

تاريخ الاجتماع	الأحد ٢٠٢٢/١٠/١٦ م	بدء الاجتماع	الساعة: ١٢:٠٠ ظ	نهاية الاجتماع	الساعة: ١:٠٠ ظ
مكان الاجتماع	بقاعة مجلس الجامعة - مبنى الإدارة العامة للجامعة الجديد				

الحضور

عقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر برئاسة أ.د/ خالد محمود جعفر قائم بعمل رئيس الجامعة/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ومقرر الجلسة أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر والمشرف على كلية العلوم وعضوية كل من السادة/السيدات:

نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب
عميد كلية الطب البيطري
عميد كلية الحقوق
عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية
عن عميد كلية التربية الرياضية
عميد معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية
عميد كلية التجارة
بمعمل عميد كلية التربية
عميد كلية السياحة والفنادق
قائم بعمل عميد كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي
قائم بعمل عميد كلية التربية للطفولة المبكرة
عميد كلية الصيدلة
مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي
المدير التنفيذي لمركز نظم وتكنولوجيا المعلومات
أمين عام الجامعة
رئيس جهاز تعميم مدينة السادات

أ.د/ شريف محمد علي أحمد
أ.د/ علاء الدين حسين مصطفى
أ.د/ سحر عبد الستار إمام
أ.د/ ممدوح محمد السعيد عرفة
أ.د/ أحمد محمود عبد الحكيم
أ.د/ أحمد عباس نوير
أ.د/ أسامة ربيع أمين سليمان
أ.د/ خميس محمد خميس
أ.د/ نهى عثمان عزمي
أ.د/ إبراهيم محمد يوسف سليم
أ.د/ سعيد فاروق عبد القادر
أ.د/ سعيد فاروق عبد القادر
أ.د/ طارق محمد عبد الرؤف
د/ هبه محمد مصطفى عسكر
د/ عماد زكريا نوح
م/ رجب سليمان عبد الرحيم
اعتذر عن الحضور:
د/ ولاء محمد كامل العبد
د/ ثناء محمود

مدير مكتب شئون ورعاية الطلاب الوافدين
مدير إدارة السادات التعليمية

مدير إدارة السكرتارية بمكتب أ.د/رئيس الجامعة

سكرتارية الجلسة:
أ/ سلوى عثمان الشنواني

افتتح السيد الأستاذ الدكتور/ خالد محمود جعفر قائم بأعمال رئيس الجامعة/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الجلسة بذكر "بسم الله الرحمن الرحيم" والترحيب بالسادة الحضور، ثم قامت أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بتهنئة المجلس للعام الجامعي الجديد، ثم استعرضت د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومقرر الجلسة الموضوعات الواردة في جدول الأعمال.

أولاً: المصادقات

١-١ محضر الجلسة السابقة (يمكن تحميله من موقع المركز /www.usc.edu.eg/ar/dep/qacid/).
القرار: المصادقة

ثانياً: الإحاطة

١-٢ ا الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الجامعة بتاريخ ٢٨/٩/٢٠٢٢ م، وهي، الموافقة على:

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO



نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

➤ اعتماد التقرير الشهري لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر خلال شهر أغسطس للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م.

➤ اعتماد تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية للأيزو ٩٠٠١ خلال شهر أغسطس للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١ م.

٢-٢ محضر اللجنة التنفيذية للأيزو ٢٠٢٢/١٠/٠٢ (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/qacid).

٣-٢ محضر المجلس التنفيذي للمركز ٢٠٢٢/١٠/٠٣ (يمكن تحميله من موقع المركز www.usc.edu.ar/dep/qacid/).

القرار: أحيط المجلس علماً.

ثالثاً: المتابعات

- ١-٣ بشأن متابعة قرارات اجتماع مجلس الإدارة الأول للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- ١- مهام شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقاً لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩ م.
- ٢- إرسال قرارات تشكيل وحدة ضمان الجودة بكليات / المعاهد (مجلس تنفيذي الوحدة ومجلس إدارة الوحدة) لم يرسل التشكيلات إلا [معهد الهندسة الوراثية، كلية التربية للطفولة المبكرة، كلية التربية، كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي، كلية الحقوق]
- ٣- عقد اجتماع لمديري وحدات IT بكليات والمعاهد لمناقشة عدم رفع المحاضر بكليات/ المعاهد التي لا ترفع محاضرها على صفحة المضبطة الإلكترونية للجامعة.
- ٤- إعداد تقرير بكل كلية / معهد عن الشكاوى ومقترحات التحسين بها في الفترة من يناير ٢٠٢٢ إلى سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- القرار:** الموافقة، مع سرعة تنفيذ القرارات التي لم تنفذ.

رابعاً: مردود اجتماعات شهر سبتمبر ٢٠٢٢

- ١-٤ تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد لشهر أغسطس ٢٠٢٢.
- ٢-٤ رفع مكافأة الممارسات المتميزة من ٥٠٠ جنيه إلى ١٠٠٠ جنيه لمقترح ومفعل الممارسة المتميزة و ٢٠٠٠ جنيه توزع على أعضاء المجلس التنفيذي لوحدة الجودة
- ٣-٤ توجيه الشكر لوحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة، وصرف مكافأة لأعضاء وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة ومركز ضمان الجودة والتطوير المستمر ومديري وحدات الجودة بكليات والمعاهد تقديراً للجهود المبذولة في تحديث الخطط الاستراتيجية وإعداد خطط استراتيجية لكليات التي ليس لها خطط.
- ٤-٤ تدريب منسقي الأيزو بكليات والمعاهد وبعض إدارات الجامعة على تطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015
- ٥-٤ تنفيذ المراجعة الداخلية (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 لقطاعات الجامعة ووحداتها ومراكزها وكلياتها ومعاهدها في الفترة من ٢٤ - ٢٨ سبتمبر ٢٠٢٢ م.
- ٦-٤ تنفيذ زيارات الدعم الفني والمتابعة لكليات ومعاهد الجامعة خلال الأسبوع الثاني من شهر أكتوبر ٢٠٢٢ لرصد ممارسات الاستعداد لبداية العام الجامعي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٢ في الفترة من ٩-١٢ أكتوبر ٢٠٢٢ م.
- القرار:** الموافقة.

خامساً: الشؤون المالية والإدارية

- ١-٥ بشأن الموافقة على صرف المكافآت والبدلات الشهرية لوحدة ضمان الجودة بكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٠ م.
- القرار:** الموافقة.
- ٢-٥ بشأن نسب الإنجاز للمهام المحددة بكتيب المهام (الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٠٩) عن شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م لوحدة ضمان الجودة بكليات والمعاهد (حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة ١٥٪، محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة + استمارات الصرف ١٥٪، استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني ١٠٪، الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة ٣٠٪، التقرير السنوي للمؤسسة ٣٠٪):

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO






نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

محضر الاجتماع الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

مهام لم يتم استيفائها	نسبة المكافأة (%)	نسبة الإنجاز (%)	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
تقييم المهام بند ٤-٦	-	٢٠%	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
	٥٠%	٦٥%	كلية الطب البيطري	
	٧٥%	٧٠%	معهد الهندسة الوراثية	
	٧٥%	٧٠%	كلية التربية الرياضية	لديها برنامج/برامج معتمدة
	١٠٠%	٩٥%	كلية التربية	
	١٠٠%	٩٥%	كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد
	-	-	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
	١٠٠%	١٠٠%	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
	١٠٠%	٩٥%	كلية الصيدلة	
	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي		

ملاحظة: لم يتم تسليم المهام المطلوبة لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ من (معهد الدراسات والبحوث البيئية، كلية التربية الرياضية، كلية التجارة، كلية التربية للطفولة المبكرة - كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي)

القرار: الموافقة.

سادسا: الشؤون الفنية والتقنية

بشأن مواعيد زيارات تجديد اعتماد الكليات والمعاهد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: -

١-٦

ملاحظات	تاريخ زيارة الاعتماد/ تجديد الاعتماد	تاريخ انتهاء الشهادة	تاريخ الاعتماد	الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
منح مهلة من قبل الهيئة لاستيفاء جوانب القصور في الفترة من ٢٠٢٣/٦/٢٩ إلى ٢٠٢١/٦/٣٠	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٣ أغسطس ٢٠٢٠	٢٤ أغسطس ٢٠١٥	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
تم انتهاء الزيارة الميدانية ١٥ مايو والزيارة الافتراضية ٢٢ مايو ٢٠٢٢ وفي انتظار التقرير	١٠ يناير ٢٠٢١	٢٢ مايو ٢٠٢١	٢٣ مايو ٢٠١٦	كلية الطب البيطري	
جاري رفع الملفات	جاري تحديد الموعد من قبل الهيئة	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	معهد الهندسة الوراثية	
-	من ١-٦ يونية ٢٠٢١ م	٢٨ سبتمبر ٢٠٢٦	٢٩ سبتمبر ٢٠٢١	كلية التربية الرياضية	لديها برنامج معتمد
في الفترة من ٢١-٦ نوفمبر ٢٠٢٢	من يوليو ٢٠٢١ ديسمبر ٢٠٢١	١٨ يوليو ٢٠٢٢	١٩ يوليو ٢٠١٧	كلية التربية	
-	خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/٢٠٢٠	-	-	كلية السياحة والفنادق	تتأهل للاعتماد
لم يتم البدء في الإجراءات	إعادة التقدم ٢٠٢١/٢٠٢٠	-	الإجراء ١٧ أكتوبر ٢٠١٧	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
-	-	-	-	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	-	-	-	كلية الصيدلة	
-	-	-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة.

بشأن مناقشة محاضر المجالس التنفيذية ومجالس إدارة الوحدات بكليات ومعاهد الجامعة لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.

٢-٦

المحاضر		الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
مجلس الإدارة	المجلس التنفيذي		
-	-	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
✓	✓	كلية الطب البيطري	
✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
✓	✓	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
✓	✓	كلية السياحة والفنادق	
-	-	كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
✓	✓	كلية الحقوق	تنشئ نظاما داخليا للجودة
✓	✓	كلية الصيدلة	
-	-	كلية التربية للطفولة المبكرة	
-	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO




IAF



نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

القرار: الموافقة.

بشأن مهام شهر أكتوبر ٢٠٢٢ م لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وفقا لكتيب المهام والمكافآت الإصدار الثامن بتاريخ ٢٠١٩/١٠/٩ م:

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
%١٥	%١٥	-	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
%١٠	%١٠	-	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
%٣٠	%٣٠	-	الاستعداد لزيارات الدعم الفني استقباليها (نتائج التقرير) + خطة التحسين.
%٣٠	%٣٠	-	خطة استقبال الطلاب الجدد وتسليم تقرير مفصل عن إجراءات الاستعداد وفعاليات اليوم.

القرار: الموافقة.

بشأن تقييم مهام وحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد لشهر سبتمبر ٢٠٢٢ م:-

المعهد/ الدراسات والبحوث البيئية

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
%١٥	%١٥	-	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
%١٠	%١٠	-	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
%٣٠	%٣٠	-	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
%٣٠	%٣٠	-	التقرير السنوي للمؤسسة.
%٢٠	%١٠٠	-	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ الطب البيطري

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
%١٥	%١٥	-	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
%١٠	%١٠	-	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
%٣٠	%٣٠	-	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
%٣٠	%٣٠	-	التقرير السنوي للمؤسسة.
%٦٥	%١٠٠	-	إجمالي نسبة التقييم

المعهد/ الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
%١٥	%١٥	-	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
%١٠	%١٠	-	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
%٣٠	%٣٠	-	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
%٣٠	%٣٠	-	التقرير السنوي للمؤسسة.
%٧٠	%١٠٠	-	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ التربية الرياضية

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
%١٥	%١٥	-	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استمارات الصرف.
%١٠	%١٠	-	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
%٣٠	%٣٠	-	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
%٣٠	%٣٠	-	إعداد وتسليم التقرير السنوي للمؤسسة.
%٧٠	%١٠٠	-	إجمالي نسبة التقييم

الكلية/ التربية

الملاحظات	النسبة	التقييم	البند
%١٥	%١٥	-	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.

من لم يخطط يخطط للفشل

محضر الاجتماع الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

الكلية/السياحة والفنادق			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
تم رفع مجلس الكلية فقط	%٥	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	%٣٠	%٣٠	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
	%٣٠	%٣٠	إعداد وتسليم التقرير السنوي للمؤسسة.
يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%	%٩٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/التجارة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
تم رفع مجلس الكلية فقط	%٥	%١٠	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
	%٣٠	%٣٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	%٣٠	%٣٠	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%	%٩٥	%١٠٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
	%-	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/الحقوق			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
لم تسلم المحاضر واستثمارات الصرف	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم تسليم الخطة	-	%٣٠	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
لم يتم تسليم التقرير	-	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
لا يتم الصرف للكلية	%-	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/الصيدلة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
تم رفع مجلس الكلية فقط	%٥	%١٠	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
	%٣٠	%٣٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
	%٣٠	%٣٠	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
يتم الصرف للكلية نسبة ١٠٠%	%٩٥	%١٠٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
	%٩٥	%١٠٠	إجمالي نسبة التقييم
الكلية/التربية للطفولة المبكرة			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
اعتذرت عن الحضور	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
لم تسلم المحاضر واستثمارات الصرف	-	%١٠	استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.
لم يتم استخدام المضبطة	-	%٣٠	الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.
لم يتم تسليم الخطة	-	%٣٠	التقرير السنوي للمؤسسة.
لم يتم تسليم التقرير	-	%٣٠	إجمالي نسبة التقييم
لا يتم الصرف	%-	%١٠٠	
كلية الحسابات والذكاء الاصطناعي			
الملاحظات	التقييم	النسبة	البند
	%١٥	%١٥	حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة.
اعتذرت عن الحضور	-	%١٥	محاضر اجتماعات المجلس التنفيذي ومجلس الإدارة، استثمارات الصرف.
لم تسلم المحاضر واستثمارات الصرف	-	%١٠	

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO

9001

2015

IAP

593

نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

محضر الاجتماع الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

استخدام المضبطة والمحضر الإلكتروني.	١٠٪	-	لم يتم استخدام المضبطة
الخطة التنفيذية للوحدة للعام القادم معتمدة.	٣٠٪	-	لم يتم تسليم الخطة
التقرير السنوي للمؤسسة.	٣٠٪	-	لم يتم تسليم التقرير
إجمالي نسبة التقييم	١٠٠٪	%-	لا يتم الصرف

القرار: الموافقة

بشأن متوسط تقييم نسب الإنجاز الشهرية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م سبتمبر ٢٠٢١ إلى أغسطس ٢٠٢٢ م، وصرف مكافأة ١٠٠ جنيه لمن للوحدة الحاصلة على نسبة ٩٠٪ فأعلى.

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	نسبة الإنجاز (%)
معمدة	معهد الدراسات والبحوث البنينية	١٢,٩
	كلية الطب البيطري	٦٩,١٦
	معهد الهندسة الوراثية	٥٩,٥٨
	كلية التربية الرياضية	٥٨,٣٣
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية	٣٨,٣٣
	كلية السياحة والفنادق	٧٠,٨٣
تأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	٩,١٦
	كلية الحقوق	٨٨,٥٨
	كلية الصيدلة	٨٥,٨٣
	كلية التربية للطفولة المبكرة	١٠,٨٣
تنشئ نظاما داخليا للجودة	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	٣٣,٣٣

القرار: الموافقة، مع التجاوز عن شرط الحصول على نسبة ٩٠٪ فأكثر، وصرف مكافأة ١٠٠٠ جنيه لكل مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الحقوق لحصوله على أعلى نسبة إنجاز ٨٨,٥٨ ومدير وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة لحصوله على المركز الثاني بتحقيق نسبة إنجاز ٨٥,٨٣٪.

بشأن صرف مكافآت شهر أغسطس لوحدات الجودة في الكليات والمعاهد بنسبة ١٠٠٪ بدون النظر لنسب الإنجاز تشجيعاً للجهود المبذولة، ودفعاً للعمل في العام الجامعي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٢ م من صندوق مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر.

القرار: الموافقة

بشأن عقد اتحاد الجامعات العربية المؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2022 بجامعة الزرقاء خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ حيث يهدف المؤتمر إلى:

- تعزيز ثقافة الجودة وممارستها في الجامعات العربية.
- نشر ثقافة ضبط الجودة وتعميقها في برامج التعليم العالي لتحسين مخرجاتها ومواءمتها مع متطلبات سوق العمل.
- صياغة وتطوير استراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تطوير التعليم العالي باستخدام معايير قياس تتماشى مع المعايير الدولية.
- زيادة الوعي بشأن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد في المؤسسات التعليمية.
- تطوير سياسات آليات تطبيق الجودة وضمانها في التعليم العالي.
- إبراز أهمية ضمان جودة التعليم العالي وأثرها في تطوير الجامعات العربية والارتقاء بها.

القرار: الموافقة

بشأن مشاركة أ.د/ أحمد محمد بيومي بالمؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي IACQA 2022 بناء على الدعوة الواردة، والذي سيعقد في رحاب جامعة الزرقاء خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ بعد قبول البحث المقدم بعنوان "تعزيز ثقافة الجودة وممارستها لدى طلاب جامعة مدينة السادات (دراسة ميدانية على طلاب كليات الجامعة).

القرار: الموافقة

من لم يخطط يخطط للفشل



نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

محضر الاجتماع الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

٩-٦ بشأن مشاركة أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا، بالمؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي ACQA 2022 بناء على الدعوة الواردة، والذي سيعقد في رحاب جامعة الزرقاء خلال الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٢٢ بعد قبول البحث المقدم بعنوان "تعزيز ثقافة الجودة وممارستها لدى طلاب جامعة مدينة السادات (دراسة ميدانية على طلاب كليات الجامعة) وذلك دون تكلفة الجامعة أي مصروفات.

القرار: الموافقة.

بشأن اتخاذ الإجراءات اللازمة للإعلان عن تنفيذ البرامج التدريبية الآتية من دورات ترقية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢ م.

- ١- إدارة المخاطر بمؤسسات التعليم العالي
- ٢- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017 (أيزو المعامل)
- ٣- التعريف بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 (إدارة الجودة)

١٠-٦

١١-٦

القرار: الموافقة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية. بشأن تكليف فريق لتقديم الدعم والمتابعة يوم الثلاثاء الموافق ١٨ أكتوبر ٢٠٢٢ م لمراجعة ملفات معايير برنامج إعداد معلم الجغرافيا بكلية التربية؛ وذلك لقرب زيارة المراجعة الخارجية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بناء على الخطاب الوارد من أ.د/ عميد الكلية التربوية بتاريخ ١٠/٥/٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة وتأجيل الزيارة ليوم الثلاثاء القادم الموافق ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢ على أن يتم تشكيل فريق برئاسة أ.د/ ماجدة أبو الصفا وعضوية أ.د/ وليد بسيوني وأ.د/ أميمة خميس. بشأن تسليم تقارير زيارات الدعم الفني لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ بخصوص رصد ممارسات الاستعداد للعام الدراسي الجديد ٢٠٢٣/٢٠٢٢ م ومتابعة تنفيذ خطة التحسين لتوصيات زيارة يونيو ٢٠٢٢ م، والتي تم تنفيذها في الفترة من ٩-١٢ أكتوبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة.

بشأن متابعة إرسال تشكيلات وحدات الجودة بالكليات/ المعاهد للمركز، ومدى جاهزية مقار الوحدات للقيام بعملها

جاهزية مقر الوحدة	التشكيلات		الكلية/المعهد	موقف الكلية من نظام الجودة
	وجود المقر	تشكيل المجلس الإداري		
التجهيزات مناسبة	✓		معهد الدراسات والبحوث البينية	معتمدة
التجهيزات مناسبة	✓		كلية الطب البيطري	
التجهيزات مناسبة	✓	✓	معهد الهندسة الوراثية	
التجهيزات مناسبة	✓	✓	كلية التربية	لديها برنامج/برامج معتمدة
التجهيزات مناسبة	✓	✓	كلية التربية الرياضية	تتأهل للاعتماد
التجهيزات مناسبة	✓	✓	كلية السياحة والفنادق	
لا توجد منضدة اجتماعات	✓		كلية التجارة	تتأهل لاعتماد برنامج
لا توجد منضدة اجتماعات	✓	✓	كلية الحقوق	
لا توجد منضدة اجتماعات	✓	✓	كلية الصيدلة	تنشئ نظاما داخليا للجودة
-	-	✓	كلية التربية للطفولة المبكرة	
غرفة زجاجية في مدخل الكلية، ولا توجد منضدة اجتماعات	✓	-	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	

القرار: الموافقة، والتأكيد على سرعة إرسال تشكيل المجالس لمن لم يرسلها، وكذلك تجهيز وحدات الجودة بما تحتاجه.

بشأن الأجنحة المقترحة لاجتماعات مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر لشهر نوفمبر ٢٠٢٢ م.

م. الاجتماع	الموعد الرسمي	الموعد المقترح
١ اللجنة التنفيذية للأيزو	الأحد الأول من الشهر ٢٠٢٢/١١/٠٦	٢٠٢٢/١١/٠٦
٢ المجلس التنفيذي	الاثنين الأول من الشهر ٢٠٢٢/١١/٠٧	٢٠٢٢/١١/٠٧
٣ مجلس إدارة المركز	الثلاثاء الثالث من الشهر ٢٠٢٢/١١/١٨	-

من لم يخطط يخطط للفشل



نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

سابعاً: التخطيط الاستراتيجي

١-٧ بشأن عرض الموقف الحالي من تحديث الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد وإعداد خطط الكليات التي ليس بها خطط :

موقف الكلية من نظام الجودة	الكلية/المعهد	الموقف الحالي	من - إلى
معتمدة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية الطب البيطري	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	معهد الهندسة الوراثية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية التربية الرياضية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
لديها برنامج/برامج معتمدة	كلية التربية	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية السياحة والفنادق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٠م
تتأهل لاعتماد برنامج	كلية التجارة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية الحقوق	تم اعتماد الخطة	٢٠١٩-٢٠٢٠م
تنشى نظاما داخليا للجودة	كلية الصيدلة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية التربية للطفولة المبكرة	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م
	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تم اعتماد الخطة	٢٠٢٠-٢٠٢٠م

ملاحظة: تم تحديث كل الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة، وإعداد خطط لكلية التربية للطفولة المبكرة، وكلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي، ويوصي المركز بإرسال تقارير متابعة الخطط دورياً (ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي) إلى المركز

القرار: الموافقة.

ثامناً: أيزو المعامل

١-٨ بشأن تواريخ اعتماد المعامل بالجامعة من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC) وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 17025:2017، وزيارات المتابعة، علماً بأن التقدم لتجديد الاعتماد يكون قبل انتهاء الشهادة بستة أشهر على الأقل:-

م	المعمل	الاعتماد الأول	زيارات المتابعة السنوية				الاعتماد التالي	زيارات المتابعة السنوية
			١	٢	٣	٤ (تجديد الاعتماد)		
١	معمل الجيولوجيا البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية	٣١ أغسطس ٢٠١٧ ٣٠ أغسطس ٢٠٢٠	٢٠١٨/٣٠	٢٠١٩/١٢	٢٠٢٠/١٢/١٦ (تحويل إلى ٢٠١٧)	٣١ أغسطس ٢٠٢١	٢١ أغسطس ٢٠٢١ ٢٠ أغسطس ٢٠٢٢	
٢	معمل تشخيص مرض السعار - كلية الطب البيطري	٢٠١٨ يناير ٣٠ ٢٠٢٢ يناير ٣٠	٢٠١٨/٢٨	٢٠١٩/١٢/١٤	٢٠٢٠/١٢/١٤	-	-	
٣	معمل مركز السادات لتحليل الأغلاف وخامتها كلية الطب البيطري	١٢ ديسمبر ٢٠١٧ ١١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠١٨/١٢/١٢	٢٠١٩/١٢/١٢	٢٠٢٠/١٢/١٢	-	-	
٤	المعمل المركزي للتشخيص الكيميائي وأبحاث الدم كلية الطب البيطري	٢٣ أبريل ٢٠١٨ ٢٢ أبريل ٢٠٢٢	٢٠١٩/٢٣	٢٠٢٠/١٢/٢٤	٢٠٢١/١٠	-	-	
٥	معمل الرقابة الصحية على الأغذية - كلية الطب البيطري	١٦ يوليو ٢٠٢١ ٢٠٢٥ يوليو ٢٠	٢٠٢٢/٥/٢٣	-	-	-	-	
٦	معمل بيوتكنولوجيا البيئة والغذاء - معهد الهندسة الوراثية	١٢ ديسمبر ٢٠١٧ ١١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠١٨/١٢/١٢	٢٠١٩/١٢/١٢	٢٠٢٠/١٠/١٦	١٨ فبراير ٢٠٢٢ ١٧ فبراير ٢٠٢٦	١٨ فبراير ٢٠٢٢ ١٧ فبراير ٢٠٢٦	
٧	معمل المشخصات والعلاجات الجزئية وأبحاث الجينوم معهد الهندسة الوراثية	١٩ ديسمبر ٢٠١٨ ١٨ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٠١٩/١٧	٢٠٢٠/١٧	٢٠٢١/٨/٣١	-	جاري تحديد موعد زيارة التجديد	
٨	معمل زراعة الأنسجة - معهد الهندسة الوراثية	-	-	-	-	-	-	
٩	ومعمل تحليل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية - كلية الصيدلة	-	-	-	-	-	-	

القرار: الموافقة.

٢-٨ بشأن موقف التعاقد بين وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي (الدورة الثالثة عشرة ٢٠٢٢) ومعمل التحاليل الطبية الإكلينيكية بمعهد الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية.

القرار: متابعة إجراءات التعاقد، وقد أفاد أ.د/ عميد المعهد بأن التعاقد سوف يكتمل بعد اعتماد معالي الوزير الميزانية مباشرة.

بشأن تقرير الموقف الحالي للمعامل المعتمدة المعد من قبل اللجنة المشكلة من المركز برئاسة د/ على حسن وعضوية كل من د/ حازم حجازي، أ.د/ أيسم فايد، أ.د/ وليد بسيوني، د/ نزمين برعي، د/ محمد الرفاعي.

القرار: تأجيل رفع التقرير إلى أ.د/ رئيس الجامعة لمدة أسبوع بناء على رغبة أ.د/ عميد كلية الطب البيطري لاستيفاء معمل مركز السادات لتحليل الأغلاف وخامتها، قائمة التحقق المطلوبة، ثم تحديد موعد من أ.د/ رئيس الجامعة لمناقشة التقرير مع مديري المعامل.

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO



نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

تاسعاً: ميكنة الجامعة

بشأن تقرير استخدام الكليات والمعاهد المضبطة والمحضر الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٢/١٠/٩ في تمام الساعة الثانية ظهراً والخاصة بمجالس شهر سبتمبر ٢٠٢٢ :

اسم المجلس	الكلية/المعهد	الموقف من نظام الجودة
لجنة الدراسات العليا لجنة شؤون البيئة	معهد الدراسات والبحوث البيئية	معتمدة
المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر المجلس الإداري لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر	كلية الطب البيطري	
مجلس قسم البيوتكنولوجيا الصناعية عن شهر سبتمبر مجلس المعهد عن شهر سبتمبر مجلس قسم البيوتكنولوجيا النباتية مجلس قسم البيوتكنولوجيا الحيوانية	معهد الهندسة الوراثية	
مجلس الكلية مجلس قسم نظريات وتطبيقات ألعاب القوى مجلس قسم التمرينات والجمباز المجلس الإداري لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر	كلية التربية الرياضية	
مجلس الكلية مجلس كلية السياحة والفنادق	كلية التربية كلية السياحة والفنادق كلية التجارة	لديها برنامج/برامج معتمدة تتأهل للاعتماد المؤسسي تتأهل لاعتماد برنامج
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
مجلس إدارة الوحدة المجلس التنفيذي للوحدة مجلس إدارة برنامج اللغة الانجليزية مجلس الكلية مجلس كلية الصيدلة	كلية الحقوق كلية الصيدلة كلية التربية للطفولة المبكرة كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تنشئ نظاما داخليا للجودة
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

القرار: الموافقة.

عاشراً: شئون الأيزو ٩٠٠١

١-١٠ بشأن تقرير أنشطة اللجنة التنفيذية عن شهر سبتمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة.

٢-١٠ بشأن تحديد موعد عقد اجتماع مراجعة الإدارة (٢٠٢٢/١) طبقاً للمواصفة الدولية القياسية ISO9001:2015 عقب اجتماع مجلس إدارة المركز لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ م

القرار: الموافقة.

٣-١٠ بشأن الملاحظات العامة الناتجة من إجراء المراجعة الداخلية (٢٠٢٢/١) في الفترة من ٢٤-٢٨/٩/٢٠٢٢ وشملت كل قطاعات الجامعة ووحداتها ومراكزها، والكليات والمعاهد.

- ١- ضرورة الاهتمام بملف وثائق الأيزو والتأكيد أنه ليس مسنولية فرد في الإدارة/ القسم، بل مسنولية كل أفرادها ويجب أن يشارك في إعداده الجميع لأنه باختصار يعكس مستوى جودة عمل الإدارة/القسم.
- ٢- ضرورة الاهتمام بصياغة أهداف قابلة للقياس، مع توضيح نسب تحققها بالأدلة، ورصد الحيود (إن وجد) وأسبابه).
- ٣- ضرورة تطبيق تعليمات العمل، واستخدام نماذجها بدقة.
- ٤- الاهتمام بقياس رضا العملاء المترددين على الإدارات مع تحليلها دورياً للاستفادة منها في تحسين الخدمات المقدمة.
- ٥- الاهتمام بتقييم الأداء دورياً.
- ٦- الاهتمام بصياغة نموذج إدارة المخاطر بتحديد الفرص المتاحة للاستفادة منها والمخاطر التي تواجههم للتغلب عليها.
- ٧- الاهتمام بتحديث الإحصائيات ليتسنى الاستفادة منها في تحديث أداء العمل.

من لم يخطط يخطط للفشل

ISO



IAF



نموذج رقم: SQ0000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩

القرار: الموافقة، مع ضرورة تنفيذ ملاحظات فريق الزيارة.

٤-١٠ بشأن تكليف الأستاذ/ مدير عام التنظيم والإدارة بإمداد المركز بآخر مستجدات الهيكل التنظيمي للجامعة، والتغيرات التي طرأت على بعض الإدارات/ الكليات/ المعاهد.

القرار: الموافقة، مع سرعة إرسال الهيكل التنظيمي للجامعة لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.

٥-١٠ بشأن تنفيذ دورة إعداد المراجع الداخلي طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO9001:2015 خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢ م.

القرار: الموافقة، وعمل الازم لتنفيذ الدورة التدريبية.

٦-١٠ بشأن تقرير استيفاء خطط الصيانة للجامعة وكلياتها ومعاهدها طبقاً لما تم بإجتماع يوم الثلاثاء ١١/١٠/٢٠٢٢م وذلك باتباع النماذج المعدة بتعليمات عمل الأمن والسلامة والتي تشمل:

- إعداد قوائم تحقق لإعداد خطة الصيانة.
- إعداد تقرير احتياجات بناء على هذه القوائم موقع من مسنول الصيانة بالكلية وأمين الكلية ولجنة من الشئون الهندسية يتم بموجبه إعداد ميزانية الصيانة عن طريق لجنة الشئون الهندسية.
- إعداد خطة الصيانة بناء على القوائم وتقرير الاحتياجات واضح بها المسنول والتكلفة لكل بند

م	المؤسسة	ما تم	المطلوب استيفائه
١	كلية الطب البيطري	تقديم قائمة التحقق وخطة الصيانة	تقرير الاحتياجات
٢	المدن	تقديم قائمة التحقق	تقرير الاحتياجات والخطة
٣	التربية للطفولة المبكرة	تقديم قائمة التحقق	تقرير الاحتياجات والخطة وقائمة تحقق الأمن والسلامة
٤	كلية السياحة والفنادق	تقديم قائمة التحقق وخطة الصيانة	تقرير الاحتياجات
٥	كلية الحاسبات والذكاء الاصطناعي	تقديم قائمة التحقق وخطة الصيانة	تقرير الاحتياجات
٦	كلية الحقوق	تقديم قائمة التحقق وخطة الصيانة	تقرير الاحتياجات
٧	معهد الدراسات والبحوث البيئية	تقديم قائمة التحقق وتقرير الاحتياجات وخطة الصيانة	
٨	كلية التربية الرياضية	تقديم قائمة التحقق	تقرير الاحتياجات والخطة
٩	كلية التربية	تقديم قائمة التحقق	تقرير الاحتياجات والخطة

ملاحظة: لم يتم تسليم خطة الصيانة ٢٠٢٢ من (معهد الهندسة الوراثية، كلية التجارة، كلية الصيدلة، الإدارة العامة للجامعة - الإدارة الطبية)

القرار: الموافقة، مع سرعة تسليم خطط الصيانة لمن لم يسلمها، واستيفاء المطلوب لمن قام بالتسليم طبقاً للجدول السابق.

بشأن صرف مكافأة لأحسن خمسة خطط صيانة ملتزمة بمواصفات إعداد خطط الصيانة، بقيمة ١٠٠٠ جنيه لمعد كل خطة، وصرف ٢٠٠٠ جنيه للمؤسسة توزع بمعرفة أمين الكلية/ المعهد وباعتماد أ.د/ عميد الكلية/المعهد على ان تصرف قيمة المكافآت من صندوق التطوير المركزي.

القرار: الموافقة، ويتم صرف قيمة المكافآت من صندوق التطوير المركزي.

بشأن تشكيل لجنة برئاسة د/ صبري شاهين مدير مركز إدارة المخاطر بالجامعة، وعضوية كل من م/ حنان عبد المنصف، م/ حنان حداد، وأ/ سامي الجمال، أ/ محمد عمارة، أ/ هلال رمضان لمراجعة إجراءات الأمن والسلامة بالجامعة وكلياتها ومعاهدها وتقديم تقرير.

القرار: الموافقة، والتأكيد على الكليات والمعاهد لتوفير اللازم لمساعدة اللجنة.

مقرر الجلسة **إدارة أمانة المجلس والبنابة**

أ.د/ ماجدة محمد رفعت أبو الصفا

رئيس الجلسة

أ.د/ خالد محمود جعفر

رئيس الجامعة

مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر

مدير الإدارة

من لم يخطط يخطط للفشل

نموذج رقم: SQ000000F100704
الإصدار (٠/٣) ٢٠١٧/٠١/٠٩