



تاريخ الاجتماع

الاثنين ٠٨/١١/٢٠٢٢ م

بدء الاجتماع

الساعة: ١:٣٠ ظهراً

نهاية الاجتماع

الساعة: ٢:٣٠ ظهراً

مكان الاجتماع

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

SQMI 22-23 03

كود الاجتماع

عقد اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وحضور كل من:

السادة أعضاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

نائب مدير المركز.
مدير وحدة القياس وتقييم الأداء والتطوير المستمر والمتابعة.
مدير وحدة الدعم الفني
مدير وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة.
مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة
منسق الأيزو بالمركز.
منسق الجلسة.

د. على حسن حسين
د. نرمين برعي أحمد
أ.د. وليد محمد بسيوني
أ.د. أيمن محمود فايد
د. حازم حجازي محمد إبراهيم
د. عبد السلام بهجت
أ. نروين عبد العال بريق

السادة مديري وحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر

مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية.
وحدة ضمان الجودة بكلية التربية الرياضية.
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الصيدلة.
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.
نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.

د/ محمد أحمد الحويطي
أ.د/ أمال أحمد عبد العزيز
د. محمد محمود رسلان
د. محمد بكر سلام
د/ محمد حلمي عبد الخالق
د. بكر عبد السعيد أبو طالب
د. محمد سعيد الرفاعي
د/ وليد أحمد عبد الحميد دبور
د. عبد العزيز عبد الله سالم
أ.محمود عبد الحميد محمد خميس

السادة أعضاء الفريق الإداري للمركز

مدير إدارة الحاسبات الخاصة.
مسئول الهيئة الموازنة.
محاسب المركز.

أ.عبير سعيد أحمد عمر
أ. صفاء سعيد الديب
أ. إبراهيم محمد العيسوي
وقد اعتذر كل من:-

مدير وحدة الدراسات والبحوث بالمركز.
مدير وحدة المسؤولية المجتمعية بالمركز.
عن مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الطب البيطري.
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق
مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية للطفولة المبكرة.
مسئول المشتريات بالمركز.

د. أحمد حمدي عبد الخالق شرشر
م. ديفيد كمال توفيق بخيت
د. أحمد عاطف مراد
د. نادر الفى ذكرى سعد
د. إيمان فؤاد محمد البرقي
أ. ياسر عبد الصادق

افتتحت أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم"، والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية:

الموضوعات

أولاً: المصادقات

محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).
المصادقة.



ثانياً: الإحاطة

- ١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/٣٠ وهي، الموافقة على:
- اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر سبتمبر للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.
 - اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر سبتمبر للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م.
 - مشاركة أ.د/ خالد محمود جعفر - قائم بعمل رئيس الجامعة بالمؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2022 بناء على الدعوة الواردة، والذي سيعقد في رحاب جامعة الزرقاء بالمملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ دون تحمل الجامعة أي مصروفات.
 - اعتماد توصيات اجتماع مراجعة الإدارة لنظام إدارة جودة الهيكل الإداري لجامعة مدينة السادات والكليات والمعاهد رقم {٢٠٢٢/١} المنعقد بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/١٦ م:-
- ١- الانتهاء من تنفيذ توصيات المراجعات الداخلية والخارجية السابقة.
 - ٢- تنفيذ ملاحظات المراجعين والإجراءات التصحيحية الناتجة عن مراجعة الإدارة (٢٠٢٢/١) في موعد أقصاه ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٢ م.
 - ٣- دعم واستكمال منظومة التحول الرقمي.
 - ٤- متابعة قرارات المجالس وقياس أثرها في عمليات التطوير.
 - ٥- متابعة تنفيذ خطط الصيانة، وإجراءات الأمن والسلامة.
 - ٦- الاستفادة من نتائج تحليل استطلاع رأي المترددين على الإدارات ومتلقي الخدمة في إعداد خطط التحسين والتطوير.
 - ٧- الاهتمام بإدارة المخاطر.
- القرار: أحيط المجلس علماً.**

ثالثاً: المتابعات

١-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع المجلس التنفيذي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	مهام شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقاً لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩ م.	الموافقة	جاري الاستلام
٢	صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م	الموافقة	جاري
٣	متوسط تقييم نسب الإنجاز الشهرية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م سبتمبر ٢٠٢١ إلى أغسطس ٢٠٢٢ م، و صرف مكافأة ١٠٠ جنيه لمن للوحدة الحاصلة على نسبة ٩٠% فأعلى.	الموافقة، مع التجاوز عن شرط الحصول على نسبة ٩٠% فأكثر، و صرف مكافأة ١٠٠٠ جنيه لكل مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق لحصوله على أعلى نسبة إنجاز ٨٨,٥٨، ومدير وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة لحصوله على المركز الثاني بتحقيق نسبة إنجاز ٨٥,٨٣%.	
٤	موقف التعاقد بين وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي (الدورة الثالثة عشرة ٢٠٢٢) ومعمل التحاليل الطبية الإكلينيكية بمعهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية.	متابعة إجراءات التعاقد، وقد أفاد أ.د/ عميد المعهد بأن التعاقد سوف يكتمل بعد اعتماد معالي الوزير الميزانية مباشرة.	
٥	تقرير الموقف الحالي للمعامل المعتمدة المعد من قبل اللجنة المشكلة من المركز برئاسة د/ على حسن وعضوية كل من د/ حازم حجازي، أ.د/ أيسم فايد، أ.د/ وليد بسيوني، د/ نرمين برعي، د/ محمد الرفاعي.	تأجيل رفع التقرير إلى أ.د/ رئيس الجامعة لمدة أسبوع بناء على رغبة أ.د/ عميد كلية الطب البيطري لاستيفاء معمل مركز السادات لتحليل الأعلاف وخامتها، قائمة التحقق المطلوبة، ثم تحديد موعد من أ.د/ رئيس الجامعة لمناقشة التقرير مع مديري المعامل.	

القرار: الموافقة.

٢-٣ بشأن متابعة صرف المكافآت والبدلات الشهرية ل وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة وفقا للجدول التالي، وتسليم خطابات للسادة مديري الوحدات لإتمام إجراءات الصرف من كلياتهم:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	جهة الصرف	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)
معمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	مركز الجودة بالجامعة	٢٠%	-
	كلية الطب البيطري	الكلية	٦٥%	٥٠%
	معهد الهندسة الوراثية	مركز الجودة بالجامعة	٧٠%	٧٥%
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	الكلية	٧٠%	٧٥%
	كلية التربية	الكلية	٩٥%	١٠٠%
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	الكلية	٩٥%	١٠٠%
	كلية التجارة	الكلية	-	-
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	الكلية	١٠٠%	١٠٠%
	كلية الصيدلة	الكلية	٩٥%	١٠٠%
	كلية التربية للطفولة المبكرة	الكلية	-	-
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	مركز الجودة بالجامعة	-	-

القرار: الموافقة.

رابعاً: مردود اجتماعات شهر أكتوبر ٢٠٢٢

- ١-٤ تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- ٢-٤ الانتهاء من إجراءات صرف مكافآت شهر أغسطس لوحدة الجودة في الكليات والمعاهد بنسبة ١٠٠% بدون النظر لنسب الإنج تشجيعاً للجهود المبذولة، ودفعاً للعمل في العام الجامعي الجديد ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م من صندوق مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
- ٣-٤ تنفيذ البرامج التدريبية (إدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي - التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 (إدار الجودة) من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ٤-٤ تنفيذ زيارة الدعم الفني لمراجعة ملفات معايير برنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية يوم الثلاثاء الموافق ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢ م. وكتابة التقرير.
- ٥-٤ عقد اجتماع مراجعة الإدارة (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 الأحد ١٦/١٠/٢٠٢٢ م وإصدار توصيات تم اعتمادها بمجلس الجامعة.

القرار: الموافقة.

خامساً: الشئون المالية والإدارية

- ١-٥ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية ل وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- القرار: الموافقة.
- ٢-٥ بشأن نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥% محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+ استمارات الصرف ١٥%، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠%، الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين ٣٠%، خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم ٣٠%.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	مهام لم يتم استيفائها
معمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	١٥%	-	
	كلية الطب البيطري	١٠%	-	
	معهد الهندسة الوراثية	٦٠%	٥٠%	
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	٩٥%	١٠٠%	
	كلية التربية	٨٠%	١٠٠%	تقييم المهام بند ٥-٦
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	٦٥%	٥٠%	
	كلية التجارة	١٥%	-	
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	١٠٠%	١٠٠%	
	كلية الصيدلة	٩٥%	١٠٠%	
	كلية التربية للطفولة المبكرة	-	-	



١٥%

كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

القرار: الموافقة.

سادسا: الشؤون الفنية والتقنية

١-٦ بشأن مواعيد زيارات تجديد اعتماد الكليات والمعاهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد :-

ملاحظات	تاريخ زيارة الاعتماد/ تجديد الاعتماد	تاريخ انتهاء الشهادة	تاريخ الاعتماد	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
منح مهلة من قبل الهيئة لاستيفاء جوائز القصور في الفترة من ٢٠٢١/٦/٣٠ إلى ٢٠٢٣/٦/٢٩	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٣ أغسطس ٢٠٢٠	٢٤ أغسطس ٢٠١٥	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
تم انتهاء الزيارة الميدانية ١٥ مايو والزيارة الافتراضية ٢٢ و٢٣ مايو ٢٠٢٢ وفي انتظار التقرير	٢٢ مايو ٢٠٢١	٢٣ مايو ٢٠١٦	٢٣ مايو ٢٠١٦	كلية الطب البيطري	
جاري تحديد الموعد من قبل الهيئة	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	١٩ يوليو ٢٠١٧	معهد الهندسة الوراثية	
جاري رفع الملفات	من ٦-١ يونيو ٢٠٢١ م	٢٨ سبتمبر ٢٠٢٦	٢٩ سبتمبر ٢٠٢١	كلية التربية الرياضية	
-	من يوليو ٢٠٢١ ديسمبر ٢٠٢١	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	كلية التربية	لديها برنامج معتمد
في الفترة من ٦-٢١ نوفمبر ٢٠٢٢ م	خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٠	-	-	كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد
لم يتم البدء في الإجراءات	إعادة التقدم ٢٠٢١/٢٠٢٠	-	الإرجاء ١٧ أكتوبر ٢٠١٧	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
-	-	-	-	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	-	-	-	كلية الصيدلة	
-	-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

٢-٦ بشأن مناقشة الممارسات المتميزة بالكليات والمعاهد والمعتمدة في اجتماعات المجالس التنفيذية ومجالس إدارة وحدات ضمان الجودة لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ م.

القرار: لم يتم استعراض أي ممارسات متميزة لهذا الشهر.

٣-٦ بشأن مناقشة محاضر المجالس التنفيذية ومجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة أكتوبر ٢٠٢٢ م.

المحاضر		الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
مجلس الإدارة	المجلس التنفيذي		
-	-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
✓	✓	كلية الطب البيطري	
✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
✓	✓	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
✓	✓	كلية السياحة والفنادق	
-	-	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
✓	✓	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
✓	✓	كلية الصيدلة	
-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

٤-٦ بشأن مهام شهر نوفمبر ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقا لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠ م.

نوفمبر	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
١٥%	١٥%
نوفمبر	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.



استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	١٠%
تقرير عن أنشطة الوحدة الربع سنوية (متضمنة أنشطة الأيزو).	٣٠%
تقارير مراجعة ملفات البرامج.	٣٠%

قرار: الموافقة.

٥-٦ بشأن بنود تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ :

المعهد/ الدراسات والبحوث البيئية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسليم المحاضر، واستمارات الصرف	-	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم إرسال خطة التحسين.	-	٣٠%	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب الجدد والتقرير.	-	٣٠%	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
لا يتم الصرف للمعهد	١٥%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ الطب البيطري

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	-	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
المحاضر غير معتمدة	١٠%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم إرسال خطة التحسين.	-	٣٠%	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب الجدد والتقرير	-	٣٠%	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
لا يتم الصرف للكلية	١٠%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

المعهد/ الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	١٠%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تتضمن خطة التحسين تقرير الأيزو	٢٠%	٣٠%	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب الجدد ولا التقرير	-	٣٠%	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
يتم الصرف للمعهد نسبة ٥٠%	٦٠%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ التربية الرياضية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع كافة المحاضر	٥%	١٠%	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	٣٠%	٣٠%	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
	٣٠%	٣٠%	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%	٩٥%	١٠٠%	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ التربية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	١٥%	١٥%	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	١٥%	١٥%	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.

استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	لم يتم رفع كافة المحاضر
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	
خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	%٣٠	%١٠	لم تتضمن الخطة تقرير الأيزو، ولم يتم إرسال التقرير
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٨٠	يتم الصرف للكلية نسبة ٧٥%

الكلية/السياحة والفنادق

البند	النسبة	التقييم	الملاحظات
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	-	
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٠	المحاضر غير معتمدة
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%٥	لم يتم رفع كافة المحاضر
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٢٠	لم تتضمن خطة التحسين تقرير الأيزو
خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	%٣٠	%٣٠	
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٦٥	يتم الصرف للكلية نسبة ٥٠%

الكلية/التجارة

البند	النسبة	التقييم	الملاحظات
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	-	لم يتم تسليم محاضر الاجتماعات، واستمارات الصرف
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	-	لم يتم استخدام المضبطة
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	-	لم يتم إرسال خطة التحسين.
خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	%٣٠	-	لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب الجدد والتقرير
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%١٥	لا يتم الصرف للكلية

الكلية/الحقوق

البند	النسبة	التقييم	الملاحظات
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%١٠	
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	
خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	%٣٠	%٣٠	
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%١٠٠	يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%

الكلية/الصيدلة

البند	النسبة	التقييم	الملاحظات
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥	
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥	
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	%١٠	%٥	لم يتم رفع كافة المحاضر
الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٣٠	%٣٠	
خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.	%٣٠	%٣٠	
إجمالي نسبة التقييم	%١٠٠	%٩٥	يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%

الكلية/التربية للطفولة المبكرة

البند	النسبة	التقييم	الملاحظات



لم يتم حضور المجلس	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسلم محاضر الاجتماعات، واستمارات الصرف	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم إرسال خطة التحسين	-	%٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب الجدد والتقرير	-	%٣٠	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
لا يتم الصرف للكلية نسبة	-	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

الكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يتم تسلم محاضر الاجتماعات، واستمارات الصرف		%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة		%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم إرسال خطة التحسين.		%٣٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم يتم إرسال خطة استقبال الطلاب والتقرير		%٣٠	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.
لا يتم الصرف للكلية نسبة	%١٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

القرار: الموافقة

٧-٦ بشأن تسليم تقارير زيارات الدعم الفني لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ إلكترونياً والخاصة برصد ممارسات الاستعداد للعام الدراسي الجدد ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م ومتابعة تنفيذ خطة التحسين لتوصيات زيارة يونيو ٢٠٢٢ م، والتي تم تنفيذها في الفترة من ٩-١٢ أكتوبر ٢٠٢٢ م.

القرار: تم تسليم نسخة إلكترونية لمديرى الوحدات.

٨-٦ بشأن تسليم تقرير زيارة الدعم الفني لمراجعة ملفات معايير برنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية يوم الثلاثاء الموافق ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢ م.

القرار: تنفيذ التوصيات الواردة بالتقرير

٩-٦ بشأن اتخاذ الإجراءات اللازمة للإعلان عن تنفيذ البرامج التدريبية الآتية من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال شهر نوفمبر وديسمبر ٢٠٢٢ م.

١- تدريب المدرسين TOT

٢- إنشاء وتصميم البرامج الجديدة.

٣- فنيات كتابة التقارير طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015

٤- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 (أيزو المعامل)

القرار: الموافقة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية

١٠-٦ بشأن الخطاب الوارد من معهد الدراسات والبحوث البنائية بخصوص إرسال فريق للدعم الفني والمتابعة من مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لمراجعة واستكمال معايير الجودة بالمعهد لسد الفجوات الناقصة وذلك للتقدم للإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

القرار: الموافقة، وتشكيل فريق لزيارة الدعم الفني والمتابعة برئاسة أ.د/ أحمد إبراهيم عزب وعضوية كل من أ.د/ طارق عبد الرؤوف - أ. أميمة أحمد خميس - أ.د/ أيمن محمود فايد.

١١-٦ بشأن تقرير ورشة العمل المنفذة بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر تحت عنوان (للتدريب على نظام بن الهيثم لشئون التعاقد والطلاب ساعات معتمدة والتي تمت يوم الأحد الموافق ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٢ م.

هدف الدورة التدريبية	الانشطة والمهام	الاجاز	التوصيات
شرح نظام الساعات المعتمدة لكليات الجديدة التي تعمل بالنظام	- عرض تقديمي تضمن: - يقوم هذا النظام بكافة الأعمال المصاحبة للطلاب منذ التحاقه إلى تخرجه مروراً بالجدول الدراسية والتسجيل الأكاديمي وأعمال الكنترول وبيانات التخرج.....الخ.	- حضور فريق الإرشاد الأكاديمي من كلية السياحة - حضور قسم شئون الطلاب كلية السياحة - حضور قسم شئون التعليم والطلاب من كلية التربية للطفولة المبكرة - تم تدريب المشاركين للتعرف على المفاهيم والمصطلحات ذات الصلة بموضوع ورشة العمل	- يجب أن يكون العاملون على النظام على دراية بطبيعة أعمال شئون الطلاب مما يسهل عليهم فهم طريقة عمل النظام



إجابة أسئلة واستفسارات المتدربين.	- تم شرح جميع الأجزاء الخاصة بالطالب منذ التحاقه بالكلية حتى تخرجه
-----------------------------------	--

القرار: الموافقة.

١٢-٦ بشأن تقرير ورشة عمل (إدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي) من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال أيد الثلاثة والأربعاء ١٨ - ١٩ أكتوبر ٢٠٢٢ م.

التوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف الدورة التدريبية
مشاركة السادة المتدربين مع وحدات إدارة المخاطر داخل كلياتهم	- حضور عدد ٢١ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة - التدريب على بنود المواصفة تفصيلا - التدريب على نموذج إدارة الفرص والمخاطر - التدريب على كيفية تحديد أهم المخاطر التي يمكن أن تحدث في مؤسسات التعليم العالي وأساليب التعامل معها - تم تدريب المشاركين من خلال أوراق العمل الخاصة بالدورة التدريبية بنسبة ١٠٠% - تقديم كل مدرب لمشروع كيفية إدارة المخاطر في مؤسسته.	- عرض تقديمي تضمن التعريف المفاهيم الرئيسية المرتبطة بالمواصفة القياسية الدولية ISO 31000:2018 وإدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي - توزيع المادة التدريبية وأوراق العمل - استخدام نموذج إدارة الفرص والمخاطر مع الاستعانة بنماذج تطبيقية - توزيع المتدربين إلى مجموعات وتطبيق العمل الجماعي. - جلسات عصف ذهني - إجابة أسئلة واستفسارات المتدربين.	تعريف المشاركين بإدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي، من خلال: - مواصفة إدارة المخاطر المواصفة ISO 31000: 2018 - التعرف على تصنيف المخاطر - التعرف على أهداف إدارة المخاطر - التعرف على كيفية التعامل مع المخاطر - إجابة استخدام نموذج وصف المخاطر - التعرف على كيفية تقييم المخاطر والتعامل مع نموذج تقييم المخاطر - التعرف على أهم المخاطر التي يمكن أن تحدث في مؤسسات التعليم العالي وكيفية التعامل معها.

القرار: الموافقة.

١٣-٦ بشأن تقرير ورشة عمل (التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015) من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال أيام الثلاثاء والأربعاء ١ - ٢ نوفمبر ٢٠٢٢ م.

التوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف الدورة التدريبية
مشاركة السادة المتدربين في تطبيق بنود المواصفة داخل كلياتهم/ معاهدهم	- حضور عدد ١٦ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة (on line) - التدريب على بنود المواصفة تفصيلا - التدريب على كيف يمكن تطبيق بنود المواصفة وتحديد الوثائق الدالة لكل بند من بنود المواصفة القياسية ISO 9001:2015 - تم تدريب المشاركين من خلال أوراق العمل الخاصة بالدورة التدريبية بنسبة ١٠٠%.	- عرض تقديمي تضمن التعريف المفاهيم الرئيسية المرتبطة بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 (أسس ومبادئ نظم إدارة الجودة) - توزيع المادة التدريبية وأوراق العمل - مناقشة بنود المواصفة تفصيلا - التعرف على نموذج إدارة الفرص والمخاطر مع الاستعانة بنماذج تطبيقية - توزيع المتدربين إلى مجموعات وتطبيق العمل الجماعي. - جلسات عصف ذهني - إجابة أسئلة واستفسارات المتدربين.	تعريف المشاركين بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 (أسس ومبادئ نظم إدارة الجودة) من خلال: - توضيح المفاهيم الرئيسية المرتبطة بالمواصفة. - إدراك أهمية المواصفة - التعرف على تطورات ISO9001 - التعرف على بنود المواصفة تفصيلا - التعرف على إجراءات زيارة الحصول على شهادة ISO 9001:2015

القرار: الموافقة.

١٤-٦ بشأن الأجنحة المقترحة لاجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لشهر ديسمبر ٢٠٢٢ م.

م	الاجتماع	الموعد الرسمي	الموعد المقترح
١	اللجنة التنفيذية لأيزو	الأحد الأول من الشهر ٢٠٢٢/١٢/٠٤	٢٠٢٢/١٢/٠٤
٢	المجلس التنفيذي	الاثنين الأول من الشهر ٢٠٢٢/١٢/٠٥	٢٠٢٢/١٢/٠٥
٣	مجلس إدارة المركز	الثلاثاء الثالث من الشهر ٢٠٢٢/١٢/٢٠	-



سابعاً: التخطيط الاستراتيجي

١-٧ بشأن عرض الموقف الحالي من تحديث الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد وإعداد خطط الكليات التي ليس بها خطط.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	الموقف الحالي	من - إلى
معمتدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الطب البيطري	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	معهد الهندسة الوراثية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية التجارة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية الصيدلة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية للطفولة المبكرة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م

ملاحظة: تم تحديث كل الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة، وإعداد خطط لكلية التربية للطفولة المبكرة، وكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي، ويوصي المركز بإرسال تقارير متابعة الخطط دورياً (ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي) إلى المركز

القرار: الموافقة.

ثامناً: أيزو المعامل

١-٨ بشأن التواريخ الهامة للمعامل المعتمدة بالجامعة من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017

المعمل	الاعتماد الأول	زيارات المتابعة السنوية				زيارات المتابعة السنوية
		١	٢	٣	٤ (تجديد الاعتماد)	
١ معمل الجيولوجيا البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية	٣١ أغسطس ٢٠١٧ ٣٠ أغسطس ٢٠٢١	٢٠١٨/٧/٣٠	٢٠١٩/٧/١٢	٢٠٢٠/٧/١٦ (تحويل إلى ٢٠١٧)	٣١ أغسطس ٢٠٢١	٢٣ أغسطس ٢٠٢٢
٢ معمل تشخيص مرض السعال - كلية الطب البيطري	٣١ يناير ٢٠١٨ ٣٠ يناير ٢٠٢٢	٢٠١٨/١/٢٨	٢٠١٩/١/١٤			
٣ معمل مركز السادات لتحليل الأعلاف وخامتها كلية الطب البيطري	١٢ ديسمبر ٢٠١٧ ١١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠١٨/١٢/٢٢	٢٠١٩/١٢/٣١			
٤ المعمل المركزي للتشخيص الكيميائي وأبحاث الدم كلية الطب البيطري	٢٢ أبريل ٢٠١٨ ٢٢ أبريل ٢٠٢٢	٢٠١٩/٤/٢٣	٢٠٢٠/٤/٢٤	٢٠٢١/٤/١٠		
٥ معمل الرقابة الصحية على الأغذية - كلية الطب البيطري	٩ يوليو ٢٠٢١ ١٠ يوليو ٢٠٢٥	٢٠٢٢/٥/٣١				
٦ معمل بيوتكنولوجيا البنية والغذاء - معهد الهندسة الوراثية	١٢ ديسمبر ٢٠١٧ ١١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠١٨/١٢/٢٢	٢٠٢٠/١٢/١٦		٢٠٢٢ فبراير	١٨ فبراير ٢٠٢٢ ١٧ فبراير ٢٠٢٢
٧ معمل المشخصات والمعالجات الجزيئية وأبحاث الجينوم معهد الهندسة الوراثية	١٩ ديسمبر ٢٠١٨ ١٨ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٠١٩/١٢/١٧	٢٠٢١/١٢/٣١		جاري تحديد موعد زيارة التجديد	
٨ معمل زراعة الأنسجة - معهد الهندسة الوراثية						
٩ معمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية - كلية الصيدلة						

القرار: الموافقة، مع متابعة زيارات المتابعة والتقدم لتجديد الاعتماد.

تاسعاً: ميكنة الجامعة

١-٩ بشأن تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبوطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٢ في تمام الساعة الثانية ظهراً والخاص بمجالس شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م:

اسم المجلس	الكلية/المعهد	الموقف من نظام الجودة
لا يوجد	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معمتدة
لا يوجد	كلية الطب البيطري	
مجلس المعهد عن شهر أكتوبر لجنة الدراسات العليا عن شهر أكتوبر لجنة العلاقات الثقافية عن شهر أوتوبر	معهد الهندسة الوراثية	



مجلس قسم المشخصات عن شهر أكتوبر مجلس قسم البيوتكنولوجيا الصناعية عن شهر أكتوبر مجلس قسم البيولوجيا الجزيئية عن شهر أكتوبر المجلس الإداري لوحدة ضمان الجودة عن شهر أكتوبر مجلس قسم المناهج وطرق التدريس وعلوم الحركة الرياضية	كلية التربية الرياضية	
مجلس قسم المناهج مجلس قسم أصول التربية مجلس قسم علم النفس لجنة شئون التعليم والطلاب لجنة الدراسات العليا لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر مجلس كلية التربية	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
مجلس كلية السياحة والفنادق (أكتوبر ٢٠٢٢) لا يوجد	كلية السياحة والفنادق كلية التجارة	تتأهل للاعتماد المؤسسي تتأهل لاعتماد برنامج
مجلس إدارة الوحدة المجلس التنفيذي للوحدة مجلس الكلية مجلس إدارة شعبة اللغة الانجليزية مجلس الكلية	كلية الحقوق كلية الصيدلة كلية التربية للطفولة المبكرة كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تنشئ نظاما داخليا للجودة
لا يوجد لا يوجد		

القرار: الموافقة، مع التوصية بعقد اجتماع لمديري وحدات IT بالكليات والمعاهد لمناقشة عدم رفع المحاضر بالكليات/ المعاهد التي لا ترفع

عاشراً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-١٠ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر أكتوبر ٢٠٢٢.

القرار: الموافقة.

٢-١٠ بشأن تسليم تقارير نتائج المراجعة الداخلية رقم { ٢٠٢٢/١ } إلكترونيا طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ٩٠٠١:٢٠١٥ للسادة أمناء كليات ومعاهد الجامعة، والسادة مديري العموم بالجامعة.

القرار: تم تسليم نسخة الكترونية ٢٠١٥ للسادة أمناء كليات ومعاهد الجامعة، والسادة مديري العموم بالجامعة.

٣-١٠ بشأن الطلب المقدم من وحدة المكتبة الرقمية بمركز نظم وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة لإصدار تعليمية عمل.

القرار: الموافقة.

٤-١٠ بشأن أهمية إصدار تعليمية عمل للوحدات والإدارات التي لم يتم إصدار تعليمية عمل لها حتى الآن

القرار: الموافقة.

٥-١٠ بشأن تحديث كافة بيانات الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات والمعاهد، حيث لم يتم تحديث صفحات قطاعات الجامعة على سبيل المذ منذ أكثر من ثلاث سنوات، وبعض (اللينكات غير فعالة).

القرار: تكليف مدير البوابة الإلكترونية بتحديث الموقع والمتابعة مع وحدات IT في الكليات والمعاهد.

٦-١٠ بشأن خطة زيارات مراجعة إجراءات الأمن والسلامة بالجامعة وكلياتها ومعاهدها.

القرار: استكمال زيارات الكليات والمعاهد ومنشآت الجامعة على أن يتم عمل تقرير مجمع في نهاية نوفمبر الحالي.

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أمين الجلسة

أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

د/ علي حسن حسين