



## محضر اجتماع

اسم الاجتماع	اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو 9001		
رقم الاجتماع	الحادي عشر		
تاريخ الاجتماع	الأحد ٢٠٢٠/٠٧/٠٥	بدء الاجتماع	الساعة: ١٢:٠٠ ظهراً
مكان الاجتماع	مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر		

عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو لمتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا-رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو / مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وعضوية كل من السادة:

م	الاسم	الوظيفة
١	د/ على حسن حسين	نائب مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
٢	د/ عيد السلام بهجت عبد السلام	منسق الأيزو بالمركز
٣	أ/ عبدالعزیز عبدالله سالم	مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٤	أ/ محمود عبدالحميد محمد خميس	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري
٥	أ/ إبراهيم محمد العيسوي	مراجع حسابات المركز
٦	م/ حنان عبد المنصف محمد	مدير إدارة التدريب
ممثلي إدارة الجامعة		
٧	أ.د/ طارق عبد الرؤوف	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة
٨	د/ راتب نبيل عباس يوسف	المدير التنفيذي للمعلومات بالجامعة (CIO)
٩	أ/ حمدي عبدالرحيم البهجي	أمين عام الجامعة
١٠	أ/ محمد توفيق كشك	الامين المساعد للشئون الادارية
١١	أ/ ماهر محمد شحاتة	مدير عام الإدارة العامة لمكتب أ.د/ رئيس الجامعة
١٢	أ/ مطاوع محمود قمح	مدير عام الموارد البشرية
١٣	أ/ أيمن أحمد جاد الله	مدير عام الشؤون المالية
١٤	أ/ منير محمد عبد الحميد على	مدير عام الإدارة العامة للتنظيم والإدارة
١٥	أ/ محمد حمدي محمد طاحون	عن مدير عام الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث
١٦	أ/ فتحي على عز الدين	مدير عام إدارة الشئون القانونية
١٧	أ/ عبير سعيد أحمد	مدير إدارة الحسابات الخاصة
١٨	أ/ نجلاء رجب خلف	مدير إدارة الاتشاءات والمشروعات
١٩	أ/ محمود أحمد كشاف	مدير إدارة الخدمات الداخلية
٢٠	أ/ هبه محمد لاشين	مدير إدارة المكتب الفني
٢١	أ/ بثينة مبروك مناع	مدير إدارة تقييم الأداء والجودة
٢٢	أ/ سامي حسن الجمال	معاون الجامعة
أمناء الكليات والمعاهد		
٢٣	أ/ يحي عبد العليم لاشين	أمين معهد الدراسات والبحوث البيئية
٢٤	أ/ نبيل عبد الونيس حداد قنديل	أمين معهد الهندسة الوراثية
٢٥	أ/ سامي محمد سالم زغول	أمين كلية التربية
٢٦	أ/ حمدي النحاس	أمين كلية الصيدلة
٢٧	أ/ حسن محمود مختار تركي	أمين كلية التربية للطفولة المبكرة
٢٨	أ/ محمد عبدالله عباس عطوه الجندي	أمين كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

### اعتذر عن الحضور

١	د/ حازم حجازي محمد إبراهيم	مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة بالمركز
٢	أ/ طارق عبد العزيز معاذ	مدير عام الإدارة العامة لشئون التعليم
٣	أ/ ايمن شهاب	مدير عام الإدارة العامة للمدن الجامعية
٤	اللواء/ حسين فتحي الحامولي	مدير عام الإدارة العامة للأمن
٥	د/ محمود عبد الحليم عيد	مدير إدارة الشئون الطبية
٦	م/ حنان حداد مبروك	مدير إدارة الصيانة والصيانة والترميمات
٧	أ/ إيهاب أبو اليزيد علام	أمين كلية السياحة والفنادق
٨	أ/ جمال أمين البحيري	أمين كلية التربية الرياضية
٩	أ/ حافظ عبدالله زايد	أمين كلية التجارة
١٠	أ/ ناصر عبد الفتاح عبد المنعم	أمين كلية الحقوق
١١	أ/ ياسر عبد الصادق سالم	مسئول المشتريات بالمركز
١٢	م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح	مؤثق الأيزو



عضو وسكرتيرة المركز

١٣ / أ/ نروين محمد عبد العال بريقع  
وتولى أمانة الجلسة:

منسق الأيزو بالمركز

د/ عبد السلام بهجت

### الافتتاح:

افتتحت الدكتورة/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو، ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية:

### أولاً: المصادقات:

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز [www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/](http://www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/)).

القرار : المصادقة.

ثانياً: موضوعات الإحاطة:

١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٩/٠٦/٢٠٢٠ فيما يخص الأيزو، وهي، الموافقة على:

- اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر مايو للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠م.
- تنفيذ خطط الصيانة بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد ٢٠١٩/ ٢٠٢٠ وإعداد خطط الصيانة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

القرار : أحيط المجلس علماً.

ثالثاً : المتابعات:

١-٣ بشأن تقرير متابعة قرارات الاجتماع العاشر للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ للجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ / ٢٠١٥:

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	إنشاء روابط تفاعلية علي موقع الجامعة لإدارات الجامعة وبخاصة الإدارة العامة للمشتريات والمخازن والإدارة العامة للأمن وإدارة الشؤون الطبية. (اجتماع شهر فبراير ٢٠٢٠)	الموافقة	موافقة مجلس الجامعة ٢٠٢٠/٢/٢٦ وقد أفاد د/ راتب المدير التنفيذي للمعلومات بأنه ينتظر المطلوب من الإدارات المعنية.
٢	تفعيل أ/ أمين عام الجامعة لجنة التميز الحكومي بالجامعة	الموافقة	موافقة مجلس الجامعة ٢٠٢٠/٣/٢٥
٣	بشأن خطة مراجعة الوثائق طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 وإجراء مراقبة الوثائق والبيانات كود SQ000000DP020000. لشهر يونية ٢٠٢٠م.	الموافقة	جاري
٤	بشأن طلب تعديل تعليمات عمل الإدارة العامة للعلاقات الثقافية كود SV0000U00I100100 لإضافة نماذج جديدة بتطلبها العمل.	الموافقة	جاري التعديل
٥	بشأن تكليف الإدارة العامة للمشتريات بضبط ومراقبة أداء الموردين الخارجيين خلال شهر يوليو ٢٠٢٠م بحسب الجدول الزمني لتوصيات زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 التي تمت يوم الإثنين ٢ مارس ٢٠٢٠م، والمحدد له شهر أبريل ٢٠٢٠م.	الموافقة	-

القرار: ضرورة متابعة تنفيذ القرارات التي لم تنفذ.

### رابعاً: الشؤون الفنية والتقنية:

١-٤ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر يونيو ٢٠٢٠م.

القرار: الموافقة.

٢-٤ بشأن تحديد موعد تنفيذ دورة تدريبية لمعيدي كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي ومنسقي الأيزو الجدد بالكليات والمعاهد عن تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 مع اتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية وعلى ألا يزيد العدد عن ١٥ متدرباً.

القرار: الموافقة علي تنفيذ الدورة التدريبية خلال يومي الثلاثاء والأربعاء ١٤-١٥ يوليو ٢٠٢٠م.

٣-٤ بشأن خطة مراجعة الوثائق طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 وإجراء مراقبة الوثائق والبيانات كود SQ000000DP020000. لشهر يوليو ٢٠٢٠م.



م	الوثيقة	الكود
١	تعليمات مركز الخدمة العامة بمعهد الدراسات والبحوث البيئية	S0E00000SI100100

القرار: الموافقة.

٤-٤ بشأن موعد زيارات متابعة تنفيذ توصيات المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register مارس ٢٠٢٠ م طبقاً للمواصفة الدولية ISO 9001:2015

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة المقترح
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	الأربعاء ٢٠٢٠/٧/٨
	كلية الطب البيطري	السبت ٢٠٢٠/٧/٤
لديها برنامج/برامج معتمدة	معهد الهندسة الوراثية	الأربعاء ٢٠٢٠/٧/٨
	كلية التربية	الثلاثاء ٢٠٢٠/٧/٧
تتأهل للاعتماد	كلية التربية الرياضية	الثلاثاء ٢٠٢٠/٧/٧
	كلية السياحة والفنادق	الأربعاء ٢٠٢٠/٧/٨
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	الثلاثاء ٢٠٢٠/٧/٧
	كلية الحقوق	الاثنين ٢٠٢٠/٧/٦
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الصيدلة	الأحد ٢٠٢٠/٧/٥
	كلية التربية للطفولة المبكرة	الاثنين ٢٠٢٠/٧/٦
	كلية الحاسبات والنكأ الاصطناعي	-

القرار: الموافقة.

٥-٤ بشأن قائمة تحقق زيارات متابعة تنفيذ توصيات المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register مارس ٢٠٢٠ م طبقاً للمواصفة الدولية ISO 9001:2015

م	التوصيات
١	الاهتمام بصياغة أهداف محدثة متعلقة بطبيعة العمل تحقق خطط وأنشطة الإدارة/القسم
٢	تنفيذ خطط الصيانة ٢٠٢٠/٢٠١٩ وإعداد خطة الصيانة للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٠
٣	الاهتمام بالتغذية المرتدة من العملاء على أن يظهر ذلك في تخطيط الأهداف
٤	الاهتمام بطرق تقييم العمليات الإدارية/القسم ( نماذج تقييم الأداء)
٥	مراجعة التحليل البيئي بالخطط الاستراتيجية والتغييرات في الموضوعات الخارجية والداخلية سنويا
٦	الاهتمام بضبط ومراقبة أداء الموردين الخارجيين
٧	الاهتمام بفاعلية الإجراءات الخاصة بالتعامل مع المخاطر والفرص.
٨	متابعة تحقيق متطلبات أصحاب المصالح.
٩	تحديد نسب لمدى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة بالكليات والمعاهد.
١٠	إعداد تقرير عن الشكاوى المفتوحة.
١١	مراعاة دقة البيانات الواردة بتقارير الإدارة/القسم.

القرار: الموافقة.

٦-٤ بشأن استعراض ملخص لجائزة مصر للتميز الحكومي والتواريخ الهامة طبقاً لأخر مستجدات الوضع (مرفق).

القرار: الموافقة، والاستمرار في إجراءات التقدم للجائزة بمختلف فئاتها.

٧-٤ بشأن الدورات التدريبية وورش العمل التي قدمها فريق جائزة مصر للتميز الحكومي online حتى الآن. أولاً: - التدريب الخاص بجائزة المؤسسة الحكومية المتميزة (كليات)

م	اسم الدورة	المحاضر
١	المعيار الأول - مصر ٢٠٣٠	د/محمد محمدى مدير التقييم والجودة- جائزة مصر للتميز الحكومي وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية
٢	المعيار الثاني - المهام الرئيسية	
٣	المعيار الثالث - خدمات السبع نجوم	
٤	المعيار الرابع - الحكومة الذكية	
٥	المعيار الخامس - استشراف المستقبل	



جامعة مدينة السادات  
مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر



٦	المعيار السادس - إدارة الابتكار
٧	المعيار السابع - رأس المال البشري
٨	المعيار الثامن الموارد و الممتلكات
٩	المعيار التاسع - الحوكمة
١٠	المعيار العاشر - إدارة المخاطر

ثانياً: - ورش العمل وحلقات النقاش

م	اسم الدورة	المحاضر	الوظيفة	التاريخ
١	جائزة القيادات الحكومية المتميزة: المعايير وآليات التقييم	م/خالد مصطفى	المشرف العام على جائزة مصر للتميز الحكومي	٢٠٢٠/٦/٩
		د/محمد هشام منصور	عميد كلية إدارة الأعمال الهولندية	
٢	التميز في الخدمات الحكومية: الفرص وأفضل الممارسات	د/محمد محمدي	مدير التقييم والجودة - جائزة مصر للتميز الحكومي	٢٠٢٠/٦/١٤
		د/وائل يحيى	خبير برامج التميز المؤسسي والتحول الرقمي	
		م/خالد مصطفى	المشرف العام على جائزة مصر للتميز الحكومي	
٣	الموظف الحكومي المتميز وفريق العمل المتميز	د/محمد هشام منصور	عميد كلية إدارة الأعمال الهولندية	٢٠٢٠/٦/١٥
٤	جائزة الابداع والابتكار المؤسسي	د/نزار سامي	استشاري الابتكار وريادة الأعمال وادارة التكنولوجيا	٢٠٢٠/٦/١٦
٥	استشراف المستقبل كأحد آليات التميز الحكومي	م/مجدى عباسي	مستشار جوائز التميز -جائزة ابو ظبي	٢٠٢٠/٦/١٨
٦	ثقافة التميز الحكومي : الاستراتيجيات التي تتبناها الجهات الحكومية	د/مريم الحمادي	مساعد المدير العام للتميز الحكومي - الامارات	٢٠٢٠/٦/٢١
٧	أفضل ممارسات تعزيز رأس المال البشري في المؤسسات الحكومية	م/أميرة الديب	رئيس التطوير المؤسسي لوجيك للاستشارات	٢٠٢٠/٦/٢٤
٨	برنامج المتسوق السري	د/أشرف طلعت	استاذ التسويق بالجامعة الأمريكية	٢٠٢٠/٦/٢٨
٩	الحوكمة : المفاهيم الأساسية وآليات التطبيق	أ/عمرو نبيل	باحث بسياسات الحوكمة ومكافحة الفساد - المعهد القومي للإدارة	٢٠٢٠/٧/١
١٠	الموقع الريادي والتنافسية في المجال الحكومي- تجربة دولة الإمارات في تحقيق التنافسية العالمية	لواء دكتور/ عبد القدوس العبيدي	مساعدة القائد العام لشئون التميز والريادة - شرطة دبي	٢٠٢٠/٧/٥

■ للاطلاع على جميع الدورات السابقة الدخول على الرابط <http://egea.gov.eg/Videos.aspx>

القرار: ضرورة الاطلاع علي هذه الدورات من قبل فرق التميز وإفادة المركز بمن حضر تلك الدورات.

٤-٨ بشأن الطلب المقدم من الإدارة الطبية للاشتراك في جائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٠ (جائزة أفضل فريق عمل).

القرار: الموافقة، وتحويل الطلب للجنة التميز الحكومي.

٤-٩ بشأن الطلب المقدم من المدن الجامعية للاشتراك في جائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٠ (جائزة الإبداع والابتكار).

القرار: الموافقة، وتحويل الطلب للجنة التميز الحكومي.

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أمين الجلسة

د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

د/ عبد السلام بهجت



نموذج رقم: Q0000000F100704  
الإصدار (٠/٣) /٠١/٠٩ /٢٠١٧