



SQMM 23-24 09

الساعة: ٠٠:٠١ ظ

نهاية الاجتماع

الساعة: ١٢:٠٠ ظ

بدء الاجتماع

قاعة الاجتماعات - مبنى الإدارة العامة للجامعة الجديد

مكان الاجتماع

الحضور

عقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ شادان معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة ومقرر الجلسة د/علي حسن حسين صالح - قائم بعمل مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ، وعضوية كل من السادة/السيدات:

أ.د/ خالد محمود جعفر	نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ أحمد عباس نوير	عميد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية
أ.د/ جيهان نبيل أحمد	عن عميد كلية السياحة والفنادق
أ.د/ محمد أحمد أحمد الحويطي	عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية
أ.د/ محمد عبد الخالق اسماعيل	عميد كلية الصيدلة
أ.د/ طارق محمد عبد الرؤوف	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي
أ.د/ عايدة محمد علام	مدير وحدة المعامل والأجهزة العلمية
د/ عماد زكريا نوح	أمين عام الجامعة
وقد اعتذر كل من:-	
أ.د/ شريف محمد على أحمد	نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ سحر عبد الستار إمام	عميد كلية الحقوق

إدارة / مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر
رقم الصادر: ٢٢٢
التاريخ: ٢٠٢٤/٥/٢١
مرفقات:

أ.د/ رئيس جامعة مدينة السادات
٢٠٢٤/٥/٢١
٢٢٢

جامعة مدينة السادات
رقم الصادر: ٢٢٩
التاريخ: ٢٠٢٤/٥/٢١
مرفقات:

الافتتاحية

افتتحت أ.د/ شادان معاوية حنفي قائم بعمل رئيس الجامعة الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور ، وقام د/علي حسن حسين صالح قائم بعمل مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومقرر الجلسة باستعراض الموضوعات الواردة في جدول الأعمال.

أ.د/ رئيس جامعة مدينة السادات
٢٠٢٤/٥/٢١
مرفقات:
٢٢٥

الموضوعات

أولاً: المصادقات

- ١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).

ثانياً: الإحاطة

- ١-٢ توصية الجهة المانحة RUSSIAN REGISTER بزيارة المراجعة الخارجية التي تمت بتاريخ ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م بالاحتفاظ بشهاتى ISO 9001:2015 لجامعة مدينة السادات وكلياتها ومعاهدها، ومركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ووحداته التابعة؛ وذلك للعام التاسع على التوالي.

القرار: أحيط المجلس علماً.

- ٢-٢ محضر اللجنة التنفيذية للأيزو ٢٠٢٤/٥/١٢ (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).

القرار: أحيط المجلس علماً.

- ٣-٢ محضر المجلس التنفيذي للمركز ٢٠٢٤/٥/١٣ (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).

القرار: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: الشؤون المالية

- ١-٣ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد وفقاً لنسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر أبريل ٢٠٢٤ م وهي: (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪ محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة+ استثمارات الصرف ١٥٪، استخدام

المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠٪، الاستعداد لزيارات الدعم الفني واستقبالها (نتائج التقرير) + خطة التحسين ٣٠٪، تقرير عن موقف الكلية / المعهد من إجراءات الاستعداد لزيارة الشركة المانحة للأيزو طبقا للمواصفة ٢٠١٥/٩٠٠١ ٣٠٪):

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)	نسبة المكافأة (%)	تقييم المهام
معمتمة	كلية الطب البيطري	٧٠٪	٧٥٪	بند تقييم المهام ٤-٦ بمحضر اجتماع المجلس التنفيذي
	معهد الهندسة الوراثية	١٠٠٪	١٠٠٪	
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	٦٠٪	٥٠٪	
	كلية التربية	١٠٠٪	١٠٠٪	
تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٦٠٪	٥٠٪	
	كلية السياحة والفنادق	١٠٠٪	١٠٠٪	
تتأهل للاعتماد المؤسسي	كلية الصيدلة	١٠٠٪	١٠٠٪	
	كلية التجارة	١٠٠٪	١٠٠٪	
تتأهل للاعتماد البرنامج	كلية الحقوق	١٠٠٪	١٠٠٪	
	كلية التربية للطفولة المبكرة	١٠٠٪	١٠٠٪	
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	٧٠٪	٧٥٪	

القرار: الموافقة.

رابعاً: الشؤون الفنية والتقنية

١-٤ بشأن اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر عن شهر أبريل ٢٠٢٤م.
القرار: الموافقة.

٢-٤ بشأن تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة الدورية لكليات ومعاهد الجامعة بهدف رصد ممارسات الاستعداد لامتحانات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م، وضبط جودة الأداء بالكنتروليات، في بداية شهر يونيو ٢٠٢٤م بدلا من شهر يوليو ٢٠٢٤م نظرا لتقديم الامتحانات، حيث تم تحديد موعد الزيارة وفقا للمواعيد المقترحة من السادة مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات/المعاهد باجتماع المجلس التنفيذي وهي كالتالي:-

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	موعد الزيارة
معمتمة	كلية الطب البيطري	الأربعاء ٢٠٢٤/٦/٠٥
	معهد الهندسة الوراثية	السبت ٢٠٢٤/٦/٠١
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية الرياضية	الثلاثاء ٢٠٢٤/٦/٠٤
	كلية التربية	الإثنين ٢٠٢٤/٦/٠٣
تم انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد	معهد الدراسات والبحوث البيئية	الخميس ٢٠٢٤/٦/٠٦
	كلية السياحة والفنادق	الأحد ٢٠٢٤/٦/٠٢
تتأهل للاعتماد المؤسسي	كلية الصيدلة	الأربعاء ٢٠٢٤/٦/٠٥
	كلية التجارة	الثلاثاء ٢٠٢٤/٦/٠٤
تتأهل للاعتماد البرنامج	كلية الحقوق	الإثنين ٢٠٢٤/٦/٠٣
	كلية التربية للطفولة المبكرة	الأربعاء ٢٠٢٤/٦/٠٥
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	الإثنين ٢٠٢٤/٦/٠٣

القرار: الموافقة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذها.

٣-٤ بشأن الآلية المقترحة لرقمنة استطلاعات رأي الطلاب في الفاعلية التعليمية بالمشاركة مع مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية تنفيذاً لقرار مجلس الجامعة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٤/٣/٣١م بمخاطبة مركز ضمان الجودة لمتابعة وتفعيل استبيانات الطلاب بخطة معتمدة للاستبيانات من مركزي ضمان الجودة وتكنولوجيا المعلومات بناء على المذكرة المعروضة من مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية لإدراج استطلاع رأي للطلاب عن المقررات الدراسية علي نظام ابن الهيثم.

القرار: استطلاع رأي الكليات/المعاهد من خلال جروب مجلس الجامعة علي الوتساب، مع مراعاة تقليل البنود كلما أمكن في كل استبيان، ومخاطبة مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية والكليات/المعاهد بالمهام المطلوبة، ويرفع لمجلس الجامعة بعد الانتهاء لاعتماد الآلية.



٤-٤ بشأن التأكيد علي وحدات ضمان الجودة بكليات/معاهد الجامعة بإعداد الاحتياجات التدريبية في مجال نظم ضمان الجودة لإدراجها في خطة التدريب بمركز ضمان الجودة للعام المالي ٢٠٢٤/٢٠٢٥، علماً بأن البرامج التدريبية المتاحة بالمركز هي:

م	الدورة / ورشة العمل
١	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي
٢	معايير اعتماد برامج مؤسسات التعليم العالي وفقاً لإصدار يوليو ٢٠٢٢
٣	التقويم الذاتي للبرنامج التعليمي بمؤسسات التعليم العالي
٤	توصيف البرامج والمقررات وإعداد خرائط المنهج
٥	التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي
٦	التخطيط التشغيلي وصياغة الأهداف
٧	إدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي
٨	ضبط جودة الأداء بالكنترولولات
٩	إنشاء وتصميم البرامج الجديدة
١٠	المراجعة الداخلية لمؤسسات التعليم العالي

القرار: الموافقة، ومخاطبة الكليات/المعاهد لإعداد الاحتياجات التدريبية وتسليمها للمركز.

٥-٤ بشأن إلغاء نسبة المضبطة والمحضر الإلكتروني وتوزيع النسبة علي المهام الأخرى لشهر أبريل ٢٠٢٤ بسبب عطل فني بالموقع الإلكتروني لنظام إدارة المجالس واللجان حيث تعذر الحصول علي التقرير، وتعذر الكليات/المعاهد في رفع المجالس.

القرار: الموافقة، ومخاطبة مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية للموافاة بالأسباب.

٦-٤ بشأن إضافة عضو من مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية إلي تشكيل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
القرار: الموافقة.

خامساً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-٥ بشأن اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو عن شهر أبريل ٢٠٢٤ م.

القرار: الموافقة.

٢-٥ بشأن خطة تنفيذ توصيات زيارة المراجعة السنوية من الجهة المانحة لشهادة ISO 9001:2015 والتي تم تنفيذها يوم الإثنين الموافق ٢٩ أبريل ٢٠٢٤ م:

م	الموضوع (ملاحظات الجهة المانحة للتحسين)	القرار أو الإجراء التصحيحي /الوقائي	المسئول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ المخطط	تاريخ التنفيذ الفعلي
١	مناقشة ملاحظات المراجعات الخارجية باجتماع مراجعة الإدارة	تتم مناقشة أي ملاحظات للجهات الخارجية باجتماع مراجعة الإدارة	مركز ضمان الجودة	٢٠٢٤/٩	
٢	مراجعة التحليل البيئي ومتطلبات أصحاب المصالح للخطة الإستراتيجية سنويا	تراجع وحدة التخطيط الإستراتيجي التحليل البيئي سنويا وتثبت التغيرات إن وجدت.	وحدة التخطيط الإستراتيجي بالجامعة، والمسئول عن خطة كل كلية/معهد	٢٠٢٤/٩	
٣	مطلوب قياس فاعلية النظام بإثبات نسب تحقق أهداف الجودة.	تحدد كل إدارة نسب تحقق أهدافها لإثبات فاعلية تطبيق النظام، ويتابع مركز ضمان الجودة التحقق من النسب.	- مديرو الإدارات - مركز ضمان الجودة	٢٠٢٤/٩	
٤	تصنيف الشكوى بموضوعها وأسبابها واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر	تصنف إدارة خدمة المواطنين الشكاوى بموضوعها وأسبابها ليتم تحليلها واتخاذ ما يلزم من إجراءات.	-إدارة خدمة المواطنين. المسئول عن الشكاوى بكل كلية/معهد	٢٠٢٤/٩	
٥	إعداد وزن نسبي لكل بند بقائمة التحقق وإعداد رسم بياني بنسب تحقق متطلبات النظام لكل إدارة	يعد مسئول المراجعات الداخلية بمركز ضمان الجودة وزنا نسبيا لكل بند بقائمة التحقق ويعد رسماً بيانياً لأعداد عدم المطابقة لمقارنته بالسنوات السابقة	مسئول المراجعات الداخلية بمركز ضمان الجودة	٢٠٢٤/٩	

			لقياس التحسين.	لقائمة التحقق وعمل رسم بياني لعدم المطابقة مع المقارنة بالسنوات السابقة لقياس التحسين.
٢٠٢٤/٩	- المراجعون الداخليون على نظام إدارة الجودة. - مديرو الإدارات	يحدد المراجع الداخلي ومسئول الإدارة السبب الجذري لعدم المطابقة لتحديد الإجراءات التصحيحية الفوري بدقة	مطلوب تحديد السبب الجذري لعدم المطابقة لتحديد الإجراءات التصحيحية	٦
٢٠٢٤/٩	وحدة التخطيط الإستراتيجي	تقوم وحدة التخطيط الإستراتيجي بتحديد المخاطر التي تعرض لتحقيق أهداف الجامعة.	مطلوب فصل المخاطر والفرص الخاصة بالخطة الإستراتيجية عن مركز إدارة المخاطر وإضافتها لوحدة التخطيط الإستراتيجي	٧
٢٠٢٤/٩	- مركز إدارة المخاطر - مديرو الإدارات	يقوم مركز إدارة المخاطر ومسئول الوثائق بكل إدارة بمراجعة واقعية تحديد درجة تأثير الفرص والتهديدات وكذلك مطابقة فاعلية الإجراءات من خلال مؤشرات تدل على التطبيق.	مطلوب واقعية في تحديد درجة تأثير الفرص والتهديدات وكذلك مطابقة فاعلية الإجراءات من خلال مؤشرات تدل على التطبيق.	٨
٢٠٢٤/٩	- مديرو الإدارات	يقوم كل مدير إدارة بتحديد الاختصاصات في التفويض لمن يتم التفويض إليه.	تحديد الاختصاصات في التفويض من مدير الإدارة إلى الموظف على حسب الوصف الوظيفي والكفاءة	٩
٢٠٢٤/٩	إدارة المشتريات بالجامعة والكليات والمعاهد	يقوم مدير إدارة المشتريات بتحديد معيار ووزن لتقييم الموردين والفصل في التقييم بين مورد الخدمة ومورد المنتج.	تحديد معيار ووزن نقاط تقييم الموردين للحكم على بند التقييم	١٠

القرار: الموافقة، ومخاطبة مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي لإبداء الرأي، ورفعها لمجلس الجامعة لاعتمادها.
٣-٥ بشأن خطة التدريبات الخاصة بالموصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 كالتالي:

م	التدريب	م	التدريب
١	التعريف بالموصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015	٢	التخطيط وصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها في ضوء متطلبات ISO 9001:2015
٣	إدارة المخاطر في ضوء متطلبات ISO 9001:2015	٤	التميز الوظيفي وقياس مؤشرات الأداء (KPIs) واستخدام الأساليب الإحصائية
٥	تطبيق الموصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015	٦	فنيات كتابة التقارير في ضوء متطلبات ISO 9001:2015

القرار: الموافقة، ومخاطبة الكليات/المعاهد لإدراجها ضمن الاحتياجات التدريبية.

٤-٥ بشأن عقد دورة تدريبية بعنوان التخطيط وصياغة الأهداف ومتابعة تنفيذها في ضوء متطلبات ISO 9001:2015 خلال شهر يوليو ٢٠٢٤م.

القرار: الموافقة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذها.

مقرر الجلسة

د/ على حسن حسين

رئيس الجامعة
الأستاذ الدكتور
شادن معاوية حنفي
أ.د/ شادن معاوية حنفي

قائم بعمل مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

إدارة أمنة الشاذلي

جلسة مجلس الجامعة
القرار
٩
٥/١٨/٢٠٢٤

مدير الإدارة
عبدالله