

اللجنة التنفيذية للأيزو 9001

محضر الاجتماع السابع للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م



الأحد ٢٠٢٥/٣/٠٩م

١٢:٣٠ ظ

نهاية الاجتماع

١١:٣٠ ص

تاريخ الاجتماع

بدء الاجتماع

عقد اجتماع اللجنة التنفيذية للأيزو ومتابعة تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001:2015 بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد، برئاسة أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو/ مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

اللائحة

- ١ / د/ أحمد محمد عبد الحميد الشاهد
- ٢ / د/ عبد السلام بهجت عبد السلام
- ٣ / أ/ محمود عبد الحميد محمد خميس
- ٤ / م/ عبد الفتاح سمير عبد الفتاح
- ٥ / أ/ نروين محمد عبد العال بريقع

اللائحة

- ٦ / د/ صبري إبراهيم شاهين
- ٧ / د/ عماد زكريا نوح
- ٨ / أ/ هشام صلاح
- ٩ / أ/ عيبر سعيد أحمد
- ١٠ / أ/ طارق عبد العزيز معاذ
- ١١ / أ/ منى عبد الجليل عمر
- ١٢ / د/ محمد منير سليمة
- ١٣ / د/ محمد عبد الحميد الدناصورى
- ١٤ / أ/ محمود لطفي عبد الحميد
- ١٥ / م/ نجلاء رجب خلف
- ١٦ / أ/ سامي حسن الجمال
- ١٧ / أ/ بثينة ميروك مناع
- ١٨ / أ/ صفاء سعيد الديب
- ١٩ / أ/ محمد جابر عمارة

اللائحة

- ٢٠ / أ/ يحيى عبد العليم لاشين
- ٢١ / أ/ أشرف محروس عامر
- ٢٢ / أ/ سامي محمد سالم زغلول
- ٢٣ / أ/ ناصر العقيلي
- ٢٤ / أ/ كريمة الصيفي
- ٢٥ / م/ حنان حداد ميروك

اللائحة

- ١ / د/ عبد العزيز عبد الله سالم
- ٢ / أ/ إبراهيم محمد العيسوى
- ٣ / أ.د/ طارق عبد الرؤوف
- ٤ / أ.د/ طارق مصطفى محمود
- ٥ / م/ أحمد طلعت السيسى
- ٦ / أ/ حنان عبد الفضيل الصادق
- ٧ / د/ عمرو دراز



من لم يخطط
يخطئ للفشل

نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

٨	أ/ محمد غزال	مدير عام خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٩	أ/ حافظ عبد الله زايد	مدير عام رعاية الطلاب
١٠	أ/ أحمد السيد مصطفى زهران	مدير عام الإدارة العامة الاستراتيجية
١١	اللواء/ حسين الحامولي	مدير عام الأمن
١٢	أ/ ياسر عبد الصادق سالم	مدير عام المشتريات والمخازن
١٣	د/ محمود عبد الحليم عيد	مدير الإدارة الطبية
١٤	م/ أيمن محمود الصياد	مدير إدارة الإتياءات والمشروعات
١٥	أ/ عبد الغنى السيد عبد الغنى عبد	أمين كلية الطب البيطري
١٦	أ/ هيثم مصطفى قنديل	أمين كلية التجارة
١٧	أ/ تامر أحمد محمد قورة	أمين كلية الحقوق
١٨	أ/ عماد مبروك محمد عبد الحق	أمين كلية التربية للطفولة المبكرة
١٩	أ/ أمجد فتحي	أمين كلية الصيدلة
٢٠	أ/ إيمان السيد مسيل أحمد	أمين كلية العلوم

افتتح أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف - رئيس اللجنة التنفيذية للأيزو ومدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" وتهنئة الحضور بحلول شهر رمضان المبارك، ثم استعرض سيادته الموضوعات التالية:-

أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.eg/ar/dep/QACID/).

القرار: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

١-٢ مخاطبة مدير مركز إدارة المخاطر بمراجعة تحديد درجة تأثير الفرص والتهديدات ومطابقة فاعلية الإجراءات.

٢-٢ مخاطبة مدير إدارة المشتريات بالجامعة بتحديد معيار ووزن لتقييم الموردين والفصل في التقييم بين مورد الخدمة ومورد المنتج بإدارة الجامعة والكليات والمعاهد.

٣-٢ تنفيذ الدورة التدريبية المجانية (المراجعة الداخلية طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015) بمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر؛ خلال الفترة من ١٧-١٩ فبراير ٢٠٢٥م.

٤-٢ تنفيذ الدورة التدريبية المجانية "تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015" للعاملين بكلية التربية الرياضية يوم الأحد الموافق ٢٣ فبراير ٢٠٢٥م بمقر الكلية.

٥-٢ تنفيذ زيارات المراجعة الداخلية (٢٠٢٥/١) وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 لإدارات الجامعة ومراكزها ووحداتها خلال الفترة من ٢-٦ مارس ٢٠٢٤م.

القرار: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: الموضوعات الفنية والتقنية

١-٣ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر فبراير ٢٠٢٥م.

القرار: الموافقة.

اللجنة التنفيذية للأيزو 9001

محضر الاجتماع السابع للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م



مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

٢٣ بشأن تقرير عن تنفيذ الدورة التدريبية المجانية (المراجعة الداخلية طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2015) بمر: ضمان الجودة والتطوير المستمر؛ خلال الفترة من ١٧-١٩ فبراير ٢٠٢٥ م:

التوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف التدريب
- متابعة تنفيذ بنود المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 بكتباتهم/ معاهدهم وإداراتهم وإجراء المراجعات الداخلية. - نقل خبرات المتدربين إلى زملائهم.	- حضور عدد ٢٥ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بكتبات ومعاهد وإدارات الجامعة. - إحاطة المتدربين بنود المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015. - إحاطة المتدربين بمفهوم المراجعة وكيفية القيام بتنفيذها وكتابة التقرير بدقة. - تم تدريب المشاركين من خلال أوراق العمل الخاصة بالدورة التدريبية بنسبة ١٠٠%. - اجتياز جميع المتدربين التقييم النهائي للدورة.	■ عرض تقديمي تضمن: ■ مفهوم المراجعة، والغرض منها، وأنواعها، ومبادئها. ■ التخطيط للمراجعة، والقيام بتنفيذها بدقة. ■ الصفات التي يجب أن تتوافر في المراجع. ■ صياغة حالات عدم المطابقة. ■ كتابة تقرير المراجعة بدقة. ■ متطلبات مراجعة تطبيق ISO 9001:2015. ■ مراجعة كل بند من بنود المواصفة ISO 9001:2015. ■ توزيع المادة التدريبية وأوراق العمل. ■ توزيع المتدربين إلى مجموعات وتطبيق العمل الجماعي. ■ جلسات عصف ذهني. ■ إجابة أسئلة واستفسارات المتدربين. ■ تقييم التدريب. ■ عقد امتحان في نهاية الدورة للمتدربين.	إكساب المشاركين المعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية بما يمكنهم من تنفيذ المراجعة الداخلية بدقة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015.

القرار: الموافقة.

٣٢ بشأن تقرير الدورة التدريبية المجانية "تطبيق المواصفة القياسية الدولية "ISO9001:2015 للعاملين بكلية التربية الرياضية يوم الأ، الموافق ٢٣ فبراير ٢٠٢٥ م بمقر الكلية:

التوصيات	الإنجاز	الأنشطة والمهام	هدف التدريب
- نقل خبرات المتدربين إلى زملائهم. - متابعة تطبيق المواصفة.	- تدريب عدد ٣٢ متدرباً من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإداريين. - تحقق أهداف التدريب.	- العرض التقديمي الخاص بالدورة التدريبية - استخدام وسائل تدريبية متنوعة كالعصف الذهني والتعلم التعاوني والمناقشة والحوار. - توزيع دليل المشارك. - تقسيم المتدربين إلى مجموعات. - تكليف المجموعات بمهام وأنشطة تدريبية - التفاعل الإيجابي والمشاركة من المتدربين خلال جلستي التدريب. - تقييم التدريب	تعريف المشاركين بكيفية تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015

القرار: الموافقة.

٤٣ بشأن نتائج زيارات المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٥/١) لإدارات الجامعة ومراكزها ووحداتها وكلياتها ومعاهدها التي تمت خلال الفترة من الأحد إلى الخميس الموافق ٢-٦ مارس ٢٠٢٥ م.

القرار: الموافقة.

٥٣ بشأن جدول زيارات المراجعة الداخلية المخططة (٢٠٢٥/١) لكليات الجامعة ومعاهدها في الفترة من الأحد إلى الأربعاء الموافق ٩-٢٠ مارس ٢٠٢٥ م:

م	الكلية/المعهد	موعد الزيارة
١	معهد الدراسات والبحوث البيئية	الأحد
٢	معهد الهندسة الوراثية	٢٠٢٥/٠٣/٠٩
٣	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	
٤	كلية التجارة	الاثنين
٥	كلية الصيدلة	٢٠٢٥/٠٣/١٠
٦	كلية التربية	الثلاثاء
٧	كلية التربية للطفولة المبكرة	٢٠٢٥/٠٣/١١
٨	كلية الحقوق	

اللجنة التنفيذية للأيزو 9001



محضر الاجتماع السابع للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م

مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

الأربعاء ٢٠٢٥/٠٣/١٢	٩	كلية الطب البيطري
	١٠	كلية التربية الرياضية
	١١	كلية السياحة والفنادق

القرار: أحيط المجلس علماً.

٣-٦ بشأن تحديد موعد زيارة المراجعة الخارجية لقطاعات الجامعة وكلياتها ومعاهدها من الجهة المانحة لشهادات ISO 9001:2015 للتأ من فاعلية سريان نظام جودة الإدارة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 حيث تم الانتهاء من إجراءات المناقصة، وذا لتجديد الشهادة للعام العاشر علي التوالي.

القرار: الموافقة مع تفويض مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالتنسيق مع الجهة المانحة لتحديد الموعد المناسب للزيارة خلا شهر أبريل ٢٠٢٥، مع مراعاة جاهزية القطاعات والكليات والمعاهد.

٤-٧ بشأن اتخاذ الإجراءات اللازمة استعداداً لاستقبال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادات ISO 9001:2015 والتي ستتضمن مراجعة كل قطاعات الجامعة وكلياتها ومعاهدها تفصيلياً حيث إنها زيارة تجديد منح الشهادة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 التي سوف تتم خلال شهر أبريل ٢٠٢٥م.

القرار: الموافقة، والتأكيد علي كافة قطاعات الجامعة وكلياتها ومعاهدها بالاستعداد الأمثل لزيارة المراجعة الخارجية.

٤-٨ بشأن دفع مقابل المراجعة الخارجية للجهة المانحة لشهادات ISO 9001:2015 وفقاً للعقد الذي سيتم إبرامه بين الجامعة والشركة.

القرار: الموافقة

٣-٩ بشأن التأكد من الانتهاء من كافة متطلبات الأمن والسلامة بإدارة الجامعة وكلياتها ومعاهدها.

القرار: الموافقة، مع التأكيد علي مركز إدارة المخاطر بمتابعة إجراءات الأمن والسلامة بالجامعة.

٣-١٠ بشأن حث جميع العاملين من خلال توجيههم أثناء الاجتماعات وأثناء المخاطبات للتكاتف ووقوفهم صفا واحداً، وتحمل مسئولية الحف على شهادات ISO 9001:2015 كأحد مكتسبات الجامعة المهمة على مدار تسع سنوات.

القرار: توجيه الإدارة العليا بالجامعة والكليات والمعاهد جميع العاملين للتكاتف والتعاون لتحقيق هدف الحفاظ على الشهادات.

٣-١١ بشأن الانتهاء من تعديل وإصدار تعليمات العمل التالية:

م	اسم الوثيقة	كود الوثيقة	عدد الصفحات
١	تعليمات إدارة رقابة المخزون السلعي	SR00000LOI100100	٩
٢	تعليمات وحدة المعامل والأجهزة العلمية	SV00000LOI100100	٣٦

القرار: الموافقة

رئيس اللجنة

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

أ.د/ عبد الحميد محمود عثمان يوسف

أمين الجلسة

د/ عبد السلام بهجت سلام

د/ عبد السلام بهجت سلام