



تاريخ الاجتماع	مكان الاجتماع	بدء الاجتماع	الساعة: (الوقت) ظهور	نهاية الاجتماع	الساعة: (الوقت) ظهور
الثلاثاء ٢٠٢١/٠٨/٠٨ م	مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر	١٢:٠٠	١٢:٠٠	١٢:٠٠	١٢:٠٠

عقد اجتماع المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر وحضور كل من:

السادة أعضاء مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| د. على حسن حسين              | نائب مدير المركز.  |
| د. نرمين برعي أحمد           | مدير وحدة القياس وتقويم الأداء والتطوير المستمر والمتابعة. |
| د. وليد محمد بسيوني          | مدير وحدة الدعم الفني                                      |
| د. أيسم محمود فايد           | مدير وحدة التخطيط وقياس القيمة المضافة.                    |
| د. حازم حجازي محمد إبراهيم   | مدير وحدة التطوير الإداري والميكنة                         |
| د. أحمد حمدي عبد الخالق شرشر | مدير وحدة الدراسات والبحوث بالمركز.                        |
| د. عبد السلام بهجت           | منسق الأيزو بالمركز.                                       |
| أ. نروين عبد العال بريقع     | منسق الجلسة.   |

السادة مديري وحدات ضمان الجودة والتطوير المستمر

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| أ.د/ أمال أحمد عبد العزيز    | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية. |
| د. محمد محمود رسلان          | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية.          |
| د. محمد بكر سلام             | مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية الرياضية.                  |
| د. محمد سعيد الرفاعي         | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الصيدلة.          |
| د. عبد العزيز عبد الله سالم  | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.                        |
| أ.محمود عبد الحميد محمد خميس | نائب مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير الإداري.                   |

السادة أعضاء الفريق الإداري للمركز

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| أ. ياسر عبد الصادق      | مسئول المشتريات بالمركز.    |
| أ. عبير سعيد أحمد عمر   | مدير إدارة الحسابات الخاصة. |
| أ. صفاء سعيد الديب      | مسئول الهيئة الموازنة.      |
| أ. إبراهيم محمد العيسوي | محاسب المركز.               |

وقد اعتذر كل من:-

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| م. ديفيد كمال توفيق بخيت   | مدير وحدة المسؤولية المجتمعية بالمركز.                                  |
| د/ صبري إبراهيم شاهين      | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الدراسات والبحوث البيئية   |
| د. أحمد عاطف مراد          | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الطب البيطري.              |
| د. نادر ألقى ذكري سعد      | مدير وحدة ضمان الجودة بكلية السياحة والفنادق                            |
| د. محمد موسي علي شحاته     | مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة.                                    |
| د. بكر عبد السعيد أبو طالب | مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق.                                     |
| د. إيمان فؤاد محمد البرقي  | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التربية للطفولة المبكرة.   |
| د. أسماء سعد عبد الجواد    | مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي |

افتتحت د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم"، والترحيب بالسادة الحضور، ثم استعرضت سيادتها الموضوعات التالية:

### الموضوعات

#### أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu/dep/qacid/).  
القرار المصادقة.



## ثانياً: الإحاطة

١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٢/٠٧/٣١ وهي، الموافقة على:

- اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر يونية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م.
- اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر يونية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م.

٢-٢

بشأن توصيات المؤتمر الدولي الرابع "نحو نظم ضمان الجودة الذكية بالجامعات العربية" والذي عقدته جمعية إدارات ضمان الجودة باتحاد الجامعات العربية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر جامعة مدينة السادات ١٧-١٨ يوليو ٢٠٢٢ م في رحاب جامعة مدينة السادات، برعاية أ.د/ عمرو عزت سلامة المين العام لاتحاد الجامعات العربية، وبرئاسة أ.د/ أحمد بيومي رئيس الجامعة، وجاءت التوصيات كالتالي:

١. التأكيد على يكون اتحاد الجامعات العربية هو جهة الاعتماد الإقليمي للجامعات العربية.

٢. تفعيل دور الجمعية في إعداد المقيمين الخارجيين باتحاد الجامعات العربية.

٣. ضرورة الاتجاه لتطبيق نظم الجودة الذكية بوصفها منظومة للقياس والتقويم والاعتماد بهدف التطوير المستمر، والتكامل مع المنظومات الذكية وتطبيق التعليم العابر للحدود.

٤. تمكين مبادرة اتحاد الجامعات العربية بإعداد معامل تأثير وتصنيف عربي للجامعات، والتحفيز على تطبيقها، بجانب الوقوف على مدى المشاركة في المبادرات العالمية.

٥. التأكيد على مؤسسات ضمان الجودة والاعتماد بأن تكون قادرة على التطوير الذاتي واستيعاب المستجدات العالمية لمواكبة التغيرات والتحديات في العصر الرقمي، من خلال وجود خطط لإدارة التغيير.

٦. التأكيد على أهمية دور القيادة وقواعد المساءلة والمحاسبة في عملية تقبل التغيير وإدارته.

٧. عقد ورش لمراكز وإدارات ضمان الجودة بالجامعات العربية لتبادل الخبرات، وإعداد خطط لدعم نظم ضمان الجودة الذكية بالجامعات العربية.

٨. ضرورة التوجه في بناء البرامج التعليمية نحو الاستجابة لاحتياجات وتطلعات طلاب العصر الرقمي وتمكينهم بصيغ تعلم تتناسب مع طبيعة العصر.

٩. حتمية التوجه نحو ضمان جودة التعلم الذكي لتحقيق التعلم مدى الحياة والمشاركة الإيجابية بما يضمن المتعة في التعلم والالتزام بالقيم والأخلاقيات.

٣-٢ تم التواصل مع المتقدمين للجوائز الفردية بجائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٢ لأداء اختبارات وإجراء المقابلات الشخصية.

**القرار:** أحيط المجلس علماً.

## ثالثاً: المتابعات

١-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع المجلس التنفيذي الحادي عشر للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.

م	الموضوع	القرار	الإجراء التنفيذي
١	مهام شهر يوليو ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقاً لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩ م.	الموافقة	جاري الاستلام
٢	إعداد خطط الصيانة لكليات ومعاهد الجامعة واعتمادها في شهر يوليو ٢٠٢٢ م والبدء في تنفيذها خلال شهرى أغسطس وسبتمبر قبل بدء العام الجامعي الجديد ٢٠٢٢/٢٠٢٢ م.	الموافقة	-

**القرار:** الموافقة.

٢-٣ بشأن متابعة صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدة ضمان الجودة بكليات والمعاهد لشهر يونية ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة وفقاً للجدول التالي، وتسليم خطابات للسادة مديري الوحدات لإتمام إجراءات الصرف من كلياتهم:

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	جهة الصرف	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)
معمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	مركز الجودة بالجامعة	٥%	-
	كلية الطب البيطري	الكلية	٨٠%	٧٥%
	معهد الهندسة الوراثية	مركز الجودة بالجامعة	٩٠%	١٠٠%
	كلية التربية الرياضية	الكلية	٢٠%	-



-	٪١٠	الكلية	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
٪٥٠	٪٦٥	الكلية	كلية السياحة والفنادق	تتأهل لاعتماد برنامج
-	٪١	الكلية	كلية التجارة	
٪١٠٠	٪٩٠	الكلية	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
٪٧٥	٪٧٠	الكلية	كلية الصيدلة	
-	٪١٥	الكلية	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	٪٣٥	مركز الجودة بالجامعة	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

## رابعاً: مردود اجتماعات شهر يوليو ٢٠٢٢

- ١-٤ تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر يونيو ٢٠٢٢.
- ٢-٤ تسليم نسخة إلكترونية من تقرير زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة خلال شهر يونيو ٢٠٢٢ لرصد ممارسات الاستعداد لامتحانات الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م، وضبط جودة الأداء بالكنترول للفصل الدراسي الثاني.
- ٣-٤ استقبال زيارة وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي برئاسة أ.د/ أسامة صقر - مدير مشروع تأهيل المعامل للاعتماد الدولي يوم الإثنين ٢٠٢٢/٧/٤ م لتقديم الدعم الفني لمشروعات تطوير المعامل الممولة من وحدة إدارة المشروعات (معمل زراعة الأنسجة بمعهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية ومعمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية بكلية الصيدلة) ومتابعة المشروعات السابقة وعددهم (٧) مشاريع.
- ٤-٤ تنفيذ زيارات لمتابعة تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 بكليات ومعاهد الجامعة في الفترة من ٢٤-٢٧ يوليو ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة.

## خامساً: الشؤون المالية والإدارية

- ١-٥ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر يونيو ٢٠٢٢ م.
- ٢-٥ بشأن نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر يوليو ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ٪١٥، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+ استمارات الصرف ٪١٥، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ٪١٠، الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين ٪٢٠، إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول وإعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة) ٪٢٠، إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة ٪٢٠).

مهام لم يتم استيفاؤها	نسبة المكافأة (%)	نسبة الإنجاز (%)	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
تقييم المهام بند ٦-٧	-	٪١٥	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
	-	٪١٠	كلية الطب البيطري	
	٪٥٠	٪٥٠	معهد الهندسة الوراثية	
	-	٪٢٥	كلية التربية الرياضية	
	-	٪٣٥	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
	-	٪٤٥	كلية السياحة والفنادق	تتأهل لاعتماد برنامج
	-	٪١٠	كلية التجارة	
	-	٪١٠	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
	٪٧٥	٪٨٠	كلية الصيدلة	
	-	٪١٠	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	٪١٠	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي		

القرار: الموافقة.

## سادساً: الشؤون الضمنية والتقنية

- ١-٦ بشأن مواعيد زيارات تجديد اعتماد الكليات والمعاهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: -



ملاحظات	تاريخ زيارة الاعتماد/ تجديد الاعتماد	تاريخ الاعتماد	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
منح مهلة من قبل الهيئة لاستيلاء جوانب القصور	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٤ أغسطس ٢٠١٥	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
تم انتهاء الزيارة الميدانية ١٥ مايو والزيارة الافتراضية ٢٢ و٢٣ مايو ٢٠٢٢ م	جاري تحديد الموعد من قبل الهيئة	٢٣ مايو ٢٠١٦	كلية الطب البيطري	
تم مخاطبة الهيئة لتحديد الموعد	من ٦-١ يونيو ٢٠٢١ م	١٩ يوليو ٢٠١٧	معهد الهندسة الوراثية	
-	-	٢٩ سبتمبر ٢٠٢١	كلية التربية الرياضية	لديها برنامج معتمد
تم مخاطبة الهيئة لتحديد الموعد	من يوليو ٢٠٢١ ديسمبر ٢٠٢١	١٩ يوليو ٢٠١٧	كلية التربية	تتأهل للاعتماد
-	٢٠٢١/٢٠٢٠	-	كلية السياحة والفنادق	تتأهل لاعتماد برنامج
لم يتم البدء في الإجراءات	إعادة التقدم ٢٠٢١/٢٠٢٠	الإرجاء ١٧ أكتوبر ٢٠١٧	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
-	-	-	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	-	-	كلية الصيدلة	
-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	
-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

**القرار: الموافقة.**

٢-٦

بشأن مناقشة الممارسات المتميزة بالكليات والمعاهد والمعتمدة في اجتماعات المجالس التنفيذية ومجالس إدارة وحدات ضمان الجودة لشهر يوليو ٢٠٢٢ م.

**القرار: لم يتم استعراض أي ممارسات متميزة لهذا الشهر.**

٣-٦

بشأن مناقشة محاضر المجالس التنفيذية ومجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة مايو ٢٠٢٢ م.

المحاضر	مجلس الإدارة	المجلس التنفيذي	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
-	-	-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
-	-	-	كلية الطب البيطري	
✓	✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
✓	✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
-	-	-	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
✓	✓	✓	كلية السياحة والفنادق	
-	-	-	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
-	-	-	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
✓	✓	✓	كلية الصيدلة	
-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	
-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

**القرار: الموافقة.**

٤-٦

بشأن مهام شهر أغسطس ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقا لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠ م.

المهام	النسبة المئوية	ملاحظات
حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	٪١٥	
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	٪١٥	
استخدام المضبطة والمحاضر الإلكتروني.	٪١٠	
إعداد تقارير المقررات والبرامج (المقررات للفصلين الدراسيين) معتمدة.	٪٢٠	
إعداد وإرسال تقرير متابعة الخطة التنفيذية للوحدة (النصف سنوي).	٪٢٠	
إعداد وتسليم التقرير السنوي للوحدة معتمد.	٪٢٠	

**القرار: الموافقة.**

٥-٦

بشأن انتهاء زيارة تجديد اعتماد كلية الطب البيطري من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والتي تمت يوم ١٥ مايو ٢٠٢٢ م (الزيارة الميدانية) ويومي ٢٣، ٢٢ مايو ٢٠٢٢ م (الزيارة الافتراضية).

**القرار: الموافقة.**

٧-٦

بشأن بنود تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر يوليو ٢٠٢٢ م :





## المعهد/ الدراسات والبحوث البيئية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم يتم رفع جميع المحاضر على المضبطة	%٥	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%١٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ الطب البيطري

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تستخدم المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%١٠	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## المعهد/ الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	%١٠	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
يتم الصرف للمعهد %٥٠	%٥٠	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ التربية الرياضية

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	%١٠	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	-	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%٢٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ التربية





الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
	%١٠	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%٣٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
<b>الكلية/السياحة والفنادق</b>			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تسلم المحاضر	%١٥	%١٥	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم يغطي التقرير ما قبل المتحانات وأثناء وما بعد الامتحانات وكذلك كراسة الإجابة وأوراق الاسئلة	%١٠	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
تم إرسال قاس رضا الطلاب فقط	%١٠	%٢٠	إجمالي نسبة التقييم
لا يتم الصرف للكلية	%٤٥	%١٠٠	
<b>الكلية/التجارة</b>			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إجمالي نسبة التقييم
لا يتم الصرف	%١٠	%١٠٠	
<b>الكلية/الحقوق</b>			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إجمالي نسبة التقييم
لا يتم الصرف	%١٠	%١٠٠	
<b>الكلية/الصيدلة</b>			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند



حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.	%١٥	%١٥
محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.	%١٥	%١٥
استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	-	%١٠
الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.	%٢٠	%٢٠
إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).	%٢٠	%٢٠
إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.	%١٠	%٢٠
إجمالي نسبة التقييم	%٨٠	%١٠٠

## الكلية/ التربية للطفولة المبكرة

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تستخدم المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%١٠	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## الكلية/ الحاسبات والذكاء الاصطناعي

الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
لم يحضر مدير الوحدة	-	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
لم تستخدم المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم تسلم خطة التحسين	%١٠	%٢٠	الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الثاني عن جودة الأداء الكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة).
لم تسلم التقارير	-	%٢٠	إعداد وإرسال كافة تقارير استبيانات قياس الرضا (طلاب- رضا وظيفي- خدمات- أطراف مجتمعية) معتمدة.
لا يتم الصرف	%١٠	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم

## القرار: الموافقة.

٨-٦ بشأن مخاطبة الكليات المستعدة لتقديم طلبات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، لتحديد موعد استقبال زيارة الاعتماد طبقاً للجدول التالي :-

الفصل الدراسي الأول	
موعد استقبال زيارة المراجعة الخارجية	موعد الانتهاء من استيفاء البيانات ورفع الوثائق
٣١-١٦ أكتوبر ٢٠٢٢	١١ أغسطس ٢٠٢٢
٦-٢١ نوفمبر ٢٠٢٢	١ سبتمبر ٢٠٢٢
٤-١٩ ديسمبر ٢٠٢٢	٦ أكتوبر ٢٠٢٢
الفصل الدراسي الثاني	
موعد استقبال زيارة المراجعة الخارجية	موعد الانتهاء من استيفاء البيانات ورفع الوثائق
٢٦ فبراير - ١٣ مارس ٢٠٢٣	٢٩ ديسمبر ٢٠٢٢
١٢ مارس - ٢٧ مارس ٢٠٢٢	١٢ يناير ٢٠٢٣
٣٠ أبريل - ١٥ مايو ٢٠٢٣	٢٣ فبراير ٢٠٢٣
١٤ مايو - ٢٩ مايو ٢٠٢٣	١٦ مارس ٢٠٢٣

## القرار: الموافقة

محضر الاجتماع الثاني عشر للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م



بشأن موعد استقبال كلية التربية زيارة المراجعة الخارجية لتجديد اعتماد برنامج إعداد معلم الجغرافيا من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في الفترة من ٦-٢١ نوفمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة

بشأن تحديد موعد إجراء زيارة التأكد من بيانات كمنترول الفرق النهائية بكليات الجامعة تمهيدا لإصدار الشهادات المؤمنة لهذا العام وفقا لقرار مجلس الجامعة بجلسته (١) المنعقدة بتاريخ ٢٨/٧/٢٠٢١ م:

ملاحظات	الموعد المقترح	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
		كلية الطب البيطري	معتمدة
		كلية التربية الرياضية	
تمت الزيارة ٢٠٢٢/٨/٧ م		كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
تمت الزيارة ٢٠٢٢/٧/٢٤		كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد
		كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
		كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
تمت الزيارة ٢٠٢٢/٧/٢٧		كلية الصيدلة	
		كلية التربية للطفولة المبكرة	
		كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: التأكيد على سرعة استقبال الزيارة لطباعة الشهادات المؤمنة

بشأن توجيه الشكر لـ أ.د/ نشوى مختار مدير وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بمعهد الهندسة الوراثية سابقا لجهودها في الفترة التي تولت فيها إدارة الوحدة (٢٧/٨/٢٠٢٠ حتى ٣١/٧/٢٠٢٢)، والترحيب بـ أ.د/ أمال أحمد عبد العزيز مديرة لوحدة ضمان الجودة بمعهد الهندسة الوراثية.

القرار: الموافقة

بشأن متابعة الكليات والبرامج المعتمدة بالجامعة.

القرار: تكليف أ.د/ وليد بسبولى، د/ اسم فابيد بمتابعة معهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية وكلية السياحة والفنادق، وتكليف د/ أحمد شرشر بمتابعة معهد الدراسات والبحوث البيئية ومتابعة تقرير كلية الطب البيطري، وتكليف أ.د/ وليد بسبولى، د/ اسم فابيد بمتابعة برنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية وبرنامج إدارة الأعمال باللغة العربية بكلية التجارة.

٩-٦ بشأن الأجنحة المقترحة لاجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.

الاجتماع	الوقت الرئيسي	الموعد المتوقع
١	الأحد الأول من الشهر ٢٠٢٢/٠٩/٠٤	٢٠٢٢/٠٩/٠٤
٢	الاثنين الأول من الشهر ٢٠٢٢/٠٩/٠٥	٢٠٢٢/٠٩/٠٥
٣	الثلاثاء الثالث من الشهر ٢٠٢٢/٠٩/١٥	-

القرار: الموافقة

## سابعاً: التخطيط الاستراتيجي

١-٧ بشأن عرض الموقف الحالي من تحديث الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد وإعداد خطط الكليات التي ليس بها خطط.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	الموقف الحالي	من - إلى
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الطب البيطري	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	معهد الهندسة الوراثية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية السياحة والفنادق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية التجارة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحقوق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٤ م
	كلية الصيدلة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية التربية للطفولة المبكرة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٥ م



## ثامناً: أيزو المعامل

١-٨

بشأن التواريخ الهامة للمعامل المعتمدة بالجامعة من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017-

م	المعمل	الاعتماد الأول	زيارات المتابعة السنوية				مؤعد تجديد الشهادة / الاعتماد الثاني	زيارات المتابعة السنوية		
			١	٢	٣	٤ (تجديد الاعتماد)		١	٢	٣
١	معمل الجيولوجيا البيئية معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٠١٧/٢٠٢١ ٢٠٢١/٢٠٢١	٢٠١٨/٧/٣٠	٢٠١٩/٧/٣١	٢٠٢٠/٧/٣١ (تحويل إلى ٢٠١٧)	٢٠٢١/٧/٣١	٢٠٢٢/٧/٣٠	٢٠٢٣/٧/٣٠	٢٠٢٤/٧/٣٠	
٢	معمل تشخيص مرض السعار كلية الطب البيطري	٢٠١٨/٢٠٢٢	٢٠١٨/١٠/٢٨	٢٠١٩/١٠/٢٨	٢٠٢٠/١٠/٢٨	-	-	-	-	
٣	معمل مركز السادات لتحليل الأعلاف وخاماتها كلية الطب البيطري	٢٠١٧/٢٠٢١	٢٠١٨/٧/٢٢	٢٠١٩/٧/٢٣	٢٠٢٠/٧/٢٣	-	-	-	-	
٤	المعمل المركزي للتشخيص الكيمياء وأبحاث الدم كلية الطب البيطري	٢٠١٥/٢٠٢٢	٢٠١٥/٧/٢٢	٢٠١٦/٧/٢٢	٢٠١٧/٧/٢٢	٢٠٢١/٧/٢٢	٢٠٢٢/٧/٢٢	٢٠٢٣/٧/٢٢	٢٠٢٤/٧/٢٢	
٥	معمل الرقابة الصحية على الأغذية كلية الطب البيطري	٢٠٢١/٢٠٢٥	٢٠٢١/٥/٢٦	٢٠٢٢/٥/٢٦	٢٠٢٣/٥/٢٦	٢٠٢٤/٥/٢٦	٢٠٢٥/٥/٢٦	٢٠٢٦/٥/٢٦	٢٠٢٧/٥/٢٦	
٦	معمل بيوتكنولوجيا البيئة والقمام معهد الهندسة الوراثية	٢٠١٧/٢٠٢١	٢٠١٨/٧/٢٢	٢٠١٩/٧/٢٢	٢٠٢٠/٧/٢٢	٢٠٢١/٧/٢٢	٢٠٢٢/٧/٢٢	٢٠٢٣/٧/٢٢	٢٠٢٤/٧/٢٢	
٧	معمل المشفحات والعلاجات الجلدية وأبحاث الجلود معهد الهندسة الوراثية	٢٠١٨/٢٠٢٢	٢٠١٨/٧/١٧	٢٠١٩/٧/١٧	٢٠٢٠/٧/١٧	٢٠٢١/٧/١٧	٢٠٢٢/٧/١٧	٢٠٢٣/٧/١٧	٢٠٢٤/٧/١٧	
٨	معمل زراعة الأمعاء معهد الهندسة الوراثية									
٩	ومعمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية كلية الصيدلة									

القرار: الموافقة، مع متابعة زيارات المتابعة والتقدم لتجديد الاعتماد

٢-٨

بشأن عدم تقدم معمل "مركز السادات لتحليل الأعلاف وخاماتها" بكلية الطب البيطري إلى المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) لتجديد الاعتماد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 رغم انتهاء شهادة الاعتماد في ١١ ديسمبر ٢٠٢١ م

القرار: الموافقة.

٣-٨

بشأن عدم تقدم معمل "تشخيص مرض السعار" بكلية الطب البيطري إلى المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) لتجديد الاعتماد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 رغم انتهاء شهادة الاعتماد في ٣٠ يناير ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة.

٤-٨

بشأن عدم تقدم معمل "المعمل المركزي للتشخيص الكيمياء وأبحاث الدم" بكلية الطب البيطري إلى المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) لتجديد الاعتماد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 رغم انتهاء شهادة الاعتماد في ٢٢ أبريل ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة.

٥-٨

بشأن زيارة المتابعة الدورية الأولى لمعمل الجيولوجيا البيئية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية من المجلس القومي للاعتماد طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025: 2017 خلال الأسبوع الثاني من شهر أغسطس ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة.

٦-٨

بشأن إرسال ملفات أثر المردود المطلوبة في أثناء زيارة وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي يوم الإثنين ٢٠٢٢/٧/٤ من المعامل المعتمدة بالجامعة على إيميل وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي.

القرار: الموافقة.

٧-٨

بشأن تحديد موعد زيارة إجراءات التسليم والتسلم لمخرجات المشروع التنافسي لتمييز مؤسسات التعليم العالي بكلية الطب البيطري بعنوان "التطبيق المتميز للتكنولوجيا في التدريس المنهجي للطب البيطري" كود: 3CEP- SADAT - 006 يوم السبت الموافق ٢٠٢٢ / ٨ / ٦ بناءً على الخطاب الوارد من وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي لـ أ.د/ عميد الكلية.

القرار: الموافقة.

٨-٨

بشأن موافقة وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي (الدورة الثالثة عشرة ٢٠٢٢) على تمويل "معمل التحاليل الطبية الإكلينيكية بمعهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية" (جاري التعاقد)

## تاسعاً: ميكنة الجامعة

١-٩ بشأن تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبوطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٢/٨/٠٦ في تمام الساعة العاشرة صباحاً والخاصة بمجالس شهر يوليو ٢٠٢٢ م:

اسم المجلس	الكلية/المعهد	الموقف من نظام الجودة
لجنة شئون البيئة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معمدة
لا يوجد	كلية الطب البيطري	
مجلس قسم البيوتكنولوجيا الصناعية مجلس قسم البيوتكنولوجيا النباتية مجلس قسم البيوتكنولوجيا الجزيئية لجنة الدراسات العليا لجنة العلاقات الثقافية لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مجلس قسم المشخصات الجزيئية مجلس قسم البيوتكنولوجيا البيئية مجلس قسم المعلوماتية الحيوية المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر مجلس المعهد	معهد الهندسة الوراثية	معمدة
مجلس قسم نظريات وتطبيقات ألعاب القوى مجلس قسم التمرينات والجمباز	كلية التربية الرياضية	
مجلس علم النفس لجنة شئون التعليم والطلاب لجنة الدراسات العليا لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
لا يوجد	كلية السياحة والفنادق	تتاهل للاعتماد المؤسسي
لا يوجد	كلية التجارة	تتاهل لاعتماد برنامج
لا يوجد	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
لا يوجد	كلية الصيدلة	
لا يوجد	كلية التربية للطفولة المبكرة	
لا يوجد	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

## عاشراً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-١٠ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر يوليو ٢٠٢٢.

القرار: الموافقة.

٢-١٠ بشأن تنفيذ ملاحظات فرق المراجعة الداخلية، لمتابعة تطبيق المواصفة القياسية ISO 9001: 2015 استعداداً لإجراء المراجعة الداخلية خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٢ طبقاً لإجراء المراجعات الداخلية.

القرار: الموافقة والتأكيد على المسؤولين بالملف بتنفيذ ملاحظات فرق المراجعة الداخلية.

٣-١٠ بشأن إعادة هيكلة وتأهيل منسق الأيزو بالكليات والمعاهد، لتفعيل دوره

الكلية/المعهد	منسق الأيزو
معهد الدراسات والبحوث البيئية	د. حازم حجازي
كلية الطب البيطري	
معهد الهندسة الوراثية	
كلية التربية الرياضية	د. محمود زهو
كلية التربية	د. منى الحرون
كلية السياحة والفنادق	د. عماد عبدالعال
كلية التجارة	د. محمد فوزي البردان
كلية الحقوق	د. حسن حواش
كلية الصيدلة	د. ريهام عزت قنومة



د. غادة رأفت	كلية التربية للطفولة المبكرة
د. محمد توني حماد باشا	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي

القرار: الموافقة.

٤-١٠ بشأن تحديد منسق أيزو لكل قطاع بالجامعة وإمداد المركز بأسماء المنسقين، لتأهيله وتفعيل دوره.

الكلية/المعهد	منسق الأيزو
قطاع أ.د/ رئيس الجامعة	
قطاع أ.د/ نائب شؤون التعليم والطلاب	
قطاع أ.د/ نائب شؤون الدراسات العليا والبحوث	
قطاع أ.د/ نائب خدمة المجتمع وتنمية البيئة	
قطاع أ/ أمين عام الجامعة	

القرار: الموافقة.

٥-١٠

بشأن مراجعة كل إدارة/ قسم لتعليمات العمل الخاصة بها والنماذج المستخدمة للتأكد من صلاحيتها والرجوع للمركز في حالة الحاجة إلى تعديل في موعد أقصاه نهاية شهر أغسطس ٢٠٢٢م.

القرار: الموافقة والتأكيد على كل إدارة/ قسم لمراجعة تعليمات العمل الخاصة بها.

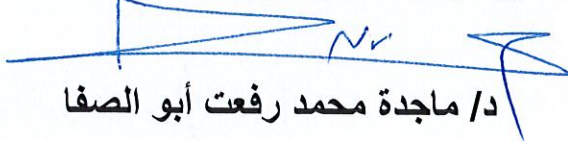
### الحادي عشر: التميز الحكومي

١-١١

تم إجراء اختبارات جائزة مصر للتميز الحكومي في دورتها الثالثة ٢٠٢٢م للسادة المرشحين من قبل الجامعة، يوم الاثنين ١ أغسطس ٢٠٢٢م من خلال تقييم الجدارات الخاصة بالمرشحين في فئات (أفضل موظف - أفضل مدير إدارة - أفضل مدير عام) بتقييم الشخصية، وتقييم القدرات المعرفية، وإشكالات قيادية، وقيم وظيفية ومدى توافقها مع منظومة التميز الحكومي، وإجراء المقابلات الشخصية.

القرار: الموافقة

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

  
د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

أمين الجلسة



د/ علي حسن حسين

