



عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو لمتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو/ مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وعضوية كل من السادة:

الاسم	الوظيفة
١ /د/ أحمد محمد عبد الحميد الشاهد	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
٢ /د/ عبد السلام بهجت عبد السلام	منسق الأيزو بالمركز
٣ /د/ عبد العزيز عبد الله سالم	مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٤ /أ/ محمود عبد الحميد محمد خميس	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٥ /م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح	مؤثق الأيزو
٦ /أ/ نروين محمد عبد العال بريق	عضو وسكرتيرة المركز

ممثلو إدارة الجامعة

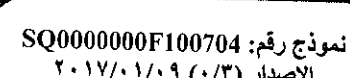
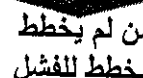
٧ /د/ صبري إبراهيم شاهين	مدير مركز إدارة المخاطر
٨ /د/ عماد زكريا نوح	أمين عام الجامعة
٩ /أ/ هشام صلاح	مدير عام الموارد البشرية/ مدير عام الادارة العامة للتنظيم والإدارة
١٠ /أ/ حسن محمد زقروق	عن مدير عام الإدارة العامة للعلاقات الثقافية
١١ /أ/ عبير سعيد أحمد	مدير عام الشؤون المالية
١٢ /أ/ طارق عبد العزيز معاذ	مدير عام الادارة العامة لشئون التعليم
١٣ /م/ أحمد طلعت السيسى	مدير عام الادارة العامة للشئون الهندسية
١٤ /أ/ منى عبد الجليل عمر	عن مدير عام الادارة العامة للمكتبات
١٥ /أ/ محمد غزال	مدير عام خدمة المجتمع وتنمية البيئة
١٦ /د/ محمد منير سليمة	مدير عام المشروعات البيئية
١٧ /د/ محمد عبد الحميد الدناصورى	مدير عام المزارع
١٨ /أ/ محمود لطفي عبد الحميد	مدير عام الشؤون الادارية
١٩ /م/ نجلاء رجب خلف	مدير إدارة الصيانة والترميمات
٢٠ /م/ أيمن محمود الصياد	مدير إدارة الإتشاءات والمشروعات
٢١ /أ/ سامي حسن الجمال	مدير إدارة الخدمات الداخلية
٢٢ /أ/ بثينة مبروك مناع	مدير إدارة تقييم الأداء والجودة
٢٣ /أ/ صفاء سعيد الديب	مسئول هيئة الموازنة
٢٤ /أ/ محمد جابر عمارة	معاون الجامعة

أمناء الكليات والمعاهد

٢٥ /أ/ يحيى عبد العليم لاشين	أمين معهد الدراسات والبحوث البيئية
٢٦ /أ/ أشرف محروس عامر	أمين معهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية
٢٧ /أ/ سامي محمد سالم زغلول	أمين كلية التربية
٢٨ /أ/ محمد فوزى النجار	أمين كلية التربية الرياضية
٢٩ /أ/ هويدا إبراهيم مصطفى	عن أمين كلية التجارة
٣٠ /أ/ محمد عبد الله الجندي	أمين كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
٣١ /أ/ يحيى عبد اللطيف زيدان	أمين كلية العلوم

اعتذر كل من:-

١ /أ/ إبراهيم محمد العيسوي	مراجع حسابات المركز
٢ /أ.د/ طارق عبد الرؤوف	مدير وحدة التخطيط الإستراتيجى بالجامعة
٣ /أ.د/ طارق مصطفى محمود	مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

مدير عام الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث
مدير عام الإدارة العامة للمدن الجامعية
مدير عام رعاية الطلاب
مدير عام الإدارة العامة الاستراتيجية
مدير عام المشتريات والمخازن
مدير عام الأمن
مدير الإدارة الطبية
أمين كلية الطب البيطري
أمين كلية السياحة والفنادق
أمين كلية الحقوق
أمين كلية الصيدلة
أمين كلية التربية للطفولة المبكرة

٤ / حنان عبد الفضيل الصادق
٥ د/ عمرو دراز
٦ / حافظ عبد الله زايد
٧ / أحمد السيد مصطفى زهران
٨ / ياسر عبد الصادق سالم
٩ اللواء/ حسين الحامولي
١٠ د/ محمود عبد الحليم عيد
١١ / عبد الغنى السيد عبد الغنى عبد
١٢ / كريمه الصيفي
١٣ / تامر أحمد محمد قورة
١٤ / أمجد فتحى
١٥ / عماد مبروك محمد عبد الحق

تغيب عن الحضور:-

١ د/ حازم حجازى محمد

افتتح أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" وتهنئة الحضور بحلول عيد الفطر المبارك، ثم استعرض سيادته الموضوعات التالية:-

أولاً: المصادقات

١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/).
إ.ر: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

١ تحديد الإثنين ١٤ أبريل ٢٠٢٥ موعد زيارة الجهة الخارجية للجامعة بكل قطاعاتها ومراكزها ووحداتها، وإداراتها، وكلياتها، ومعاهدها.
٢ أهمية حث جميع العاملين على التكاتف ووقوفهم صفا واحداً، وتحمل مسئولية الحفاظ على شهادات ISO 9001:2015 كأحد مكتسبات الجامعة المهمة على مدار تسع سنوات.
إ.ر: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: الموضوعات الفنية والتقنية

١ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر مارس ٢٠٢٥ م.
إ.ر: الموافقة.

٢ بشأن نتائج زيارات المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٥/١) لإدارات الجامعة ومراكزها ووحداتها وكلياتها ومعاهدها التي تمت خلال الفترة من ٢-١٢ مارس ٢٠٢٥ م (مرفق ١)
إ.ر: الموافقة، مع ضرورة تنفيذ ملاحظات المراجعين والإجراءات التصحيحية في مواعيدها المقررة.

٢ بشأن توصيات اجتماع مراجعة الإدارة (٢٠٢٥/١).

- ١- الانتهاء من تنفيذ توصيات المراجعات الداخلية والخارجية السابقة.
- ٢- تنفيذ ملاحظات المراجعين والإجراءات التصحيحية الناتجة عن المراجعة الداخلية (٢٠٢٥/١)
- ٣- دعم واستكمال منظومة التحول الرقمي.
- ٤- متابعة تنفيذ خطط الصيانة، وإجراءات الأمن والسلامة.
- ٥- الاستفادة من نتائج تحليل استطلاع رأي المترددين على الإدارات ومتلقي الخدمة في إعداد خطط التحسين والتطوير.
- ٦- الاهتمام بصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها، مع الاهتمام بإدارة المخاطر.
- ٧- الاهتمام بالتدريب لتطوير أداء العاملين.

٣: الموافقة والتأكيد على قطاعات الجامعة والكليات والمعاهد بتنفيذ توصيات مراجعة الإدارة حسب المواعيد المحددة.

٤ بشأن تقرير حالة عدم المطابقة بإدارات الجامعة ومراكزها ووحداتها وكلياتها ومعاهدها، حيث ظهر عدد (٢٩) حالة تراوحت بين.

- ١- إعداد نموذج إدارة المخاطر
- ٢- تفعيل استبيانات الرأي وتحليلها
- ٣- إعداد نماذج تقييم الأداء
- ٤- إعداد إحصائيات لأنشطة الإدارة
- ٥- استكمال الهيكل الإداري
- ٦- صيانة المصعد بمقر الجامعة بالمنطقة الخامسة.
- ٧- الالتزام بنماذج تعليمات العمل
- ٨- إرفاق بطاقات التوصيف الوظيفي

التحليل الإحصائي لـ ٢٩ حالة عدم مطابقة/إجراء تصحيحي

م	نوع حالة عدم المطابقة	العدد	% النسبة المئوية
١	نقص في الوثائق	١٤	٤٨,٢
٢	نقص في الموارد البشرية والتدريب ونشر الوعي	٢	٦,٨
٣	نقص في البنية الأساسية واشتراطات الأمن والسلامة	١	٣,٤
٤	نقص في التطبيق	١٢	٤١,٣
	إجمالي لحالات عدم المطابقة/الإجراءات التصحيحية	٢٩	١٠٠

٥: التأكيد على تنفيذ الإجراءات التصحيحية المتخذة في مواعييدها المقررة.

بشأن الاستعدادات لاستقبال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادات ISO 9001:2015 والتي ستتضمن مراجعة كل قطاعات الجامعة وكلياتها ومعاهدها تفصيليا حيث إنها زيارة تجديد منح الشهادة طبقا للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 التي سوف تتم يوم الإثنين الموافق ١٤ أبريل ٢٠٢٥ م

٦: الموافقة وتنفيذ الإجراءات اللازمة لاستقبال زيارة المراجعة الخارجية.

بشأن عقد الدورة التدريبية " التخطيط وصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها في ضوء متطلبات " ISO 9001:2015 يوم الأحد والإثنين الموافق ٢٨-٢٩ أبريل ٢٠٢٥ وفقا لخطة تدريب المركز المعتمدة لعام ٢٠٢٥.

٧: الموافقة، واتخاذ اللازم لعقد التدريب

بشأن المقترح المقدم من د/ عبد العزيز عبد الله سالم - مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري بشأن عمل باركود للجامعة لاستطلاعات رأي المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارات الجامعة وتعميمه على جميع وحدات الجامعة.

٨: الموافقة، والبدء في التنفيذ.

رئيس اللجنة

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أمين الجلسة

د/ عبد السلام بهجت سلام

أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف



من لم يخطط
يخطط للفشل

نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩