



SQMM 24-25 08

محضر الاجتماع الثامن للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٤

الثلاثاء ٢٠٢٥/٤/٢٢

قاعة الاجتماعات بمبنى الإدارة العامة للجامعة الجديد من ١٢:٠٠ إلى ٠١:٠٠ ظ

عقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ شادن معاوية حنفى قائم بعمل رئيس الجامعة ومقرر الجلسة أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان - مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ، وعضوية كل من السادة/السيدات:

المشرف علي قطاع شئون التعليم والطلاب

قائم بعمل نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

عميد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية

عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية

عن عميد كلية الصيدلة

مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي

مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية

مدير وحدة المعامل والأجهزة العلمية

أمين عام الجامعة

عميد كلية السياحة والفنادق

عميد كلية الحقوق

أ.د/ خميس محمد خميس

أ.د/ أحمد إبراهيم عزب

أ.د/ أحمد عباس نوير

أ.د/ محمد أحمد أحمد الحويطي

د/ ضياء الدين رجب

أ.د/ طارق محمد عبد الرؤوف

أ.د/ طارق مصطفى محمود

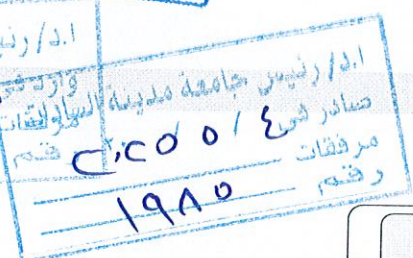
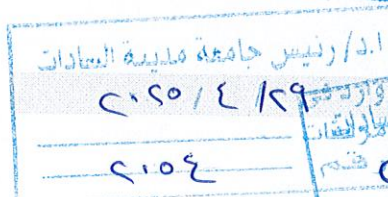
أ.د/ عايدة محمد علام

د/ عماد زكريا نوح

وقد اعتذر كل من:-

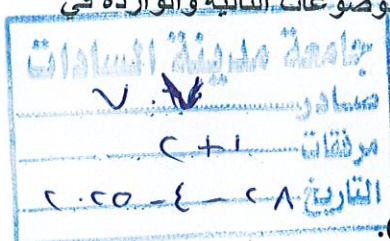
أ.د/ نهي عثمان عزمي

أ.د/ حمدي محمد محمود حسين



الافتتاحية

افتتحت أ.د/ شادن معاوية حنفى قائم بعمل رئيس الجامعة الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور ، وقام أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومقرر الجلسة باستعراض الموضوعات التالية والواردة في جدول الأعمال.



أولاً: المصادقات

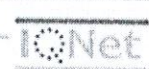
١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز / www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/)
القرار: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

١-٢ إحاطة مجلس الجامعة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٥/٣/٢٦ بمحضر اجتماع مجلس إدارة المركز بجلسته السابعة للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٤ المنعقد بتاريخ ٢٠٢٥/٣/١٨ م.

القرار: أحيط المجلس علماً.
٢-٢ تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة خلال شهر أبريل ٢٠٢٥ لتقييم نظم الجودة بالكلية/المعهد وفقاً للجدول التالي:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة
معتمدة	كلية الطب البيطري	٢٠٢٥/٤/٢٧
	معهد الهندسة الوراثية	٢٠٢٥/٤/٢٨
	كلية علوم الرياضة	٢٠٢٥/٤/٣٠
تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٠٢٥/٤/٢٨
	كلية السياحة والفنادق	٢٠٢٥/٤/٣٠
تناهل للاعتماد البرامجي/المؤسسي	كلية التجارة	٢٠٢٥/٤/٢٩
	كلية الحقوق	٢٠٢٥/٤/٢٧
	كلية الصيدلة	٢٠٢٥/٤/٢٨
	كلية التربية للطفولة المبكرة	٢٠٢٥/٤/٢٩
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	٢٠٢٥/٤/٢٧



**القرار: أحيط المجلس علماً.**

- ٣-٢ مخاطبة السادة أ.د/ عمداء الكليات/المعاهد لترشيح المتدربين بالدورات التدريبية التالية حيث لم يتم تلقي ردود حتى الآن سوى من كليات (السياحة والفنادق – الحقوق – التجارة – معهد الدراسات والبحوث البيئية):
- ١- التقويم الذاتي للبرنامج التعليمي بمؤسسات التعليم العالي والتي سيتم تنفيذها خلال يومي الثلاثاء والأربعاء ٢٢-٢٣ أبريل ٢٠٢٥ م.
- ٢- التخطيط وصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها في ضوء متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 والتي سيتم تنفيذها خلال يومي الإثنين والثلاثاء ٢٨-٢٩ أبريل ٢٠٢٥ م.

القرار: أحيط المجلس علماً.**ثالثاً: الموضوعات العامة**

- ١-٣ بشأن استعدادات كلية التربية لاستقبال فريق زيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، لاعتماد البرامج التالية خلال الفترة من ٢٧-٢٩ أبريل ٢٠٢٥:
- ١- برنامج البكالوريوس في العلوم التربوية "إعداد معلم العلوم البيولوجية باللغة الإنجليزية" إعدادي وثنائي.
- ٢- برنامج البكالوريوس في العلوم التربوية "إعداد معلم الكيمياء باللغة الإنجليزية" إعدادي وثنائي.
- ٣- برنامج البكالوريوس في العلوم التربوية "إعداد معلم العلوم باللغة الإنجليزية" ابتدائي.

القرار: التأكيد علي الكلية بإنهاء الاستعدادات اللازمة لاستقبال الزيارة.

- ٢-٣ بشأن الخطاب الوارد من المجلس الأعلى للجامعات المتضمن اعترام الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إطلاق مبادرة جديدة تحت عنوان "بداية جديدة لضمان جودة التعليم" حيث تستهدف تأهيل مائة ألف طالب في المرحلة الأولى لنشر ثقافة الجودة والارتقاء بالتعليم من خلال ورش عمل تنظمها الهيئة وتطرحها للطلاب بالجامعات لرفع الوعي بأهمية معايير الجودة في بناء الإنسان المصري.
- القرار: الموافقة علي مشاركة الجامعة بالمبادرة، وتكليف مدير مركز ضمان الجودة بالتواصل مع فريق المبادرة.**

رابعاً: الدراسات والدعم الفني

- ١-٤ بشأن اعتماد تقرير زيارة الدعم الفني لكلية التربية التي تم تنفيذها يوم الثلاثاء ٨ أبريل ٢٠٢٥ لتقييم نظم الجودة بالكلية.
- القرار: الموافقة.**

خامساً: المراجعات الداخلية والتقويم

- ١-٥ بشأن خطة شهر أبريل ٢٠٢٥ لتقييم الموقف الحالي لتقديم الكليات للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ومدى جاهزيتها، ونسبة توصيف البرامج والمقررات، واستيفاء الدراسات الذاتية:
- ١- تنفيذ زيارة لكلية الصيدلة يوم الثلاثاء ٢٢ أبريل ٢٠٢٥.
- ٢- تنفيذ زيارة لكلية السياحة والفنادق يوم الإثنين والأربعاء ٢٨ و٣٠ أبريل ٢٠٢٥.
- القرار: الموافقة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذها، وعرض نتائج الزيارات علي المجلس.**
- ٢-٥ بشأن اعتماد تقرير الزيارة الاستطلاعية لرصد استعدادات البرامج الثلاثة المتقدمة للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بكلية التربية والتي تم تنفيذها يوم الثلاثاء ٨ أبريل ٢٠٢٥.
- القرار: الموافقة، والتأكيد علي الكلية بإنهاء الملاحظات قبل استقبال زيارة المراجعة الخارجية.**

سادساً: التدريب والاستشارات

- ١-٦ بشأن خطة تدريب شهر مايو ٢٠٢٥ كالتالي:
- ١- تنفيذ الدورة التدريبية "إعداد قوائم التحقق في ضوء متطلبات ISO 9001:2015" خلال يومي الإثنين والثلاثاء ١٢-١٣ مايو ٢٠٢٥ م.



SQMM 24-25 08

محضر الاجتماع الثامن للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥



الثلاثاء ٢٠٢٥/٤/٢٢

٢- تنفيذ الدورة التدريبية "توصيف البرامج والمقررات وخرائط المنهج" خلال يومي الإثنين والثلاثاء ٢٠١٩-٢٠ مايو ٢٠٢٥ م.

القرار: الموافقة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذها.

سابعا: التطوير المؤسسي والرقمنة



١-٧ بشأن حضور اجتماع online على منصة Microsoft Teams الذي تعقده شركة انطلاق لتقنية الاتصالات والمعلومات المملوكة لجامعة المنصورة لعرض نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم يوم الأربعاء الموافق ٢٣ أبريل ٢٠٢٥ الساعة ١٢ ظهراً على الرابط التالي:

القرار: الموافقة على الحضور مع عمل دراسة جدوي عن النظام.

ثامنا: ISO 9001

١-٨ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر مارس ٢٠٢٥ م.

القرار: الموافقة.

٢-٨ بشأن توصية الجهة المانحة "كوالتي ميدل إيست" بتجديد منح جامعة مدينة السادات شهادة ISO 9001:2015 للعام العاشر على التوالي في ختام الزيارة التي تم تنفيذها يوم الإثنين الموافق ١٤ أبريل ٢٠٢٥ م.

القرار: تقديم التهنئة والشكر لكافة العاملين بالجامعة على هذا الجهد والإنجاز المتميز.

٣-٨ بشأن خطة تنفيذ توصيات زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة "كوالتي ميدل إيست" لشهادة ISO 9001:2015 والتي تم تنفيذها يوم الإثنين الموافق ١٤ أبريل ٢٠٢٥ م:

م	الموضوع	القرار أو الإجراء التصحيحي/الوقائي	المسئول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ المخطط
١	توثيق مجال الجامعة طبقاً لبند ٣/٤	يقوم مركز ضمان الجودة بتوثيق مجال الجامعة.	مركز ضمان الجودة	٢٠٢٥/٩
٢	تحديد نسب تحقق سنوية لأهداف الجامعة الاستراتيجية	تقوم وحدة التخطيط الاستراتيجي بتحديد نسب تحقق سنوية لأهداف الجامعة الاستراتيجية	وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة، والمسئول عن خطة كل كلية/ معهد	٢٠٢٥/٩
٣	إعطاء دليل على المطابقة أو عدم المطابقة بقائمة التحقق	تقوم فرق المراجعة الداخلية بإعطاء دليل على المطابقة أو عدم المطابقة بقائمة التحقق.	- فرق المراجعة الداخلية	٢٠٢٥/٩
٤	توفير شهادات المعايرة لأجهزة المعمل بكليات الجامعة.	على عمداء الكليات والمعاهد توفير شهادات المعايرة لأجهزة المعمل	- عمداء الكليات والمعاهد - وحدة المعامل والأجهزة العلمية	٢٠٢٥/٩
٥	يجب أن تكون أهداف الإدارات قابلة للقياس، مع الاهتمام بمتابعة تنفيذها.	على إدارات الجامعة إعداد أهداف قابلة للقياس، مع الاهتمام بمتابعة تنفيذها.	مديرو الإدارات بالجامعة	٢٠٢٥/٩
٦	تحديد معيار لاستطلاعات الرأي	يقوم مركز ضمان الجودة بتحديد معيار لاستطلاعات الرأي	مركز ضمان الجودة و وحداته بالكليات والمعاهد	٢٠٢٥/٩

القرار: الموافقة، والتأكيد على المسؤولين بتنفيذ الملاحظات وفقاً للتواريخ المخططة.

٤-٨ بشأن المقترح المقدم من مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري بالجامعة بشأن تعميم رمز QR لاستطلاع رأي المستفيدين من خدمات الإدارات المختلفة، ووضعه في مكان بارز بكل وحدة، مع إعداد تقرير دوري وسجل متابعة لتسليم واستخدام الرموز خلال زيارات المراجعة الداخلية.

القرار: الموافقة، والبدء في تنفيذ المقترح، مع إعداد تقرير دوري.



نموذج رقم: SQ0000000F100704

الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩



تاسعا: الشؤون المالية

١-٩ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد وفقا لنسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر مارس ٢٠٢٥ م وهي: (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة + استثمارات الصرف ١٥٪، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠٪، إعداد وإرسال تقارير المقررات والبرامج (مقررات منتهية في الفصل الدراسي الأول) معتمدة ٣٠٪، إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الأول عن جودة الأداء بالكنترولوات (استعدادات الكنترول وإعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة) ٣٠٪):

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	تقييم المهام
معتمدة	كلية الطب البيطري	١٠٪	-	بند تقييم المهام ٤ - ٤ بمحضر المجلس التنفيذي ومرفق بالمحضر جدول التقييم
	معهد الهندسة الوراثية	٩٥٪	١٠٠٪	
	كلية علوم الرياضة	٧٠٪	٧٥٪	
	كلية التربية	٧٠٪	٧٥٪	
لديها برنامج/برامج معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٧٠٪	٧٥٪	
تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد	كلية السياحة والفنادق	٨٠٪	٧٥٪	
تأهل للاعتماد البرامجي/المؤسسي	كلية التجارة	١٠٠٪	١٠٠٪	
	كلية الحقوق	٨٠٪	٧٥٪	
	كلية الصيدلة	٨٥٪	٧٥٪	
	كلية التربية للطفولة المبكرة	١٠٠٪	١٠٠٪	
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	١٠٠٪	١٠٠٪	

القرار: الموافقة.

مقرر الجلسة

أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان
مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

رئيس الجامعة

أ.د/ شادن معاوية حنفى

الأستاذ الدكتور
شادن معاوية حنفى
٢٠٢٥/٤/٢٩

إدارة أمانة المجلس والجان
مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
أ.د/ شادن معاوية حنفى
مدير الإدارة

