزيزي رئيس وعضو فريق التقييم الذاتي:

- تقوم كل مجموعة بتقييم مدى استيفاء معايير ومؤشرات الاعتماد من خلال:
 - ١- فحص تقرير الدراسة الذاتية المتضمن تعليقات المؤسسة للممارسات التي أعدها إحدى الفرق الأخرى أثناء ورقة العمل السابقة والتعليق على النقاط التالية:
 - استيفاء الشكل العام للدراسة الذاتية استرشادا بنموذج الهيئة
 - تقييم تسلسل تعليقات المؤسسة وفقا للمؤشرات والممارسات المطلوبة.
 - تقييم الشمولية لجميع مؤشرات وممارسات المعيار المطلوبة.
 - دقة وفيات الصياغة استرشادا بخصائص التقرير الجيد.
 - تحديد الأدلة والوثائق الداعمة لتلك الممارسات.
 - تحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين.
 - ٢- تقييم مستوى استيفاء معايير ومؤشرات الاعتماد باستخدام قائمة تقييم المؤشرات الواردة بدليل الاعتماد
- يتم العرض والمناقشة في نهاية الجلسة.

التعليقات	تقييم الفريق	عصر التقييم
		الشكل العام
		تسلسل تعليقات المؤسسة
		الشمولية لجميع مؤشرات وممارسات المعيار
		دقة وفيات الصياغة
		الأدلة والوثائق الداعمة
		نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين
		تقييم مستوى استيفاء معايير ومؤشرات الاعتماد

ورقة عمل (٧): الزمن: ٩٠ دقيقة
تطبيق عملي (دراسة حالة)
لتقييم فقرة من دراسة ذاتية افتراضية

عزيزي رئيس وعضو فريق التقييم الذاتي:

- مرفق فقرة من دراسة ذاتية افتراضية خاصة بأحد المعايير، على المجموعة أن تقوم بالآتي:
 ١. استيفاء الشكل العام للدراسة الذاتية استرشادا بنموذج الهيئة
 ٢. تقييم تسلسل تعليقات المؤسسة وفقا للمؤشرات والممارسات المطلوبة.
 ٣. تقييم الشمولية لجميع مؤشرات وممارسات المعيار المطلوبة.
 ٤. دقة وفتيات الصياغة استرشادا بخصائص التقرير الجيد.
 ٥. تحديد الأدلة والوثائق الداعمة لتلك الممارسات.
 ٦. تحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين.
 ٧. تقييم مستوى استيفاء معايير ومؤشرات الاعتماد باستخدام قائمة تقييم المؤشرات الواردة بدليل الاعتماد.
- يتم عرض ما توصلت إليه المجموعة على باقي المجموعات أثناء المناقشة الموسعة.

التعليقات	تقييم الفريق	عصر التقييم
		الشكل العام
		تسلسل تعليقات المؤسسة
		الشمولية لجميع مؤشرات وممارسات المعيار
		دقة وفتيات الصياغة
		الأدلة والوثائق الداعمة
		نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين
		تقييم مستوى استيفاء معايير ومؤشرات الاعتماد



- عزيزي المشارك ناقش مع مجموعتك فروضا حول نقاط القوة والنقاط تحتاج التحسين من خلال تقييم الدراسة الافتراضية.

مؤشرات التقييم	فروض حول نقاط القوة	فروض حول نقاط تحتاج التحسين	مقترحات التحسين