

تاريخ الاجتماع	الثلاثاء ٢٠٢٤/٤/١٦ م	بدء الاجتماع	الساعة: ١١:٠٠ ص	نهاية الاجتماع	الساعة: ١٢:٠٠ ظ
مكان الاجتماع	قاعة الاجتماعات - مبنى الإدارة العامة للجامعة الجديد	كود الاجتماع	SQMM 23-24 08		

الحضور

عقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ شادن معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة ومقرر الجلسة د/علي حسن حسين صالح - قائم بعمل مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ، وعضوية كل من السادة/السيدات:

أ.د/ رئيس جامعة مدينة السادات
أ.د/ خالد محمود جعفر
أ.د/ أحمد أبو المجد عفيفي
أ.د/ أحمد عباس نووير
أ.د/ مروة فوزي عبد الوارث
أ.د/ أماني محمد عبد العال
أ.د/ محمد عبد الخالق اسماعيل
د/ منار محمد أبو النصر التباع
أ.د/ عايدة محمد علام
د/ عماد زكريا نوح

أ.د/ شادن معاوية حنفي
أ.د/ خالد محمود جعفر
أ.د/ أحمد أبو المجد عفيفي
أ.د/ أحمد عباس نووير
أ.د/ مروة فوزي عبد الوارث
أ.د/ أماني محمد عبد العال
أ.د/ محمد عبد الخالق اسماعيل
د/ منار محمد أبو النصر التباع
أ.د/ عايدة محمد علام
د/ عماد زكريا نوح

أ.د/ شادن معاوية حنفي
أ.د/ خالد محمود جعفر
أ.د/ أحمد أبو المجد عفيفي
أ.د/ أحمد عباس نووير
أ.د/ مروة فوزي عبد الوارث
أ.د/ أماني محمد عبد العال
أ.د/ محمد عبد الخالق اسماعيل
د/ منار محمد أبو النصر التباع
أ.د/ عايدة محمد علام
د/ عماد زكريا نوح

افتتحت أ.د/ شادن معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور ، وقام د/علي حسن حسين صالح قائم بعمل مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومقرر الجلسة بتقديم التهنئة بمناسبة عيد الفطر المبارك، ثم قام باستعراض الموضوعات الواردة في جدول الأعمال.

موضوعات الاجتماع
إدارة / مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
رقم الصادر: ٢٦
التاريخ: ٢٠٢٤/٥/١٥
ملاحظات:

أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/qacid/).
القرار: المصادقة.

ثانياً: الإحاطة

١-٢ الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٠٢٤/٣/٣١ وهي، الموافقة على:
➤ اعتماد وثيقة منسق زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بكليات ومعاهد الجامعة.
➤ مقترح أجنده زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register لتنفيذ المتابعة السنوية الثانية لشهادات ISO 9001:2015 للهيكل الإداري بالجامعة.

القرار: أحيط المجلس علماً.

٢-٢ محضر اللجنة التنفيذية لأيزو ٢٠٢٤/٤/٠٧ (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/qacid/).

القرار: أحيط المجلس علماً.

٣-٢ محضر المجلس التنفيذي للمركز ٢٠٢٤/٤/٠٨ (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/qacid/).

القرار: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: المتابعة

١-٣

بشأن متابعة قرارات اجتماع مجلس الإدارة السابع للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر حيث تم الانتهاء من الموضوعات التالية:

- ١- تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة لتقييم نظم الجودة بالكليات/المعاهد خلال الأسبوع الأول من أبريل ٢٠٢٤ م
- ٢- إعداد مكتب أ.د/ رئيس الجامعة تقرير عن إنجازات الجامعة في الفترة من (يناير ٢٠٢٣ إلى مارس ٢٠٢٤ م) وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة.
- ٣- إعداد إدارة الإنشاءات بالإدارة العامة للشئون الهندسية تقرير عن الإنشاءات الجديدة بالجامعة وربطها بجدول زمني للتنفيذ وتسليمه إلى مركز ضمان الجودة.
- ٤- جاري إعداد تعليمات عمل لإدارة منح وتحرير الشهادات - إدارة خدمات تمويل البحوث بالإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث - وحدة التخطيط الاستراتيجي وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015.
- ٥- جاري تقديم الدعم الفني لكافة الإدارات ومتابعة تنفيذ ملاحظات المراجعين وتنفيذ الإجراءات التصحيحية استعداداً لزيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register للمتابعة السنوية الثانية لشهادات ISO 9001:2015، والتي سوف تتم يوم الإثنين الموافق ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م.
- ٦- مخاطبة أ.د/ عميد كلية التربية الرياضية لتحديد أوجه القصور في نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام لوحدة ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر فبراير ٢٠٢٤ حيث حققت الكلية نسبة إنجاز (١٥٪). (لم يتم الرد حتى تاريخه)
- ٧- مخاطبة أ.د/ عميد كلية الطب البيطري وأ.د/ وكيل الكلية لخدمة المجتمع لبحث سبل حل المشاكل الإدارية والمالية التي تسببت في تعثر المعامل التالية في إجراءات تجديد الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017

م	المعمل	تاريخ نهاية صلاحية شهادة الاعتماد
١	تشخيص مرض السعار	٣٠ يناير ٢٠٢٢
٢	مركز السادات لتحليل الأعلاف وخامتها	١١ ديسمبر ٢٠٢١
٣	المركزي للتشخيص الكيميائي وأبحاث الدم	٢٢ أبريل ٢٠٢٢

٨- مخاطبة أ.د/ عميد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية وأ.د/ وكيل الكلية لخدمة المجتمع لبحث سبل حل المشاكل الإدارية والمالية التي تسببت في تعثر معمل المشخصات والعلاجات الجزئية وأبحاث الجينوم في إجراءات تجديد الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 حيث انتهت صلاحية شهادة الاعتماد في ١٨ ديسمبر ٢٠٢٢. (لم يتم الرد حتى تاريخه)

٩- مخاطبة أ.د/ عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية لتشكيل لجنة من المعهد لاستيفاء كافة متطلبات اعتماد المعهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وسيتم تشكيل لجنة أخرى من مركز ضمان الجودة لمتابعة الأعمال حيث سيتم تقديم تقرير لشهري بما يتم إنجازه لعرضه علي مجلس الإدارة. (لم يتم الرد حتى تاريخه)

١٠- استعجال مدير مركز الخدمات المعرفية والإلكترونية للانتهاء من الآتي في موعد أقصاه نهاية شهر مارس ٢٠٢٤ استعداداً لزيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لشهادات ISO 9001:

أولاً: تحديث كافة بيانات الموقع الإلكتروني للجامعة والكلية والمعاهد، وتفعيل اللينكات غير الفعالة.

ثانياً: مراجعة ملفات الأيزو وإعداد تعليمات عمل لوحدة المركز التالية حيث لم يتم إعداد تعليمات عمل لهما حتى الآن، مع الرجوع إلي المركز لاتخاذ اللازم نحو اصدار ومتابعة التطبيق:

(لم يتم الرد حتى تاريخه)

- ١- وحدة التدريب والتسويق.
- ٢- وحدة البوابة الإلكترونية.
- ٣- وحدة شبكة المعلومات.
- ٤- وحدة التعلم الإلكتروني.
- ٥- وحدة الاختبارات الإلكترونية.
- ٦- وحدة نظم المعلومات الإدارية.

القرار: الموافقة، ومخاطبة واستعجال تلك الجهات لتنفيذ المهام المطلوبة.

٢-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع مجلس الإدارة السابع للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

حيث لم يتم الانتهاء من الموضوعات التالية:

١- قيام مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بتحديث كافة بيانات الموقع الإلكتروني للجامعة والكليات والمعاهد، وتفعيل اللينكات غير الفعالة.

٢- قيام الإدارة العامة للموارد البشرية بالجامعة بتعديل تعليمية إدارة شؤون العاملين كود رقم SR0A00HA01100100 لتتوافق النماذج المطبقة بالفعل مع الموجودة بتعليمية العمل.

٣- قيام إدارات إدارة النشر وإدارة التوثيق بالإدارة العامة لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، إدارة المراجعة الداخلية والحوكمة، وحدات مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية، مركز التدويل والمشاركة العالمية، مركز القياس والتقييم بإعداد تعليمات عمل وفقا للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 .

وقد تم مخاطبة تلك الجهات ثلاث مرات (من قبل المركز ود/أمين عام الجامعة) لانتهاء من المهام المطلوبة.

القرار: التأكيد علي الجهات المعنية بتنفيذ المهام المطلوبة.

رابعاً: الشؤون المالية

١-٤ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدايات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لشهر مارس ٢٠٢٤ م وفقاً لنسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+ استثمارات الصرف ١٥٪، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠٪، إعداد وإرسال تقارير المقررات والبرامج (مقررات منتهية في الفصل الدراسي الأول) معتمدة ٣٠٪، إعداد وإرسال تقارير الفصل الدراسي الأول عن جودة الأداء بالكنترولات (استعدادات الكنترول واعداد ملف الكنترول، الورقة الامتحانية، كراسات الإجابة) ٣٠٪):

ملاحظات	نسبة المكافأة (%)	نسبة الإنجاز (%)	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
تفصيل تقييم المهام بمحضر اجتماع المجلس التنفيذي	-	٪١٠	كلية الطب البيطري	معتمدة
	٪١٠٠	٪٩٥	معهد الهندسة الوراثية	
	٪١٠٠	٪١٠٠	كلية التربية الرياضية	
	٪٥٠	٪٦٠	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
	٪١٠٠	٪٩٠	معهد الدراسات والبحوث البينية	تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد
	٪٧٥	٪٨٥	كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد المؤسسي
	٪١٠٠	٪١٠٠	كلية الصيدلة	
	٪٧٥	٪٧٠	كلية التجارة	تتأهل للاعتماد البرنامج
	-	٪١٥	كلية الحقوق	
	٪٧٥	٪٧٥	كلية التربية للطفولة المبكرة	
٪٧٥	٪٧٠	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تنشئ نظاما داخليا للجودة	

القرار: الموافقة.

خامساً: الشؤون الفنية والتقنية

١-٥ بشأن اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر عن شهر مارس ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة.

٢-٥ بشأن اعتماد تقارير زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة لتقييم نظم الجودة بالكلية/المعهد التي تم تنفيذها خلال الفترة ١-٤ أبريل ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة، وإرسال التقارير للسادة عمداء الكليات/المعاهد.

٣-٥ بشأن مناقشة مقترحات وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد لدعم العلاقة التفاعلية بين الوحدة والمركز الناتجة عن تحليل

استطلاع الرأي الذي تم توزيعه الكترونياً في شهر مارس ٢٠٢٤ علي مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد عن ما يقدمه مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة من إسهامات ودعم، وذلك لتطوير العمل في المستقبل، والمقترحات كالتالي:

- ١- تعزيز نشر ثقافة الجودة من خلال إعداد دورات تدريبية للمعيدين الجدد وباقي الهيئة المعاونة لمعرفة مفهوم جودة التعليم ومتطلبات اعتماد البرامج والمؤسسات.
- ٢- توفير برنامج أو تطبيق يصلح لإدخال جميع البيانات والمعلومات الخاصة بعملية الجودة على مستوى كليات ومعاهد الجامعة والذي يسهل سرعة ودقة استدعاء التقارير السنوية.

القرار: الموافقة، ومخاطبة مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية لدراسة إمكانية توفير نظام أو برنامج شامل لكافة عمليات الجودة. ٤-٥ بشأن الرد علي التقرير الوارد من اللجنة المكلفة لمراجعة الحقائق التدريبية وأعداد المتدربين في الدورات التي تمت مسبقاً وعدد الساعات التي تمت بالتدريب منذ تاريخ الاعتماد والتي قام بتنفيذها مركز ضمان الجودة. "مرفق"
القرار: الموافقة، وإرسال التقرير للأستاذ الدكتور رئيس الجامعة لاتخاذ اللازم.

سادساً: ميكنة المجالس

١-٦ بشأن تقديم الشكر لـ (معهد الدراسات والبحوث البيئية - معهد بحوث الهندسة الوراثية - كلية السياحة والفنادق - كلية الحقوق - كلية الصيدلة - كلية الطب البيطري - كلية التجارة - كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي)، وحث كليات (التربية - الحقوق - التربية الرياضية - التربية للطفولة المبكرة-) لرفع المجالس واللجان علي المضبطة الإلكترونية بمجالس شهر مارس ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة.

سابعاً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-٧ بشأن اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر مارس ٢٠٢٤ م.
القرار: الموافقة.

٢-٧ بشأن تأجيل موعد زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register للمتابعة السنوية الثانية لشهادات ISO 9001:2015، ليتم تنفيذها يوم الإثنين الموافق ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م بدلاً من يوم الإثنين الموافق ١٥ أبريل ٢٠٢٤ م.
القرار: الموافقة، والإعلان عن موعد الزيارة علي الموقع الإلكتروني للجامعة والتنويه علي مجموعات المجالس واللجان الرسمية علي تطبيق الواتساب.

٣-٧ بشأن إنهاء كافة الاستعدادات اللازمة لاستقبال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة RUSSIAN REGISTER لتجديد شهادتي ISO 9001:2015.
القرار: الموافقة.

٤-٧ بشأن التنبيه علي الجميع بضرورة التواجد والانضمام في مهامهم ومراجعة أعمال النظافة بإدارات الجامعة وكلياتها ومعاهدها خلال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة لتجديد شهادات ISO 9001:2015 المقرر تنفيذها يوم الإثنين الموافق ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة، ومخاطبة د/أمين عام الجامعة للتعميم علي إدارة الجامعة وكلياتها ومعاهدها ووحداتها.

٥-٧ بشأن تأخير موعد العودة أو تحرك مركبات الجامعة من مدينة السادات إلى الساعة الخامسة مساءً يوم الإثنين الموافق ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م نظراً لتنفيذ المراجعة الخارجية من الجهة المانحة للهيكل الإداري للجامعة وكلياتها ومعاهدها.
القرار: الموافقة، ومخاطبة د/أمين عام الجامعة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

مقرر الجلسة

د/ علي حسن حسين

رئيس الجامعة

أ.د/ شادن معاوية حنفي



نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩